



Dados da Intervenção

Nº	16596052		Tipo de Intervenção		Instalação Fibra		
Data de Início	21/04/2025	Hora de Início	12:56h	Data de Fim	21/04/2025	Hora de Fim	17:22h
Recebido Por	Sr Afonso			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Medições Internet Fixa

Velocidade Fibra Garantida	Download	300.0 Mbps	Upload	300.0 Mbps
----------------------------	----------	------------	--------	------------

Medições Wi-Fi

Piso 1

	Observações	Sinal	Eq. adicional	Motivo
Cozinha 1	Sinal forte	-62.0 dBm		
Outra 1	Sinal forte	-52.0 dBm		
Sala de estar 1	Sinal forte	-45.0 dBm		

Localização do Router

Piso 1, Sala de estar 1

Observações do Técnico

Drop passado, serviços realizados. Tudo testado e ok.

Equipamentos

Entregues	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375002646
	ONT/Router	Smart router Huawei Wi-Fi 7	Serial Number	48575443472753B1

Materiais

Descrição	Quantidade
2F0 c/ Pigtail (uni)	2.0
Mangas Fusão (uni)	3.0
Pigtail (uni)	2.0
Fibra Interior (m)	20.0

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente? Sim



Questionário do cliente (continuação)

Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?

Sim

Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?

Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?

Sim

Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?

Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?

Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?

Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?

Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?

No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?

Sim

Todos os serviços ficaram a funcionar?

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico