|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-001 |
| Título | Generar Facturación |
| Autor |  |
| Actor principal | Cajero |
| Actor secundario | Mesero |
| Usa | Aplicar Descuento, Aplicar Impuesto |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El cajero se encarga de realizar la facturación correspondiente del pedido a pagar. |
| Precondición | El cliente debió haber pedido la cuenta al mesero para que, el mesero pida al cajero la facturación. |
| Secuencia Normal | El sistema imprime la factura aplicando los impuestos deseados al mesero para la entrega al correspondiente cliente. |
| Postcondición | El mesero obtiene la factura y prosigue a entregar la factura. |
| Secuencia Alternativa | El cajero debe solicitar al mesero la cuenta del cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-002 |
| Título | Atender domicilios |
| Autor |  |
| Actor principal | Conductor |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa | Empaquetar pedido |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El conductor se encarga de ir al domicilio en donde se tiene que entregar el pedido. |
| Precondición | El cliente debió haber pedido a domicilio su orden y haber dicho correctamente su dirección. |
| Secuencia Normal | El conductor llega al domicilio y prosigue a entregar la orden. |
| Postcondición | El cliente ha pagado su orden y el conductor prosigue a volver al restaurante o entregar mas ordenes |
| Secuencia Alternativa | El conductor no entrega el domicilio porque no llega a la dirección. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-003 |
| Título | Clasificar tipo ambiente |
| Autor |  |
| Actor principal | Administrador |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El administrador se encarga de clasificar que tipo de ambiente es cada zona del restaurante |
| Precondición | El restaurante debe tener identificada cada zona con su respectivo distintivo |
| Secuencia Normal | 1.- El administrador entra al sistema 2.- Identifica las zonas del restaurante 3.- Establece el valor de reserva de cada zona |
| Postcondición | Cada zona ya se encuentra disponible con su precio |
| Secuencia Alternativa | Todas las zonas se encuentran valoradas y no necesitan asignación de valor |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-004 |
| Título | Asignar sillas por mesa |
| Autor |  |
| Actor principal | Administrador |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El administrador establece la cantidad de sillas que tiene cada mesa |
| Precondición | Se debe conocer las sillas con que cuenta el restaurante |
| Secuencia Normal | 1.- El administrador entra al sistema 2.- Elige la mesa que quiere modificar 3.- Asigna la cantidad de sillas para cada mesa |
| Postcondición | Cada mesa ya tiene sus sillas asignadas |
| Secuencia Alternativa | 1.- El restaurante no cuenta con las suficientes mesas para cada mesa 2.- Se reduce el número de sillas de otras mesas para poder cubrir todas las mesas con al menos 2 sillas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-005 |
| Título | Reportar ventas |
| Autor |  |
| Actor principal | Administrador |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El admnistrador hace un reporte de ventas del restaurante |
| Precondición | Se debe establecer un período de ventas para el reporte |
| Secuencia Normal | 1.- El administrador entra al sistema 2.- Se comprueba que haya ventas 3.- Escoge que tipo de reporte quiere mostrar 4.- Visualiza las ventas |
| Postcondición | El reporte se muestra al administrador |
| Secuencia Alternativa | 1.- No se hayan realizado ventas 2.- El sistema muestra un mensaje que no se han realizado ventas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-006 |
| Título | Reportar por plato |
| Autor |  |
| Actor principal | Administrador |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende | Reportar Ventas |
|  |  |
| Descripción | El admnistrador hace un reporte de ventas por plato del restaurante |
| Precondición | Se debe establecer un período de ventas para el reporte |
| Secuencia Normal | 1.- El administrador entra al sistema 2.- Se comprueba que haya ventas 3.- Escoge el reporte de venta por platos 4.- Visualiza las ventas |
| Postcondición | El reporte se muestra al administrador |
| Secuencia Alternativa | 1.- No se hayan realizado ventas 2.- El sistema muestra un mensaje que no se han realizado ventas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-007 |
| Título | Reportar por categoría |
| Autor |  |
| Actor principal | Administrador |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende | Reportar Ventas |
|  |  |
| Descripción | El admnistrador hace un reporte de ventas por categoría del restaurante |
| Precondición | Se debe establecer un período de ventas para el reporte |
| Secuencia Normal | 1.- El administrador entra al sistema 2.- Se comprueba que haya ventas 3.- Escoge el reporte de venta por categoría 4.- Visualiza las ventas |
| Postcondición | El reporte se muestra al administrador |
| Secuencia Alternativa | 1.- No se hayan realizado ventas 2.- El sistema muestra un mensaje que no se han realizado ventas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-008 |
| Título | Reportar por mesero |
| Autor |  |
| Actor principal | Administrador |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende | Reportar Ventas |
|  |  |
| Descripción | El admnistrador hace un reporte de ventas por mesero del restaurante |
| Precondición | Se debe establecer un período de ventas para el reporte |
| Secuencia Normal | 1.- El administrador entra al sistema 2.- Se comprueba que haya ventas 3.- Escoge el reporte de venta por mesero 4.- Visualiza las ventas |
| Postcondición | El reporte se muestra al administrador |
| Secuencia Alternativa | 1.- No se hayan realizado ventas 2.- El sistema muestra un mensaje que no se han realizado ventas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-009 |
| Título | Agregar pedido |
| Autor |  |
| Actor principal | Mesero |
| Actor secundario | Sistema,cliente |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El mesero ingresa el pedido del cliente |
| Precondición | Debe haber disponibilidad del platillo que se solicita |
| Secuencia Normal | 1.- El mesero escribe los artículos que quiere el cliente 2.- Verifica que haya disponibilidad del plato 3.- Estima el tiempo de espera del cliente 4.- Se pregunta si es comida para llevar o servir |
| Postcondición | La orden pasa que sea atendida por el cocinero |
| Secuencia Alternativa | 1.-El cliente quiera agregar algo adicional a la orden 2.- Se le muestra una opcion al mesero para escribir la nueva informacion 3.- Se actualiza la orden |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-010 |
| Título | Verificar plato disponible |
| Autor |  |
| Actor principal | Mesero |
| Actor secundario | Sistema, cliente |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El mesero busca que platos estan disponibles para vender |
| Precondición | El plato si se prepara en el restaurante |
| Secuencia Normal | 1.- El mesero pide el nombre del plato 2.- El mesero ingresa el nombre del plato 3.- Se muestra la disponibilidad del plato |
| Postcondición | El plato puede ser ofertado al cliente |
| Secuencia Alternativa | 1.- El plato no se encuentra disponible 2.- Se muestran platos similares al buscado |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-011 |
| Título | Ofrecer plato disponible |
| Autor |  |
| Actor principal | Mesero |
| Actor secundario | Sistema,cliente |
| Usa |  |
| Extiende | Verificar plato disponible |
|  |  |
| Descripción | El mesero le muestra al cliente que platos puede elegir para comer |
| Precondición | Mientras el mesero habla con el cliente se encuentra el plato disponible |
| Secuencia Normal | 1.- El mesero recomienda que platos elegir 2.- El cliente toma una decisión 3.- El cliente le dice al mesero que es lo que va a comprar 4.- El mesero toma el pedido 5.- Se genera una orden |
| Postcondición | La orden genera un pedido que sera despachado por el cocinero |
| Secuencia Alternativa | 1.- El cliente quiere una combinación de ingredientes al menú 2.- El mesero consulta al cocinero si es posible realizarla 3.- El cocinero genera una respuesta 4.- El mesero gestiona la nueva orden de ingredientes nuevos 5.- El mesero genera la orden |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-012 |
| Título | Entregar pedido |
| Autor |  |
| Actor principal | Mesero |
| Actor secundario | Sistema,cliente |
| Usa | Entregar plato |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El mesero lleva la comida al cliente |
| Precondición | En la bandeja están todos los artículos solicitados por el cliente |
| Secuencia Normal | 1.- El mesero recibió una notificación del cocinero 2.- El mesero lleva la bandeja a la mesa del cliente 3.- El cliente recibe la orden |
| Postcondición | El cliente comienza a comer su orden |
| Secuencia Alternativa | 1.- Falta algun elemento de la orden 2.- El mesero pregunta al cliente que elemento falta 3.- El mesero apunta la nueva información 4.- El cocinero es notificado de los cambios 5.- El mesero espera la bandeja y la lleva a la mesa del cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-013 |
| Título | Entregar plato |
| Autor |  |
| Actor principal | Mesero |
| Actor secundario | Cliente |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El mesero lleva el plato |
| Precondición | El cliente esté sentado en su mesa |
| Secuencia Normal | 1.- El mesero lleva el plato al cliente 2.- El cliente recibe el plato |
| Postcondición | El plato es entregado normalmente |
| Secuencia Alternativa | 1.- El cliente no recibe el platoq ue pidió 2.- El mesero lleva el plato al cocinero para que lo cambie 3.- El plato correcto es llevado al cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-014 |
| Título | Atender pedido |
| Autor |  |
| Actor principal | Cocinero |
| Actor secundario | Sistema,mesero |
| Usa | Entregar plato |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El cocinero prepara la orden del cliente |
| Precondición | Hay en inventario todos los ingredientes necesarios |
| Secuencia Normal | 1.- El cocinero recibe la orden del mesero 2.- Comienza a preparar el plato 3.- Cuando el plato es terminado el cocinero envia una notificación al mesero |
| Postcondición | La orden está lista para que la reciba el msero |
| Secuencia Alternativa | 1.- La orden tomará un poco mas de tiempo porque se acabó el gas 2.- El cocinero le pide al mesero que comunique al cliente los minutos de retraso 3.- La orden es preparada |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-015 |
| Título | Empaquetar pedido |
| Autor |  |
| Actor principal | Cocinero |
| Actor secundario | Conductor |
| Usa |  |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El cocinero empaqueta el plato |
| Precondición | El repartidor está listo para recibir el paquete |
| Secuencia Normal | 1.-Cuando el plato es terminado el cocinero lo empaca 2.- El cocinero envia una notificación a un conductor para que reciba el plato 3.- El cocinero entre el paquete |
| Postcondición | El conductor tiene listo el paquete para llevarlo a su destino |
| Secuencia Alternativa | 1.- El paquete se rompe 2.- El conductor pide al cocinero que vuelva a empaquetar 3.- El cocinero entrega el paquete |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-016 |
| Título | Consultar menú |
| Autor |  |
| Actor principal | Cliente, mesero |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa | Pedir plato |
| Extiende |  |
|  |  |
| Descripción | El cliente consulta el menú del restaurante |
| Precondición | Debe haber sido atentido por un mesero |
| Secuencia Normal | 1.- El mesero se acerca al cliente con el menú 2.- El cliente pregunta al mesero recomendaciones 3.- El cliente consulta el menú 4.- Escoge una opción y la comunica al mesero |
| Postcondición | Lo que quiere el cliente el mesero lo genera como pedido para el cocinero |
| Secuencia Alternativa | 1.- El cliente aun no decide que comer 2.- El mesero espera a que el cliente tome una decisión 3.- El mesero recibe los requerimientos del cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-017 |
| Título | Pagar con crédito |
| Autor |  |
| Actor principal | Cliente, mesero |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende | Pedir plato |
|  |  |
| Descripción | El cliente eligió pagar con tarjeta de crédito |
| Precondición | El restaurante debe contar con lector de tarjetas de crédito |
| Secuencia Normal | 1.- El cliente menciona que pagará con tarjeta de crédito 2.- El cajero brinda al cliente el lector 3.- El cliente firma el voucher 4.- El cajero entrega el comprobante al cliente |
| Postcondición | El cliente recibe su tarjeta de crédito |
| Secuencia Alternativa | 1.- La tarjeta no cuenta con fondos 2.- El cajero brinda la opción de pagar en efectivo 3.- El cliente comunica sus datos al cajero 4.- El cajero recibe el dinero 5.- El cliente recibe el comprobante |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | |
| ID | AAA-018 |
| Título | Pagar con efectivo |
| Autor |  |
| Actor principal | Cliente, mesero |
| Actor secundario | Sistema |
| Usa |  |
| Extiende | Pedir plato |
|  |  |
| Descripción | El cliente eligió pagar con dinero en efectivo |
| Precondición | El cliente debe haber recibido la factura |
| Secuencia Normal | 1.- El cliente se acerca a la caja a cancelar 2.- El cliente entrega el dinero al cajero 3.- El cajero recibe el dinero y cancela la orden |
| Postcondición | El cliente recibe el comprobante |
| Secuencia Alternativa | 1.- El cliente no cuenta con efectivo 2.- El cajero brinda la opción de tarjeta en efectivo 3.- El cliente comunica sus datos para el nuevo método de pago 4.- El cliente entrega la tarjeta de crédito 5.- El cobro es realizado |