



Dados da Intervenção							
Nº	16673314	Tipo de Intervenção		Suporte Fibra			
Data de Início	13/05/2025	Hora de Início	15:16h	Data de Fim	13/05/2025	Hora de Fim	15:48h
Recebido Por	Maria Eiras			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Observações do Técnico

Troca de equipamentos

Equipamentos					
Recolhidos	ONT/Router	Huawei Ont L3 HS8247W	Serial Number	48575443744F099E	
	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239310705259	
Entregues	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375926383	
	ONT/Router	Smart router Huawei Wi-Fi 7	Serial Number	48575443471A45B1	

Questionário do cliente	
Questões sobre o serviço prestado	
A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios



Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico