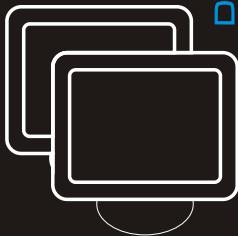
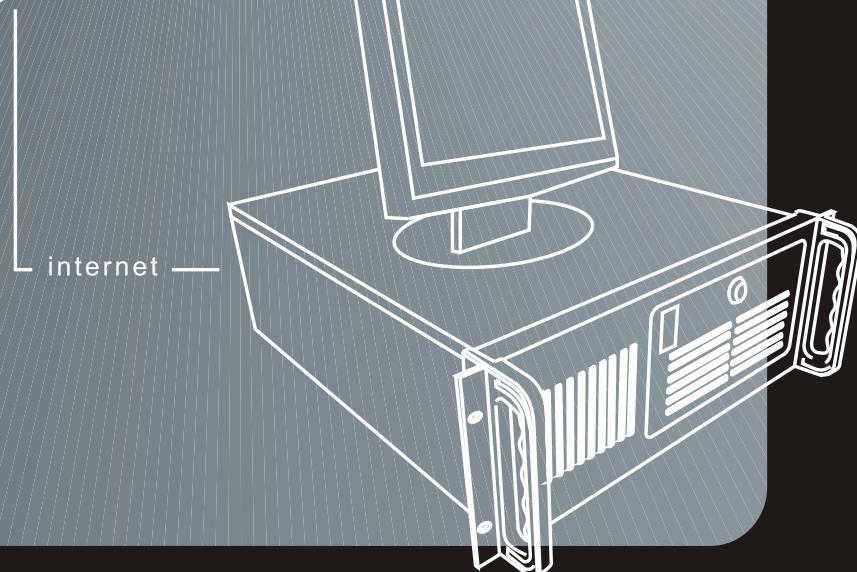


Manual do acesso remoto



Internet Explorer



DVR Net

Índice

● DVR Net	
<hr/>	
• Introdução	1
• Instalação	2
• Utilizando o DVR NET	2
• Criando um usuário	2
• Criando uma Conexão (site)	3
• Misc. Configuration	4
• Alterando Login e Senha	4
• Acessando o DVR Net	4
• Alterando a posição do canal	6
• Movie Clip & Snapshot	6
• Buscando Remotamente	7
• Configurando Remotamente	9
• Visualizando Eventos (Event Viewer)	9
● Acessando via Browser (Internet Explorer)	10
<hr/>	
• Dúvidas Freqüentes	12

*** Este manual poderá sofrer modificações ou correções sem aviso prévio.*





TECVOZ

O sistema Tecvoz fornece duas formas para o acesso remoto, o acesso via Internet Explorer (Browser), e o acesso via DVR Net.

O acesso via Internet Explorer é um acesso mais simples, com ele, temos a possibilidade de visualização, busca, acionamento de relés, controle de PTZ, monitoramento de áudio ao vivo e backup das gravações em AVI, sem a necessidade da instalação de software podendo assim acessar em qualquer computador de qualquer lugar do mundo.

Por outro lado, instalando o DVR Net, além das funções do acesso browser, será possível o acesso a até **36 DVR's** simultaneamente, incluindo configuração remota e gravação das imagens em tempo real.

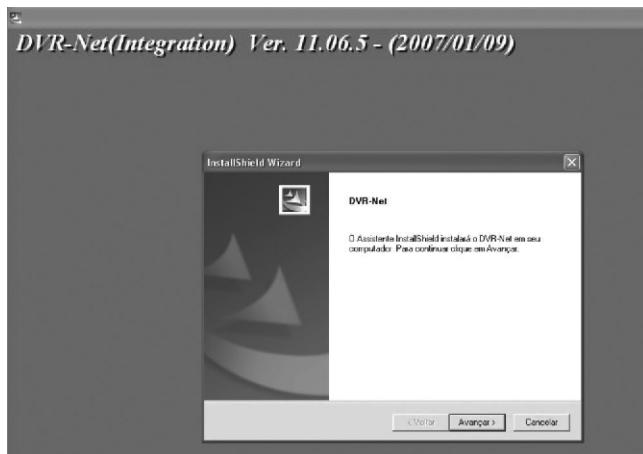
Nesse manual, você terá todas as instruções necessárias para os respectivos acessos, incluindo um guia para as dúvidas mais comuns de configuração da Internet e do Windows para o acesso remoto ao DVR.



Guia de Acesso Remoto

● Instalação:

No CD de instalação Tecvoz, abra a pasta DVR Net e clique em “**Setup.exe**”, siga os procedimentos clicando em *Next*:



Depois de concluída a instalação, a pasta DVR Net será criada no menu do iniciar:



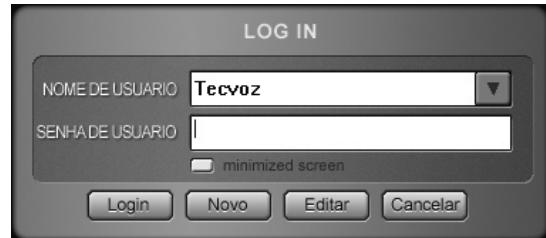
- **DVR Net:** Programa de monitoramento DVR Net.
- **AVI Viewer:** Utilitários para visualização dos vídeos gravados localmente.
- **Event Viewer:** Utilitário para visualização dos logs de evento.
- **Uninstall:** Utilitário para remover o DVR Net.

● Configurando e acessando o DVR Net

● Login

Executando o DVR Net, aparecerá uma caixa de diálogo com Login e senha do software, vale ressaltar que esse login é para segurança das informações internas do DVR Net.

Obs.: Após a instalação, será necessário clicar em **NOVO** para criar um novo usuário.



● **Login:** Permite validar o login e a senha do programa DVR. É o início de uma sessão e senhas diferentes do que aquele cadastrado no DVR-Main.

● **Novo:** Permite criar um novo usuário para o acesso DVR Net: Clicando em “novo”, insira a informações seguintes:



● **Descrição:** Permite colocar uma descrição do usuário

● **Nome Login:** Coloque um nome para identificação.

● **Senha:** Senha de acesso para o usuário.

● **Confirmação da senha:** Digite novamente a senha.

Obs.: O usuário criado aqui é para o gerenciamento local, que não é relacionado com usuários registrados no sistema do DVR Main.

Após você entrar com a informação acima, clique em “OK”.

- **Editar:** Permite alterar as informações existentes do usuário.
- **Cancelar:** Permite sair do programa sem nenhuma alteração.
- **Minimizar a tela:** Quando selecionado permite minimizar o software na bandeja depois de logado, usado geralmente para notificação remota.

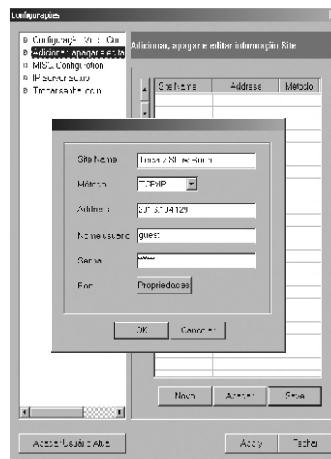
● Criando uma Conexão [Site]:



- **Novo:** Permite adicionar informações do site (DVR Main).
- **Delete:** Permite deletar os registros do site (DVR Main).
- **Save:** Permite gravar todas as mudanças feitas.
- **Apply:** Permite validar as alterações após salvar.
- **Close:** Permite fechar as configurações sem validar as alterações.

Obs.: Todas as mudanças serão eficazes uma vez que clicar em Save. Fechar ou aplicar sem salvar as mudanças, todas as informações alteradas serão perdidas.

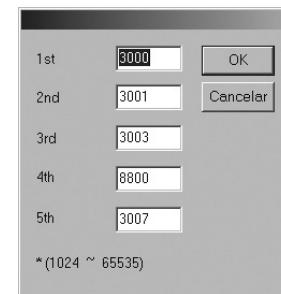
Clique em "Novo" para uma nova informação de site.



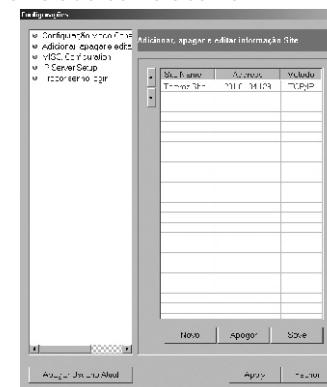
- **Nome do Site:** Permite adicionar o nome do sistema ou o nome do local. A configuração deste campo também é necessária para a notificação remota.
- **Método:** Selecione o modo “TCP/IP” para conectar-se em rede ou internet.
- **Address:** Permite adicionar o domínio ou IP da máquina servidor (DVR Main)
- **Nome usuário:** Permite colocar o Login registrado no sistema DVR Main (servidor)

- **Senha:** Permite colocar a senha registrada no sistema. (DVR main)

- **Porta (Propriedades):** Permite ajustar o Nº das portas caso o DVR Main tenha sido alterada. É necessário que as portas sejam as mesmas do servidor.

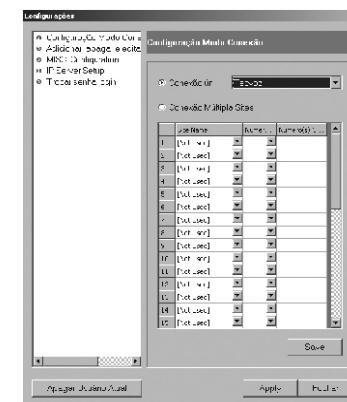


Clique em “OK” para finalizar a nova configuração, o local adicionado será listado como abaixo:



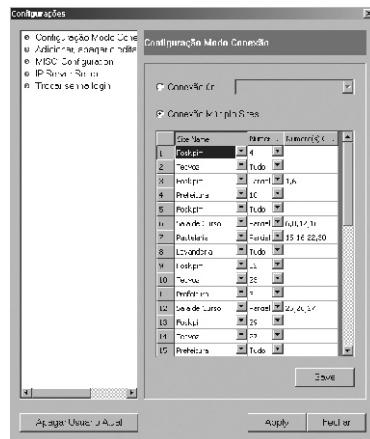
Precisando editar a informação já armazenada, clique duas vezes sobre o nome para alterar os dados. Clique em “Save” para aplicar as mudanças.

● Configurando modo Conexão:





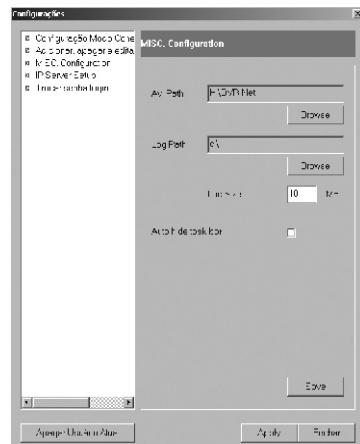
- Única:** Permite selecionar um único site (DVR main) para acesso.
- Múltiplo:** Permite configurar quais sites (DVR Main) e quais câmeras desejam visualizar. A conexão deve ser definida da seguinte forma:



O número das câmeras deve ser atribuído da seguinte forma: exemplo, a posição 8 indicará parcialmente as câmeras 1, 3, 6, 9, e 14 sequencialmente do site selecionado.

Clique em “Salvar” para aplicar as configurações no sistema.

● MISC. Configuração:

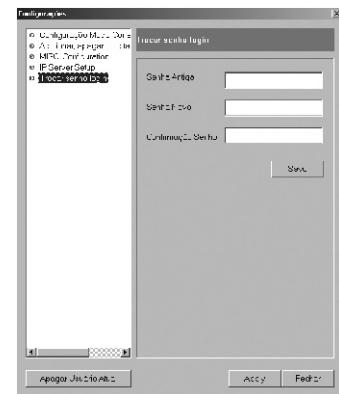


Clique em “Save” para aplicar as configurações no sistema.

● IP Server Setup:

Atualmente esta função torna-se indisponível.

● Trocar Senha Login:



- Senha Antiga:** Insira a senha atual.
- Senha nova:** Entre com uma nova senha
- Confirmação Senha:** Confirme a nova senha e clique em “Save” para aplicar as configurações no sistema.

● Acessando o DVR Net:



Digite o usuário e senha para o início de uma sessão e clique em “LOGIN” para entrar:



Permite minimizar o software do DVR Net para bandeja do sistema. Clique no ícone na bandeja para voltar ao modo tela cheia.



- **Data/Hora:** Indica a data e hora.
- **Nome Login:** Permite visualizar o usuário conectado.
- **Informação de eventos:** Permite notificar a informação do evento da câmera do DVR conectado. Para receber as notificações é necessário configurar o DVR Main. (Pág.8)

- **Status de transferência:** Permite visualizar a velocidade da conexão com o DVR main.
- **(LOG IN):** Clique para dar início em uma nova sessão, com outro usuário do DVR Net.
- **Câmera:** Permite exibir a tela de comando PTZ. Na tela de visualização, selecione com um clique sobre a câmera que deseja efetuar os controles:



- **Zoom:** Permite aproximar ou distanciar o zoom da câmera.
- **Focus:** Permite ajustar o focus caso necessário.

Logo abaixo temos os controles de movimento, cada seta indica exatamente a direção que a câmera irá percorrer.



- Permite controlar **Preset** e **Tour** de sua PTZ. Clicando no botão “Preset”, aparecerá um quadro de controle que podemos selecionar o número do Preset desejado, e em **Tour** para acionar todos os presets automaticamente.



- **Imagen:** Permite ajustar os níveis de imagem: Brilho, contraste, saturação e cor. Dê um clique sobre a câmera que deseja fazer as alterações.



- **Taxa:** Permite ajustar a definição e a taxa da compressão das imagens.

Compress: A taxa da compressão pode ser ajustada entre 10 e 90, quanto maior o valor, melhor a velocidade de transmissão, porém a qualidade da imagem ficará inferior. Recomendamos para a visualização de um único canal.

Resolution: A taxa de resolução pode ser selecionada entre $\frac{1}{2}$, $\frac{1}{4}$ ou $\frac{1}{8}$, uma resolução mais baixa fornece uma velocidade mais rápida da transmissão, porém com uma definição inferior. Recomendado para a visualização multiplexada.

- **MISC:** Permite o acesso as seguintes funções:



SWITCHING - slow (lento) / fast (rápido): Permite ajustar o intervalo do sequenciamento dos canais no modo **Conexão Múltipla**, quando configurarmos mais de um canal de vídeo em um canal do DVR Net.

Position Number: Permite exibir ou ocultar o número do canal do DVR Net na imagem.

• **Site Name:** Permite exibir ou ocultar o nome do DVR (o nome do DVR é configurado no DVR Main).

• **Câmera Number:** Permite exibir ou ocultar o número do canal do DVR na imagem.

Nome da Câmera: Permite exibir ou ocultar o nome da câmera na imagem.

Data / Hora: Permite exibir ou ocultar informações de data e hora na imagem.

Pos Dados: Permite exibir ou ocultar informações do POS.

Event mute: Permite interromper as notificações de eventos. (Beep e o pop-up quando o DVR Net está minimizado).



Position Number: Informa a câmera selecionada. Todos os ajustes e / ou controles são aplicados à câmera nesta seleção. Para selecionar um canal, dê um clique sobre ele.



: Mostra a lista de eventos, que contém o registro dos eventos notificados pelos servidores. (Pág.08)



- **Config:** Permite acessar as configurações do DVR Net. (Pág.02)



- **Gravação:** Permite gravar todos os canais da visualização. Cada canal será gravado em MP4, no destino definido em **AVI Path**, configurado em **Configurações/MISC Configuration**. Para visualizar, utilize o **AVI Viewer**.

Obs.: Se a conexão for multipla, o DVR Net não gravará os canais configurados de forma sequencial ou parcial.



Procura no Remoto: Permite acessar o banco de dados de gravação diretamente do servidor. Clique e selecione o DVR desejado. (Pág.06)



Config: Permite acessar as configurações (DVR Setting) diretamente do servidor. (Pág.08)



:Permite alterar o modo de visualização. 1, 4, 6, 9, 10, 16 ou 36 canais na tela.



: Permite mostrar o canal seguinte.



: Permite ampliar o tamanho da imagem em um único canal.



: Permite reduzir o tamanho da imagem em um único canal.



: Permite ampliar a tela do DVR Net sem a visualização dos botões de controle.



: Permite o controle das câmeras PTZ (Speed Some). Ative o botão, clique e arraste com o mouse para a direção desejada, o zoom pode ser controlado pelo botão scroll do mouse.



Indica os canais que

estão sendo visualizados na tela.



: Permite ativar ou desativar manualmente os relés do servidor. Clique sobre o relé desejado.

● Alterando a posição do canal:



Na conexão do DVR Net, as câmeras conectadas serão posicionadas na ordem dos números do canal do servidor. Porém, é possível alterar as posições. Clique sobre um canal e arraste-o para sua nova posição.

Você terá acesso a essas opções clicando com o botão direito sobre o canal desejado na visualização:

Save as Movie Clip: Permite a gravação de vídeos instantâneos. Marque para iniciar e desmarque para interromper a gravação. O arquivo será salvo na pasta configurada em AVI PATH, no formato MP4.



Obs.: A gravação é interrompida se minizarmos o DVR Net.



- **Controle de som:** Ativos:

1 - Speaking: Permite a comunicação de voz com o DVR Net.

2 - Listenning: Permite iniciar o monitoramento do áudio.

3 - Duplex: Permite iniciar a fala e monitorar o áudio.

4 - Stop: Interrompe o processo de áudio.

- **Save As Snapshot:** Permite capturar a imagem ao vivo. Clicando na opção, um popup com a imagem capturada aparecerá sobre a tela. Clique duas vezes sobre o popup da imagem para salva-lá em JPG, defina o destino e clique em salvar.



• Busca Remota:

Permite acessar o banco de dados de gravação diretamente do servidor. Clicando, a tela para a seleção do DVR aparecerá:



: Você terá a lista de locais registrados, selecione o local para a busca e clique em OK para iniciar.



: O calendário permite o usuário escolher a data específica para efetuar a busca. Os dias onde estiverem dados gravados serão realçados em vermelho.

Procura



• **Procura:** Permite a visualização das imagens normalmente, reversamente ou até mesmo quadro a quadro (Frame a Frame).

• **Speed:** Permite ajustar a velocidade de visualização das imagens.

Imagen



• **Imagen:** Permite que o usuário ajuste melhorias para a imagem. Desconfigurar, Zoom, Desfocar, Original, P&B e Cancelar.

: Permite ocultar as informações de data, hora e resolução da câmera.



 : Selecione as opções de visualização simples ou múltipla clicando nos ícones mostrados na figura ao lado. Para mudar de uma visualização múltipla para simples, basta dar um clique do mouse no número de canais que deseja visualizar ao mesmo tempo no horário específico, 1, 4, 9 ou 16 canais.

 : O botão “+” amplia a imagem no modo simples de visualização, podendo aumentar até o limite permitido. Enquanto o botão “-” reduz a imagem até seu limite permitido.



: Os números das câmeras podem ser observados no

lado direito na figura à esquerda, as horas na parte inferior e os minutos na parte superior, as marcas indicam a existência de imagens gravadas. Para buscar, clique com o mouse nos indicadores para visualizar por hora e minuto.



: Clique sobre as setas para alterar os números das câmeras a serem visualizadas.



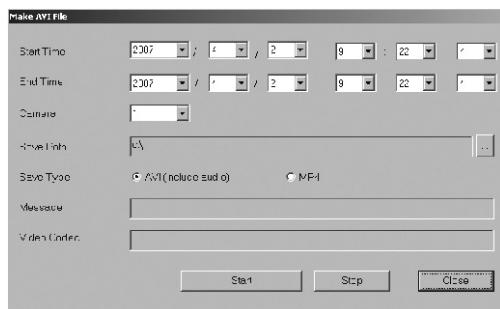
: O ícone com a câmera representa o modo Câmera. Para ouvir as gravações com áudio dê duplo clique nesse ícone, ele alternará para o modo Som. A busca para dados de som segue os mesmos procedimentos de dados de imagem.



 : Permite salvar a imagem selecionada em jpg, defina o destino e clique em salvar.

 : Permite imprimir a imagem selecionada.

 : Permite efetuar uma conversão do vídeo, assim ele se tornará executável e será possível visualizar o mesmo em qualquer outro PC, após o clique aparecerá:



- **Start Time:** Selecione o ano, mês, dia e o horário para o início da gravação (conversão).
- **End Time:** Selecione o ano, mês, dia e o horário para o término da gravação (conversão).
- **Câmera:** Selecione a câmera desejada para efetuar a gravação.
- **Save Path:** Selecione o diretório onde deseja estar salvando o filme.
- **Save Type:** Permite escolher um dos dois formatos para conversão do arquivo.
- **AVI (incluso Áudio):** Arquivo em extensão AVI Normal(.avi) que pode ser visualizado em qualquer versão do Windows Media Player ou qualquer outro player que execute arquivos em extensão AVI, e já inclui áudio (quando habilitado).
- **MP4:** Arquivo em MP4 (.MP4) que só pode ser executado através do AVI Viewer. É um formato mais compacto (menor) que o formato AVI. Porém com a mesma qualidade.
- **Message:** Emite mensagens do processo de conversão para o usuário.
- **Vídeo Codec:** Informa o codec de conversão utilizado.



Procura inteligente

: Essa é a ferramenta utilizada para efetuar buscas por áreas selecionadas dentro de uma imagem da câmera na gravação. O software fará uma varredura de todos os movimentos ocorridos dentro da área e tempos selecionados, criando assim uma lista com todos os eventos.



: Permite sair da busca.



Configuração Remota:

Permite acessar as configurações diretamente do servidor.

Clicando, a tela para a seleção do DVR aparecerá:



Selecione o DVR desejado e clique em "OK".

Obs.: O acesso as ferramentas de Disco e a resolução da câmera, não será possível remotamente.

Os eventos podem ser revistos e/ou procurados por categorias. Dê um duplo clique sobre um evento de movimento ou sensor para abrir um popup da busca, que permite a reprodução imediata, como na figura abaixo:

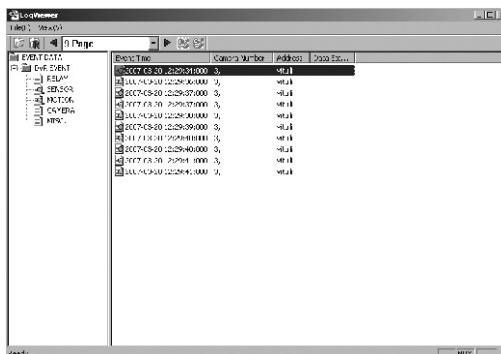


Obs.: Para configurar a notificação no servidor, consulte o manual do DVR Main.

Visualização de Eventos [Event Viewer]:

Event Viewer

O Event Viewer mostra os registro de conexões do DVR Net e a lista de eventos notificados pelo servidor (DVR main): Relé, Sensor, Movimento, Câmera e Misc.



Notificação de Evento:

A notificação de evento permite que os usuários do DVR Net recebam notificações do DVR Main quando ocorrem movimento e/ou detecção do sensor. Para isso, as seguintes configurações são necessárias no DVR Main:

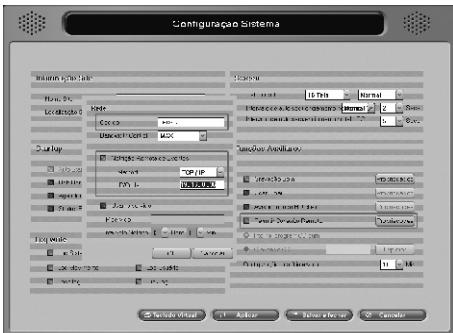
1 - Vá até **DVR Setting/Sistema**;

2 - Marque o ítem **Permitir conexão remota** e clique em **Propriedades**;

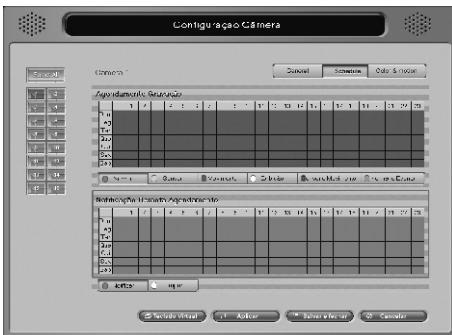
3 - No campo **Código**, digite o mesmo nome configurado em **Nome do site** na criação da conexão do DVR Net.(Pág.:2).

4 - Em **Notificação Remota de Eventos**, utilize o método **TCP/IP**, e em **IP/Code**, digite o ip ou domínio da máquina onde o DVR Net está instalado;

Obs.: Se o DVR Net estiver em rede, deve ser feita a regra de direcionamento das partes no roteador. (Pág.:13).



5 - Vá até o ítem Schedule;

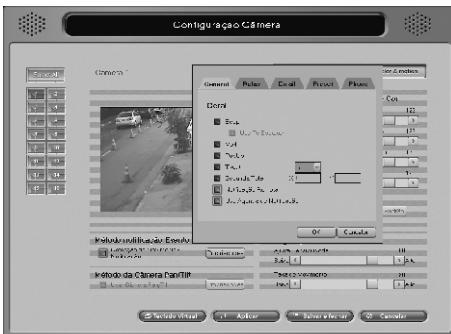


6 - Em Schedule (Agendamento), na tabela Notificação remota, marque os dias e horários em que deseja receber as notificações;

7 - Vá até o ítem Câmera / Color & Motion;

8 - Marque o ítem Método Notificação Evento, e clique em Propriedades;

9 - Marque as opções Notificação Remota e Usar agenda de Notificação;



Quando concluirá as configurações, você receberá a informação do evento no quadro de informações, e os registros já estarão sendo salvos.

● Acesso Browser [Internet Explorer]

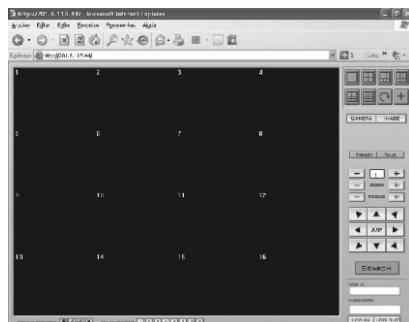
Outra forma de acesso remoto é o acesso via Internet Explorer, ele suporta conversão, busca, acionamento de relés, controle de PTZ e monitoramento de áudio ao vivo.



Quando acessamos um DVR remoto pela primeira vez, devemos baixar o plugin **ActiveX** para a visualização, portanto um aviso de segurança aparecerá na tela, clique sobre ele, e em seguida clique em “**Instalar Controle ActiveX**”. Como mostra a figura abaixo:



Após alguns segundos, a tela de visualização ficará em preto, é sinal que os plugins já foram baixados e instalados:



Obs.: Depois de instalados os plugins, poderá ser necessário a reinicialização do seu Internet Explorer.





- **Menu de Visualização:** Permite alterar o layout de visualização das câmeras em 1, 4, 6, 9, 10 ou 16 telas.
- **Botão Sequenciamento:** Permite sequenciar os canais na visualização.
- **Zoom:** Permite ampliar um determinado canal, dê um clique sobre o canal desejado e clique no botão zoom. (Mesma função do duplo clique sobre o canal).
- **Câmera:** Clique para visualizar as opções PTZ (Direção, Zoom, Focus e A/P).
- **Image:** Permite ajustar os níveis de imagem: Brilho, Contraste, Saturação e Cor. O sub item câmera define a câmera (Nº) em que serão feitas as alterações.
- **Log in:** Entre com o nome de usuário cadastrado no DVR.
- **Password:** Entre com a senha cadastrada no DVR.
- **Log in (Botão):** Após digitar usuário e senha, clique para visualizar as câmeras.
- **Log out:** Clique para cancelar o logon e interromper a visualização das câmeras.

Controles de som: Ativos:

1 - Speaking: Permite a comunicação de voz com o DVR Main.

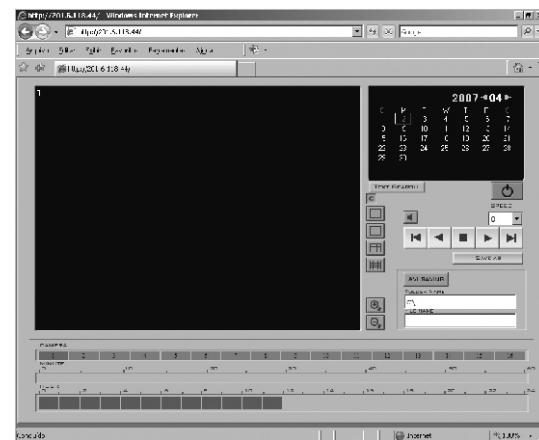
2 - Listenning: Permite iniciar o monitoramento do áudio.

3 - Duplex: Permite iniciar a fala e monitora o áudio.

4 - Stop: Interrompe o processo de áudio.

RELAY OUTPUT Permite ativar ou desativar manualmente os relés do servidor. Clique sobre o relé desejado.

SEARCH • **Search:** Permite acessar o banco de dados de gravação do Servidor.



: O calendário permite o usuário escolher a data específica para efetuar a busca. Os dias onde estiverem dados gravados serão realçados em vermelho.

Text Search: Permite o usuário efetuar uma busca por texto (Utilizando o POS).

: Permite ocultar na visualização as informações de data e hora da câmera.

: Selecione as opções de visualização simples ou múltipla clicando nos ícones mostrados na figura ao lado. Para mudar de uma visualização múltipla para simples, basta dar um clique do mouse no número de canais que deseja visualizar ao mesmo tempo no horário específico, 1, 4, 9 ou 16 canais. Ex.:





Zoom: Permite ajustar o zoom da imagem em reprodução.



Sound Play: Permite ouvir as gravações com áudio, ative o botão , e clique no botão play.

Speed: Permite mudar a velocidade da reprodução do vídeo.

Save como: Permite salvar uma foto da gravação selecionada em um arquivo. **BMP**.

AVI Saving: Permite salvar os vídeos no formato AVI. Ative o botão e clique em play, a gravação que será reproduzida, já estará sendo salva no computador remoto.

Para interromper a gravação, clique novamente no botão AVI Saving para desativá-lo.

- **Folder Name:** Permite especificar o destino do arquivo de vídeo.
- **File name:** Mostra o nome do arquivo que está sendo salvo, especificado pelo número da câmera, data e hora.

Obs.: Só será possível a visualização em sistemas operacionais 2000 e XP, e em versões do browser cinco ou superiores.

Dúvidas Frequentes

NÃO CONSIGO O ACESSO VIA BROWSER

Quando digitar o IP ou domínio do DVR para acesso e ocorrer:

- Mensagem, “Não é possível verificar o Editor”;
- Tela de visualização em cinza (só será possível o monitoramento das imagens quando a tela de visualização estiver preta);
- Status da página concluída com erros;
- Fail to login, mas a senha é digitada corretamente;
- Windows bloqueando o download dos plugins;

Siga os seguintes procedimentos:

Clique em Ferramentas/Opções de Internet no Internet Explorer;



1 - Selecione a aba de Segurança e depois clique no botão Nível Personalizado;



2 - Na tela que abriu, localize o item Plug-ins e Controles ActiveX (como identificação, possui cubos coloridos), e em todos os itens relacionados a ele, deixe selecionado o item ATIVAR, como na figura abaixo:



3 - Atualize a página do seu navegador.

4 - Se o problema persistir, acesse o nosso **FTP** e baixe o executável Deleta ActiveX. Execute-o com o Internet Explorer fechado, siga as instruções de instalação e tente novamente.

Obs.: Para uma melhor visualização das suas câmeras no Internet Explorer, configure seu Windows na resolução 1024X768. (Menu iniciar/configurações/painel de controle/vídeo/configurações).

QUAIS PORTAS O DVR TECVOZ UTILIZA?

Segue abaixo a tabela das portas e suas respectivas funções:

PORTE	FUNÇÃO	TIPO
3000	imagem	TCP
3001	pantilt, controle de imagem	TCP
3003	configurações	TCP
3005	eventos	UDP
3007	criptografia	TCP
8800	som	TCP

MEU IP É DINÂMICO. QUAL A SOLUÇÃO PARA O ACESSO REMOTO?

Se você possui uma banda larga com serviços de IP dinâmico, seu endereço de IP irá mudar em cada conexão da internet. Ou seja, cada vez que você se conectar a internet, terá que descobrir qual o endereço IP que seu provedor (discado ou banda larga), forneceu para seu micro, e descobrir esse endereço remotamente para poder visualizar suas câmeras. Já pensou que trabalho? Mas se você e as pessoas com que você quer interagir querem poupar trabalho da consulta de IP, temos a solução:

O que acha de ao invés de ter que descobrir este “endereço IP” do seu micro, você escolher um nome mais fácil para seu micro, e que ele nunca mais mude? Isso é fácil, e leva apenas uns 10 minutos de trabalho, e “seu micro” passará a ter um “nome único” na internet, do tipo: seu_nome.ddns.com.br.

COMO INSTALAR E CONFIGURAR O DDNS WINCO?

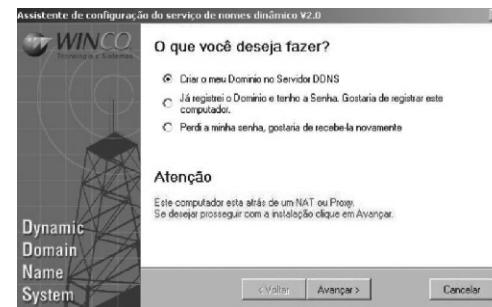
É muito simples configurar o DDNS utilizando o Assistente de Configuração DDNS.

Basta inserir os dados solicitados e o processo de configuração será concluído rapidamente.

O Assistente de Configuração DDNS é executado automaticamente após ter sido baixado e executado o arquivo de instalação do DDNS

Você pode baixá-lo no endereço: <http://www.winco.com.br>

Após executado, na primeira tela você deve informar o que deseja fazer, conforme a imagem abaixo:



“Criar o meu Domínio no Servidor DDNS”, se você deseja registrar um domínio no DDNS.

“Já registrei o domínio e tenho a Senha. Gostaria de registrar este computador”, caso você tenha interrompido o processo de validação da senha.

“Perdi a minha senha, gostaria de recebê-la novamente”, caso você deseje recuperar a sua senha.

Após selecionar a opção desejada, clique em “Avançar”. Na próxima tela insira os dados solicitados (nome, e-mail e domínio a ser registrado) e, novamente, clique em “Avançar”.

Em seguida, o sistema enviará para o e-mail cadastrado uma senha para a ativação do DDNS.

Na tela seguinte, insira a senha enviada pelo sistema para a conclusão da configuração.

Após a instalação, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do Winco que aparecerá ao lado do relógio do seu computador e clique em configurar:

Marque a opção Iniciar este agente automaticamente como na figura abaixo:



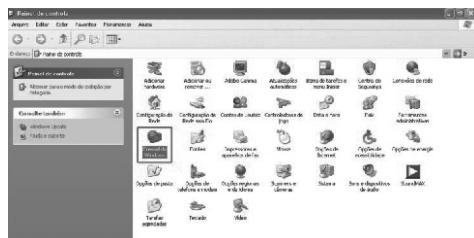
Após esta configuração, o agente Winco será inicializado automaticamente junto ao Windows e trazendo atualizado o seu IP atual.

COMO CONFIGURAR O ACESSO REMOTO ?

No software DVR nenhuma configuração especial será necessária, o item **PERMITIR CONEXÃO REMOTA** já vem habilitado na instalação.

Primeiramente, verifique os possíveis bloqueios de firewalls:
No firewall do Windows (apenas na versão com Service Pack 2), libere desta forma:

Clique no menu Iniciar, *Configurações, Painel de Controle*, localize o ícone do Firewall. (Se não tiver, certifique-se que esteja usando Windows com atualização Service Pack 2.)



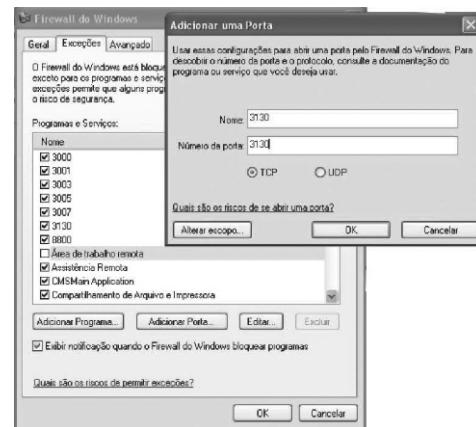
No guia Exceções, clique em Adicionar Porta.

Em nome da porta, digite qualquer nome, para facilitar aconselhamos colocar no nome o número da porta que será adicionada.

Então adicione as portas:

- 3000 - TCP - Imagem
- 3001 - TCP - Pantilt, controle de Imagem
- 3003 - TCP - Configurações
- 3005 - UDP - Eventos
- 3007 - TCP - Login
- 8800 - TCP - Som

Mais a porta configurada no Direct Web - TCP



Faça a liberação das portas também em qualquer outro tipo de firewall instalado na máquina.

Veja abaixo como verificar se as portas estão liberadas com o PortScan:

Após toda liberação na máquina, se ainda encontrar alguma porta fechada, entre em contato com seu provedor de Internet.

Agora cheque como está conectada a sua rede:

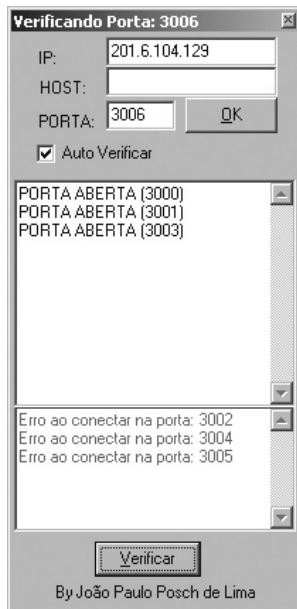
Se seu modem estiver ligado diretamente no DVR, nenhuma regra será necessária. Apenas libere no firewall as portas utilizadas pelo software e faça a conexão a partir do IP ou domínio cadastrado. Lembrando que se a porta padrão 80 for alterada no Direct Web, especifique-a com :(dois pontos) após o IP ou domínio.

Se seu modem não está conectado diretamente ao DVR, será necessário um roteador para que possamos fazer o redirecionamento das portas. As portas que devem ser redirecionadas são as mesmas citadas acima. Resumidamente, você deverá redirecionar essas portas para o IP fixo interno (de rede) do DVR. Nesse caso contate um técnico de rede, pois infelizmente a Tecvoz não pode dar esse tipo de suporte. Ou acesse:
www.portaladsl.com.br ou www.abusar.org, são dois sites que podem auxiliar no seu roteamento.



PARA VERIFICAR SE AS PORTAS ESTÃO LIBERADAS, FAÇA O SEGUINTE:

Disponibilizamos o programa **PORTSCAN** em nosso FTP (<ftp://201.6.104.129>), ele se resume apenas em um executável, facilitando e tornando o escaneamento simples e rápido. Então dentro do FTP, copie e execute-o.



Siga os procedimentos a seguir para o escaneamento:

- No campo **IP**, especifique o IP de Internet atual que deseja escanear;
- Em **PORTA**, indique a porta inicial para varredura, no caso a 3000, pois é mais baixa a ser utilizada pelo DVR;
- Marque a caixa **Auto Verificar** e clique em **OK**.
- Clique em **Verificar**.

Se der **PORTA ABERTA**, ok, do contrário (*Erro ao conectar na porta:...)* Indica que a porta ainda está bloqueada ou mal redirecionada (em caso de roteador).



www.tecvoz.com.br