



Dados da Intervenção

Nº	16644955		Tipo de Intervenção		Suporte Fibra		
Data de Início	07/05/2025	Hora de Início	14:32h	Data de Fim	07/05/2025	Hora de Fim	15:29h
Recebido Por	Fernando Chagas			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Medições Wi-Fi

Piso 1

	Observações	Sinal	Eq. adicional	Motivo
Cozinha 1	Sinal forte	-59.0 dBm	Super Wi-Fi Extra	
Quarto 1	Sinal forte	-37.0 dBm	Super Wi-Fi Extra	
Quarto 2	Sinal forte	-64.0 dBm		
Sala de estar 1	Sinal forte	-45.0 dBm		

Localização do Router

Piso 1, Sala de estar 1

Observações do Técnico

Efetuada instalação de equipamentos. Foi necessário instalação de PLCs

Equipamentos

Entregues	Super Wi-Fi	Huawei AP/Repeater K562	Serial Number	148C4A8B58B8
	PLC	PLC DEVOLO 550+	Quantidade	4
	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375930930
	Super Wi-Fi	Huawei AP/Repeater K562	Serial Number	148C4A8B294E

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	



## Questionário do cliente (continuação)

Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?

Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?

No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?

Todos os serviços ficaram a funcionar?

Sim

## Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico