



Dados da Intervenção

Nº	16524948		Tipo de Intervenção		Suporte Fibra		
Data de Início	04/04/2025	Hora de Início	20:27h	Data de Fim	04/04/2025	Hora de Fim	20:32h
Recebido Por	José			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Observações do Técnico

Trica da Box

Equipamentos

Recolhidos	TV Box	STB IPTV MOTOROLA VIP2262	Serial Number	M91419EB2833
Entregues	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375381931

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente



Assinatura do técnico