



Dados da Intervenção

Nº	16533067		Tipo de Intervenção		Suporte Fibra		
Data de Início	04/04/2025	Hora de Início	09:04h	Data de Fim	04/04/2025	Hora de Fim	10:10h
Recebido Por	Ana			Equipa Técnica	Flávio Leal		

Medições Wi-Fi

Piso 1	Observações	Sinal	Eq. adicional	Motivo
Cozinha 1	Sinal forte	-47.0 dBm		
Quarto 1	Sinal forte	-40.0 dBm	Super Wi-Fi Extra	
Sala de estar 1	Sinal forte	-35.0 dBm		

Localização do Router

Piso 1, Sala de estar 1

Observações do Técnico

Troca de SWE, foi necessário também a troca do Router por questão de compatibilidade

Equipamentos

Recolhidos	Super Wi-Fi	Huawei K562E	Serial Number	ECC01B00BE35
	ONT/Router	ONT L3 VOX3	Serial Number	38A65903D4B0
Entregues	Super Wi-Fi	Huawei AP/Repeater K562	Serial Number	48128F98FEFC
	ONT/Router	Smart router Huawei Wi-Fi 7	Serial Number	48575443FE6189B0

Questionário do cliente

Questões sobre o serviço prestado

A intervenção foi realizada conforme solicitada pelo Cliente?	Sim
Após a intervenção foi feita uma breve demonstração do Serviço?	
Foi colado o autocolante com a password do Wi-Fi no router e dado o 2º autocolante ao Cliente?	Sim
Foi efetuada a chamada de testes a comprovar o funcionamento do telefone?	
Foram efetuados testes RF (canais sem Tvbox) em conjunto com o Cliente?	Sim
Foram efetuados testes de Wi-Fi em conjunto com o Cliente?	
Foram efetuados testes de velocidade no site da Vodafone?	
Foram explicadas ao Cliente todas as funcionalidades do serviço?	
Foram recolhidos restos de cabos, assim com outro tipo de lixo decorrente da intervenção?	

No decorrer da intervenção, foi necessário fazer alguns furos no interior da residência, mediante autorização do



Questionário do cliente (continuação)

cliente?	
Todos os serviços ficaram a funcionar?	Sim

Observações do cliente

Sem comentarios

Tomei conhecimento e aceito as condições contratuais para a prestação do Serviço Fixo remetidas previamente, e reconheço que os serviços foram prestados a meu pedido.

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico