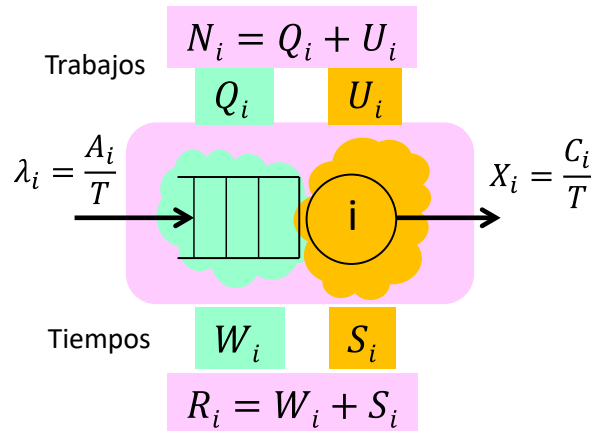


## Estación de servicio



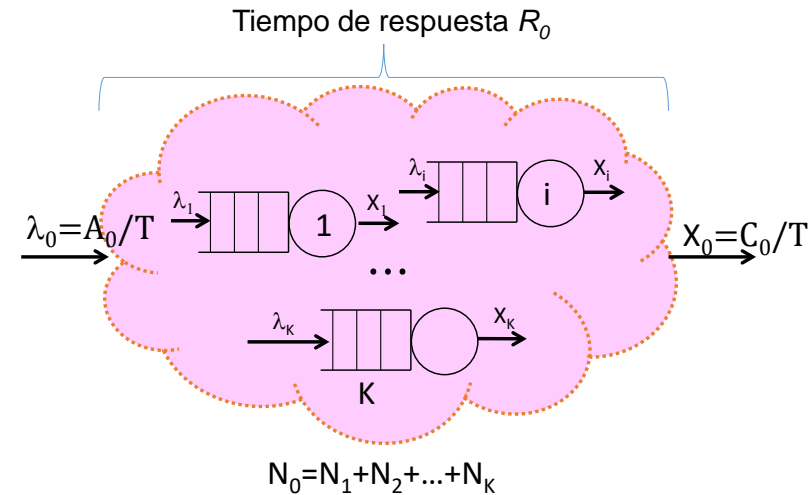
## VOB (tras tiempo $T$ de monitorización)

- $A_i$  (nº llegadas, *arrivals*)
- $B_i$  (tiempo ocupado, *busy time*)
- $C_i$  (nº trabajos completados)

## VOD (tras tiempo $T$ de monitorización)

- $\lambda_i = A_i/T$  (tasa media de llegada)
- $X_i = C_i/T$  (productividad media)
- $U_i = B_i/T$  (utilización media)
- $S_i = B_i/C_i$  (tiempo medio de servicio)
- $V_i = C_i/C_0$  (razón media de visita)
- $D_i = B_i/C_0 = V_i \times S_i$  (demanda media de servicio)

## Red abierta



## Red cerrada interactiva

