

Leandro Marques dos Santos



Brasileiro
Solteiro
34 Anos



(13) 981932373



leandro.marques.sts@gmail.com



Rua MMDC - Butantã - SP



Habilitação: A/B



leandro-marquess.github.io/portfolio/



linkedin.com/in/leandromarques90/

Formação Acadêmica



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

Jan. de 2020 - Dez. de 2023 *(Concluído)*



INGLÊS

WISE UP - ESCOLA DE IDIOMAS

Dez. de 2023 *(Cursando)*



DESIGN GRÁFICO

UNIVERSIDADE PAULISTA (UNIP)

Jun. de 2017 - Jun. de 2018 *(Não concluído)*



TEC. DE PROGRAMAÇÃO DE JOGOS DIGITAIS

CENTRO PAULA SOUZA (ETEC)

Jun. de 2013 - Dez. de 2014 *(Concluído)*

Experiência Profissional



DIGISYSTEM (SESI/SENAI)

Ago. de 2022 - Atuando



ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL

- Prestar suporte para as unidades Sesi e SENAI.
- Suporte remoto.
- Registrar ocorrências de falhas;
- Detectar problemas em links, servidores, hosts e acessos nas unidades.



GLOBAL HITS (CLARO S.A./ EMBRATEL)

Ago. de 2022 - Atuando



ANALISTA DE MONITORAMENTO

- Detectar desvios e evitar indisponibilidade no Datacenter;
- Registrar ocorrências de falhas;
- Gerenciar operações de T.I. e equipamentos de rede, como roteadores, switches, firewalls e pontos de acesso;
- Monitoramento, Zabbix, OTRS, FlexVision.

Cursos Complementares

Scrum Overview

KA Solution

Introdução a Rede de Computadores

Fundação Bradesco

Analista de Negócios de T.I.

Training Education Center

(SC-900) - Microsoft Security, Compliance And Identify Fundamentals

KA Solution

DPO & LGPD

KA Solution

HTML, CSS e JavaScript

Udemy

POWER BI

KA Solution

MODELAGEM DE DADOS

Fundação Bradesco

ANALISTA DE NEGÓCIOS DE T.I.

Training

FUNDAMENTOS DO SUPORTE TÉCNICO

Google / Coursera

Habilidades

- Gestão de tempo
- Solução de problemas
- Trabalho em equipe
- Facilidade com planejamentos
- Tomada de decisões
- Pontualidade