

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O que é cidadania financeira?

- 1 Cidadania financeira é o exercício de direitos e deveres que permite ao cidadão gerenciar bem seus recursos financeiros, o que significa planejar o uso de seus recursos, gerenciar o uso de crédito e poupar ativamente.
- 2 O termo “cidadania” é usualmente associado à Grécia antiga. Contudo, o significado atribuído hoje ao conceito chega a ser oposto ao que ele significava àquela época, na qual nem todos eram cidadãos. A cidadania estava limitada aos integrantes de uma elite, que, entre eles, estavam em pé de igualdade e participavam das decisões que afetavam o coletivo. Estavam excluídos desse grupo homens não integrantes da elite, estrangeiros e todas as mulheres.
- 3 Hoje, quando se fala em cidadania, vêm à mente palavras como “igualdade”, “direitos”, “deveres”, “participação” e “nacionalidade”. Na definição atual do conceito, herdou-se da Grécia antiga a ideia de exercício do poder na esfera pública, por meio, por exemplo, da participação em eleições e audiências públicas. Contudo, além de perder seu caráter elitista, estendendo-se à quase totalidade dos residentes de um país, o escopo da “cidadania” ampliou-se significativamente, passando a abarcar, além dos direitos políticos (participação no governo da coisa pública), os direitos civis (direito à vida, direitos de ir e vir, liberdade de consciência e expressão, direito à justiça) e sociais (moradia, trabalho, saúde, educação).
- 4 O desenvolvimento da cidadania financeira se dá por meio de um contexto de educação e inclusão financeiras, de proteção ao consumidor de serviços financeiros e de participação no diálogo sobre o sistema financeiro.
- 5 Em termos de resultados, espera-se que o cidadão tenha melhores condições de concretizar a cidadania financeira em seu dia a dia, como detalhado a seguir: ter acesso a serviços financeiros adequados às suas necessidades; contar com ambiente de negócios que gere confiança, com informações simples e mecanismos de solução de conflitos; ter oportunidade de desenvolver capacidades e autoconfiança para gerenciar bem seus recursos financeiros; e ter canais para participar do debate sobre o funcionamento do sistema financeiro.
- 6 Diversos grupos de atores têm um papel a desempenhar na promoção da cidadania financeira, cabendo destacar o Estado, os fornecedores de serviços financeiros, os varejistas, a imprensa, os influenciadores, os educadores e os cidadãos.
- 7 A título de ilustração, cabe às instituições do Es-

tado, entre outras, defender a concorrência, disponibilizar e divulgar canais e processos eficazes para a proteção do consumidor de serviços financeiros, regular e supervisionar os fornecedores de serviços financeiros.

- 8 Aos fornecedores de serviços financeiros atribui-se, por exemplo, o papel de oferecer opções de serviços que se adéquem às capacidades e aos interesses do perfil do consumidor e informar de maneira transparente, simples e conveniente aquilo que é verdadeiramente relevante para que o cidadão decida de forma livre e consciente.
- 9 Aos varejistas é atribuído o papel de informar de maneira simples as características e os riscos das opções de pagamento disponíveis ao cliente e favorecer que ele use seus recursos financeiros de forma consciente.
- 10 E, por fim, os cidadãos têm, entre outros, o papel de denunciar às autoridades competentes indícios de fraude ou golpe, irregularidades ou condutas abusivas que podem afetar outros cidadãos e dar atenção à gestão das finanças pessoais e do crédito, buscando aprender técnicas e usar instrumentos que melhorem ou facilitem essa gestão.
- 11 Mesmo sendo projeto de longo prazo, é possível enxergar possíveis caminhos para que o Brasil continue avançando na promoção da cidadania financeira de sua população.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. O que é cidadania financeira? 2018. Disponível em: https://www.bcb.gov.br/content/cidadania-financeira/documentos_cidadania/Informacoes_gerais/conceito_cidadania_financeira.pdf. Acesso em: 20 maio 2024. Adaptado.

- 1 Com base nas ideias apresentadas no texto, verifica-se que a “cidadania financeira” é um(a)
- (A) conceito associado à vida política da Grécia antiga.
- (B) direito necessário à participação no estado-nação.
- (C) prática que envolve a ação de diferentes agentes.
- (D) privilégio das pessoas mais ricas da sociedade.
- (E) responsabilidade exclusiva do consumidor.

RASCUNHO

2

De acordo com a ordem das ideias apresentadas no texto, observa-se que, depois de apresentar o papel a ser desempenhado pelos fornecedores de serviços financeiros para a promoção da cidadania financeira, o texto se refere à ideia de que

- (A) a definição atual do conceito de cidadania ampliou-se e perdeu o seu caráter elitista, abrangendo direitos civis, políticos e sociais.
- (B) a educação e a inclusão financeiras, a proteção ao consumidor de serviços financeiros e a participação no diálogo sobre o sistema financeiro fazem parte do desenvolvimento da cidadania financeira.
- (C) o cidadão tem o papel de denunciar às autoridades condutas abusivas que podem afetar outros cidadãos, comprometendo a cidadania financeira.
- (D) as instituições do Estado devem proteger o consumidor de serviços financeiros e supervisionar os fornecedores desses serviços.
- (E) o significado atribuído atualmente ao conceito de cidadania é distinto do conceito grego, porque se excluíam homens não integrantes da elite, estrangeiros e mulheres.

3

Considerando-se as regras de acentuação gráfica vigentes, respeita o Acordo Ortográfico vigente a grafia da palavra destacada em:

- (A) A inclusão da disciplina educação financeira nas escolas tem de **por** fim ao drama de diversas famílias de nosso país.
- (B) Muitas pessoas ainda não **tem**, hoje em dia, consciência de seus direitos no que se refere ao universo financeiro.
- (C) O cuidado com os hábitos desenvolvidos em relação ao controle financeiro precisa ser uma prática de **frequencia** constante.
- (D) Os pais e os professores cumprem diferentes **papeis** na construção dos processos de educação financeira das crianças.
- (E) O esforço de construção de uma rotina de cuidados financeiros cotidianos é ainda um ato **heroico** de poucos brasileiros.

4

No texto, o referente da expressão em destaque está corretamente explicitado entre colchetes no

- (A) parágrafo 2: “A cidadania estava limitada aos integrantes de uma elite, que, entre **eles**, estavam em pé de igualdade e participavam das decisões que afetavam o coletivo.” [cidadãos]
- (B) parágrafo 2: “Estavam excluídos **desse** grupo homens não integrantes da elite, estrangeiros e todas as mulheres.” [integrantes de uma elite]
- (C) parágrafo 5: “ter acesso a serviços financeiros adequados às **suas** necessidades” [cidadania financeira]
- (D) parágrafo 9: “favorecer que ele use **seus** recursos financeiros de forma consciente.” [varejistas]
- (E) parágrafo 10: “buscando aprender técnicas e usar instrumentos que melhorem ou facilitem **essa** gestão.” [condutas abusivas]

5

Considere o seguinte trecho do segundo parágrafo: “A cidadania estava limitada aos integrantes de uma elite, que, entre eles, estavam em pé de igualdade e participavam das decisões que afetavam o coletivo. Estavam excluídos desse grupo homens não integrantes da elite, estrangeiros e todas as mulheres.”

A relação que se estabelece entre os dois períodos pode ser expressa pela locução conjuntiva

- (A) dessa forma
- (B) desde que
- (C) no entanto
- (D) para que
- (E) tal como

RASCUNHO

RASCUNHO

