

Contactar

El aliso 1898
1567981791 (Mobile)
leandrov.1791@gmail.com

www.linkedin.com/in/leandro-viceconte (LinkedIn)

Aptitudes principales

Gestión ágil de proyectos
Metodologías ágiles
DevOps

Certifications

AWS Certified Cloud Practitioner
IBM Agile Explorer

Leandro Viceconte

Analista Técnico Funcional | En transición hacia Analítica de Datos y Business Intelligence

Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Extracto

Actualmente me desempeño como Analista Técnico Funcional en IBM, donde participo en el análisis, documentación y mejora de soluciones cognitivas (Dialogflow, Watson Assistant) para clientes del sector energético.

En paralelo, estoy orientando mi carrera hacia el análisis de datos y Business Intelligence, fortaleciendo mis conocimientos en SQL, Power BI, Excel avanzado y Python para análisis y visualización.

Mi objetivo es integrar mi experiencia técnica y funcional con la analítica de datos para generar insights estratégicos que impulsen decisiones de negocio.

En formación: Power BI, Python (Pandas, NumPy), SQL.

Experiencia aplicando análisis de datos reales de asistentes cognitivos (Naturgy).

Enfoque en optimización, visualización y automatización de reportes.

Experiencia

IBM

4 años 2 meses

Analista Técnico Funcional

marzo de 2022 - Present (3 años 8 meses)

Capital federal, Argentina

Lideré pruebas UAT (User Acceptance Testing) para asistentes cognitivos de Naturgy BAN y NOA, validando funcionalidades antes del paso a producción. Diseñé y ejecuté casos de prueba funcionales y de usabilidad para garantizar calidad, documentando hallazgos y coordinando mejoras con desarrollo.

Aseguré la integración correcta de servicios API REST mediante pruebas exhaustivas, validando solicitudes, respuestas y flujo de datos con Dialogflow

y Watson Assistant. Optimizamos el rendimiento del asistente detectando errores en IVR, líneas telefónicas o nuevos patrones en la interacción con usuarios.

Diseñé e implementé flujos conversacionales efectivos usando casos de uso, etiquetas, intenciones y JSON, mejorando la comprensión del lenguaje natural. Aplicando metodologías de integración continua, incorporé mejoras de forma ágil y sin impacto en producción.

Desarrollé un extractor de colección en Node.js para gestionar datos antiguos del dashboard, mejorando la eficiencia del sistema y liberando espacio para nuevos registros. Además, trabajé directamente con clientes en presentaciones de nuevos casos de uso, liderando implementaciones funcionales.

Recientemente, desarrollé un entorno virtual de pruebas para aplicar curaduría automática con modelos de lenguaje, integrando Python e inteligencia artificial. Este proyecto fortaleció mi lectura de código, manejo de entornos virtuales y automatización de tareas funcionales.

Profundicé mi análisis técnico revisando logs y estructuras JSON en Google Cloud e IBM Cloud, ganando mayor entendimiento sobre flujos internos y detección de errores.

Tecnologías y herramientas:

Dialogflow · Watson Assistant · API REST · Postman · JSON · Python · Node.js · Git · AWS · IBM Cloud · Google Cloud · CI/CD · SSH · Pruebas UAT · Entornos virtuales

Global Business Services

septiembre de 2021 - marzo de 2022 (7 meses)

Argentina

- Completé capacitaciones en Node.js y habilidades empresariales clave (empatía, no discriminación, etc.).
- Colaboré en el diseño y desarrollo de flujos de conversación para asistentes cognitivos utilizando Dialogflow. Participé activamente en el análisis de interacciones con clientes para crear experiencias de usuario intuitivas y efectivas.
- Realicé curaduría de datos y análisis utilizando Excel para identificar errores y mejorar la retención de llamadas entrantes.

- Recibí capacitación en diseño UX para comprender las necesidades del cliente y mejorar la experiencia del producto.
- Participé en reuniones con clientes, creé documentación y realicé pruebas para optimizar el rendimiento del asistente cognitivo.
- Utilicé Swagger y Postman para interactuar con servicios API y comprender su funcionamiento.
- Tecnologías y herramientas: Node.js, Dialogflow, Excel, Swagger, Postman

Empresa de Seguridad Industrial de Pascale S.A

Administración de Sistemas

mayo de 2021 - julio de 2021 (3 meses)

Aldo Bonzi, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Realicé actualizaciones de precios de productos en el sistema Softland, asegurando la precisión y consistencia de la información.

Utilicé consultas SQL en bases de datos relacionales para buscar y analizar información específica de productos.

Mejoré mis habilidades en el uso de herramientas informáticas como Excel y Word para el análisis de datos y la creación de presentaciones efectivas.

Tecnologías y herramientas: Softland, SQL, Excel, Word

Educación

UAI - Universidad Abierta Interamericana

Licenciatura en Gestión de Tecnología Informatica , Gestión de proyectos de tecnología de la información · (marzo de 2020 - 2026)