

Nama: I Putu Diva Cipta Galung

NIM: 220030553

1. Membuat perencanaan sebelum membuat usaha itu perencanaan sangat penting agar saat berada di lapangan kita tidak hanya dapat mempersiapkan strategi menghadapi tantangan di lapangan, tetapi juga mampu mengidentifikasi dan mencegah risiko yang mungkin terjadi. Melalui perencanaan yang baik, kita dapat mengatur strategi pemasaran yang tepat untuk bersaing dengan kompetitor dan memperkuat posisi bisnis di pasar. Perencanaan juga dapat membantu kita dalam memahami kebutuhan konsumen sehingga kita dapat menawarkan produk yang tepat kepada segmen pelanggan/permintaan pasar yang tepat.
2. Hal yang saya lakukan adalah mengembalikan kepercayaan pelanggan dengan cara meningkatkan kualitas produk hingga mencapai atau memenuhi ekspektasi pelanggan. Saya juga akan mencoba membuat kampanye promosi di media sosial untuk menjalin komunikasi yang baik antara brand/merk dengan konsumen secara langsung, saya juga akan memastikan setiap komen kritik dan saran langsung di tanggap dan diimplementasikan jika masuk akal.
3. Menurut saya hal yang paling penting hal yang paling penting dilakukan saat wawancara adalah:
  - a. Background Checking  
Bertanya tentang pengalaman di Perusahaan sebelumnya ini bertujuan untuk memahami sejauh mana tanggung jawab dan jenis pekerjaan yang pernah dikerjakan. Selain itu, hal ini juga memberikan gambaran tentang tingkat keahlian serta kemampuan orang tersebut dalam menangani berbagai tugas dan tantangan di tempat kerja yang sebelumnya.
  - b. Pengalaman sebelumnya  
Bertanya tentang pengalaman di Perusahaan sebelumnya ini bertujuan untuk memahami sejauh mana tanggung jawab dan jenis pekerjaan yang pernah dikerjakan. Selain itu, hal ini juga memberikan gambaran tentang tingkat keahlian serta kemampuan orang tersebut dalam menangani tugas yg diberikan.
  - c. Keinginan bekerja  
Saya Akan bertanya kenapa kamu bekerja di perusahaan saya dan apa yang memotivasi mu untuk bekerja setiap hari, hal ini saya tanyakan untuk mengetahui apakah dia memang niat bekerja dan sesuai dengan divisi yang ia lamar.
4. Pengendalian dan pengawasan ini penting untuk memastikan semua kegiatan dapat berjalan sesuai dengan SOP yang telah ditentukan. Dengan adanya pengendalian ini setiap tindakan dapat dilakukan secara konsisten dan sesuai dengan pedoman / SOP. Pengawasan juga penting untuk langsung mengevaluasi setiap kegiatan yang tidak sesuai dengan SPO
5. Hal pertama yang saya akan lakukan jika tidak mendapatkan feedback adalah mencoba memaparkan informasi dengan cara yang lain, seperti menambahkan gestur tangan, bantuan visual, dan rangkaian kata-kata yang lebih kreatif, seperti menggunakan

analogi atau gaya bahasa tertentu, agar pesan terdengar lebih menarik dan relevan bagi lawan bicara.

6. Tujuan dari pengisian sebuah jabatan adalah untuk memastikan bahwa setiap peran dan fungsi dalam organisasi dijalankan oleh individu yang kompeten dan sesuai dengan keahlian serta tanggung jawab yang diperlukan. Contoh sebuah Perusahaan misalnya BANK BCA, terdapat kasus dimana seorang yang melamar sebagai developer, memiliki background koding dan pekerjaan sebelumnya di IT company, tetapi ketika diterima di Perusahaan, ia mengisi jabatan sebagai DC (debt collector), hal ini beresiko karena orang tersebut tidak mempunyai background untuk berkomunikasi dengan nasabah/banyak orang baru.