



Dados da Intervenção							
Nº	16544636	Tipo de Intervenção		Suporte Fibra			
Data de Início	07/04/2025	Hora de Início	15:45h	Data de Fim	07/04/2025	Hora de Fim	16:13h
Recebido Por	Nuno			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Medições Wi-Fi

Piso 1				
	Observações	Sinal	Eq. adicional	Motivo
Quarto 1	Sinal forte	-36.0 dBm		
Quarto 2	Sinal forte	-41.0 dBm	Super Wi-Fi Extra	
Sala de estar 1	Sinal forte	-33.0 dBm		

Localização do Router

Piso 1, Sala de estar 1

Observações do Técnico

Instalação de SWE em oferta, indicação VDF

Equipamentos

Entregues	Super Wi-Fi	Huawei AP/Repeater K562	Serial Number	48128F980F20
-----------	-------------	-------------------------	---------------	--------------

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim



Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico