

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

41

Sejam os seguintes dados de uma planilha confeccionada no Excel 365:

	A	B
1	CODPECA	VALOR
2	P101	R\$ 5,00
3	P102	R\$ 13,00
4	P103	R\$ 2,00
5	P104	R\$ 26,00
6	P105	R\$ 7,00
7	P106	R\$ 10,00

Na célula C10 dessa planilha, está inserida a seguinte fórmula:

=CONT.SE(B2:B6;"<=R\$ 10,00")

Ao executar essa fórmula, o valor que aparecerá na célula C10 é

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

42

Uma equipe está utilizando o Microsoft Teams e deseja-se agrupar as conversas dessa equipe por assunto, formando um tópico de discussão.

Para isso, é necessário criar, para essa equipe, um(a)

- (A) Canal
- (B) Grupo
- (C) Reunião
- (D) Atividade
- (E) Sub-equipe

43

A ferramenta de Webmail viabiliza o uso do serviço de correio eletrônico de empresas utilizando um navegador Web. Após a composição de uma nova mensagem de correio eletrônico, o usuário deve fazer a submissão do formulário para o servidor Web que, por sua vez, fará a submissão do conteúdo da mensagem para a fila do servidor de correio eletrônico.

Os protocolos de comunicação utilizados nestas duas etapas são, respectivamente,

- (A) HTTP e SMTP
- (B) SMTP e HTTP
- (C) POP3 e SMTP
- (D) SMTP e POP3
- (E) HTTP e POP3

44

As estações de trabalho de uma empresa estão sujeitas a ataques que podem provocar vazamentos ou destruição completa dos dados. Uma boa prática de segurança é utilizar uma amostra biométrica para se conectar aos seus dispositivos, aplicativos, serviços *on-line* e redes. O Windows 10 possui um recurso de segurança de entrada que possibilita usar uma amostra biométrica do rosto, da íris e da impressão digital, ou, ainda, um PIN (Personal Identification Number).

Tal recurso é o

- (A) Windows Security
- (B) Windows Hello
- (C) Advanced Login
- (D) Enhanced Login
- (E) Enhanced Authentication

45

Um colaborador de uma empresa precisa restaurar uma versão específica de um documento que está sendo editado no aplicativo Word do Microsoft Office 365.

Para verificar as versões do documento que estão disponíveis para a restauração, o colaborador deve selecionar o menu

- (A) Arquivo, escolher a opção *Histórico* e selecionar a opção *Controle de Versões*.
- (B) Arquivo, escolher a opção *Sobre* e selecionar a opção *Controle de Versões*.
- (C) Arquivo, escolher a opção *Informações* e selecionar a opção *Histórico de Versões*.
- (D) Revisão, selecionar a opção *Controlar Alterações* e selecionar a opção *De todas as Pessoas*.
- (E) Revisão, selecionar a opção *Controlar Alterações* e selecionar a opção *Somente as Minhas*.

46

Os mecanismos de segurança combinam técnicas e ações de segurança para prover a proteção de usuários e de dados.

O mecanismo de segurança que consiste em definir as ações que uma determinada entidade pode executar, ou a quais informações essa entidade pode ter acesso, é o de

- (A) identificação
- (B) integridade
- (C) autenticação
- (D) autorização
- (E) confidencialidade

RASCUNHO



47

Os sistemas de arquivos permitem a organização dos dados em arquivos e pastas nos dispositivos de armazenamento. A quantidade máxima de dados armazenados por cada arquivo e a quantidade máxima de pastas variam entre os diversos sistemas de arquivos.

O sistema de arquivos nativo do Windows 10 que permite o armazenamento de um arquivo com mais de 8GB de dados é o

- (A) ReiserFS
- (B) EXT4
- (C) FAT16
- (D) FAT32
- (E) NTFS

48

O som de uma música pode ser digitalizado e armazenado em um arquivo de computador. Suponha que em seu computador exista um arquivo de áudio que contém uma música e que foi codificado em um determinado formato (ex: MP3).

Para poder reproduzir esse arquivo de áudio, no seu computador, é necessário ter um(a)

- (A) bom monitor de vídeo.
- (B) microfone adequado.
- (C) programa antivírus atualizado e em funcionamento.
- (D) programa que faça a decodificação correta do arquivo.
- (E) ligação com a internet em funcionamento.

49

Sistemas de suporte à decisão podem ser utilizados no nível gerencial de uma empresa, por exemplo na busca de maior eficiência e produtividade, e também podem ser utilizados no nível estratégico.

Os sistemas de apoio à decisão no nível estratégico de uma empresa via de regra utilizam apenas dados

- (A) internos, da própria empresa.
- (B) externos, do mercado onde a empresa atua.
- (C) detalhados, dos concorrentes da empresa.
- (D) internos, da própria empresa, complementados por dados externos, do mercado onde a empresa atua.
- (E) externos, do mercado onde a empresa atua, complementados por dados detalhados dos concorrentes da empresa.

50

O Google Drive é uma das várias ferramentas da empresa Google que existem na nuvem.

Essa ferramenta é particularmente adequada para

- (A) administrar agendas.
- (B) compartilhar arquivos de qualquer formato.
- (C) enviar e receber mensagens de correio eletrônico.
- (D) realizar apresentações ao vivo via internet.
- (E) realizar reuniões remotas via internet em tempo real.

51

Uma situação que ocorre no dia a dia da utilização de correio eletrônico é uma pessoa A (emissor), após enviar uma mensagem X para uma outra pessoa B (destinatário), receber uma resposta automática que informa que a caixa de correio do destinatário está cheia.

Isso significa que a(o)

- (A) espaço ocupado por mensagens na caixa de correio do destinatário atingiu o limite autorizado.
- (B) quantidade de mensagens na caixa de correio do destinatário atingiu o limite autorizado.
- (C) quantidade de mensagens enviadas pelo emissor atingiu o limite autorizado.
- (D) quantidade máxima de mensagens que podem ser recebidas pelo destinatário naquele dia foi atingida.
- (E) espaço ocupado pela mensagem X é muito grande, e seu envio não foi autorizado pela infraestrutura do emissor.

52

Uma prática comum e recomendada para proteção de estações de trabalho é que programas do tipo antivírus e antimalware sejam mantidos atualizados nessas estações e computadores em geral.

Essas atualizações são necessárias principalmente para que esses programas

- (A) possuam uma interface moderna com o usuário.
- (B) ocupem o menor espaço possível em disco.
- (C) funcionem, porque versões desatualizadas não funcionam.
- (D) possam identificar vírus e problemas mais recentes.
- (E) sejam executados de forma mais rápida e eficiente.

53

Sistemas de inteligência de negócio fornecem várias funcionalidades analíticas para atender à necessidade de entender rapidamente uma situação e tomar a decisão correta sobre ela.

Dentre essas funcionalidades, está a conhecida como *dashboard*, que é uma ferramenta

- (A) de consulta *ad-hoc* em SQL aos dados mantidos no data warehouse da empresa, por meio de técnicas *no-code* ou *low-code*.
- (B) de mineração de dados que permite fazer previsões sobre o desempenho da empresa.
- (C) que permite operações OLAP *ad-hoc* e é ligada diretamente ao banco de dados centralizado e operacional da empresa.
- (D) que permite aos usuários criar relatórios com tabelas de cruzamento de dados, do tipo *pivot-table*, a partir de parâmetros que são definidos previamente.
- (E) visual, para apresentar dados de desempenho pré-definidos pelos usuários.

54

Segundo o Resumo Técnico do Censo da Educação Superior 2020, publicado pelo INEP, em 2020, pela primeira vez, o número de ingressantes de graduação na modalidade de ensino a distância (EaD) superou o de ingressantes na modalidade presencial.

A modalidade de EaD, atualmente, é uma opção real para o estudante de graduação brasileiro, graças a características que facilitam o acesso ao saber, como a(o)

- (A) eliminação da necessidade da interação social para a aprendizagem.
- (B) autoaprendizagem mediada por recursos didáticos em diferentes suportes de informação.
- (C) supervisão direta do docente por meio de sistemas tecnológicos inibidores da autonomia.
- (D) sincronismo e a delimitação física do espaço geográfico dos encontros entre docente e discentes.
- (E) uso de vias de mão única para a comunicação entre docente e discente.

55

A utilização de computadores compartilhados aumenta o nível de risco da segurança da informação. Para reduzir tais riscos, pode-se ativar a navegação privativa, que não salva as informações de navegação, como histórico e cookies, e não deixa rastros após o término da sessão.

Para navegar de forma privativa no Mozilla Firefox, o usuário deve abrir uma nova janela privativa, pressionando a seguinte combinação de teclas:

- (A) Ctrl+N
- (B) Ctrl+P
- (C) Ctrl+T
- (D) Ctrl+Shift+P
- (E) Ctrl+Shift+A

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

56

D é um deficiente visual e necessita realizar atendimento presencial em determinada agência bancária. Dirige-se ao local onde possui conta corrente e vários investimentos com seu acompanhante vidente, que também necessita do mesmo serviço. Ao ingressar no estabelecimento bancário, verifica a existência de longa fila para obtenção de idêntico serviço. O gerente da agência, constatando a necessidade do correntista, pessoalmente disponibiliza um caixa, que presta os serviços a D, bem como ao seu acompanhante.

Nos termos da Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015, a providência do gerente

- (A) confronta com o princípio da igualdade entre os correntistas.
- (B) caracteriza um privilégio que deve ser reprimido.
- (C) está em dissonância com o posto na norma por privilegiar o acompanhante.
- (D) realiza o direito a receber atendimento prioritário.
- (E) é medida sem proteção pelo estatuto legal.

57

Um indivíduo é correntista de determinada instituição financeira que lhe apresenta, através dos responsáveis internos, proposta para investimento no mercado de renda variável, apresentando o mercado de capitais como capaz de superar o rendimento fixo de várias aplicações financeiras, sem apresentar as desvantagens e perigos desse setor da economia.

Nesse contexto, nos termos da Lei nº 8.078/1990, a atuação dos prepostos da instituição financeira estaria violando a regra da

- (A) lucratividade planejada
- (B) informação adequada
- (C) menor onerosidade
- (D) capacidade econômica
- (E) conservação de valores

58

Um cliente da instituição financeira M.O. apresenta reclamação sobre lançamentos indevidos na sua conta corrente sobre os quais solicitou esclarecimento. A instituição ficou inerte, tendo o cliente renovado seu pleito por vinte outras vezes. Sem esmorecer, procurou saber quais seriam as alternativas previstas na legislação para amparar sua pretensão, uma vez que foram esgotados os meios normais de acesso ao cliente previstos.

Nos termos da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, o caso deve merecer a intervenção da

- (A) Presidência da instituição
- (B) Auditoria da instituição
- (C) Diretoria da instituição
- (D) Ouvidoria da instituição
- (E) Corregedoria da instituição