

2021

PROJET DE GESTION DES INTRANTS



Camille Jackyvens

HCPS

2021

Contents

1. Partie 1	2
2. Compréhension de l'objectif du projet.....	2
3. Model conceptuel du projet	2
4. Le client.....	2
5. Parties prenantes.....	2
6. Mesures et performances.....	3
7. Forces.....	3
8. Faiblesses	3
9. Opportunités.....	4
10. Menaces.....	4
11. Partie 2	4
12. Compréhension du problème.....	4
13. Compréhension des données	4
14. Préparation des données.....	5
15. Modélisation des données.....	5
16. Evaluation du Modèle.....	5
17. Déploiement du Modèle	5

LES SOINS MEDICAUX ET LES HOPITAUX

HCPS : Healthcare product supplies est une entreprise spécialisée dans l'acquisition, l'entreposage, la livraison et la gestion de stock de produit médical divers. Nous offrons nos services tant aux petites entreprises qu'aux structures de taille importante. Nous sommes basés en Haïti, Port-au-Prince, Rue lafleur Duchaine # 5

Partie 1

Compréhension de l'objectif du projet

HCPS a récemment été contacté par le ministère de la santé publique pour l'aider à faire face à un problème récurrent au niveau des hôpitaux du département de l'Ouest. Après analyse des rapports annuels sur l'utilisation des intrants médicaux, le bureau de gestion des intrants a constaté que dans plusieurs hôpitaux de ce département, les productions pharmaceutiques, les matériels tels qu'intracath, solutés, raccord, bandage etc... ne sont pas utilisés et atteignent leur date de péremption alors que d'autres hôpitaux de ce même département les intrants sont toujours insuffisants.

Cette situation est la cause d'un important gaspillage des maigres ressources de ce pays et porte atteinte à la vie de nombreux patients ne pouvant pas bénéficier des soins qu'il nécessite en raison de l'absence de ces intrants. Conscient de ce problème, de son impact sur la vie de patients et voulant leur assurer la meilleure prise en charge possible le MSPP aimerait que HCPS lui propose une solution de manière à réduire de 50% le gaspillage.

Dans le but d'atteindre cet objectif, Nous (HCPS) voudrions mettre en place un système permettant de prédire le type, le nombre, les caractéristiques et la fréquence d'utilisation des intrants devant être fournis en fonction de la période à chaque institution.

Model conceptuel du projet

Le client

Le MSPP est le ministère responsable de la gestion des structures sanitaires d'état sur l'étendue du territoire haïtien. De ce fait il a pour devoir d'optimiser le système de soins de manière à ce que celui-ci puisse offrir les meilleurs soins au plus grand nombre d'Haïtiens possible tout en gardant le coût de ce système le plus bas possible. Les structures de santé que contrôle le ministère sont de 3 types : les dispensaires, les centres de santé sans lits, les centres de santé avec lits, et les hôpitaux. La majorité des hôpitaux sont regroupés dans le département de l'Ouest (57,38%). Le MSPP voudrait lancer un projet pilote devant solutionner ce problème au niveau de trois hôpitaux de la commune de Port-au-Prince :

L'hôpital Universitaire la paix, l'hôpital de l'université d'état d'Haïti, la maternité Isaïe Jeanty.

Parties prenantes

La gestion et l'utilisation des intrants au sein des hôpitaux d'état a des effets se faisant ressentir tant au niveau local par le manque que la mauvaise gestion de ces produits peut créer, qu'au niveau

systémique ou il entraîne une augmentation des coûts de fonctionnement et par la même occasion entrave l'amélioration des structures et des services déjà existant.

Les patients sont les premiers à subir les effets de ce problème d'intrants. Directement vu qu'une fois arriver à l'hôpital, le matériel n'est pas disponible pour assurer leur prise en charge en urgence tel que : « mettre en place une voie veineuse, faire un pansement compressif, faire une réhydratation en urgence ». Ceci a pour conséquence de ralentir leur prise en charge et crée un coût vu que le patient aura maintenant à acheter le matériel nécessaire à une pharmacie où les prix sont souvent très exorbitants. Indirectement vu que la non utilisation des intrants avant leur date de péremption oblige le ministère à fournir de nouveaux intrants qu'il va devoir acheter en passant dans les caisses qui aurait pu servir à l'amélioration des structures par exemple à l'achat d'un scanner ou du moins à la réparation des appareils non fonctionnels mais pourtant nécessaires à la prise en charge des patients.

Mesures et performances

Toutes les strates du personnel hospitalier allant du personnel de support au directeur et administrateur sont touchés par ce problème puisqu'ils sont inclus dans un combat constant pour assurer aux patients la meilleure prise en charge. L'importance de ce problème à leurs yeux se manifeste :

Pour les médecins et les infirmières par leur plainte constante tant auprès de leur collègue que des dirigeants.

Pour les directeurs et administrateurs par les demandes régulières qu'ils adressent aux directions de santé afin de pouvoir disposer des intrants qui leur sont nécessaires.

Forces

- a) Les entités au niveau desquelles le projet pilote sera entrepris disposent de rapports sur l'utilisation des intrants qu'ils doivent envoyer régulièrement au MSPP.
- b) Des registres d'enregistrement des nouveaux patients sont présents au niveau de ces différentes entités ce qui permettra d'évaluer l'affluence des patients.
- c) Au niveau de ces entités il existe déjà des structures et du personnel responsable de la gestion des intrants ayant été fournis par le MSPP.
- d) Le personnel hospitalier de même que les instances directrices sont conscients du problème et ont la volonté d'apporter des changements à cette situation.

Faiblesses

- a) Au niveau de ces entités, il existe un niveau de corruption pouvant entraver la mise en place d'un système réduisant le gaspillage. Il peut non seulement entraver le recueillement de données fiables par la falsification de ces données. Mais aussi l'utilisation des intrants disponibles puisque certaines des gestionnaires ont des pharmacies bénéficiant du problème de la disponibilité des intrants.
- b) Ces entités ne disposent pas d'un système digitalisé de gestion des intrants permettant l'analyse en temps réel des stocks d'intrants.
- c) Arrêt de travail et grève réguliers au niveau de ces structures constituent des facteurs affectant non seulement les données car ils seront indisponibles pour la période en question mais aussi les intrants puisque ces derniers pourraient attendre leur date de péremption durant l'un de ces événements.

Opportunités

L'existence de registres d'enregistrement permettra d'avoir une idée sur l'affluence et les services utilisées par les patients fréquentant l'hôpital ce qui permettra une meilleure planification des intrants devant être mis à la disposition de chaque service.

Les rapports réguliers sont une source de données non utilisées contenant des informations non seulement sur les produits les plus demandés mais aussi sur leur durée de stockage avant leur utilisation. L'introduction de ces données dans un model bien défini permettra des prédictions ayant une forte probabilité d'atteindre l'objectif visé.

Menaces

La corruption au niveau de ces entités est un grave problème. Il peut entraîner la falsification des données concernant l'utilisation des intrants ce qui entravera non seulement la création d'un model fiable mais aussi son application.

L'absence de système digitalisé de gestion des intrants est une menace dans le sens où elle entraînera un retard dans la préparation du model et de plus peut-être la cause de perte de données vu que les documents peuvent être égarés.

Partie 2

Compréhension du problème

Suite à une entrevue avec le MSPP, il a été mis évidence le problème de la répartition des intrants en fonction du besoin et de leur orientation vers l'hôpital le plus apte à les utiliser avant leur date de péremption. On a pu constater que l'absence d'un système d'informatisation des données sur la gestion des intrants est un facteur d'aggravation de ce problème. Le problème a été clairement défini comme un problème de gestion des intrants dont dispose ce ministère causant un gaspillage de ces derniers.

L'objectif de ce projet est de réduire de 50% le gaspillage des intrants par la mise en place d'un système permettant de prédire le type, le nombre, les caractéristiques et la fréquence d'utilisation des intrants devant être fournis en fonction de la période à chaque institution.

Pour atteindre cet objectif, nous (HCPS) aurons besoin de données sur ces différents intrants et leur mode d'utilisation au sein de chacune des structures concernées par le projet.

Compréhension des données

Les données seront obtenues à partir des rapports que chaque entité doit délivrer au MSPP. Les données qui nous intéresseront principalement sont les suivantes : le nom de l'intrant et les caractéristiques associées, sa date de péremption, la date de disponibilité au niveau de l'entité, la date d'utilisation de l'intrant, le service qui en a fait la réquisition, la fréquence de réquisition de l'intrant, le nom de l'entité utilisatrice.

Considérant la possible variation de la manière dont ces données sont reportées d'une entité à une autre, il sera utile de s'assurer que l'ensemble des rapports devant être retenus soit de qualité.

Préparation des données

Après l'évaluation de la qualité des rapports et le recueil des données retenus, ces données seront nettoyées afin d'en éliminer ceux qui pourraient fausser les conclusions de notre modèle. Elles seront utilisées pour en tirer d'autres variables nous permettant d'évaluer par exemple : la durée moyenne de stockage d'un produit. Les données collectées à partir des trois hôpitaux seront ensuite intégrées de manière à ce que ces données soient entreposées en un seul centre de données à partir duquel on pourra effectuer les analyses et leur utilisation par le modèle.

Modélisation des données

À cette étape, un type de modèle est choisi et créé afin de satisfaire les besoins du projet. Le type de relation est définie entre les différents items et un modèle définitif est obtenu grâce au logiciel Power BI.

Évaluation du Modèle

À partir du modèle créé une application sera créée et une partie des données précédemment préparées dans ce but lui seront fournies de manière à évaluer le niveau de fiabilité des prédictions de ce programme. En fonction du niveau de fiabilité obtenu, des modifications seront apportées au modèle pour assurer la plus grande fiabilité possible.

Déploiement du Modèle

Une fois le niveau de fiabilité satisfaisant, le modèle (programme) est déployé afin de permettre un approvisionnement, un stockage et une utilisation efficace des intrants au niveau des trois hôpitaux du projet.