

Professor Marcelo Fernandes Março/2022





Agenda Proposta para a Disciplina de Alfabetismo de Dados



Materiais interessantes para se aprofundar no tema de alfabetismo de dados.





Biografia

Perfil e experiência do Professor.

Casos de Sucesso

Aplicações e casos de sucesso em diferentes áreas de conhecimento.



Alfabetismo de Dados



Inteligência de Dados

O que é alfabetismo de dados e como ele pode ajudar a transformar a cultura de dados de uma empresa?

Fatores de Sucesso

Fatores importantes para aumentar as chances de sucesso de projetos de análise de dados.





Habilidades

Habilidades importantes para um professional alfabetizado em dados.



MARCELO FERNANDES

Estatístico graduado na Universidade Federal do Paraná (1999) (registro 8597-A – CONRE 3a. região),pós-graduado em Engenharia Econômica (FAE Business School - 2000), pós-graduado em Pesquisa de Mercado, Opinião e Mídia (ESPM Business School - 2005) e mestre em Administração de Empresas (Universidade Presbiteriana Mackenzie - 2008), com mais de 23 anos de experiência na utilização de Analytics e Machine Learning, aplicados a Risco de Crédito, Cobrança, Fraude e Marketing, em grandes empresas como HSBC, Orbitall, Santander, SPSS, Redecard, Itaú-Unibanco, SAS, Ernst & Young, Paschoalotto e FICO. Atualmente, é Senior Business Analytics Advisor na Porto Seguro e Professor de MBA de cursos de pós-graduação relacionados à inteligência artificial, aprendizado de máquina e transformação digital.

in https://www.linkedin.com/in/marcelopiresfernandes/

YouTube https://www.youtube.com/channel/UCHoh3V9RdkvZiKb9a9nEr0w?view_as=subscriber

mpfaguila@gmail.com



Go to www.menti.com and use the code 9420 9272

Mentimeter

P01 - Na sua visão, qual das sentenças abaixo melhor define o que é alfabetismo de dados?

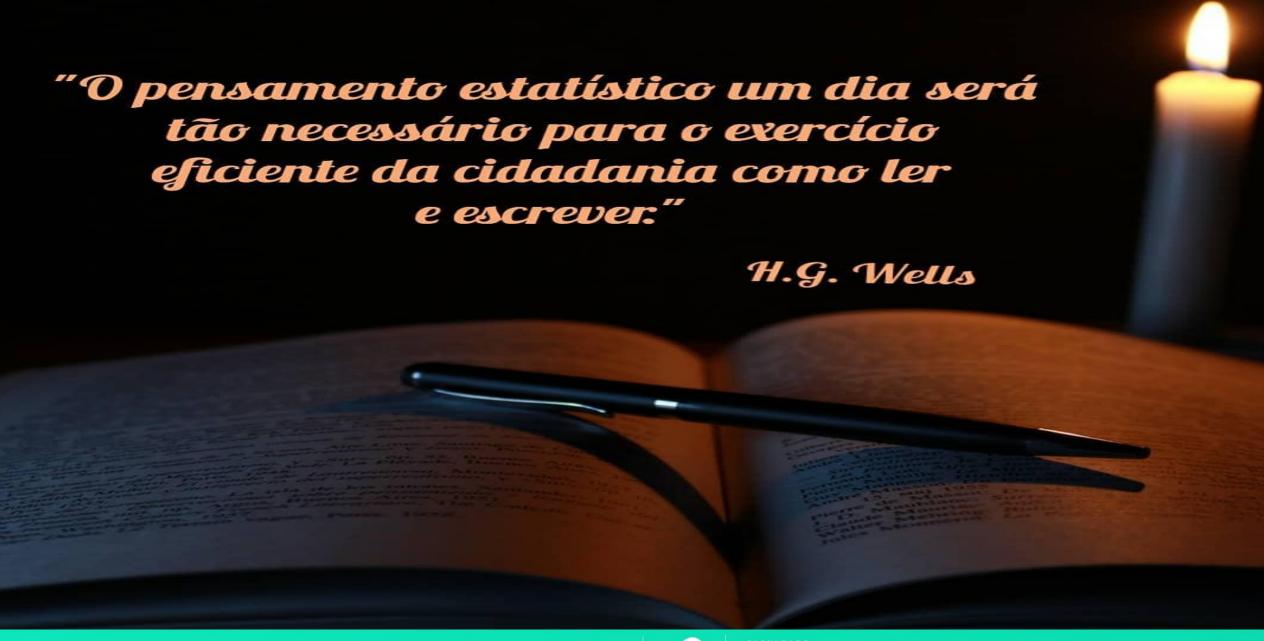
0 0 0 Habilidade de Habilidade de Habilidade de ler os dados, ler e escrever ler, explorar, usando entender e como lemos as dadinhos letras e comunicar usando dados números 00:11





Não existe uma definição única sobre o tema. Porém, de acordo com a empresa de software Tableau, alfabetismo de dados é a habilidade de ler, explorar, entender e comunicar usando dados.





Importância do Alfabetismo de Dados para o Negócio





Dado

Geralmente, o conteúdo bruto, sem tratamento, nem contexto. Exemplo: Base de segurados do produto Auto.

Conhecimento

Quando a informação gera um *insight* relevante e produz conhecimento.

Exemplo: Taxa de sinistro na Cidade A é de 3%, 55% superior à media do Estado.

Inteligência

Execução da estratégia planejada.

Exemplo: Aplicação da estratégia de precificação e avaliação do impacto em termos de share, produção, etc.

2 Informação

Dado trabalhado e contextualizado. Exemplo: Taxa de sinistro na Cidade A é de 3%.

Estratégia

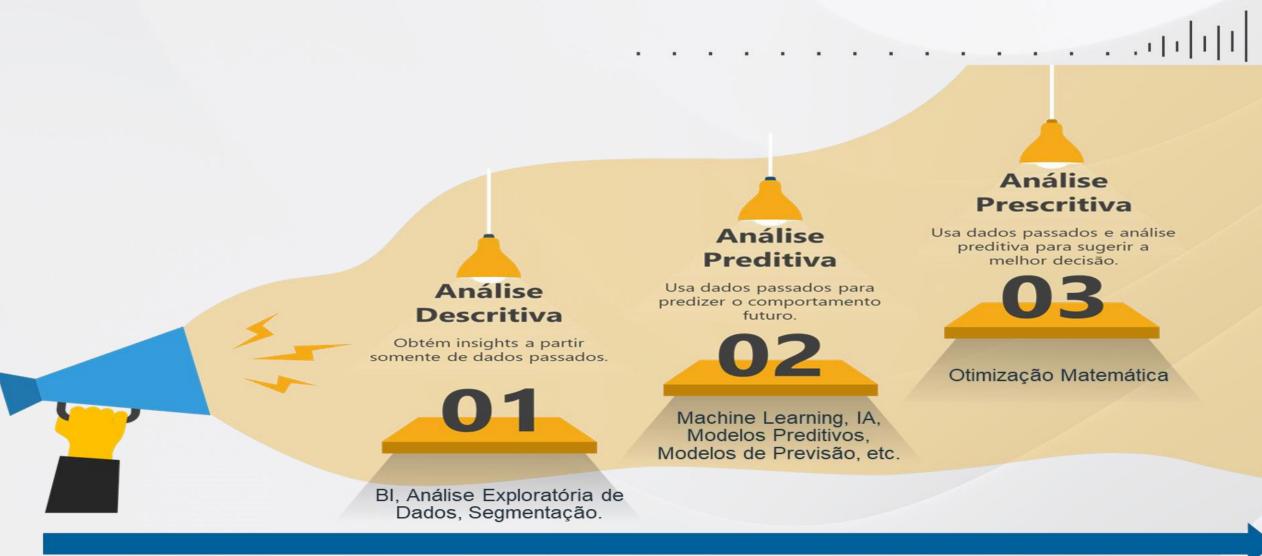
Quando o conhecimento é usado para criação de uma regra, política ou ação.

Exemplo: Política de preços de seguros no Estado, levando em consideração % de sinistro em cada cidade.





Processo de Geração de Insights



Resultado Potencial (\$)





Go to www.menti.com and use the code 9420 9272

P02 - Qual das seguintes alternativas melhor retrata habilidades relacionadas a um profissional alfabetizado em dados?

Mentimeter









Orientação

Saber que dados são mais adequados para um determinado objetivo.

Sensibilidade

Reconhecer quando um dado está sendo mal interpretado ou usado de forma equivocada.

Interpretação Visual

Ser capaz de interpretar visualmente os dados e reconhecer padrões a partir daí.

Pensamento Crítico

Pensar de forma crítica sobre a coerência do tipo de resultado gerado na análise.

Métodos e Ferramentas

Entender quando e onde cada ferramenta ou método pode ser mais adequado.

Contar a História

Comunicar os insights ou achados para pessoas que não tenham o mesmo conhecimento, o que chamamos de storytelling.





01

Identificar o problema a ser resolvido

Entender de forma clara, direta e detalhada, o problema em questão

02

Dados e métodos a serem considerados

Entender quais dados estão disponíveis sobre o problema e se mais dados são necessários. A partir desses dados, que abordagens podem ser utilizadas.

03

Analisar o problema

Como os métodos ou abordagens funcionam, quando aplicados aos dados disponíveis? Quais insights são obtidos a partir da aplicação desses métodos?

04

Fornecer uma resposta

A partir dos insights obtidos, qual a melhor resposta ao problema em questão?



O Guarda-Chuva do Alfabetismo de Dados

Ética e Regulação: Importante buscar clareza em como as decisões foram tomadas, de forma a garantir transparência, isenção e aderência à legislação (LGPD, por exemplo).

Governança de Dados: Os dados precisam estar disponíveis, assim como as ferramentas para fornecer acesso e análise desses dados.

Qualidade de Dados: A qualidade das decisões está diretamente atrelada à qualidade dos dados iniciais. Uma estratégia de dados precisa endereçar o tema.

Cultura: A empresa precisa se adaptar para um processo de decisão direcionado por dados e orientar cada um dos colaboradores a também buscar essa evolução.

Estratégia Analítica e de Dados Ética e Ciência Regulação de Dados Governança Visualização de Dados de Dados Qualidade **Times** de Dados **Executivos** Cultura

Estratégia Analítica e de Dados: Um elemento chave, que define o que a empresa gostaria de resolver ou endereçar com dados, assim como a estratégia para isso.

Ciência de Dados: Ajuda a estabelecer insights mais poderosos nos dados, sobretudo à medida que os dados ficam mais complexos.

Visualização de Dados: Representar dados graficamente ajuda a encontrar padrões que, em uma tabela, talvez fiquem menos evidentes.

Times Executivos: Todo executivo, independente da área, deveria ser alfabetizado em dados (ler, entender, interpretar e comunicar).

Fonte: Adaptado de "Be Data Literate – The data literacy skills everyone needs to succeed" – Jordan Morrow.

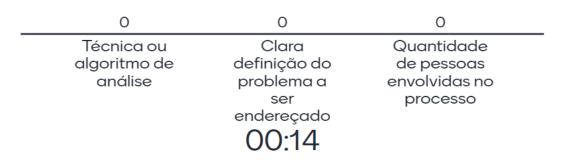




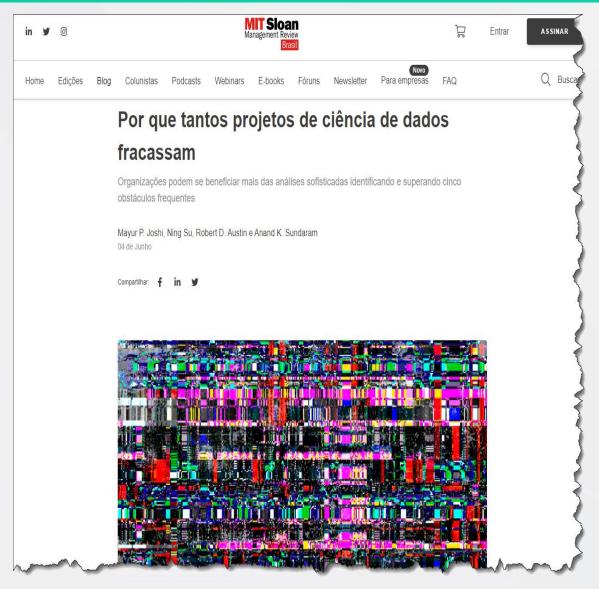
Go to www.menti.com and use the code 9420 9272

P03 - Qual das alternativas mais representa um fator fundamental de sucesso para um projeto de análise de dados?

Mentimeter



Por quê Projetos de Análise de Dados Falham?



Fonte: https://mitsloanreview.com.br/post/por-que-tantos-projetos-de-ciencia-de-dados-fracassam



Por que há uma taxa de talha

fizer 90% do trabalho humano, ainda será preciso ter alguém. É melhor usar IA para complementar o trabalho das pessoas

Evento traz executivos do Vale

100

Fonte: https://link.estadao.com.br/noticias/inovacao,sete-em-cada-dez-projetos-de-inteligencia-artificial-emempresas-falham-diz-estudo,70003087069





Fatores de Sucesso em Projetos de Análise de Dados

Interação com a área cliente

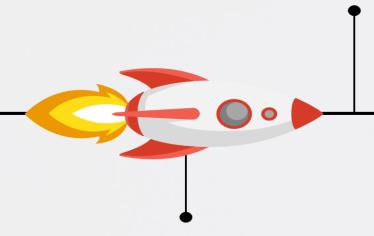
Estabelecer forte conexão com a área cliente e validar todos os insights antes de qualquer comunicação de resultados.

Patrocinador executivo

A depender do escopo e da envergadura do projeto de análise de dados, é fundamental a presença de um braço executivo apoiando o projeto.

Foco na solução

Foco na solução, não na ferramenta ou na técnica/algoritmo. Eles são o meio e não o fim.



Problema de negócio

Saber fazer as perguntas certas para entender qual o problema e os objetivos da análise, ou seja, ir do problema para a solução.

Validação dos dados

A validação dos dados poupa tempo e eleva as chances de sucesso de qualquer projeto ou iniciativa de análise de dados.

Interação entre áreas

Atuação multidisciplinar, envolvendo especialistas diversos, de modo a aumentar a chance de encontrar *insights* acionáveis.



Casos de Uso Envolvendo Analytics, Machine Learning e Otimização





Inteligência artificial tem espaço para crescer no RH

Tecnologia

De São Paulo

Para garantir equipes mais alinhadas à cultura corporativa, uma das promessas dos RHs em 2021 é acelerar o uso de analytics e inteligência artificial no recrutamento, Movimento impulsionado pela adesão aos processos seletivos 100% on-line durante a pandemia. A tecnología em si não é novidade, mas ainda há espaço para ampliar seu uso. Depois de serem treinados para mapear os perfis mais bemsucedidos dentro das empresas, os algoritmos podem ser utilizados para identificar quais candidatos possuem major "match" cultural com a organização.

Na Ambev, empresa de bebidas, os algoritmos estão em ação há alguns anos e foram aplicados recentemente para identificar aspectos de personalidade dos candidatos. "O desafio é desenhar os perfis comportamentais da empresa", diz Camilla Tabet, diretora de desenvolvimento de gente da Ambev na América do Sul. O "treino" dos algoritmos vem sendo feito com análises do histórico de 10 anos da companhia, junto com testes de personalidade com líderes e funcionários. Mas, para Camilla, a ferramenta ainda precisa de tempo. "Vai demorar alguns anos para entender como o analytics pode nos ajudar ainda mais."

Os dados coletados servem, hoje, para formar uma base e ajudar o RH a tomar decisões mais objetivas, inclusive para aumentar a inclusão e a diversidade. "Ano passado, analisamos a jornada do colaborador em cada uma das etapas, e fizemos isso com recorte de gênero", diz Camilla. O processo será repetido sob o recorte de raça, orientação sexual e religião para conseguir gerar um indicador de inclusão de cada um desses grupos.

No Grupo Movile, que reúne empresas como iFood e Sympla, a inteligência artificial é utilizada há cinco anos para o "match" cultural no processo seletivo. Os algoritmos que indicam a aderência de cada candidato com a empresa se tomaram o fator mais relevante para a contratação, conta Matheus Fonseca, gerente de RH do Grupo Movile. A tecnologia foi aplicada também com o olhar de diversidade nos processos de avaliação de desempenho no iFood. Neles, os algoritmos fazem uma pré-avaliação antes dos gestores. "Eles vêm para reduzir vieses inconscientes, que influenciam em avaliações e promoções", diz Fonseca. "Conseguimos ter avaliações mais justas."

Outra aplicação da inteligência artificial no Grupo Movile são os robôs especializados em RH para atender funcionários via WhatsApp e Slack, uma plataforma de comunicação, "O funcionário interage com o bot, que vai aprendendo com as interações e aumentando o portfólio conforme ganha experiência*, diz Fonseca. O objetivo é liberar o RH para se concentrar na revisão e inovação dos processos da empresa — e menos no operacional. A Ambev também adotou um bot de RH para atender gestores.

A Brasil Risk, empresa de gerenciamento de riscos com 900 funcionários, adotou uma plataforma de recrutamento digital em julho do ano passado — uma quebra de paradigmas, segundo Athayde Mendonça, gerente de desenvolvimento humano da Brasil Risk. "O mercado é muito conservador, porque se trata de preservar vidas e patrimônios." Mas a troca valeu a pena. "Tínhamos um problema de contratar pessoas competentes, mas pouco aderentes à cultura."

A Senior, empresa de softwares de gestão para RH, diz que as vendas de suas ferramentas de "fit cultural" e people analytics cresceram 219% em 2020. A tecnologia ajuda as companhias a conhecerem melhor suas próprias culturas, aplicando um teste baseado em duas metodologias: Organizational Culture Profile (OCP) e Competing Value Framework (CVF). Depois, é feito um teste de "fit" cultural nos processos seletivos, para medir a aderência do candidato à cultura corporativa, e algoritmos preveem o "match" do candidato com a posição, apontando a probabilidade de desempenho. "Além da possibilidade de encontrar talentos que muitas vezes, pelo currículo, não parecem bons para a vaga, a contratação mais assertiva ajuda a diminuir o turnover", diz Ricardo Kremer, head de produto HCM (human capital management) da Senior.

Na Brasil Risk, com o uso de inteligência artificial para avaliar o "fit" cultural dos candidatos, o turnover caiu de 7% para 3%. Além disso, o prazo de abertura de vaga caiu de 15 para dois dias, e ela é preenchida em cinco dias. O tempo da equipe de RH também foi poupado: antes, eram seis horas por dia para avaliar currículos, processo hoje automatizado. Sobra mais tempo para o treinamento e integração dos funcionários.

Uma pesquisa recente da Kenoby, desenvolvedora de um software de recrutamento, indica que o uso de tecnologia no RH ainda é uma realidade restrita. A pesquisa ouviu 300 profissionais, sendo 21% de empresas de 100 a 500 funcionários e 19% de 1.000 a 5.000. Um quinto do total disse que o RH de sua organização não utiliza tecnologia ou automação no día a día ou para gestão de processos. A maioria (60%) disse que suas empresas possuem um RH "mais ou menos tecnológico". (BB e BN)

Fonte: Jornal Valor Economico - 28/01/2021



W-1---

Casos de Uso Envolvendo Analytics, Machine Learning e Otimização



onte: https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2019/05/04/justica-de-pernambuco-usa-inteligencia-artificial-para-acelerar-processos.ghtn





Casos de Uso Envolvendo Analytics, Machine Learning e Otimização

Home → Bússola → Neonergia usa inteligência artificial para prever falhas no sistema UM CONTEÚDO BÚSSOLA BÚSSOLA Neonergia usa inteligência artificial para prever falhas no sistema Com dispostivos monitorados em tempo real, novo centro integrado passa a gerenciar ativos digitais da companhia Por Bússola Publicado em: 02/05/2021 às 12h01 Alterado em: 02/05/2021 às 02h14 O Tempo de leitura: 3 min Neonergia passa a gerenciar ativos digitais em centro integrado (rendo79/SXC)

Home → Casual → Conheça Pipa, a assistente virtual que ajuda a escolher o seu vinho Conheça Pipa, a assistente virtual que ajuda a escolher o seu vinho Em uma conversa de pouco mais de um minuto, a Pipa descobre quanto o cliente pretende gastar, em que situação ele quer beber o vinho, e sugere, um entre os 400 rótulos cadastrados do e-commerce Por Tânia Nogueira Publicado em: 20/04/2021 às 17h16 Alterado em: 24/04/2021 às 09h46 O Tempo de leitura: 4 min

Não sabe qual vinho escolher para cada ocasião? A Pipa, assistente virtual, tem a solução. (Alexander Spatari/Getty Images)

EAD É PRA VOCÊ

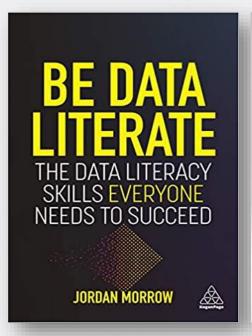
INSCREVA-SE JÁ

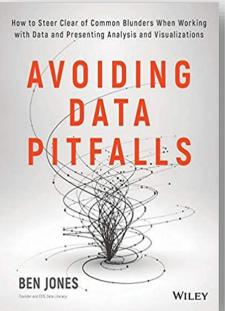
Fonte: https://exame.com/casual/conheca-a-pipa-a-assistente-virtual-que-te-ajuda-a-escolher-vinhos/

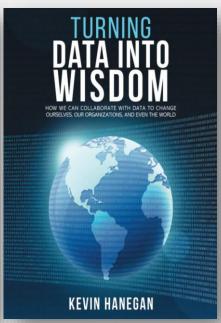


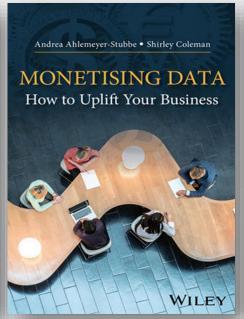


unopar



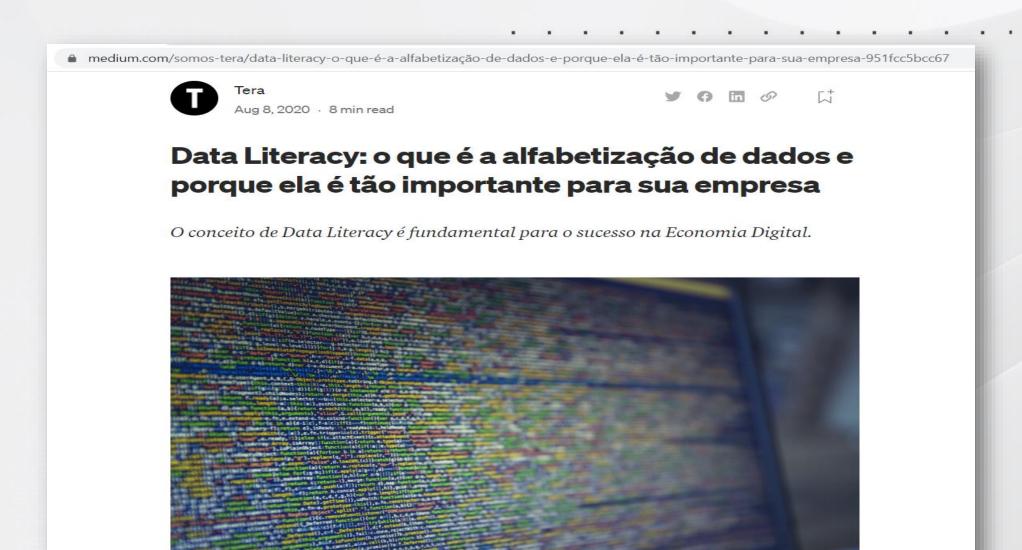












Fonte: https://medium.com/somos-tera/data-literacy-o-gue-%C3%A9-a-alfabetiza%C3%A7%C3%A3o-de-dados-e-porque-ela-%C3%A9-t%C3%A3o-importante-para-sua-empresa-951fcc5bcc67







Cursos Adicionais sobre Alfabetismo de Dados



Plataforma	Curso	Link
coursera	Data Literacy Specialization	https://www.coursera.org/specializations/data-literacy
Linked in .	Data Fluency: Exploring and Describing Data	https://www.linkedin.com/learning/data-fluency-exploring-and- describing-data/gather-greater-insight-and-make-better- decisions-with-your-data
++++++ + a b e a u°	Data Literacy for All	https://www.tableau.com/learn/data-literacy
PLURALSIGHT	Critical and Analytical Thinking Skills in Data Literacy: Executive Briefing	https://www.pluralsight.com/courses/critical-analytical-skills-data-literacy-executive-briefing?clickid=zx-



Importância da Visualização de Dados para o Negócio das Empresas

01

Geração de Insights

A visualização de dados ajuda a acelerar a leitura de padrões, sobretudo em dados mais complexos e com grande variedade de características.

02

Amigo da Análise Exploratória

Uma boa análise exploratória ajuda a identificar inconsistências, outliers, padrões anormais e muitos outros tipos de sinais nos dados

03

Melhores Decisões

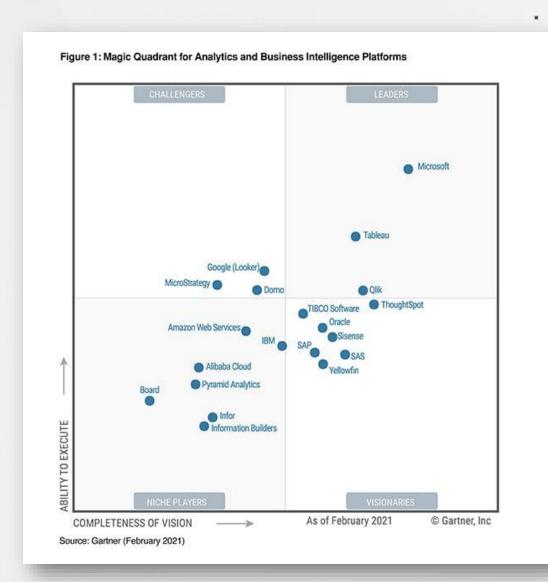
Uma boa visualização de dados pode ajudar a empresa a tomar melhores decisões.

04

Investigação

Uma boa visualização de dados pode ser potencializada pela capacidade de desdobrar a análise em diferentes níveis de granularidade, para confirmar ou refutar hipóteses de negócio.

Principais Players de Soluções de Visualização de Dados



Notem que **Tableau**, **Microsoft e Qlik** são os principais fabricantes de soluções de visualização de dados. Além dos fabricantes de soluções comerciais, **R e Python** são ferramentas muito utilizadas no mercado para análise exploratória e visualização de dados.

Em nosso curso, usaremos **Tableau Public** (versão gratuita do Tableau), assim como **Python** (por meio de notebooks Jupyter) para a aplicação de exemplos e exercícios envolvendo visualização e análise de dados.



Uma Pequena Análise no Tableau

Considere a extensa lista de indicadores sociais e populacionais de cada uma das cidades brasileiras. Use essas informações para avaliar e comparar diferentes regiões do país, bem como identificar grupos de cidades com características similares. Analise os seguintes itens:

Nome do campo	Descrição do campo
Cidade	Cidade brasileira
Estado	Estado brasileiro
Ibge_Res_Pop	População residente
Ibge_Pop_Urb	População urbana
IDHM	Índice de Desenvolvimento Humano
TV_Cabo	Assinaturas de TV a Cabo
Pop_Estimada	População estimada em 2020
PIB	Produto Interno Bruto
Tot_Empresas	Quantidade de empresas



Uma Pequena Análise no Tableau

- (a) Quais são as top 10 cidades com mais de 50mil habitantes em termos de IDHM?
- (b) Quais são as top 10 cidades com mais de 50mil habitantes em termos de assinantes de TV paga a cada 100mil habitantes?
- (c) Quais são as top 10 cidades em termos de quantidade de motos/100 mil habitantes?
- (d) Qual a correlação existente entre IDHM e carros/100mil habitantes?
- (e) Como é a distribuição por região das top 100 cidades em termos de GDP_CAPITA? E das 100 com menor GDP_CAPITA?
- (f) Desenhe um mapa do Brasil em termos de IDHM e de assinantes de TV paga/100mil habitantes.
- (g) Quais são as top 15 cidades em termos de percentual de população acima de 60 anos? Como é a distribuição por estado e região?







