

# Leandro Marques dos Santos



Brasileiro  
Solteiro  
34 Anos



(13) 981932373



leandro.marques.sts@gmail.com



Rua MMDC - Butantã - SP



Habilitação: A/B



leandro-marquess.github.io/portfolio/



linkedin.com/in/leandromarques90/

## Formação Acadêmica



### SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

Jan. de 2020 - Dez. de 2023 *(Concluído)*



### INGLÊS

WISE UP - ESCOLA DE IDIOMAS

Dez. de 2023 *(Cursando)*



### DESIGN GRÁFICO

UNIVERSIDADE PAULISTA (UNIP)

Jun. de 2017 - Jun. de 2018 *(Não concluído)*



### TEC. DE PROGRAMAÇÃO DE JOGOS DIGITAIS

CENTRO PAULA SOUZA (ETEC)

Jun. de 2013 - Dez. de 2014 *(Concluído)*

## Experiência Profissional



### DIGISYSTEM

(SESI/SENAI)

#### ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL

Dez. de 2023 - Atuando

- Prestar suporte para as unidades Sesi e SENAI;
- Suporte remoto;
- Garantir que os serviços críticos estejam sempre disponíveis;
- Detectar problemas em links, servidores, hosts e acessos nas unidades.



### GLOBAL HITS

(CLARO S.A./ EMBRATEL)

#### ANALISTA DE MONITORAMENTO

Ago. de 2022 - Atuando

- Detectar desvios e evitar indisponibilidade no Datacenter;
- Registrar ocorrências de falhas;
- Gerenciar operações de T.I. e equipamentos de rede, como roteadores, switches, firewalls e pontos de acesso;
- Monitoramento, Zabbix, OTRS, FlexVision.



## Cursos Complementares

Com certificado

### Scrum Overview

KA Solution

### Introdução a Rede de Computadores

Fundação Bradesco

### Analista de Negócios de T.I.

Training Education Center

### (SC-900) - Microsoft Security, Compliance And Identify Fundamentals

KA Solution

### DPO & LGPD

KA Solution

### HTML, CSS e JavaScript

Udemy

### POWER BI

KA Solution

### MODELAGEM DE DADOS

Fundação Bradesco

### ANALISTA DE NEGÓCIOS DE T.I.

Training

### FUNDAMENTOS DO SUPORTE TÉCNICO

Google / Coursera

## Habilidades

- Gestão de tempo;
- Solução de problemas;
- Trabalho em equipe;
- Facilidade com planejamentos;
- Tomada de decisões;
- Pontualidade;
- Boa comunicação;
- Fácil adaptação;