

Leandro Rafael Lopes Afonso

21 anos

Jacarepaguá | Rio de Janeiro - RJ

Celular: (21)97233-8954

E-mail: lopesr580@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/leandro-lopesr>

GitHub: <https://github.com/leandrolopesr>

Objetivo

Em busca de uma oportunidade na área de Desenvolvimento de software.

Resumo Profissional

Desenvolvedor apaixonado e comprometido, com experiência em projetos acadêmicos e pessoais envolvendo Java, MySQL e Spring Boot. Familiarizado com Git e GitHub para controle de versão e colaboração em equipe. Conhecimento sólido em HTML, CSS e Bootstrap para criação de interfaces web responsivas. Compreensão em programação orientada a objetos (OOP) e familiaridade com a arquitetura MVC (Model-View-Controller). Experiência em ambiente Linux e Windows. Sou proativo, autodidata e possuo habilidades eficazes de resolução de problemas.

Formação Acadêmica

Técnico em Informática SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Julho 2022 - Novembro 2023 (Cursando).

Experiência Profissional

BS - Tecnologia e Serviços Ltda

(03/2023 - Atualmente) - Assistente de suporte ao cliente

- Responsável por fornecer suporte e atendimento aos clientes, solucionando suas dúvidas e problemas relacionados aos produtos ou serviços.
- Comunicação clara e eficaz, garantindo a satisfação do cliente e buscando a resolução de problemas de forma rápida e eficiente.
- Gerenciamento de chamados e registro de informações relevantes no sistema de atendimento ao cliente.

Habilidades

Java | MySQL | Spring Boot | Git e GitHub | HTML5 | CSS3 | Bootstrap | programação orientada a objetos (OOP) | Arquitetura MVC (Model-View-Controller) | Sistemas operacionais (Windows e Linux).

Certificações

Java Completo - Programação Orientada a objetos + Projetos - Udemy – 2023.
CCNA – Cisco – 2023.