

Manual de Piloto API RESTful e.Redde

Versão piloto: 1.1.2

Sumário

Glossário	3
Pré-requisitos técnicos	4
Homologação e certificado SSL	4
Filiação e Token	5
Configurações	5
Credenciais	5
Endpoints	6
Métodos HTTP	6
Formatação	6
Encoding	6
JSON	7
Campos do tipo Datetime	7
Transações	7
Autorização	7
Captura	10
Transações Autenticadas 3D Secure	11
MPI Rede	12
MPI cliente	15
Cancelamento	17
Consulta de transação	22
SoftDescriptor	25
Carteiras digitais	26
Códigos de retorno	26
HTTP status code	26
Retornos do emissor	27
Retornos de integração	28
Retornos 3DS	30
Retornos de cancelamento	31
Suporte técnico	31
Versionamento	32

Apresentação

O e.Redé é uma solução de pagamentos on-line prática e segura para realizar vendas pela internet com toda tranquilidade.

Com diferentes tipos de integração, a solução realiza a captura e processamento de transações financeiras diretamente pela Rede, ou seja, sem necessidade de um intermediador, oferecendo pagamentos com cartões de crédito e débito das principais bandeiras do mercado.

Além disso, o e.Redé oferece uma série de funcionalidades para agregar ainda mais valor aos negócios de seus clientes, com maior foco na conversão de vendas e maior controle de gestão.

O objetivo deste manual é auxiliar o desenvolvedor a integrar sua aplicação com o e.Redé, listando as funcionalidades e métodos, com exemplos de mensagens a serem enviadas e recebidas.

A solução e.Redé foi desenvolvida pensando na facilidade para o estabelecimento que deseja utilizar o webservice sem a necessidade de instalar novos sistemas. As principais vantagens de se utilizar webservices são: interoperabilidade entre aplicações distintas e fisicamente distantes, portabilidade entre diferentes plataformas, facilidade de integração, redução de custos para transporte de dados e formato universal.

Glossário

Para facilitar o entendimento criamos um glossário com os termos mais utilizados relacionados a e-commerce, aquisição e cartões.

- **Autorização:** processo que sensibiliza o limite de crédito do portador do cartão junto ao banco emissor, geralmente utilizado para análise de prevenção, análise de limite de crédito e da validação dos dados de cartão utilizado. A autorização não gera cobrança na fatura do comprador.
- **Captura:** processo que confirma uma transação autorizada. Após a captura o valor é debitado dos créditos do portador do cartão gerando a cobrança na fatura do mesmo.
- **Cancelamento:** processo que devolve ao comprador o valor autorizado ou capturado no cartão.
- **PV (número de filiação):** código identificador gerado pela Rede para os estabelecimentos filiados. O PV (ponto de venda) é único para cada estabelecimento.
- **Token:** código de segurança gerado pela Rede utilizado para garantir a integridade da transação. Faz parte, junto com o PV, das credenciais de autenticação da API.
- **Emissor:** é a instituição financeira que emite o cartão de crédito ou débito.

- **Portador:** é o proprietário do cartão, comprador do produto.
- **Estabelecimento:** é a entidade responsável pelo e-commerce (loja ou serviço virtual).
- **TID:** é o identificador único de uma transação composto por até 20 caracteres gerados pela Rede. Esse identificador não se repete.
- **MPI:** sistema responsável em autenticar junto ao emissor as transações de crédito e débito.
- **SecureCode:** é o sistema de compra protegida da MasterCard que certifica junto ao emissor o portador do cartão, validando dados que apenas ele e o banco possuem. Segue o padrão universal 3D Secure.
- **Verified by Visa (VBV):** é o sistema de compra protegida da Visa que certifica junto ao emissor o portador do cartão, validando dados que apenas ele e o banco possuem. Segue o padrão universal 3D Secure.

Pré-requisitos técnicos

O mecanismo de integração com e.Redde é simples, de modo que conhecimentos em linguagem de programação para web, requisições HTTP/HTTPS e manipulação de arquivos JSON, sejam necessários para implantar a solução com sucesso.

Homologação e certificado SSL

Para transacionar com a API do e.Redde é necessário que o estabelecimento possua instalado na página de pagamento um certificado de segurança SSL com criptografia 2048 bits ou superior, para garantir o sigilo das informações transferidas e certificar ao portador do cartão que está realmente acessando o site desejado, evitando problemas com fraude.

Para garantir que os estabelecimentos tenham o certificado SSL instalado, a Rede faz o processo de homologação automaticamente da loja ou serviço virtual do estabelecimento após a realização da primeira transação.

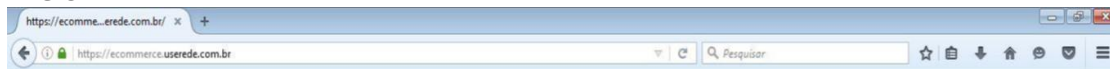
O prazo para a homologação é de 1 dia útil.

Periodicamente, o processo de homologação é realizado e a Rede se reserva o direito de suspender o uso da plataforma até que a loja ou serviço virtual estejam adequados às normas de segurança solicitadas.

Para identificar se a página possui o certificado SSL, ao acessar o site, a URL deve ser exibida com o protocolo “https” possibilitando a visualização do cadeado de segurança nos navegadores.

Exemplos:

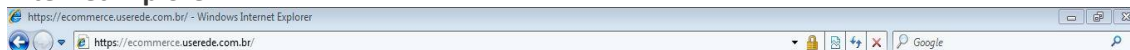
Firefox



Google Chrome



Internet Explorer



Caso o estabelecimento tenha sido suspenso por não estar certificado, acesse o portal da Rede no menu *e.Redde > Configurações > Solicitar homologação* e clique em “Solicitar homologação” após a regularização do certificado SSL.

Filiação e Token

Para que o estabelecimento comece a transacionar com o e.Redde, é necessário configurar o webservice com suas credenciais: número de filiação (PV) e token.

O **token** é uma chave de uso confidencial, gerada no portal da Rede. Para gerá-la, certifique-se que seu usuário possua perfil de administrador. Acesse o menu: *e.Redde > Configurações > Geração de token* e clique em “Gerar token”.

Em caso de perda ou esquecimento do token, um novo deverá ser gerado e a configuração do webservice deverá ser alterada, para que as transações continuem sendo enviadas à Rede.

Configurações

Antes de iniciar as transações, é necessário realizar as configurações para as chamadas na API do e.Redde. Para isso, certifique-se que já tenha o PV e token correspondente ao tipo de ambiente que deseja utilizar.

Credenciais

A fim de tornar o processo de integração mais ágil, disponibilizamos as **credenciais de homologação** que devem ser utilizadas em nosso ambiente de testes.

Filiação: 50079557

Token: 4913bb24a0284954be72c4258e229b86

Os dados para autorização devem ser enviados no cabeçalho Authorization da requisição HTTP, seguindo o padrão de Basic Authentication do HTTP.

A autenticação deverá conter o número da filiação (PV) e o token separados por : (dois pontos), criptografados no formato base64, conforme exemplo:

Filiação e Token: 50079557:4913bb24a0284954be72c4258e229b86

Base64: NTAwNzk1NTc6NDkxM2JiMjRhMDI4NDk1NGJINzJjNDI1OGUyMjliODY=

Uma vez feita a integração em ambiente de testes e as devidas homologações, para migrar ao ambiente de produção, o número de filiação e token devem ser substituídos pelas credenciais específicas do estabelecimento, assim como os endpoints de produção.

Endpoints

Os endpoints são as URLs que serão utilizadas para a chamada de determinado serviço. Elas podem variar dependendo do ambiente e método HTTP.

A composição é realizada da seguinte forma:

- URL base
- Versão da API
- Serviço

Exemplo:

Testes	https://api-hom.userede.com.br/erede/v1
Produção	https://api.userede.com.br/erede/v1

A cada tipo de serviço, um complemento será adicionado à URL base para que em seguida a requisição seja realizada.

No decorrer desta documentação listaremos todas elas.

Métodos HTTP

Os métodos HTTP para serviços RESTful serão frequentemente utilizados para requisição das transações.

VERBO HTTP	DESCRIÇÃO
POST	Utilizado na criação dos recursos ou no envio de informações que serão processadas. Por exemplo, criação de uma transação.
PUT	Utilizado para atualização de um recurso já existente. Por exemplo, captura de uma transação previamente autorizada.
GET	Utilizado para consultas de recursos já existentes. Por exemplo, consulta de transações.

As variações serão utilizadas conforme o serviço requisitado: autorização, captura, autorização com captura automática, consulta, cancelamento e consulta de cancelamento.

Formatação

Encoding

Para realizar as transações utilizando a API do e.Redde será necessário configurar em sua aplicação o uso do **encoding UTF-8**.

JSON

JSON (JavaScript Object Notation) é um padrão para descrição de dados para intercâmbio entre sistemas. Ele é mais simples e mais leve que o XML. Por padrão toda a API trafega JSON, tanto para receber informações (métodos POST e PUT) quanto no retorno (método GET). Devido a essa padronização, para as chamadas POST e PUT é necessário informar o HTTP Header content-type: application/json. Do contrário, você receberá um erro HTTP 415: Unsupported Media Type.

Campos do tipo Datetime

Todos os atributos do tipo Datetime, tanto atributos que são retornados em objetos quanto os que são passados como parâmetros nas operações, seguem o padrão ISO-8601, representado abaixo:

Date: YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sTZD

Exemplo: 2015-11-28T08:54:00.000-03:00

Transações

As transações são divididas de forma com que o lojista possa optar em realizar a captura de forma posterior ou automática.

Na **autorização com captura posterior**, o valor da transação sensibiliza o limite do cartão do portador, porém não gera cobrança na fatura enquanto não houver a confirmação (captura).

Já na **autorização com captura automática**, o valor da transação é confirmado de maneira instantânea, sem a necessidade de realizar a transação de captura.

Autorização

A autorização é o primeiro passo para realizar uma transação. O valor da transação sensibiliza o limite do cartão do portador, porém não gera cobrança na fatura enquanto não houver a confirmação (captura).

Caso a autorização não seja capturada no prazo máximo de acordo com o ramo do estabelecimento, ela é automaticamente cancelada.

Para transações parceladas, informar o número mínimo de “2” e máximo de “12” parcelas.

O diagrama abaixo mostra o fluxo da transação de autorização sem a captura automática:

POST: <https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions>

Parâmetros de requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
capture		Booleano	Não	Define se a transação terá captura automática ou posterior. O não envio desse campo será considerado a captura automática (true)
kind		Alfanumérico	Não	Tipo de transação a ser realizada. Para transações de crédito, utilize credit Para transações de débito, utilize debit O não envio desse campo será considerado credit
reference	Até 16	Alfanumérico	Sim	Código do pedido gerado pelo estabelecimento
amount	Até 10	Numérico	Sim	Valor total do pedido sem separador de milhar e decimal. Exemplos.: R\$ 10,00 = 1000 R\$ 0,50 = 50
installments	Até 2	Numérico	Não	Número de parcelas em que a transação será autorizada. De 2 a 12 O não envio desse campo será considerado à vista.
cardHolderName	Até 30	Alfanumérico	Não	Nome do portador impresso no cartão.
cardNumber	Até 19	Alfanumérico	Sim	Número do cartão
expirationMonth	Até 2	Numérico	Sim	Mês de vencimento do cartão. De 1 a 12.
expirationYear	2 ou 4	Numérico	Sim	Ano de vencimento do cartão Ex.: 2021 ou 21
securityCode	Até 4	Alfanumérico	Não	Código de segurança do cartão (geralmente localizado no verso do cartão) O envio desse parâmetro garante maior possibilidade de aprovação da transação.
softDescriptor	Até 13	Alfanumérico	Não	Frase personalizada que será impressa na fatura do portador
subscription		Booleano	Não	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar true . Caso contrário, enviar false . O não envio desse campo será considerado o valor false . A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação originada é de um plano recorrente.
origin	Até 2	Numérico	Não	Identifica a origem da transação. <ul style="list-style-type: none"> e.Redre - 1 VISA Checkout - 4 MasterPass - 6 O não envio desse campo será considerado uma transação e.Redre (1)
distributorAffiliation	Até 9	Numérico	Não	Número de filiação do distribuidor (PV)

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
returnCode	Até 3	Alfanumérico	Código de retorno da transação
returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação
reference	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento
tid	Até 20	Alfanumérico	Número identificador único da transação
nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede
authorizationCode	6	Alfanumérico	Número da autorização da transação retornada pelo emissor do cartão
dateTime		Datetime	Data da transação no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.STZD
amount	Até 10	Numérico	Valor total do pedido sem separador de milhar e decimal
cardBin	6	Alfanumérico	6 primeiros dígitos do cartão
last4	4	Alfanumérico	4 últimos dígitos do cartão

JSON de exemplo:

Request:

```
{
  "capture": false,
  "reference": "pedido123",
  "amount": 2099,
  "cardholderName": "John Snow",
  "cardNumber": "5448280000000007",
  "expirationMonth": 12,
  "expirationYear": 2020,
  "securityCode": "235"
}
```

Response:

```
{
  "reference": "pedido123",
  "tid": "8345000363484052380",
  "nsu": "663206341",
  "authorizationCode": "186376",
  "dateTime": "2017-02-28T08:54:00.000-03:00",
  "amount": 2099,
  "cardBin": "544828",
  "last4": "0007",
  "returnCode": "00",
  "returnMessage": "Success."
}
```

```

"links": [
  {
    "method": "GET",
    "rel": "query",
    "href": "https://
api.userede.com.br/erede/v1/transactions/8345000363484052380"
  },
  {
    "method": "PUT",
    "rel": "capture",
    "href": "https://
api.userede.com.br/erede/v1/transactions/8345000363484052380"
  },
  {
    "method": "POST",
    "rel": "refunds",
    "href": "https://
api.userede.com.br/erede/v1/transactions/8345000363484052380/refunds"
  }
]
}

```

Captura

Ao realizar uma autorização, é necessária a confirmação desta transação (captura). Nesse momento é gerada a cobrança na fatura do portador do cartão.

A autorização deverá ser captura no período máximo de acordo com o ramo do estabelecimento.

PUT: [https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/\[tid\]](https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/[tid])

Parâmetros da requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
amount	Até 10	Númerico	Não	Valor da captura sem separador de milhar e decimal. Exemplos: R\$ 10,00 = 1000 R\$ 0,50 = 50

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
reference	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento
tid	Até 20	Alfanumérico	Número identificador único da transação
nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede
authorizationCode	6	Alfanumérico	Número da autorização da transação retornada pelo emissor do cartão
dateTime		Datetime	Data da transação no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.STZD
returnCode	Até 3	Alfanumérico	Código de retorno da transação
returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação

JSON de exemplo:

Request:

```
{
  "amount": 2099,
}
```

Response:

```
{
  "reference": "pedido123",
  "tid": "8345000363484052380",
  "nsu": "7648531",
  "authorizationCode": "186376",
  "dateTime": "2017-02-28T08:54:00.000-03:00 ",
  "returnCode": "00",
  "returnMessage": "Success.",
  "links": [
    {
      "method": "GET",
      "rel": "query",
      "href":
"https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/9274256037511432483"
    },
    {
      "method": "POST",
      "rel": "refunds",
      "href":
"https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/9274256037511432483/refunds"
    }
  ]
}
```

Transações Autenticadas 3D Secure

Transações autenticadas 3D Secure ou 3DS são transações que necessitam de uma autenticação adicional para garantir maior segurança para o portador do cartão nas compras online.

A autenticação 3DS é efetuada através da validação de dados que apenas o portador do cartão e o banco possuem, como por exemplo, senha do cartão, data de nascimento, código de segurança, token do banco. Em caso de sucesso da autenticação, o emissor assume o risco da transação.

Atualmente, somente as bandeiras Mastercard e Visa possuem esses serviços ativos no e.Red, identificado Mastercard SecureCode e Verified by Visa, respectivamente.

A autenticação 3DS é obrigatória para todas as transações efetuadas com cartões de débito. Para os cartões de crédito, sua utilização é opcional.

O MPI (merchant plug-in) é o serviço que provê a integração do estabelecimento com diferentes emissores, alinhado às certificações das bandeiras para processamento da autenticação 3DS.

O e.Redre disponibiliza duas formas de utilização do serviço 3DS: através do MPI Rede ou MPI cliente.

MPI Rede: serviço já embarcado na plataforma e.Redre, sem necessidade de contratação adicional.

MPI cliente: serviço contratado adicionalmente pelo cliente para integração com o e.Redre, sem influência da Rede.

Para que as transações 3DS possam ser realizadas, os emissores também precisam estar preparados para receber as informações de autenticação do comprador. Os principais emissores do Brasil já disponibilizam esse serviço a seus clientes.

MPI Rede

O e.Redre já possui o MPI embarcado em sua plataforma. Portanto, para sinalizar que o MPI utilizado é o da Rede, siga as instruções do parâmetro *embedded* contidas na tabela abaixo.

As transações que utilizam o serviço 3DS com o MPI Rede podem ser do tipo crédito ou débito e devem ser enviadas juntamente com o **BODY** da transação de autorização.

Para as transações de crédito, caso a transação não tenha sido autenticada com sucesso, existe a possibilidade de prosseguir com a transação sem a devida autenticação 3DS, e o risco da transação passa a ser do lojista. Para isso, siga as instruções do parâmetro *onFailure* contida na tabela abaixo.

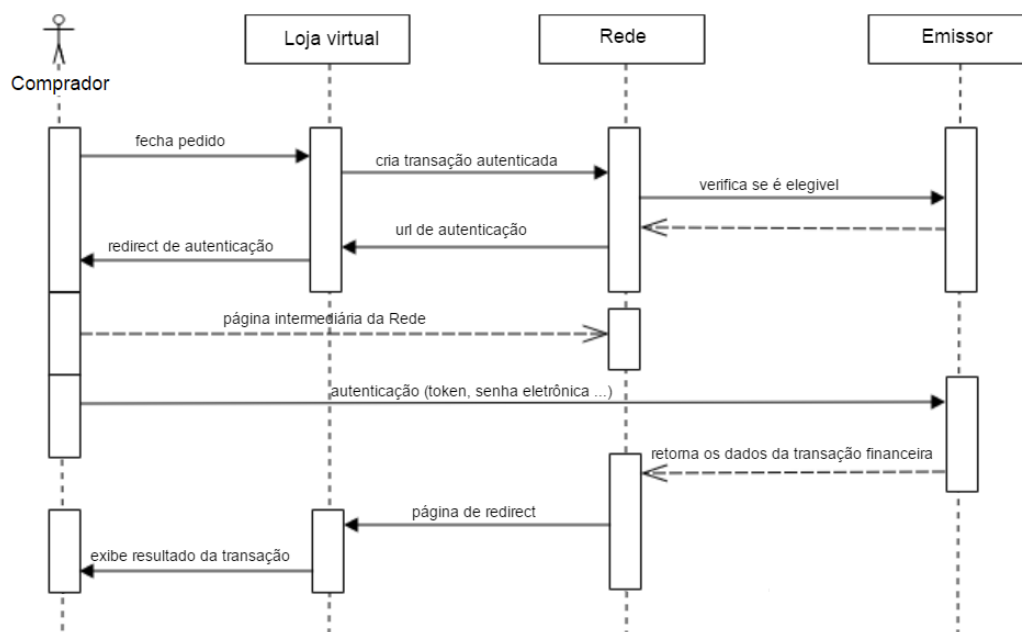
Para transações de débito o valor deste parâmetro é automaticamente definido devido à obrigatoriedade da autenticação.

Para habilitar o serviço 3DS, entre em contato através do box credenciamento3ds@userede.com.br e envie as seguintes informações:

- CNPJ da empresa
- Nome fantasia da empresa
- PV (número de filiação)

Em até 7 dias úteis, a Rede retornará informando o status da solicitação de habilitação do serviço.

O diagrama abaixo mostra o fluxo da transação autenticada utilizando o MPI Rede:



POST: <https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions>

Parâmetros de Requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
threeDSecure		threeDSecure		
threeDSecure /embedded		Booleano	Não	<p>Informa se o serviço MPI utilizado será da Rede ou terceiro.</p> <p>true: utiliza o serviço MPI da Rede</p> <p>false: utiliza serviço MPI terceiro</p> <p>O não envio desse campo será considerado o uso do MPI da Rede.</p>
threeDSecure /onFailure		Alfanumérico	Não	<p>Define como prosseguir com a transação caso a autenticação 3DS não obtenha sucesso.</p> <p>continue: prossegue com a transação financeira mesmo se a autenticação falhar.</p> <p>decline: não prossegue com a transação financeira caso a autenticação falhar</p> <p>Para transações de débito o valor deste parâmetro é automaticamente definido para decline devido à obrigatoriedade da autenticação.</p>

threeDSecure /userAgent	Até 500	Alfanumérico	*Sim	Identificador do browser utilizado pelo comprador no momento da compra Parâmetro não obrigatório caso a utilização de um serviço MPI terceiro.
urls		urls		
urls/kind		Alfanumérico	Sim	Campo que identifica qual o tipo da url. <ul style="list-style-type: none"> • threeDSecureSuccess • threeDSecureFailure
urls/url	Até 500	Alfanumérico	Sim	Campo para informar a url que o comprador deverá ser redirecionado após a autenticação.

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
threeDSecure		threeDSecure	
threeDSecure /embedded		Booleano	Informa se o serviço MPI utilizado será da Rede ou terceiro
threeDSecure /url	Até 2048	Alfanumérico	Url de autenticação retornada pelo sistema MPI
threeDSecure /returnCode	3	Alfanumérico	Código de retorno da transação com 3ds (vide tabela retornos 3DS)
threeDSecure /returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação com 3ds (vide tabela retornos 3DS)

JSON de exemplo:

Request:

```
{
  "capture": false,
  "reference": "pedido123",
  "amount": 2099,
  "cardholderName": "John Snow",
  "cardNumber": "4000000000000002",
  "expirationMonth": 12,
  "expirationYear": 2020,
  "securityCode": "235",
  "threeDSecure": {
    "embedded": true,
    "onFailure": "decline",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (iPad; U; CPU OS 3_2_1 like Mac OS X; en-us) AppleWebKit/531.21.10 (KHTML, like Gecko) Mobile/7B405"
  },
  "urls": [
    {
      "kind": "threeDSecureSuccess",
      "url": "https://redirecturl.com/3ds/success"
    }
  ]
}
```

```
{
  "kind": "threeDSecureFailure",
  "url": "https://redirecturl.com/3ds/failure"
}
```

Response:

```
{
  "dateTime": "2017-02-12T10:54:00.000-03:00",
  "threeDSecure": {
    "url":
      "https://localhost:55888/auth?token=Eh%2bs8NvL719YKUJ%2bbmq7xf0TWhJAm2vPlc3FDf
      9a9OaYOaYB9N%2bOSWqXlX2y9ARjr%2bWqtBzuQSkdZXOnKhecSAgjJW3S3yrc7S5IeLe3JeoOsJXu
      8VtkdHo9v%2bv28000%2bjp2LCuL45lZzHji7fJ6thg6Cz9Z4U572NUjXtxMSVV%2b1%2fQqBRqO3q
      LJlAduU%2fYcnOzl10eB3%2fgoJelC964%2bAmLSTQFs6ERXOR3fGTIJT14zGr9rhK7vynXj0NIcvX
      fTYJLreCXw%2bclMCg5gzfdfHz8tvuNjcxKZJlVWSc%2fih4A%3d"
  },
  "returnCode": "220",
  "returnMessage": "Solicitação transação com autenticação recebida. URL de
  redirecionamento enviada"
```

MPI cliente

O MPI cliente é utilizado quando o estabelecimento já possui um MPI contratado. Portanto, para sinalizar a utilização de um MPI já contratado, siga as instruções do parâmetro *embedded* contidas na tabela abaixo.

Para que as transações com 3DS sejam autenticadas pelo emissor e posteriormente autorizadas via e.Redde, através do MPI Cliente, é necessário que o serviço de MPI seja certificado junto às bandeiras e à Rede. Atualmente, os serviços de MPI certificados são: Lyra, Cardinal e Datacash.

As transações que utilizam o serviço 3DS com o MPI cliente podem ser do tipo crédito ou débito e devem ser enviadas juntamente com o **BODY** da transação de autorização.

POST: <https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions>

Parâmetros de Requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
threeDSecure		threeDSecure		
threeDSecure /embedded		Booleano	Não	<p>Informa se o serviço MPI utilizado será da Rede ou terceiro.</p> <p>true: utiliza o serviço MPI da Rede</p> <p>false: utiliza serviço MPI terceiro</p> <p>O não envio desse campo será considerado o uso do MPI da Rede.</p>

threeDSecure /eci	2	Alfanumérico	Sim	Código retornado ao MPI pelas Bandeiras que indica o resultado da autenticação do portador junto ao Emissor. Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Transações de débito devem ser obrigatoriamente autenticadas.
threeDSecure /cavv	Até 32	Alfanumérico	Sim	Código do criptograma utilizado na autenticação da transação e enviado pelo MPI do estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS.
threeDSecure /xid	28	Alfanumérico	*Sim	ID da transação de autenticação enviado pelo MPI ao estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Campo utilizado somente para bandeira Visa.

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
returnCode	Até 3	Alfanumérico	Código de retorno da transação
returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação
reference	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento
tid	Até 20	Alfanumérico	Número identificador único da transação
nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede
authorizationCode	6	Alfanumérico	Número da autorização da transação retornada pelo emissor do cartão
dateTime		Datetime	Data da transação no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sTZD
amount	Até 10	Numérico	Valor total do pedido sem separador de milhar e decimal
cardBin	6	Alfanumérico	6 primeiros dígitos do cartão
last4	4	Alfanumérico	4 últimos dígitos do cartão

JSON de exemplo:

Request:

```
{
  "reference": "pedido123",
  "amount": 2099,
  "cardholderName": "John Snow",
  "cardNumber": "4000000000000002",
  "expirationMonth": 12,
  "expirationYear": 2020,
```



```

    "securityCode": "235",
    "threeDSecure": {
      "embedded": false,
      "cavv": "BwABBylVaQAAAFwllVpAAAAA=",
      "eci": "05",
      "xid": "Nmp3VFdWMlEwZ05pWGN3SGo4TDA="
    }
  }
}

```

Response:

```

{
  "reference": "pedido1",
  "tid": "10073999764559129384",
  "nsu": "794728925",
  "authorizationCode": "999225",
  "dateTime": "2017-02-12T10:54:00.000-03:00",
  "amount": 2099,
  "cardBin": "411111",
  "last4": "1111",
  "returnCode": "00",
  "returnMessage": "Success." ,
  "links": [
    {
      "method": "GET",
      "rel": "query",
      "href":
"https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/10073999764559129384"
    },
    {
      "rel": "GET",
      "rel": "refunds",

      "href": "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/10073999764559129384/
refunds"
    }
  ]
}

```

Cancelamento

O cancelamento pode ser solicitado para todas as transações, conforme instruções abaixo:

- **Autorização**

A operação de cancelamento da autorização (sem captura automática) é permitida apenas para o cancelamento total da transação e deverá ser solicitada dentro do período estipulado para cada ramo após esse prazo, a autorização é cancelada automaticamente.

- **Captura e autorização com captura automática**

A operação de cancelamento da captura e da autorização com captura automática pode ser efetuada de forma parcial ou total, através dos canais disponíveis.

No cancelamento total, a transação terá o status “Canceled”, enquanto no cancelamento parcial, o status será mantido como “Approved”, até que a transação seja cancelada integralmente.

As solicitações de cancelamento podem ser realizadas em até 7 dias para transações de débito e pode variar para transações de crédito, conforme o ramo de atuação de cada estabelecimento.

Para cancelamentos solicitados no mesmo dia da transação de autorização ou autorização com captura automática, o processamento será realizado imediatamente, caso contrário, o processamento será realizado em D+1.

POST: [https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/\[tid\]/refunds](https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/[tid]/refunds)

Parâmetros da requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
amount	Até 10	Númérico	Sim	Valor do cancelamento sem separador de milhar e casa decimal. Ex.: R\$ 10,00 = 1000 R\$ 0,50 = 50
urls		urls	Não	
Urls/kind		Alfanumérico	Não	Campo que identifica qual o tipo da url. • callback
urls/url	Até 2048	Alfanumérico	Não	Url que receberá o callback com o status do cancelamento após processado pela Rede

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
returnCode	Até 3	Alfanumérico	Código de retorno da transação (vide tabela retornos de cancelamento)
returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação (vide tabela retornos de cancelamento)
refundId	36	Alfanumérico	Código de retorno da solicitação de cancelamento gerado pela Rede. Caso a transação seja cancelada por outro canal que não seja a API, este campo retornará vazio.
tid	Até 20	Alfanumérico	Número identificador único da transação.
nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede.
refundDateTime		Datetime	Data do cancelamento no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.STZD
cancelId	Até 15	Alfanumérico	Código identificador da transação de solicitação cancelamento.

JSON de exemplo:

Request:

```
{
  "amount": 2000,
  "urls": [
    {
      "kind": "callback",
      "url": "https://cliente.callback.com.br"
    }
  ]
}
```

```
    ]
}
```

Response:

```
{
  "refundId": "d21c0fa9-aa0f-4b9f-aedc-a1d4ed08e03d",
  "tid": "9274256037511432483",
  "nsu": "750004939",
  "refundDateTime": "2017-02-11T08:45:00.000-03:00",
  "cancelId": "786524681",
  "returnCode": "360",
  "returnMessage": "Refund request has been successful",
  "links": [
    {
      "method": "GET",
      "rel": "refunds",
      "href":
        "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/9274256037511432483/refunds/
        5938e353-a6e7-430f-bac3-869ac1e7665"
    },
    {
      "method": "GET",
      "rel": "refunds",
      "href":
        "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/9274256037511432483"
    },
    {
      "method": "GET",
      "rel": "refunds",
      "href":
        "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/9274256037511432483/refunds"
    }
  ]
}
```

Callback

A URL de notificações (callback) permite que os dados de uma transação sejam retornados via POST após o processamento dos cancelamentos realizados em D+1. A URL pode ser informada na própria API ou acessando o portal da Rede em: menu e.Redes > Configurações > URL de notificações. Ressaltamos que caso a URL seja informada nos 2 canais, a prioridade do envio das notificações será sempre na que foi informada na API.

Após informar a URL que receberá a notificação, as informações serão retornadas no seguinte formato:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
type		Alfanumérico	Tipo de evento utilizado para transação: refund
tid	Até 20	Alfanumérico	Número identificador único da transação.
nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede.
date		Datetime	Data do cancelamento no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.STZD
amount	Até 10	Alfanumérico	Valor do cancelamento
status	Até 10	Alfanumérico	<ul style="list-style-type: none"> Done (Cancelamento efetivado) Denied (Cancelamento negado)

			• Processing (Cancelamento em processamento)
cancellationNotice	Até 15	Alfanumérico	Código identificador da transação de solicitação cancelamento (cancelId)
refundId	36	Alfanumérico	Código de retorno da solicitação de cancelamento gerado pela Rede. Caso a transação seja cancelada por outro canal que não seja a API, este campo retornará vazio.

JSON de exemplo:

Response:

```
{
  "type": "refund",
  "tid": "23457286608",
  "nsu": "4441",
  "date": "2017-05-16T19:50:20-03:00",
  "amount": 65000,
  "status": "Done",
  "cancellationNotice": "917135170239376",
  "refundId": "c21d95b5-5653-4a60-812a-249d2e0d9cca"
}
```

Importante: Caso a URL informada esteja incorreta ou indisponível, novas tentativas de notificação serão realizadas pela Rede dentro de um período de 3 horas durante 3 dias. Após esse período não será possível um novo reenvio.

Consulta de cancelamento

É utilizada para consultar informações de cancelamento a partir de uma solicitação enviada, sendo possível consultar informando o TID, para uma consulta mais detalhada e o Refund ID para uma consulta específica.

A consulta do status final do cancelamento poderá ser realizada através da API de consulta de transação, do portal da Rede ou do extrato eletrônico um dia após a requisição de cancelamento ter sido realizada.

Consulta de cancelamento por tid

A consulta de cancelamento por tid lista todos os cancelamentos que foram realizados na transação.

GET: [https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/\[tid\]/refunds](https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/[tid]/refunds)

Parâmetro da requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
tid	Até 20	Alfanumérico	Sim	Número identificador único da transação.

Consulta de cancelamento por refundId

A consulta de cancelamento por refundId lista uma solicitação de cancelamento específica.

GET: [https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/\[tid\]/refunds/\[refundId\]](https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/[tid]/refunds/[refundId])

Parâmetro da requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
refundId	36	Alfanumérico	Sim	Código de retorno do cancelamento gerado pela Rede Caso a transação seja cancelada por outro canal que não seja a API, este campo retornará vazio.

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
refundId	36	Alfanumérico	Código de retorno do cancelamento gerado pela Rede Caso a transação seja cancelada por outro canal que não seja a API, este campo retornará vazio.
tid	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação
refundDateTime		Datetime	Data do cancelamento no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.STZD
cancelId	Até 15	Alfanumérico	Código identificador da transação de solicitação cancelamento.
amount	Até 10	Numérico	Valor do cancelamento sem separador de milhar e casa decimal. Exemplo: R\$ 10,00 = 1000 R\$ 0,50 = 50
statusHistory		statusHistory	
statusHistory/status	Até 10	Alfanumérico	Histórico do status das solicitações de cancelamentos <ul style="list-style-type: none"> • Done (Cancelamento efetivado) • Denied (Cancelamento negado) • Processing (Cancelamento em processamento)
statusHistory/date		Datetime	Data da solicitação do cancelamento no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.STZD
returnCode	Até 3	Alfanumérico	Código de retorno da transação
returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação

JSON de exemplo:

Request:

GET: <https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/105654/refunds/d21c0fa9-aa0f-4b9f-aedc-a1d4ed08e03d>

Response:

```
{
  "refundId": "d21c0fa9-aa0f-4b9f-aedc-ald4ed08e03d",
  "tid": "9274256037511432483",
  "refundDateTime": "2017-01-28T08:33:00.000-03:00",
  "cancelId": "786524681",
  "status": "Processing",
  "amount": 2000,
  "statusHistory": [
    {
      "status": "Processing",
      "dateTime": "2017-01-28T08:33:00.000-03:00",
    }
  ],
  "returnCode": "00",
  "returnMessage": "Success.",
  "links": [
    {
      "method": "GET",
      "rel": "query",
      "href":
        "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/9274256037511432483"
    }
  ]
}
```

Importante: As transações de débito possuem um tempo maior para efetivação do cancelamento, portanto o status da transação poderá ser atualizado em D+4, podendo variar de acordo com cada banco.

Consulta de transação

A consulta da transação pode ser realizada de duas maneiras. A primeira é informando o tid gerado na transação de autorização. Já a segunda, é informando o número do pedido criado pelo estabelecimento (reference).

Consulta por tid

GET: [https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/\[tid\]](https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/[tid])

Parâmetro da requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
tid	Até 20	Alfanumérico	Sim	Número identificador único da transação.

Consulta por código do pedido (reference)

GET: [https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions?reference=\[código_reference\]](https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions?reference=[código_reference])

Parâmetro da requisição:

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
reference	Até 16	Alfanumérico	Sim	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.

Resposta:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
requestDateTime		Datetime	Data da requisição no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sTZD
authorization		authorization	
authorization/dateTime		Datetime	Data da transação de autorização no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sTZD
authorization/returnCode	Até 3	Alfanumérico	Código de retorno da transação
authorization/returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação
authorization/affiliation	Até 9	Numérico	Número de filiação do estabelecimento (PV)
authorization/status		Alfanumérico	Status da transação <ul style="list-style-type: none"> • Approved • Denied • Canceled • Pending
authorization/reference	Até 16	Alfanumérico	Número de pedido gerado pelo estabelecimento
authorization/tid	Até 20	Alfanumérico	Número identificador único da transação
authorization/nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede
authorization/authorizationCode	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão
authorization/kind	Até 10	Alfanumérico	Método de pagamento utilizado na transação original (Credit ou Debit)
authorization/amount	Até 10	Numérico	Valor total da compra sem separador de milhar Exemplo: 1000 = R\$10,00 R\$ 0,50 = 50
authorization/installments	Até 2	Numérico	Número de parcelas
authorization/cardHolderName	Até 30	Alfanumérico	Nome do portador impresso no cartão
authorization/cardBin	6	Alfanumérico	6 primeiros dígitos do cartão
authorization/last4	4	Alfanumérico	4 últimos dígitos do cartão
authorization/softDescriptor	Até 13	Alfanumérico	Mensagem que será exibida ao lado no nome do estabelecimento na fatura do portador
authorization/origin	Até 2	Numérico	Identifica a origem da transação e.Red - 1 VISA Checkout - 4 MasterPass - 6
authorization/subscription		Booleano	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar true . Caso contrário, enviar false .

			<p>O não envio desse campo será considerado o valor false.</p> <p>A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação se originou de uma recorrência.</p>
authorization/distributorAffiliation	Até 9	Numérico	Número de filiação do distribuidor (PV)
capture		capture	
capture/dateTime		Datetime	Data da transação de captura no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sTZD
capture/nsu	Até 12	Alfanumérico	Número sequencial retornado pela Rede na transação de captura
capture/amount	Até 10	Numérico	Valor da captura
threeDSecure		threeDSecure	
threeDSecure/embedded		Booleano	Informa se o serviço MPI utilizado será da Rede ou terceiro
threeDSecure/eci	2	Alfanumérico	Código retornado ao MPI pelas Bandeiras que indica o resultado da autenticação do portador junto ao Emissor. Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Transações de débito devem ser obrigatoriamente autenticadas.
threeDSecure/cavv	Até 32	Alfanumérico	Código do criptograma utilizado na autenticação da transação e enviado pelo MPI do estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS
threeDSecure/xid	28	Alfanumérico	ID da transação de autenticação enviado pelo MPI ao estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Campo utilizado somente para bandeira Visa.
threeDSecure/returnCode	3	Alfanumérico	Código de retorno da transação com 3ds
threeDSecure/returnMessage	Até 256	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação com 3ds
refunds		refunds	
refunds/dateTime		Datetime	Data da transação de cancelamento no formato YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sTZD
refunds/refundId	36	Alfanumérico	Código de retorno da solicitação de cancelamento gerado pela Rede
refunds/status	Até 10	Alfanumérico	<p>Status da solicitação de cancelamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Done (Cancelamento acatado) • Denied (Cancelamento negado) • Processing (Cancelamento em processamento)

refunds/amount	Até 10	Número	Valor do cancelamento
----------------	--------	--------	-----------------------

JSON de exemplo:

Request:

GET: <https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/8345000363484052380>

ou

GET: <https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions?reference=pedido123>

Response:

```
{
  "requestDateTime": "2017-03-12T08:54:00.000-03:00",
  "authorization": {
    "dateTime": "2017-03-11T08:54:00.000-03:00",
    "returnCode": "00",
    "returnMessage": "Success.",
    "affiliation": 37502603,
    "status": "Pending",
    "reference": "pedido123",
    "tid": "8345000363484052380",
    "nsu": "663206341",
    "authorizationCode": "186376",
    "kind": "Credit",
    "amount": 2099,
    "installments": 2,
    "currency": "BRL",
    "cardHolderName": "John Snow",
    "cardBin": "544828",
    "last4": "0007",
    "softDescriptor": "lojarede",
    "origin": 1
  },
  "returnCode": "00",
  "returnMessage": "Success.",
  "links": [
    {
      "method": "POST",
      "rel": "refunds",
      "href": "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/8345000363484052380/refunds"
    },
    {
      "method": "PUT",
      "rel": "capture",
      "href": "https://api.userede.com.br/erede/v1/transactions/8345000363484052380"
    }
  ]
}
```

SoftDescriptor

A identificação na fatura (Soft Descriptor ou DBA) é um parâmetro que auxilia o portador a identificar a transação gerada na fatura do cartão.

O parâmetro é composto por 22 caracteres. Os 8 primeiros caracteres são para identificar o nome do estabelecimento, que será exibido de forma estática na fatura do portador do cartão. Após os 8 caracteres, a Rede insere um hífen e disponibiliza mais 13 caracteres à serem enviados dinamicamente por transação.

Exemplo: nomeloja-nomedoproduto

Para utilizar essa funcionalidade, acesse o portal da Rede na aba e.Redes > Identificação na fatura ou entre em contato com a Central de atendimento da Rede. Caso o nome não seja cadastrado, o serviço não será habilitado.

Após a habilitação do serviço via portal, a funcionalidade será disponibilizada dentro de um prazo de até 24 horas.

O parâmetro deve ser enviado juntamente à requisição de transações de crédito (autorização ou autorização com captura automática) ou débito.

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
softDescriptor	Até 13	Alfanumérico	Mensagem que será exibida ao lado no nome do estabelecimento na fatura do portador.

Carteiras digitais

Carteira digital é uma solução eletrônica que permite o armazenamento de dados financeiros e de identidade de forma que os mesmos possam ser usados com segurança e privacidade durante operações financeiras.

As carteiras digitais da Visa (Visa Checkout) e MasterCard (MasterPass) possuem fácil integração com a nossa API. A contratação do serviço deve ser realizada diretamente com as bandeiras.

Para indicar a utilização dessas carteiras os seguintes valores deverão ser informados no parâmetro origin:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
authorization/origin	Até 2	Númerico	Para Visa Checkout enviar valor 4 Para MasterPass enviar valor 6

Códigos de retorno

HTTP status code

O e.Redes utiliza códigos de retorno HTTP para indicar o sucesso ou fracasso de uma solicitação da API. Os códigos iniciados com 2xx indicam sucesso, os códigos iniciados com 4xx indicam

um erro devido a alguma informação incorreta fornecida na requisição e os códigos iniciados com 5xx indicam erro nos servidores.

Códigos de sucesso

RETORNO	DESCRIÇÃO	MÉTODO
200	Indica que o processamento foi realizado corretamente e o retorno será conforme a expectativa.	GET
201	Indica que o recurso foi criado com sucesso, deverá existir o header location indicando a url do novo recurso.	POST
202	Indica que o processamento será assíncrono, portanto, além do header location, deverá retornar o conteúdo com um atributo status.	POST E PUT
204	Indica que o recurso foi alterado ou excluído com sucesso.	PUT

Códigos de erro

RETORNO	DESCRIÇÃO
400	Requisição mal formatada.
401	Requisição requer autenticação.
403	Requisição negada.
404	Recurso não encontrado.
405	Método não permitido.
408	Tempo esgotado para requisição.
413	Requisição excede o tamanho máximo permitido.
415	Tipo de mídia inválida (verificar o header content-type da requisição)
422	Exceção de negócio.
429	Requisição excede a quantidade máxima de chamadas permitidas à API.

Exceção lançada por erro de servidor(es)

RETORNO	DESCRIÇÃO
500	Erro de servidor.

Retornos do emissor

Os retornos do emissor são exibidos quando é obtida uma resposta de uma requisição de transação de crédito ou débito.

returnCode	returnMessage
00	Success
101	Unauthorized. Problems on the card, contact the issuer.
102	Unauthorized. Check the situation of the store with the issuer.
103	Unauthorized. Please try again.
104	Unauthorized. Please try again.
105	Unauthorized. Restricted card.
106	Error in issuer processing. Please try again.
107	Unauthorized. Please try again.
108	Unauthorized. Value not allowed for this type of card.
109	Unauthorized. Nonexistent card.
110	Unauthorized. Transaction type not allowed for this card.
111	Unauthorized. Insufficient funds.

112	Unauthorized. Expiry date expired.
113	Unauthorized. Identified moderate risk by the issuer.
114	Unauthorized. The card does not belong to the payment network.
115	Unauthorized. Exceeded the limit of transactions allowed in the period.
116	Unauthorized. Please contact the Card Issuer.
117	Transaction not found.
118	Unauthorized. Card locked.
119	Unauthorized. Invalid security code
121	Error processing. Please try again.
122	Transaction previously sent
123	Unauthorized. Bearer requested the end of the recurrences in the issuer.
124	Unauthorized. Contact Rede

Retornos de integração

Os retornos de integração são exibidos sempre que houver algo de errado na sua requisição, permitindo assim a correção imediata.

returnCode	returnMessage
01	expirationYear: Invalid parameter size
02	expirationYear: Invalid parameter format
03	expirationYear: Required parameter missing
04	cavv: Invalid parameter size
05	cavv: Invalid parameter format
06	postalCode: Invalid parameter size
07	postalCode: Invalid parameter format
08	postalCode: Required parameter missing
09	complement: Invalid parameter size
10	complement: Invalid parameter format
11	departureTax: Invalid parameter format
12	documentNumber: Invalid parameter size
13	documentNumber: Invalid parameter format
14	documentNumber: Required parameter missing
15	securityCode: Invalid parameter size
16	securityCode: Invalid parameter format
17	distributorAffiliation: Invalid parameter size
18	distributorAffiliation: Invalid parameter format
19	xid: Invalid parameter size
20	eci: Invalid parameter format
21	xid: Required parameter for Visa card is missing
22	street: Required parameter missing
23	street: Invalid parameter format
24	affiliation: Invalid parameter size

25	affiliation: Invalid parameter format
26	affiliation: Required parameter missing
27	Parameter cavv or eci missing
28	code: Invalid parameter size
29	code: Invalid parameter format
30	code: Required parameter missing
31	softdescriptor: Invalid parameter size
32	softdescriptor: Invalid parameter format
33	expirationMonth: Invalid parameter format
34	code: Invalid parameter format
35	expirationMonth: Required parameter missing
36	cardNumber: Invalid parameter size
37	cardNumber: Invalid parameter format
38	cardNumber: Required parameter missing
39	reference: Invalid parameter size
40	reference: Invalid parameter format
41	reference: Required parameter missing
42	reference: Order number already exists
43	number: Invalid parameter size
44	number: Invalid parameter format
45	number: Required parameter missing
46	installments: Not correspond to authorization transaction
47	origin: Invalid parameter format
49	The value of the transaction exceeds the authorized
50	installments: Invalid parameter format
51	Product or service disabled for this merchant. Contact Rede
53	Transaction not allowed for the issuer. Contact Rede.
54	installments: Parameter not allowed for this transaction
55	cardHolderName: Invalid parameter size
56	Error in reported data. Try again.
57	affiliation: Invalid merchant
58	Unauthorized. Contact issuer.
59	cardHolderName: Invalid parameter format
60	street: Invalid parameter size
61	subscription: Invalid parameter format
63	softdescriptor: Not enabled for this merchant
64	Transaction not processed. Try again
65	token: Invalid token
66	departureTax: Invalid parameter size
67	departureTax: Invalid parameter format
68	departureTax: Required parameter missing
69	Transaction not allowed for this product or service.
70	amount: Invalid parameter size
71	amount: Invalid parameter format

72	Contact issuer.
73	amount: Required parameter missing
74	Communication failure. Try again
75	departureTax: Parameter should not be sent for this type of transaction
76	kind: Invalid parameter format
78	Transaction does not exist
79	Expired card. Transaction cannot be resubmitted. Contact issuer.
80	Unauthorized. Contact issuer. (Insufficient funds)
81	Product or service disabled for this issuer (avs).
82	Unauthorized transaction for debit card.
83	Unauthorized. Contact issuer.
84	Unauthorized. Transaction cannot be resubmitted. Contact issuer.
85	complement: Invalid parameter size
86	Expired card
87	At least one of the following fields must be filled: tid or reference
88	Merchant not approved. Regulate your website and contact the Rede to return to transact.
89	token: Invalid token
97	tid: Invalid parameter size
98	tid: Invalid parameter format
150	Timeout. Try again
151	installments: Greater than allowed
152	kind: Debit not allowed for this type of transaction
153	documentNumber: Invalid number
154	embedded: Invalid parameter format
155	eci: Required parameter missing
156	eci: Invalid parameter size
157	cavv: Required parameter missing
158	capture: Type not allowed for this transaction
159	userAgent: Invalid parameter size
160	urls: Required parameter missing (kind)
161	urls: Invalid parameter format
167	Invalid request JSON
169	Invalid Content-Type
171	Operation not allowed for this transaction
172	Transaction already captured
173	Authorization expired
176	urls: Required parameter missing (url)

Retornos 3DS

As transações autenticadas possuem retornos e mensagens específicas.

returnCode	returnMessage
------------	---------------

200	Cardholder successfully authenticated
201	Authentication not required
202	Unauthenticated cardholder
203	Authentication service not registered for the merchant. Please contact Rede
204	Cardholder not registered in the issuer's authentication program
220	Transaction request with authentication received. Redirect URL sent
250	onFailure: Required parameter missing
251	onFailure: Invalid parameter format
252	urls: Required parameter missing (url/threeDSecureFailure)
253	urls: Invalid parameter size (url/threeDSecureFailure)
254	urls: Invalid parameter format (url/threeDSecureFailure)
255	urls: Required parameter missing (url/threeDSecureSuccess)
256	urls: Invalid parameter size (url/threeDSecureSuccess)
257	urls: Invalid parameter format (url/threeDSecureSuccess)
258	userAgent: Required parameter missing
259	urls: Required parameter missing
260	urls: Required parameter missing (kind/threeDSecureFailure)
261	urls: Required parameter missing (kind/threeDSecureSuccess)

Retornos de cancelamento

As transações canceladas possuem retornos e mensagens específicas.

returnCode	returnMessage
351	Forbidden
353	Transaction not found
354	Transaction with period expired for refund
355	Transaction already canceled.
357	Sum of amount refunds greater than the transaction amount
358	Sum of amount refunds greater than the value processed available for refund
359	Refund successful
360	Refund request has been successful
362	RefundId not found
363	Callback Url characters exceeded 500
365	Partial refund not available.
368	Unsuccessful. Please try again
369	Refund not found
370	Request failed. Contact Rede
371	Transaction not available for refund. Try again in a few hours.

Suporte técnico

Caso tenha alguma dúvida após a leitura desse manual, entre em contato com o suporte técnico. Trata-se de uma equipe que está à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana para sanar dúvidas e atender de maneira rápida e eficiente.

Antes de entrar em contato:

- Tenha em mãos seu número de filiação (estabelecimento). Caso seja desenvolvedor, informe o número do CNPJ da empresa;
- Certifique-se de ter lido completamente o manual e de que o desenvolvimento está de acordo;
- O suporte técnico e.Rede não está autorizado a fornecer ou receber números de cartões de crédito ou débito, válidos ou não, ainda que para testes;
- O suporte técnico e.Rede não está autorizado a fornecer, receber, ou prestar suporte para códigos fonte do estabelecimento ou linguagens de programação;
- O suporte técnico e.Rede não está habilitado a fornecer informações comerciais.

Telefones de Atendimento:

4001 4433 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433 (demais localidades)

Versionamento

Versão	Data	Modificação
V.1.1.2	18/08/2017	Inclusão dos códigos de retorno 150, 151, 152, 370 e 371; melhoria na descrição do call-back; adicionado procedimento para cadastrar a url de call-back no portal Use Rede; adicionada tabela de parâmetros do call-back; adicionado período de envio do call-back em caso de falha; informações adicionais na consulta do cancelamento para transações de débito.
V1.1	18/05/2017	Exclusão dos parâmetros deprecated; padronização dos parâmetros tipo string e int; inclusão do callback para transações de cancelamento; inclusão do método no hypermedia; exclusão de códigos de retorno inutilizados.
V1.0	30/03/2017	Criação do manual de piloto API Restful