



Dados da Intervenção

Nº	16538629		Tipo de Intervenção		Suporte Fibra		
Data de Início	04/04/2025	Hora de Início	15:31h	Data de Fim	04/04/2025	Hora de Fim	15:42h
Recebido Por	José Gonçalves			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Observações do Técnico

Troca da box

Equipamentos

Recolhidos	TV Box	STB VTV STANDARD	Serial Number	234153551839
Entregues	TV Box	Vodafone TV PLAY	Serial Number	239363659507

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente



Assinatura do técnico