**PERSONAS － PÚBLICO-ALVO**

**Persona 1: Mãe de uma Criança que Adora Animais**

Nome: Renata Santos Barbosa

Idade: 35 anos

Profissão: Professora de Educação Infantil

Situação Familiar: Casada, mãe de um filho de 7 anos chamado Lucas

Descrição: Renata é uma mãe dedicada que procura sempre proporcionar experiências enriquecedoras e educativas para seu filho. Lucas, seu filho, é apaixonado por animais e sempre demonstra grande curiosidade em aprender mais sobre eles. Renata busca atividades que unam diversão e aprendizado para seu filho, especialmente em momentos de lazer, como finais de semana e férias escolares.

Objetivos em Relação ao Site: Renata procura um site simples e prático, onde ela possa rapidamente encontrar informações sobre os horários, eventos e preços das atividades do Aquário Municipal de Santos. Ela também valoriza atividades educativas e interativas que possam ser interessantes para Lucas, como oficinas e visitas guiadas. Além disso, Renata gosta de acessar conteúdos online que mostrem os animais do aquário e ofereçam curiosidades para que Lucas aprenda antes da visita.

Comportamento Online: Renata é uma usuária ativa de redes sociais, especialmente Facebook e Instagram, onde costuma seguir páginas de instituições educativas e locais que oferecem atividades para crianças. Ela valoriza sites intuitivos e visualmente agradáveis, com informações claras e diretas. Gosta de fazer pesquisas rápidas no Google antes de programar as atividades familiares, sempre buscando avaliações de outros usuários.

**Cenário: Visita Planejada ao Aquário Municipal de Santos**

Configuração (Contexto): Renata está planejando um passeio no final de semana para levar Lucas ao Aquário Municipal de Santos. Ela quer verificar os horários de funcionamento e eventos especiais que possam enriquecer a experiência de Lucas. Enquanto isso, Lucas, entusiasmado com a ideia de ver tubarões e peixes exóticos, pede à mãe para acessar o site do aquário e ver fotos e vídeos dos animais.

**Atores (Pessoas que Interagem):**

1. Renata Santos: Mãe planejando o passeio e buscando informações úteis.
2. Lucas Santos: Criança interessada nos animais e nas atividades do aquário.

Tarefas e Objetivos: Renata precisa acessar o site para verificar horários, preços e eventos, garantindo que o passeio seja organizado. Lucas quer interagir com o conteúdo do site, assistindo a vídeos dos animais e descobrindo curiosidades sobre os peixes e tubarões que verá na visita.

Planejamento (Atividade Mental): Renata abre o site e procura pelas informações mais importantes: horários e eventos do final de semana. Ela também verifica se há algo especial acontecendo que possa ser interessante para Lucas. Enquanto isso, Lucas observa as imagens e vídeos, planejando quais animais quer ver ao vivo e o que vai contar para os amigos na escola.

Avaliação (Interpretação da Situação): Renata avalia que o site precisa ser fácil de navegar, com informações claras sobre horários e eventos visíveis logo na página inicial. Ela espera encontrar conteúdos que ajudem a planejar o passeio rapidamente. Para Lucas, a página precisa ser visualmente atraente, com imagens grandes e coloridas dos animais e vídeos acessíveis com apenas um clique.

Ações (Comportamentos Apresentados): Renata navega pelo site, passando pelas seções de horários, preços e eventos. Ela salva as informações necessárias e decide compartilhar com o marido, Carlos. Lucas, por outro lado, começa a explorar as fotos e vídeos, ficando empolgado com os tubarões. Ele faz perguntas à mãe sobre os animais e insiste que quer ver todos eles no aquário.

Eventos (Ações e Reações Não Aparentes): O site responde às interações de Renata e Lucas sem que eles percebam detalhes técnicos. Informações sobre horários e eventos são carregadas de forma rápida, imagens dos animais são exibidas em alta qualidade, e os vídeos são reproduzidos sem demora, tudo isso mantendo a navegação fluida. Mesmo que Lucas não perceba, o site direciona os cliques dele para áreas que mostram mais curiosidades sobre os animais, aumentando o tempo que ele passa interagindo com o conteúdo.

**Segunda persona: Adolescente Interessado em Biologia Marinha e Conservação**

Nome: Gabriel Oliveira dos Santos

Idade: 16 anos

Profissão: Estudante do Ensino Médio

Situação Familiar: Mora com os pais e tem uma irmã mais nova.

Descrição:

Gabriel é um adolescente curioso e estudioso, apaixonado por ciência, especialmente biologia marinha. Ele sonha em ser biólogo ou trabalhar com conservação ambiental no futuro. Suas visitas ao Aquário Municipal de Santos são uma oportunidade de aprender mais sobre os ecossistemas marinhos e entender como a preservação de espécies ameaçadas funciona na prática. Gabriel costuma participar de eventos educacionais e oficinas promovidos pelo aquário.

Objetivos em Relação ao Site:

Gabriel deseja acessar informações detalhadas sobre os projetos de conservação e educação ambiental promovidos pelo aquário. Ele se interessa por conteúdos multimídia, como vídeos explicativos e artigos que aprofundem o conhecimento sobre as espécies que o aquário protege e as pesquisas científicas que estão sendo realizadas. Além disso, Gabriel procura eventos especiais, como palestras e workshops, onde possa aprender mais sobre biologia marinha.

Comportamento Online:

Gabriel é um usuário de redes sociais, especialmente Instagram e TikTok, onde segue perfis de biólogos e instituições ligadas à conservação ambiental. Ele também assiste a documentários e vídeos no YouTube sobre a vida marinha e explora artigos em sites de divulgação científica. Quando visita o site do aquário, Gabriel espera encontrar informações detalhadas e bem estruturadas sobre as espécies e os projetos, além de materiais interativos e educacionais.

**Cenário para Gabriel Oliveira**

Configuração:

Gabriel está no segundo ano do ensino médio e recentemente se interessou mais profundamente pela biologia marinha após um projeto escolar sobre a importância da conservação dos oceanos. Ele vive em Santos, perto da praia, e frequentemente observa a vida marinha durante suas idas à costa. Seu professor de biologia mencionou que o Aquário Municipal de Santos tem diversas atividades educativas que podem enriquecer seu conhecimento e fornecer experiências práticas.

Atores:

Os principais atores no cenário incluem Gabriel, seus colegas de classe, seus pais e os educadores do aquário. Gabriel costuma discutir suas descobertas e interesses em biologia marinha com seus amigos, tentando inspirá-los a se interessar também pelo tema. Seus pais apoiam seu interesse e o incentivam a participar de atividades que ampliem seu conhecimento.

Tarefas e Objetivos:

Gabriel busca informações sobre as exposições do aquário e deseja participar de eventos como palestras, oficinas e visitas guiadas que abordem a biologia marinha e a conservação. Ele quer se informar sobre as espécies em extinção e as ações que podem ser tomadas para preservá-las. Além disso, seu objetivo é entender como ele pode se envolver em iniciativas de preservação e como seguir carreira nessa área.

Planejamento:

Ao navegar pelo site do aquário, Gabriel planeja sua visita, buscando eventos que se encaixem em sua agenda escolar. Ele prioriza informações sobre datas e horários de eventos educativos, atividades para jovens, e qualquer oportunidade de voluntariado ou estágio. Gabriel também procura conteúdos que possam ser usados para seus trabalhos escolares, como dados sobre as espécies exibidas.

Avaliação:

Gabriel avalia a qualidade das informações disponíveis no site, observando se são claras e bem organizadas. Ele também considera a facilidade de navegação e se a plataforma oferece recursos interativos, como vídeos ou quizzes, que tornem o aprendizado mais envolvente. A presença de informações sobre a contribuição do aquário para a conservação também é um fator importante para ele.

Ações:

Gabriel pode compartilhar suas descobertas sobre o aquário com seus amigos nas redes sociais, incentivando-os a participar das atividades. Ele também pode se inscrever em eventos e workshops online ou presencialmente, além de participar de discussões em fóruns relacionados a biologia marinha. Após visitar o aquário, ele pode deixar uma avaliação nas redes sociais, destacando sua experiência.

Eventos:

A visita ao aquário pode resultar em várias reações e interações. Gabriel poderá ter a oportunidade de interagir com biólogos e educadores, fazer perguntas durante palestras e até mesmo participar de atividades práticas, como experiências com o toque nos aquários interativos. Essas experiências podem não ser visíveis no site, mas são cruciais para engajar e educar jovens como ele sobre a conservação marinha.