

# Projeto de desenvolvimento de Software

---

## **Tema**

*Desenvolver um sistema que controle todos os dados de estoque, dados do cliente, dados de venda e serviços. Gerar relatórios que gerencie todo esse processo administrativo, histórico, vendas e serviços. Realizar backups diários e integre com sistema de emissão de nota fiscal contrato pelo cliente. O sistema deve ser acessível pelo desktop e móbile.*

## **Objetivos do projeto de Sistema**

---

- *Apresentar um sistema para gerenciar e controlar todos os atendimentos da oficina de automóveis de acordo com pedido do empresário.*

*Segue abaixo o contexto do sistema:*

1. *Cadastro do cliente.*
  2. *Cadastro de Funcionários.*
  3. *Cadastro de estoque.*
  4. *Controle de vendas e serviços.*
  5. *Fazer controles gerenciais em relatórios.*
  6. *Segurança de dados e usuários.*
  7. *Histórico de serviços e vendas do cliente.*
  8. *Integração com sistema de notas fiscais (EMITENF - Webservice).*
  9. *Backups diários.*
  10. *Sistema Desktop e Móbile.*
- *O sistema está sendo desenvolvido para melhorar o controle administrativo e substituir um sistema baseado em tabela de Excel que não suporta mais o crescimento da empresa.*

## **Análise do sistema Atual**

---

- *Hoje o sistema funciona com tabelas feitas em Excel para fazer controle do processo e demanda do dia, porém com aumento dos atendimentos o sistema não esta correspondendo as expectativa do cliente, os principais pontos são:*
  1. *Ineficaz, não confiável e de segurança frágil.*
  2. *Com o aumento da demanda de atendimentos o sistema atual gera erros e duplicidade de dados entre outros sendo mais sensetivo ao erro humano, que levam há uma perda de tempo e atraso no atendimento.*
  3. *A segurança não permitir vários e usuários, isso leva a menos controle, podendo ser alterado e ninguém saber quem foi.*
  4. *Uma tabela de Excel tem acesso mais simples e fácil de ser ranqueada do que um sistema integrado com banco de dados.*

*Por todos esses motivos o cliente resolveu contratar o serviço para uma geração de sistema integrado e confiável e eficaz para sua demanda diária.*

---

## ***Lista de Requisitos (Funcionais e não funcionais)***

---

- **Funcionais**

*RF001 – O sistema deve permitir o cadastro de cliente.*

*(a) Prioridade: alta*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá permitir que o usuário (Atendente) faça o cadastro e localize o cliente pelo CPF, para emitir a ordem de serviço, assim o mecânico poderá fazer o atendimento e gerar o resumo do que foi feito.*

*RF002 - O sistema deve permitir o cadastro de estoque.*

*(a) Prioridade: Alta*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá permitir que o usuário (Atendente) faça o cadastro dos produtos no sistema de estoque.*

*RF003 - O sistema deve permitir o cadastro de serviços e vendas do atendimento.*

*(a) Prioridade: Alta*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá permitir que o usuário (mecânico) adicione o serviço e peças que foram usadas no atendimento para que o usuário (atendente) confirme e finalize o processo para impressão da nota fiscal.*

*RF004- O sistema deve permitir o cadastro de funcionário*

*(a) Prioridade: Alta*

*(b) Descrição:Essa funcionalidade deverá permitir que o empresário (administrador) faça o cadastro do funcionário e senha de acesso.*

*RF005 - O sistema deve permitir impressão de nota fiscal.*

*(a) Prioridade: Alta*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá permitir que o usuário (Atendente) imprima as notas fiscais do atendimento.*

*RF006 - O sistema deve permitir geração de relatórios gerenciais*

*(a) Prioridade: Baixa*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá permitir que o usuário (empresário) tenha acesso aos relatórios gerenciais da empresa.*

*RF007- O sistema deve permitir consulta por CPF*

*(a) Prioridade: Alta*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade permitir que localize o cliente esta cadastrado no sistema.*

- **Não funcionais**

*RNF001- Integrar o sistema de emissão de nota fiscal.*

*(a) Prioridade: Alta*

*(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá permitir que o sistema conecte no sistema de sistema fiscal (EMITENF - WebService).*

*RNF002 - O sistema deve fazer backups Diários*

*(a) Prioridade: Média*

(b) (Descrição: Essa funcionalidade deverá ser executada automaticamente quando configurado no sistema (devera ser configurada assim que o sistema estiver instalado pela primeira vez direto no banco de dados com backups diários).

RF003- O sistema deve cancelar pedido com pagamento não autorizado

(a) Prioridade: Alta

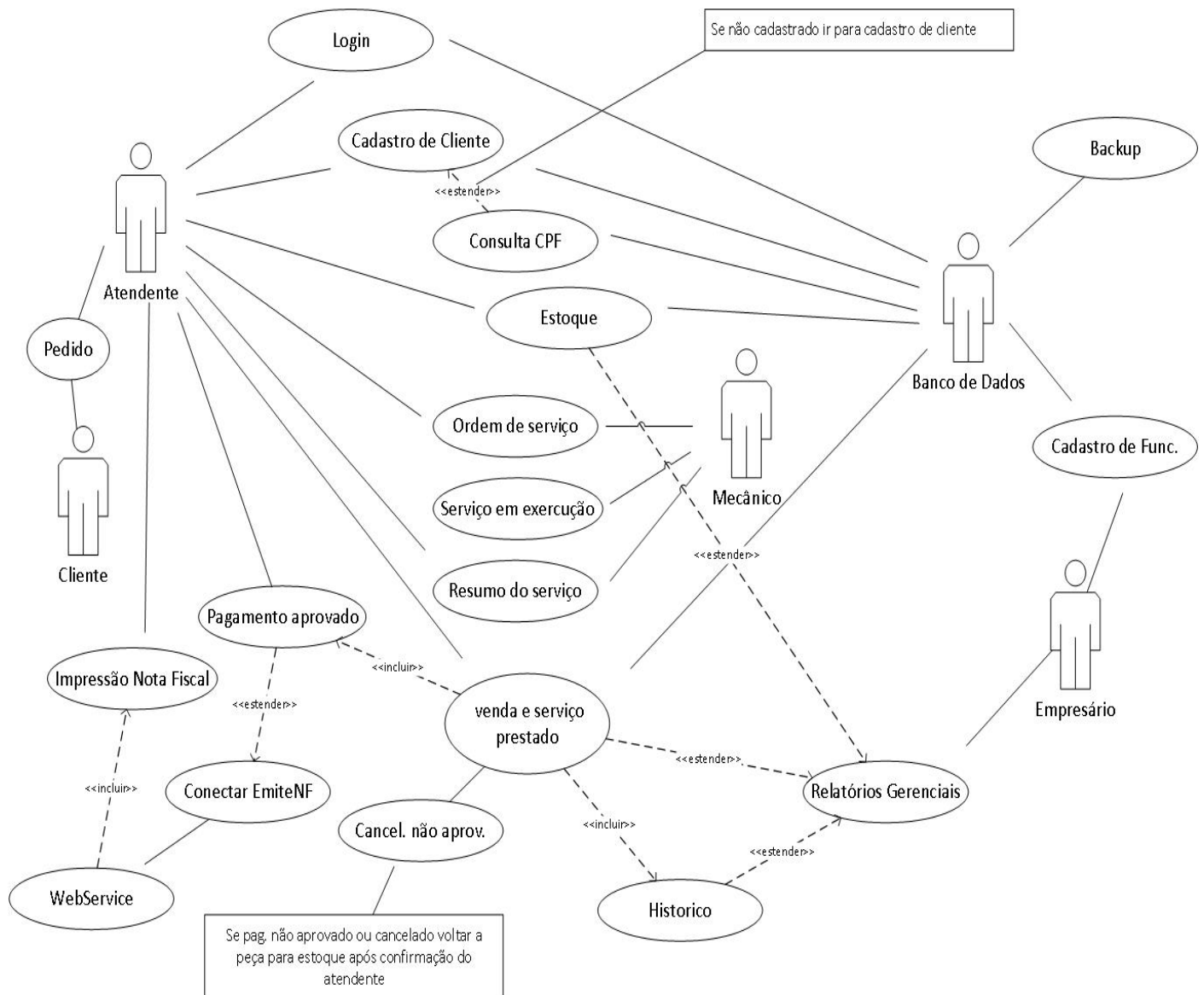
(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá identificar se o pagamento foi negado ou cancelado e se verdadeiro efetue o retorno da peça para estoque assim que confirmando pelo atendente.

RF004- Consulta por CPF

(a) Prioridade: Alta

(b) Descrição: Essa funcionalidade deverá localizar o cliente no sistema caso o não seja encontrado ir para novo cadastro.

## Diagrama de Casos de Uso



## Especificações dos Casos de Usos

---

Nome do Caso de Uso	Gerência de oficina mecânica
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	Atendente, Mecânico, Empresário
Propriedade	Alta
Frequência de uso	Frequente
Resumo	Cadastro do cliente, ordem de serviço, execução de serviço, resumo procedimento executado pelo mecânico, pagamento aprovado, emissão da nota e finalização do atendimento.
Pré-condição	Autenticação do funcionário para Cadastrar cliente efetuar todos os processos do atendimento. Descrição do serviço executado pelo mecânico e as peças usadas no procedimento, direcionado para o atendente responsável que verifique o pagamento do serviço e finalize o atendimento e emitirá a nota fiscal.
Pos-condição	Aprovação do pagamento
Campos	CPF Nome Endereço Telefone Email
Fluxo Principal	Gerenciar todo processo do sistema
1 - Cadastro do cliente	
	2 - Consultar cliente por CPF
	3 - Se for necessário, gravar ou atualizar o cadastro do cliente.
	4 - Gerar a ordem de serviço
	5 - Executar o serviço
	6 - Gerar o resumo do serviço prestado
	7 – Verificar se o pagamento foi aprovado.
	8 - Registrar o histórico do procedimento.
	9 - Emitir nota fiscal.
	10 - Finalizar atendimento.
Fluxo Alternativo 01	Cliente não cadastrado, encaminhar para cadastro.
Fluxo Alternativo 02	Verificar se cliente tem alguma pendência na empresa, para regularizá-la.

<i>Fluxo Alternativo 03</i>	<i>Pagamento não aprovado ou cancelado o produto deve retorna ao estoque automaticamente.</i>
<i>Restrições/validações</i>	<i>1 - Para abrir um cadastro para cliente é preciso autenticação com senha do funcionário.</i>
	<i>2 - Backup todos os dias às 18h. Se não o sistema não será finalizado e enviará mensagem alerta.</i>