# Controle de Comandas Para um Restaurante

# Visão do Negócio

# Versão <1.0>

# Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 24/05/2021 | 1.0 | Primeira versão do documento de Visão de Negócios, feita com base em entrevistas com os stakeholders | Bárbara Rodrigues Mendes e Leandro Ricardo Rodrigues |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Referências 4

2. Objetivos da Modelagem de Negócios 4

2.1 Pesquisa de Requisitos 4

3. Posicionamento 4

3.1 Atividades de Negócio 4

3.2 Processos de Negócio 4

3.3 Descrição do Problema 4

3.4 Sentença de Posição do Produto 6

4. Descrições dos Envolvidos 6

4.1 Ambiente do Usuário 6

4.2 Perfis dos Envolvidos 6

4.3 Necessidades dos Principais Envolvidos 7

4.4 Alternativas e Concorrência 7

# Visão do Negócio

# Introdução

O documento a seguir tem como objetivo definir os requisitos para o desenvolvimento de um sistema informatizado para o gerenciamento de comandas de um restaurante.

## Finalidade

A finalidade deste documento é identificar os principais fluxos e problemas que existe no sistema atual de comandas do restaurante e apresentar soluções para um sistema informatizado.

## Referências

Nenhuma

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## Pesquisa de Requisitos

Pesquisa de requisitos diretamente com a equipe do restaurante.

# Posicionamento

## Atividades de Negócio

Restaurante, que realiza vendas de refeições mediante um cardápio pré-definido.

## Processos de Negócio

Garçons anotam o pedido.

Os pedidos são levados até a cozinha pra preparo

Ao final da refeição o cliente leva a comanda até o caixa onde os valores são somados e conta fechada.

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | No sistema atual os garçons anotam o pedido do cliente e entregam esse pedido para a cozinha confeccionar o prato, para o cliente entregam uma comanda onde é marcado apenas o valor do prato em questão, não anotando informações como o tipo de prato, no caso das bebidas é apenas anotado o tipo de bebida (refrigerante, suco, cerveja, etc.) não especificando marca no caso dos refrigerantes e cervejas, ou tipo de suco (laranja, maracujá, etc). |
| afeta | Gerenciamento do restaurante |
| cujo impacto é | Não saber exatamente quais bebidas são mais vendidas e quais pratos costumam sair com maior frequência em determinados dias e horários. |
| uma boa solução seria | Criação de um sistema eletrônico de comandas que possa ser atualizado de maneira eficiente, e permita uma descrição mais detalhada dos itens solicitados de modo a ter um controle mais detalhado das vendas. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Restaurante |
| Que | Gerenciar de Maneira mais eficiente a distribuição de comandas |
| O SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE COMANDAS | É um software. |
| Que | Gerencie com eficácia as comandas possibilitando um controle contábil mais detalhado |
| Diferente de | O atual sistema |
| Nosso produto | Foi produzido seguindo as especificações do cliente |

# Descrições dos Envolvidos

Restaurante, como comprador e financiador do projeto.

Funcionários do restaurante, como principais utilizadores.

Equipe de desenvolvimento, como principal desenvolvedor

## Ambiente do Usuário

Todo o controle atual do usuário é feito de maneira manual, sem o uso de sistemas eletrônicos.

## Perfis dos Envolvidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Restaurante |
| **Descrição** | Contratante do serviço |
| **Tipo** | Usuário final e principal financiador |
| **Responsabilidades** | Validar as implementações do sistema |
| **Critérios de Sucesso** | Os módulos implementados atendem as expectativas do usuário |
| **Envolvimento** | Revisa de dá o aval do que já foi implementado |
| **Produtos Liberados** | Sistema de Comandas |
| **Comentários e Problemas** | Sem informações no momento |
| **Representante** | Equipe de desenvolvimento |
| **Descrição** | Contratado para desenvolver o software |
| **Tipo** | Desenvolvedor do sistema |
| **Responsabilidades** | Levantar os requisitos e implementá-los |
| **Critérios de Sucesso** | Os módulos implementados atendem as expectativas do usuário |
| **Envolvimento** | Levanta os requisitos, implementa e valida junto ao usuário final fazendo correções quando necessário. |
| **Produtos Liberados** | Sistema de Comandas |
| **Comentários e Problemas** | Sem informações no momento |

## Necessidades dos Principais Envolvidos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
| Criar uma interface de fácil utilização | Alta | Permitir que os usuário tenham acesso as informações necessárias para a geração de comandas | Anotação em papel | | Criar um software com todas as informações para gerar a comanda já com o valor final |
| Geração de relatórios contábeis ao fim do mês | Alta | Permitir que ao fim do mês e do expediente seja gerado um relatório com todas as vendas do período | Somente é realizado a soma de tudo que é vendido no dia ou mês, não permitindo ver os produtos mais vendidos | | Criar um software capaz de gerar relatórios mais detalhados |

## Alternativas e Concorrência

Não foram identificadas alternativas e concorrência