



Dados da Intervenção

Nº	16517189		Tipo de Intervenção		Instalação Fibra		
Data de Início	04/04/2025	Hora de Início	12:32h	Data de Fim	04/04/2025	Hora de Fim	13:52h
Recebido Por	Fabiana Matos			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Medições Internet Fixa

Velocidade Fibra Garantida	Download	0.0 Mbps	Upload	0.0 Mbps
----------------------------	----------	----------	--------	----------

Observações do Técnico

Drop passado, serviços instalados. No entanto ONT não regista

Equipamentos

Recolhidos	TV Box	STB IPTV MOTOROLA VIP1002	Serial Number	M91536EB2485
	ONT/Router	ONT L3 VOX3	Serial Number	C03C04FBF750
Entregues	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375383143
	ONT/Router	Smart router Huawei Wi-Fi 7	Serial Number	48575443FE64F8B0

Materiais

Descrição	Quantidade
2FO c/ Pigtail (uni)	1.0
Mangas Fusão (uni)	4.0
Pigtail (uni)	3.0
Fibra Interior (m)	20.0

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	Sim
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	



## Questionário do cliente (continuação)

### Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico