



Dados da Intervenção

Nº	16535031		Tipo de Intervenção		Suporte Fibra		
Data de Início	04/04/2025	Hora de Início	10:16h	Data de Fim	04/04/2025	Hora de Fim	10:39h
Recebido Por	Luísa			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Localização do Router

Piso 1, Sala de estar 1

Observações do Técnico

Chuva no local, dentro da casa do cliente está tudo ok

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Não
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Não
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Não

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Luís Machado

Assinatura do cliente



Assinatura do técnico