

# MANUAL



**ViD8**

**CFTV DIGITAL - LINHA FULL**

# CONFIGURAÇÃO DO COMPUTADOR

## **16 Canais - 160 FPS**

- Processador 2.8GHZ ou superior;
- Placa Mãe Intel ou Gigabyte;
- Memória RAM de 1GB;
- HD mínimo de 160GB SATA;
- Placa de Vídeo de 128MB GFORCE;
- Fonte ATX de 450W;
- Gabinete 4 baias com duto de ventilação, recomendamos uso de cooler adicional;
- Sistema Operacional: Windows 2000 Professional, Windows XP Professional e Home, Windows 2003 Server.

## **32 Canais - 320 FPS**

- Processador Pentium 4 3.0GHZ DualCore ou superior;
- Placa Mãe Intel;
- Memória RAM de 1GB;
- HD mínimo de 250GB SATA;
- Placa de Vídeo de 256MB GFORCE;
- Fonte ATX de 450W;
- Gabinete 4 baias com duto de ventilação, recomendamos uso de cooler adicional;
- Sistema Operacional: Windows 2000 Professional, Windows XP Professional e Home, Windows 2003 Server.

### **OBS.:**

- Em processadores com tecnologia Hyper Threading "HT", a mesma deve ser desabilitada na bios, pois gera incompatibilidade;
- Por se tratar de um sistema modular, aconselhamos a utilização de placas-mãe com 4 slots PCI;
- Não recomendamos a utilização de sistemas de monitoramento compartilhados com outros aplicativos no computador;
- Para efeito de suporte técnico, as configurações do computador devem estar de acordo com as especificadas neste manual.

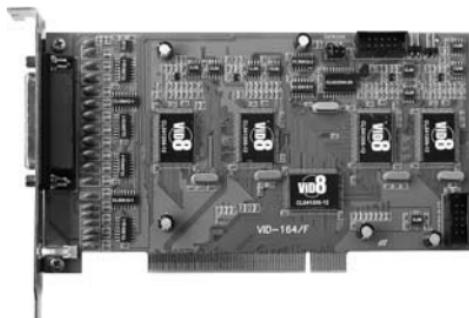
# INSTALAÇÃO DO HARDWARE LINHA FULL

## Características:

- Expansível até: 32 canais;
- Reset Automático: Disponível;
- Saída Analógica: Disponível;
- Rede V8 Network: Disponível;
- GIO-44: Disponível.

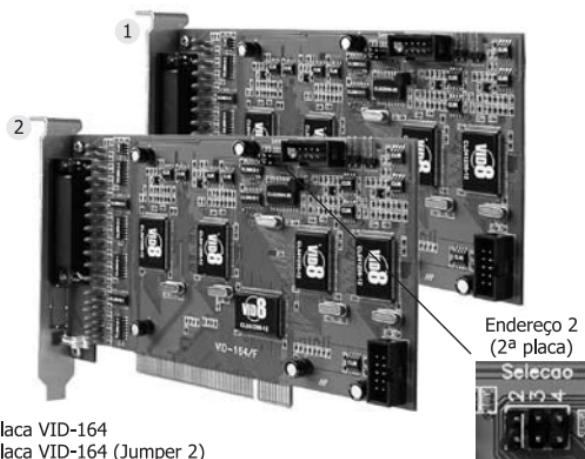
- A linha VID-164/F é uma linha de placas de 16 canais 160 FPS que pode ser expandida até 32 canais 320FPS. Esta linha não possui placa principal, a configuração da placa expansora é feita através de jumpers de configuração conforme ilustrado na figura abaixo.

Placa VID-164/F



16 canais - 160 FPS

Exemplo de sistema 32 canais - 320 FPS



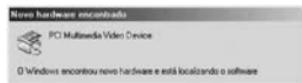
1 - Placa VID-164

2 - Placa VID-164 (Jumper 2)

# PASSOS DA INSTALAÇÃO DO HARDWARE

1 - Conectar a(s) placa(s) no(s) slot(s) PCI da placa-mãe do computador com o mesmo desligado.

2 - Ligar o computador e aguardar que o Windows exiba uma janela informando que detectou um novo hardware, conforme figura abaixo:



3 - Nesta tela, selecione a opção “ESPECIFICAR O LOCAL DO DRIVER” e clique em Avançar.



4 - Nesta tela, marque a opção “ESPECIFICAR UM LOCAL” e depois clique em Procurar.

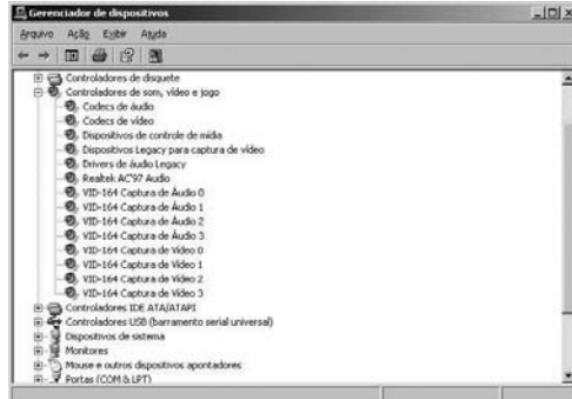


5 - Selecione o driver “VID-164” para uma ou mais placas caso existir, que esta no CD de instalação na pasta Drivers conforme figura abaixo. Depois clique em OK e Avançar para prosseguir com a instalação do driver. OBS: Caso seja exibida uma mensagem do Windows de teste de logotipo, clique em “Continuar assim Mesmo”.



# CONFERINDO A INSTALAÇÃO DOS DRIVERS

- Acesse o painel de controle do Windows e a opção Sistema, depois selecione Hardware e Gerenciador de Dispositivos. Clique sobre o ícone "+" na Opção: Controladores de Som Vídeo e jogo. Os drivers devem estar listados conforme figura abaixo:

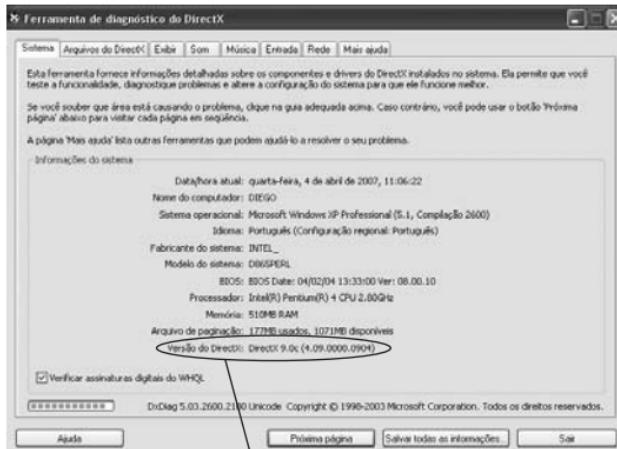


**OBS.:** Para cada placa teremos 4 (quatro) drivers instalados de áudio e de vídeo.

# INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LINHA FULL

1 - Antes de instalar o VID8 Servidor, verifique a versão do Directx do seu sistema Operacional, a versão mínima requerida é a 9.0, caso a versão seja inferior é necessário atualizar o Directx, para isso acesse a Pasta Directx 9.0 no CD de instalação do Vid8 e instale a versão.

VERIFICANDO A VERSÃO: Menu Iniciar / Executar / Digite: "dxdiag" e pressione ENTER.



**Versão do DirectX:**  
DirectX 9.0c (4.09.0000.0904)

# INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LINHA FULL

## Resolução de tela:

Configure a resolução para:  
800 x 600 ou 1024 x 768  
32 bits de cores

## VID TESTE



## Instalação do software:

Instale a versão servidor que acompanha o CD de instalação do VID8. Ao colocar o CD de instalação no drive abrirá uma tela, apontando o caminho de instalação.

## O QUE É O VID TESTE?

### OBS.:

- Não execute instalações a partir de um drive de CD que não esteja no computador do servidor.
- Não execute instalações oriundas de pastas que não foram descompactadas (se for o caso).

Trata-se, como o próprio nome diz, de um software de testes e configurações dos acessórios instalados no VID8. São eles:

- Padrão de vídeo - configurar (NSTC, PAL e ETC).
- Testes de sinal de vídeo (digital e analógico).

# INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LINHA FULL

- Configurar resolução de sinal de vídeo (por placa 320x240 e 640x480).
- Dispositivos V8 Network - Módulos - VID8 Dome
  - Configurar velocidade da rede de dispositivos
  - Resetar configuração dos dispositivos
  - Verificar presença na rede "status"
  - Dispositivo GIO-44
- Reset automático - Testar funcionamento
  - Linha de placas 044 - tempo de reset 12s
  - Linha de placas 164 - tempo de reset 12s.
- Info - Informações sobre licenças de hardware, software e bios de placas.

## Licenças:

As placas e suas respectivas caixas possuem uma etiqueta com o nº serial (nº de licença), que não deve ser removida. No caso de uma reinstalação você precisará desse número.

## Atenção:

Não remova a etiqueta atrás da placa e não jogue fora a sua respectiva caixa.

# INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LINHA FULL

## Backup de Configurações:

Todas as configurações efetuadas no vid8 serão salvas automaticamente na pasta "VID8BKP" em C:/WINDOWS. Se por algum motivo for necessário reinstalar o sistema operacional, salve esta pasta. Após instalado o sistema operacional, copie a pasta salva no seu local de origem e todas suas configurações serão recuperadas. Ao atualizar o Sistema Vid8 para uma versão recente, o mesmo emitirá um aviso: "o registro do sistema está vazio. Deseja restaurar o backup?". Clique em "sim" e as configurações anteriores serão mantidas.

ARQUIVO PARA SERVIDOR: VID8BKP

ARQUIVO PARA ESTAÇÃO: VID8EBKP

## Carregando o software

- Carregando o software pela primeira vez;
- O sistema solicitará uma senha do usuário chamado "MASTER". Toda senha no VID8 deve ser de 5 (cinco) ou mais dígitos alfanuméricos;
- O sistema pode ser configurado para operar com ou sem senhas, (vide manual operacional que está no CD de instalação).

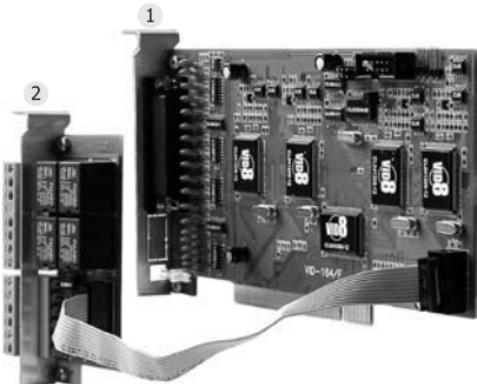
# CONECTANDO O GIO-44 NA PLACA VID-164

A linha Full (VID-164) tem a possibilidade de gerenciar automação através do GIO-44, interface de 4 entradas e 4 saídas.

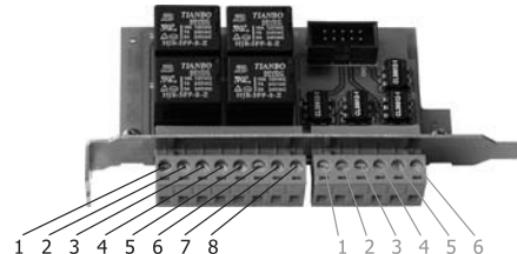
## OBS.:

Podemos ter apenas 1 GIO-44 conectado ao sistema, caso necessite de mais entradas ou saídas, é necessário utilizar os módulos de automação da Rede V8 Network, rede suportada na linha de placas VID-164. O GIO-44 deve ser sempre conectado à primeira placa, nunca nas expansões.

Exemplo de sistema 16 canais - 160 FPS com placa GIO-44



1 - Placa VID-164  
2 - GIO-44



## GIO-44 - SAÍDAS

- 1/2: Saída 01
- 3/4: Saída 02
- 5/6: Saída 03
- 7/8: Saída 04

## GIO-44 - ENTRADAS

- 1: Entrada 01
- 2: Entrada 02
- 3: GND (Comum)
- 4: GND (Comum)
- 5: Entrada 03
- 6: Entrada 04

# POSSÍVEIS PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Ao executar o Vid8 é acusado Erro na Inicialização.	Verifique a versão do directx, a versão requerida é a 9.0 ou superior, a versão 9.0 encontra-se no CD de instalação. Caso a versão seja a 9.0 pode ser conflito de hardware, troque a(s) placa(s) de slot.
Ao executar o Vid8 é exibida uma mensagem que as definições de cores não são adequadas.	Ajuste sua configuração de vídeo para 24 ou 32 bits de cores. Configuração de vídeo do windows.
O Vid8 não carrega todas as câmeras.	Verificar a instalação do hardware e “jumper” se necessário, conforme manual de instalação.
O Vid8 acusa problema na leitura de um determinado arquivo na instalação do programa “Servidor ou Estação”.	Verifique se você não está executando a instalação de uma pasta compactada. Descompacte a pasta e somente após, instale o programa Vid8.

# POSSÍVEIS PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Ao iniciar o Vid8 é solicitado um número serial de software.	Primeiramente desligue o computador e ligue novamente, caso persista a mensagem verificar qual o serial de hardware que está sendo informado. Anote este serial e accesse o site <a href="http://www.vid8.com.br">www.vid8.com.br</a> para obter seu serial online. No site você digitara o serial de hardware e será exibida sua licença de software, a qual deve ser preenchida nos campos de licença do VID8.
Ao tentar atualizar o sistema é acusado um erro 1311.	Os arquivos de atualizações são compactados, formato zip. Antes de atualizar é necessário extrair os arquivos para outra pasta, através de um descompactador (winzip).
Ao atualizar o sistema é acusado um erro " Run Time Error 70 Permission Denied".	Verifique se o programa Vid8 está aberto, para atualizar a versão é necessário fechar o programa.
Depois que atualizei o sistema é exibida uma mensagem "O registro do sistema está vazio, deseja restaurar o backup?" O que devo fazer?	O registro do sistema são todas as configurações, neste caso você deve clicar em "Sim" e todas as suas configurações serão mantidas, se clicar em "Não" será necessário reconfigurar todo o sistema novamente.

# POSSÍVEIS PROBLEMAS NA ATUALIZAÇÃO

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Ao exportar uma consulta para AVI é exibida uma mensagem de erro na criação do arquivo.	Provavelmente tenha sido selecionado um método de compressão e o mesmo não está instalado no sistema operacional, instale o codec MPEG-4 que está no CD na pasta Codec_Visualizador. Botão direito sobre o arquivo .inf e instalar.
Ao exportar uma consulta para AVI é exibida a mensagem "Bad File error name".	Passe um scan completo no(s) disco(s).
O ícone da busca de imagens no Visualizador está cinza.	Passe um scan completo no(s) disco(s).
É exibida uma mensagem de erro na criação do arquivo #0000XXX.HRR ou .SNS	Indica que não está sendo possível gravar no disco (HD), feche o software, remova o arquivo de numeração indicada na mensagem da pasta VID8IMG do disco e passe um scan completo no(s) disco(s).
É exibida uma mensagem de erro na criação da imagem XXX.	Não está sendo possível gravar no disco (HD), passe um scan completo no(s) disco(s).
O sistema está gravando, mas os arquivos de imagens não estão listados no diretório VID8IMG, ou o espaço ocupado do disco está sendo informado errado.	Passe um scan completo no(s) disco(s).
Ao fazer o ajuste de imagem e pressionar OK não são assumidos os ajustes selecionados.	Verifique permissão do usuário para alterar configurações (contate o administrador do sistema).

# POSSÍVEIS PROBLEMAS NA OPERAÇÃO

PROBLEMA	SOLUÇÃO
É exibida uma mensagem de Ausência de sinal de vídeo, como faço para tirar esta tarja da tela?	Clique com o botão direito do mouse sobre qualquer câmera e o aviso desaparecerá.
É exibida uma mensagem de Pânico ou Alarme, como faço para tirar esta tarja da tela?	Clique com o botão direito do mouse sobre qualquer câmera e o aviso desaparecerá.
Sempre que altero uma configuração ou consulto imagens, é solicitado usuário e senha, tenho como tirar esta autenticação?	Acesse o painel de controle do VID8 (menu superior) e entre em "sistema", ative a opção "Sem Autenticação" e pressione OK.
Ao consultar uma imagem é exibida a mensagem "Não há registro", o que quer dizer?	O sistema não encontrou os arquivos respectivos a sua consulta, verifique se os mesmos estão na pasta VID8IMG pela data e hora de cada arquivo "Menu Exibir/Detalhes" Caso o arquivo não conste na pasta, o mesmo já foi substituído. OBS: Caso possua mais de um disco, vascule a pasta das imagens em todos os discos.
Ao selecionar uma câmera no seqüencial analógico através do teclado numérico do computador é exibida uma imagem diferente.	Verifique a seqüência de ligação dos cabos flats que interligam as placas LX e expansores de vídeo à placa Full.

Um produto com a garantia CLANO, HOME OFFICE INFO, SOLUÇÕES



Visual8 - Tecnologia e Produtos • Fone/Fax: + 55 54 3055.3614, 3055.3340  
Bento Gonçalves • RS • vendas@vid8.com.br

[www.vid8.com.br](http://www.vid8.com.br)