



Proposta de Escopo para o Projeto Integrado do 2º. Ano do Curso de
Sistemas de Informação – 2014
COMPRA DE PASSAGENS AÉREAS

Este sistema tem como objetivo a compra e emissão de passagens aéreas de um aeroporto.

Configuração do Sistema e Autenticação

Ao iniciar o sistema, o usuário seleciona o idioma em que o sistema será exibido.

Após escolher o idioma, o usuário deve se autenticar no sistema, seguindo as regras:

1. O usuário realiza um LOGIN, através de um USUÁRIO e SENHA;
2. Dependendo do usuário que realizou o LOGIN corretamente, o sistema irá reconhecer se ele é um ATENDENTE ou um SUPERVISOR. Se for ATENDENTE, o sistema possibilitará apenas acesso à compra, cancelamento e transferência de passagens, check-in e consultas de modo geral. Se for SUPERVISOR, o sistema possibilitará acesso total às funcionalidades do sistema;
3. Os dados de USUÁRIO e SENHA são consultados em um arquivo texto (ACESSO.TXT), previamente, gerado por um sistema externo ao projeto (na prática poderá ser criado pelo aluno através do Bloco de Notas ou qualquer outro aplicativo de edição de texto);
4. A estrutura do arquivo ACESSO.TXT e a criptografia nele utilizada serão definidas pelos professores de PPINT, na ocasião da implementação do projeto;
5. A busca do USUÁRIO e SENHA, no arquivo ACESSO.TXT, deverá obrigatoriamente ser realizada através de busca binária.

Compra e Emissão de Passagem Aéreas de uma companhia aérea

1. Um passageiro solicita ao atendente a compra de uma passagem aérea. O atendente seleciona o aeroporto de destino, data/hora de partida. Além disso, informa a quantidade de passageiros e o perfil (bebê, criança ou adulto);
2. O sistema exibe os voos disponíveis e o valor da passagem. O atendente escolhe o voo e o sistema calcula o total de gastos (valor da passagem, quantidade de passageiros e taxa de embarque);
3. O atendente cadastra todos os passageiros informando, para cada um deles, tipo de passageiro (adulto, criança, bebê), forma de tratamento (Sra, Sr, Srta), sobrenome, nome e data de nascimento. Além de um e-mail e um telefone celular do responsável pela compra da passagem;
4. O atendente confirma a compra e informa a forma de pagamento, que poderá ser com cartão de crédito ou cartão de débito bancário. No caso de cartão de crédito, deve ser

informado o tipo de cartão (Visa, MasterCARD etc.), nome do titular do cartão, CPF, número do cartão, data de validade do cartão e código de segurança. Esses dados serão validados no sistema externo da operadora de crédito (simulado através de um arquivo texto, cujo formato será definido pelos professores de PPINT, na ocasião da implementação do projeto). No caso de pagamento com cartão de débito, deve ser informado o banco, agência, conta corrente, nome do titular, CPF e telefone. Esses dados serão validados no sistema externo dos bancos da transação (simulado através de um arquivo texto, cujo formato será definido pelos professores de PPINT, na ocasião da implementação do projeto). O sistema emite a passagem com os dados do voo e do(s) passageiro(s).

Processo de Check-in

No momento do embarque o passageiro deverá ir até o balcão de atendimento, onde o atendente da companhia aérea irá consultar o bilhete de passagem, dados pessoais do passageiro, alocar assento (o passageiro poderá escolher os assentos disponíveis) e emitir o cartão de embarque. Além de emitir um ticket de despacho de malas.

Cancelamento de Passagem

O passageiro poderá solicitar o cancelamento de sua passagem ao atendente, seguindo as seguintes regras:

- Cancelamento até 48 horas antes da data/hora do voo, o valor integral da passagem é devolvido;
- Cancelamento até 24 horas antes da data/hora do voo é devolvido 40% do valor da passagem;
- Cancelamento até 12 horas antes da data/hora do voo é devolvido 20% do valor da passagem;
- Cancelamento com menos de 8 horas não é devolvido o valor da passagem.

O valor devolvido sempre é realizado via conta bancária, no momento do cancelamento o atendente deverá registrar os dados da conta para crédito do reembolso, informando: banco, agência, conta, nome do titular, CPF e valor de devolução.

Transferência de Passagem

O passageiro poderá solicitar a transferência de sua passagem para outro dia/horário de voo, desde que seja para o mesmo destino e emite uma nova passagem, desde que essa solicitação seja até 2 horas antes do voo.

Cadastro de Voos

O supervisor do aeroporto poderá cadastrar os voos, informando: código do voo, origem, destino, escalas, data/hora, tipo de aeronave e situação (em espera, confirmado e encerrado). O supervisor também poderá consultar os dados do voo, alterar os dados do voo e excluir os dados do voo no caso de cancelamento.

Cadastro de Aeronave

O supervisor do aeroporto poderá cadastrar aeronaves, informando: código da aeronave, nome, quantidade de assentos e localização de assentos. O supervisor também poderá consultar os dados da aeronave, alterar os dados da aeronave e excluir a aeronave em caso de venda.

Consulta de Passagens Vendidas

O sistema deverá prever uma consulta das passagens vendidas no dia contendo os dados dos voos e dos passageiros. Deverá haver opção de impressão da consulta.

Regras Gerais:

1. Bebês até 1 ano e 11 meses não pagam passagem;
2. Crianças de 2 anos a 11 anos pagam 70% do valor da passagem + taxa de embarque;
3. A taxa de embarque equivale a 10% do valor da passagem;
4. Considere que esse sistema será desenvolvido apenas para um aeroporto que realiza apenas viagens nacionais;
5. O sistema não deve permitir que sejam vendidas mais passagens (assentos) do que existe na aeronave do voo;
6. Um passageiro pode comprar várias passagens, no entanto, uma passagem se refere a um passageiro específico;
7. Um voo pode ter vários passageiros, no entanto, cada passagem se refere exclusivamente a um voo específico;
8. Existem 2 perfis de acesso de usuários que são: atendente e supervisor;
9. A interface com o usuário deverá ter seu idioma alterado, de acordo com o idioma escolhido pelo usuário no próprio programa (Inglês, Espanhol ou Português);
10. Considere que não há escalas nos voos.