



Dados da Intervenção							
Nº	16637356	Tipo de Intervenção		Suporte Fibra			
Data de Início	07/05/2025	Hora de Início	08:58h	Data de Fim	07/05/2025	Hora de Fim	09:57h
Recebido Por	Paulo			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Observações do Técnico

Troca de equipamentos

Equipamentos					
Recolhidos	ONT/Router	ONT L3 VOX3	Serial Number	44D453C87470	
	TV Box	STB VTV PREMIUM	Serial Number	233021761113	
Entregues	ONT/Router	Smart router Huawei Wi-Fi 7	Serial Number	48575443471A4AB1	
	TV Box	Vodafone TV PLAY	Serial Number	239363658496	

Questionário do cliente	
Questões sobre o serviço prestado	
A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	Sim
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	Sim
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	Sim
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	Sim
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	Sim
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios



Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico