



Dados da Intervenção

Nº	16655802		Tipo de Intervenção		Instalação Fibra		
Data de Início	10/05/2025	Hora de Início	11:24h	Data de Fim	10/05/2025	Hora de Fim	14:24h
Recebido Por	Ângela			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Medições Internet Fixa

Velocidade Fibra Garantida	Download	380.0 Mbps	Upload	350.0 Mbps
----------------------------	----------	------------	--------	------------

Medições Wi-Fi

Piso 1

	Observações	Sinal	Eq. adicional	Motivo
Cozinha 1	Necessidade Super Wi-Fi Extra	-82.0 dBm		Sem stock de equipamento
Quarto 1	Sinal forte	-38.0 dBm		
Quarto 2	Necessidade Super Wi-Fi Extra	-78.0 dBm		Sem stock de equipamento

Localização do Router

Piso 1, Quarto 1

Observações do Técnico

Tudo instalado, serviços configurados e testados. Tudo ok.
Necessidade de instalação de SWE por conta do tamanho da casa da cliente, em oferta. Mas como não tenho em estoque, será necessário agendar nova data para instalação.

Equipamentos

Entregues	TV Box	VBox Smart	Serial Number	239375932142
	ONT/Router	Smart router Huawei Wi-Fi 7	Serial Number	485754434719A4B1

Materiais

Descrição	Quantidade
Cabo Coaxial RG6 Branco (m)	6.0
Fibra Interior (m)	25.0

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
---	-----



Questionário do cliente (continuação)

Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	Sim
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	
No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente?	Sim
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico