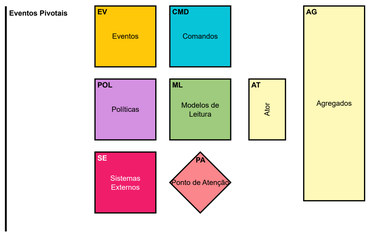
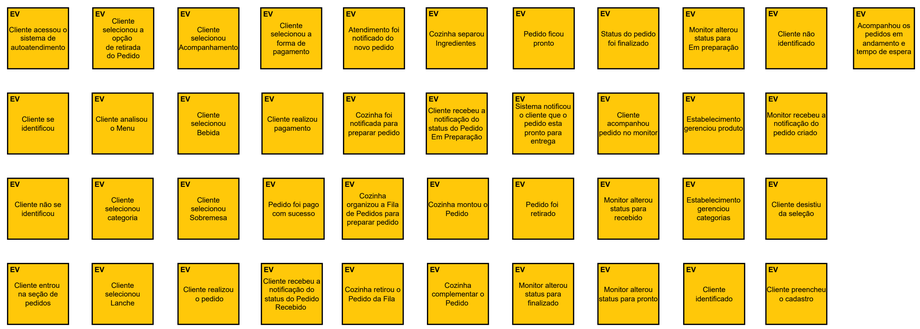
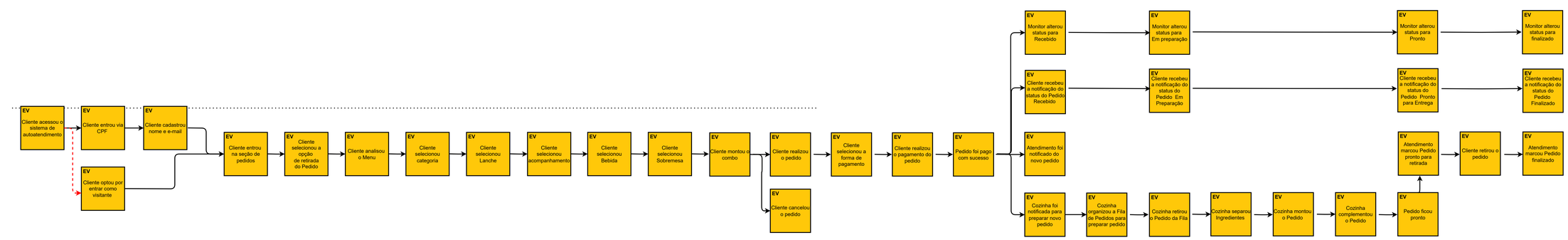


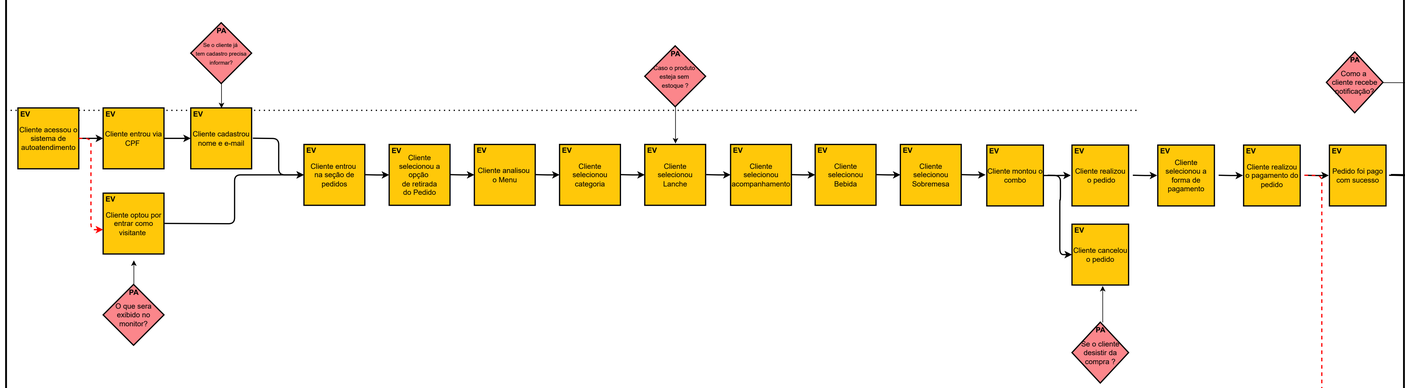
Eventos

Escrito no verbo passado

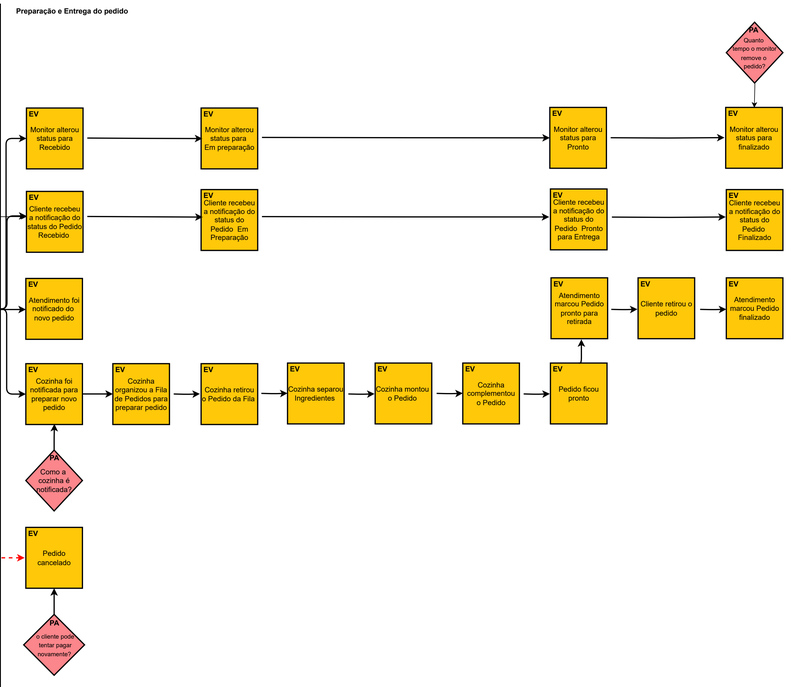


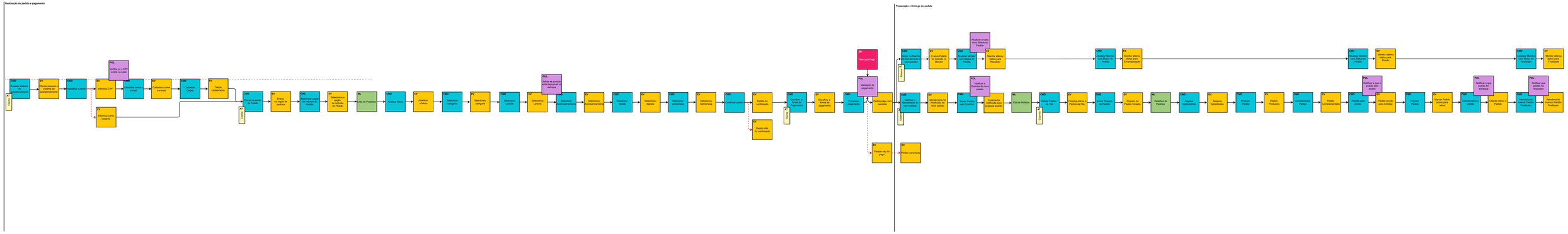


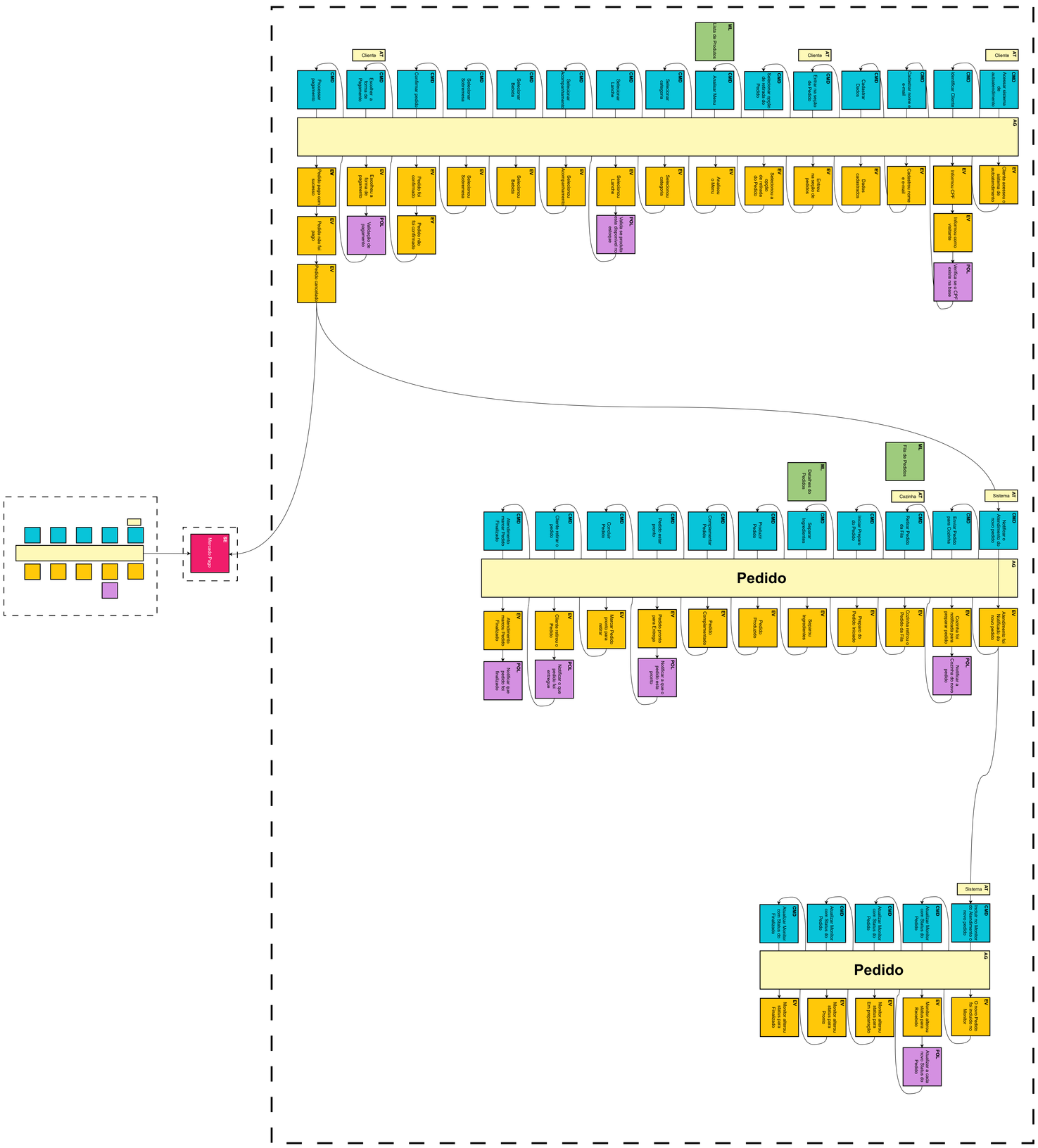
Realização do pedido e pagamento



Preparação e Entrega do pedido




Realização do pedido e pagamento
Cliente
CMD Acessar sistema de autoatendimento
EV Tente acessar o sistema de autoatendimento
CMD Verificar Cliente
EV Informa CPF
POL Verifica se o CPF existe na base
CMD Cadastrar nome e e-mail
EV Cadastrou nome e e-mail
CMD Cadastrar Dados
EV Dados cadastrados
EV Informou como visitante
CMD Entrar na seção de Pedido
EV Entrou na seção de pedido
CMD Selecionar seção de Produtos do Pedido
EV Selecionou a seção de produtos do Pedido
RL Lista de Produtos
CMD Visualizar Menu
EV Analisou o Menu
CMD Selecionar categoria
EV Selecionou categoria
CMD Selecionar Lanche
EV Selecionou Lanche
POL Valida se produto está disponível para adicionar
CMD Selecionar Acompanhamento
EV Selecionou Acompanhamento
CMD Selecionar Bebida
EV Selecionou Bebida
CMD Selecionar Sobremesa
EV Selecionou Sobremesa
CMD Confirmar pedido
EV Pedido foi confirmado
EV Pedido não foi confirmado
Cliente
CMD Escolher a forma de Pagamento
EV Escolheu a forma de pagamento
CMD Processar pagamento
IN Mercado Pago
POL Validação do pagamento
Pedido pago com sucesso
EV Pedido não foi pago
Preparação e Entrega do pedido
Cliente
CMD Verificar no Monitor Atendimento o status pedido
EV O novo Pedido foi adicionado no Monitor
CMD Visualizar Monitor com Status de Pedido
POL Atualizar a cada novo Status do Pedido
EV Monitor alterou status para Recebido
CMD Visualizar Monitor com Status de Cozinha
EV Monitor alterou status para em preparação
CMD Visualizar Monitor com Status de Pronto
EV Monitor alterou status para Pronto
CMD Visualizar Monitor com Status de Finalizado
EV Monitor alterou status para Finalizado
Cliente
CMD Notificar o Cliente sobre o seu pedido
EV Atendimento foi finalizado com sucesso
CMD Enviar Pedido para Cozinha
POL Notificar a Cozinha do novo pedido
Cozinha foi notificada sobre pedido original
RL Fila de Pedidos
Cliente
CMD Status Pedido da Fila
EV Cozinha retirou o Pedido da Fila
CMD Iniciar Preparo do Pedido
EV Preparo do Pedido iniciado
RL Detalhes do Pedidos
CMD Separar Ingredientes
EV Separou Ingredientes
CMD Produzir Pedido
EV Pedido Produzido
CMD Complementar Pedido
EV Pedido Complementado
CMD Pedido estar pronto
POL Notificar o que o pedido está pronto
EV Pedido pronto para Entrega
CMD Vincular Pedido
EV Marcar Pedido como pronto para retirar
CMD Cliente retirou o pedido
POL Notificar o que pedido foi entregue
Cliente retirou o Pedido
CMD Atendimento Finalizado com Pedido Finalizado
POL Notificar que pedido foi realizado
Atendimento Finalizado com Pedido Finalizado
EV Pedido cancelado


AT Cliente
CMD Acessar sistema de autoatendimento
CMD Identificar Cliente
CMD Cadastrar Clientes
CMD Cadastrar cliente e e-mail
EV Acessou sistema de autoatendimento
EV Informou CPF
EV Informou cliente cadastrado
EV Cadastrou nome e e-mail
EV Dados cadastrados
POL Validação de CPF válido na base
AG
CMD Processar pagamento
CMD Escolher a forma de Pagamento
CMD Confirmar pedido
CMD Selecionar Sobremesa
CMD Selecionar Bebida
CMD Selecionar Acompanhamento
CMD Selecionar Lanche
CMD Selecionar categoria
CMD Anotar Menu
CML Lista de Produtos
CMD Selecionar opção de retirada do Pedido
AT Cliente
CMD Entrar na seção de Pedido
EV Entrou na seção de pedidos
EV Selecionou a opção de retirada do Pedido
EV Anotou o Menu
EV Selecionou categoria
EV Selecionou Lanche
EV Selecionou Acompanhamento
EV Selecionou Bebida
EV Selecionou Sobremesa
EV Pedido foi confirmado
POL Validação de estoque disponível no estoque
EV Escolhe a forma de pagamento
POL Validação de pagamento
EV Pedido não foi confirmado
EV Pedido pago com sucesso
EV Pedido não foi pago
EV Pedido cancelado
AT Sistema
CMD Receber Pedido do autoatendimento novo pedido
CMD Pedido Pronto para a Cozinha
CMD Enviar Pedido ao Fila
CMD Enviar Pagam ao Pedido
CML Fila de Pedidos
AT Cozinha
CMD Separar Ingredientes
CML Detalhes do Pedidos
CMD Produzir Pedido
CMD Complementar Pedido
CMD Produzir porção
CMD Cozinar Pedido
CMD Cliente retirar o pedido
CMD Atendimento Pedido Finalizado
AG
Pedido
EV Atendimento do novo pedido
EV Cozinha foi notificada para preparar pedido
POL Notificar a Cozinha o novo pedido
EV Cozinha notificou o Pedido ao Fila
EV Pagam do Pedido Iniciado
EV Separou Ingredientes
EV Pedido Produzido
EV Pedido Complementado
EV Pedido pronto para Entregar
POL Notificar o que o pedido está pronto
EV Avisar Pedido pronto para retirar
EV Cliente retirou o Pedido
POL Notificar o que pedido foi entregue
EV Atendimento Pedido Finalizado
POL Notificar que Pedido foi Finalizado
AT Sistema
CMD Enviar o Monitor do Atendimento o novo pedido
CMD Atualizar Monitor com Status do Pedido
CMD Atualizar Monitor com Status do Pedido
CMD Atualizar Monitor com Status do Pedido
CMD Atualizar Monitor com Status do Pedido
AG
Pedido
EV Chegou Pedido Se incluído no Monitor
EV Mudou status para Recebido
POL Atualizar o status novo Status do Pedido
EV Monitor alterou status para em preparação
EV Monitor alterou status para Pronto
EV Monitor alterou status para Finalizado
SE Mercado Pago