



Dados da Intervenção

Nº	16523839		Tipo de Intervenção		Suporte Fibra		
Data de Início	03/04/2025	Hora de Início	14:03h	Data de Fim	03/04/2025	Hora de Fim	14:31h
Recebido Por	Diogo			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Observações do Técnico

Troca de equipamentos

Equipamentos

Recolhidos	TV Box	STB VTV PREMIUM(COMANDO APPS)	Serial Number	234303130208
Entregues	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375928606

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	Sim
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	Sim
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	Sim
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	Sim
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	Sim
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente



Assinatura do técnico