



| Dados da Intervenção |            |                     |        |                  |             |             |        |
|----------------------|------------|---------------------|--------|------------------|-------------|-------------|--------|
| Nº                   | 16576711   | Tipo de Intervenção |        | Instalação Fibra |             |             |        |
| Data de Início       | 21/04/2025 | Hora de Início      | 11:56h | Data de Fim      | 21/04/2025  | Hora de Fim | 17:15h |
| Recebido Por         | Sr Afonso  |                     |        | Equipa Técnica   | Flávio Leal |             |        |

| Medições Internet Fixa     |          |          |        |          |
|----------------------------|----------|----------|--------|----------|
| Velocidade Fibra Garantida | Download | 0.0 Mbps | Upload | 0.0 Mbps |

Observações do Técnico

ONT Não regista, já foi realizada a troca de Porto, mesmo assim não registou. Está morada pertence a um Alojamento Local, pelo que não foi possível finalizar a instalação pois estavam a chegar os hóspedes. Necessário reagendar com cliente. Equipamentos instalados, falta apenas a ONT registar

| Equipamentos |            |                             |                                |
|--------------|------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Entregues    | ONT/Router | Smart router Huawei Wi-Fi 7 | Serial Number 4857544347261DB1 |
|              | TV Box     | VBox Smart                  | Serial Number 239375927494     |

| Materiais            |            |
|----------------------|------------|
| Descrição            | Quantidade |
| 2F0 c/ Pigtail (uni) | 2.0        |
| Mangas Fusão (uni)   | 3.0        |
| Pigtail (uni)        | 2.0        |
| Fibra Interior (m)   | 20.0       |

| Questionário do cliente   |     |
|---|-----|
| Questões sobre o serviço prestado   |     |
| A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?   | Sim |
| Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?   | Não |
| Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?                            | Não |
| Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?   |     |
| Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?   | Não |
| Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?  |     |
| Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?   |     |
| Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?  |     |
| Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?                                 |     |
| No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do cliente? |     |
| Todos os serviços ficaram a funcionar?  | Não |



## Questionário do cliente (continuação)

### Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

.

### Assinatura do cliente

### Assinatura do técnico