

# WhatsApp Automation - Guía de Configuración Completa

## ESTADO DEL PROYECTO

### ✅ COMPLETADO

- Landing page funcional (index.html)
- Sistema de carga dual de contactos
- Integraciones con Google Forms/Sheets
- Sistema de webhooks configurado
- Validación de archivos CSV/Excel

### ⌚ PENDIENTE DE CONFIGURAR

- Tus propias cuentas de Google
- Método de automatización (Email/SMS/WhatsApp)
- Configuración de Zapier con tus credenciales
- Hosting en tu dominio

---

## ARCHIVOS INCLUIDOS

```
proyecto/
├── index.html      # Landing page completa
└── README.md      # Este archivo de instrucciones
```

**IMPORTANTE:** El archivo index.html contiene todo el código necesario. No requiere archivos adicionales.

---

## CONFIGURACIONES ACTUALES (MODO DEMO)

### Google Forms

- Form ID actual: `1FAIpQLSdFZXTabd2u06jP1fH2K-NoaOlJV6Lyx6RDgAEYQICMK0fw`
- Sheet ID actual: `1qWaLJxRQmKJI-7kzULj79vEWfbWogBZFhQj33IC5eo`
- Estado: Funcional con cuenta de desarrollador

### Webhook

- URL actual: `https://webhook.site/f41de4ab-9488-4f0a-83ca-f94a4613daa1`
- Estado: Solo para testing, datos visibles públicamente

**NOTA:** Estas configuraciones son temporales y deben reemplazarse con tus propias cuentas.

---

## PASO 1: CONFIGURAR TUS PROPIAS CUENTAS

### 1.1 Crear Google Form Personal

1. Ve a <https://forms.google.com>
2. Crear "Formulario en blanco"
3. Configurar campos:

Campo 1: "Nombre completo" (Respuesta corta)  
Campo 2: "Número de teléfono" (Respuesta corta)  
Campo 3: "Empresa" (Respuesta corta, opcional)

4. Ir a Configuración (engranaje) → Desactivar:
  - "Recopilar direcciones de email"
  - "Restringir a usuarios de tu organización"
  - "Permitir solo una respuesta por persona"
5. Clic "Enviar" → Pestaña "<>" → Copiar URL embebida

### 1.2 Conectar Google Sheets

1. En tu formulario → "Respuestas"
2. Clic icono de Google Sheets (tabla verde)
3. Crear hoja vinculada
4. Copiar ID de la URL de la hoja (parte entre /d/ y /edit)

### 1.3 Actualizar el Código HTML

Abrir `index.html` y buscar estas líneas (aprox. línea 580):

```
javascript

googleForm: {
  formId: "1FAIpQLSdFZXTabd2u06jP1fH2K-NoaOlJV6Lyx6RDgAEYQICMK0fw",
  embedUrl: "https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFZXTabd2u06jP1fH2K-NoaOlJV6Lyx6RDgAEYQICM",
},
```

Reemplazar por tus IDs:

```
javascript
```

```
googleForm: {  
  formId: "TU_FORM_ID_AQUI",  
  embedUrl: "https://docs.google.com/forms/d/e/TU_FORM_ID_AQUI/viewform?embedded=true"  
},
```

También buscar línea ~930:

```
javascript  
  
formUrl: 'https://docs.google.com/forms/d/1FAIpQLSdFZXTabd2u06jP1fH2K-NoaOlJV6Lyx6RDgAEYQICMK0fw/e  
sheetUrl: 'https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qWaLJxRQmKJI-7kzULj79vEWfbWogBZFhQj33IC5eo/edit',
```

Reemplazar por:

```
javascript  
  
formUrl: 'https://docs.google.com/forms/d/TU_FORM_ID_AQUI/edit',  
sheetUrl: 'https://docs.google.com/spreadsheets/d/TU_SHEET_ID_AQUI/edit',
```

Y buscar línea ~660:

```
javascript  
  
const formUrl = "https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFZXTabd2u06jP1fH2K-NoaOlJV6Lyx6RDgAEYQI
```

Reemplazar por:

```
javascript  
  
const formUrl = "https://docs.google.com/forms/d/e/TU_FORM_ID_AQUI/viewform";
```

---

## PASO 2: ELEGIR MÉTODO DE AUTOMATIZACIÓN

### Opción A: Links de WhatsApp por Email (RECOMENDADA)

#### Ventajas:

- Cumple reglas de WhatsApp Business
- Alta tasa de conversión
- Sin restricciones de números

#### Funcionamiento:

1. Sistema envía email a contactos
2. Email contiene link personalizado de WhatsApp
3. Cliente hace clic → se abre WhatsApp con mensaje pre-escrito
4. Cliente solo presiona "Enviar"

## **Opción B: SMS Tradicional**

### **Ventajas:**

- Sin restricciones de conversación previa
- Entrega inmediata
- Funciona en cualquier teléfono

### **Funcionamiento:**

1. Sistema envía SMS directo a contactos
2. Mensaje personalizado llega como texto
3. Cliente puede responder directamente

## **Opción C: WhatsApp Directo (LIMITADO)**

### **Ventajas:**

- Mensaje directo en WhatsApp
- Interfaz familiar para clientes

### **Limitaciones:**

- Solo funciona con contactos que ya te escribieron antes
- Requiere plantillas pre-aprobadas
- Muy restrictivo por políticas de WhatsApp

---

## **PASO 3A: CONFIGURAR AUTOMATIZACIÓN - OPCIÓN EMAIL**

### **3A.1 Crear Cuenta EmailJS**

1. Ve a <https://emailjs.com>
2. Crear cuenta gratuita
3. "Add New Service" → Conectar Gmail/Outlook
4. "Create New Template":

Subject: {{business\_name}} - Promoción especial para {{contact\_name}}

Hola {{contact\_name}},

{{custom\_message}}

Para contactarnos por WhatsApp, haz clic aquí:

[CONTACTAR POR WHATSAPP]

Link: [https://wa.me/TU\\_NUMERO?](https://wa.me/TU_NUMERO?text=Hola%20soy%20{{contact_name}}%20de%20{{contact_company}}.%20Me%20interesa%20la%20promoción)

text=Hola%20soy%20{{contact\_name}}%20de%20{{contact\_company}}.%20Me%20interesa%20la%20promoción

Saludos,

{{business\_name}}

5. Copiar Service ID, Template ID, User ID

## 3A.2 Crear Automatización Zapier

1. Ve a <https://zapier.com>

2. "Create Zap"

3. **Trigger:** "Webhooks by Zapier" → "Catch Hook"

4. Copiar webhook URL

5. **Action:** "EmailJS" → "Send Email"

- Service ID: [tu EmailJS service ID]
- Template ID: [tu EmailJS template ID]
- User ID: [tu EmailJS user ID]
- Template Params:

json

```
{
  "business_name": "{{name}}",
  "contact_name": "{{uploadedContacts_nombre}}",
  "contact_company": "{{uploadedContacts_empresa}}",
  "custom_message": "{{message}}"
}
```

## 3A.3 Actualizar Webhook en HTML

Buscar línea ~585:

javascript

testUrl: "https://webhook.site/f41de4ab-9488-4f0a-83ca-f94a4613daa1"

Reemplazar por tu URL de Zapier:

javascript

testUrl: "https://hooks.zapier.com/hooks/catch/TU\_WEBHOOK\_ID\_AQUI/"

## PASO 3B: CONFIGURAR AUTOMATIZACIÓN - OPCIÓN SMS

### 3B.1 Crear Cuenta Twilio

1. Ve a <https://twilio.com>
2. Crear cuenta (incluye crédito gratis)
3. Ir a Console → Account → API Keys & Tokens
4. Copiar Account SID y Auth Token

### 3B.2 Configurar Zapier

1. **Trigger:** "Webhooks by Zapier" → "Catch Hook"
2. **Action:** "Twilio" → "Send SMS"
  - Account SID: [tu Twilio Account SID]
  - Auth Token: [tu Twilio Auth Token]
  - From: [número Twilio asignado]
  - To: `{{uploadedContacts_telefono}}`
  - Body:

Hola `{{uploadedContacts_nombre}}`,

`{{message}}`

Saludos,

`{{name}}`

## PASO 3C: CONFIGURAR AUTOMATIZACIÓN - OPCIÓN WHATSAPP

### 3C.1 Configurar WhatsApp Business en Twilio

1. En Twilio Console → Messaging → Try it out → WhatsApp

2. Seguir instrucciones para activar sandbox
3. Desde tu WhatsApp personal enviar: "join [código]" a +14155238886

### 3C.2 Configurar Zapier

1. **Trigger:** "Webhooks by Zapier" → "Catch Hook"
2. **Action:** "Twilio" → "Send WhatsApp Message"
  - Account SID: [tu Twilio Account SID]
  - Auth Token: [tu Twilio Auth Token]
  - From:
  - To:
  - Content SID:  (plantilla pre-aprobada)
  - Content Variables:

json

```
{
  "1": "{{uploadedContacts_nombre}}",
  "2": "{{message}}"
}
```

**LIMITACIÓN:** Solo funciona con números que ya te escribieron antes.

---

## PASO 4: HOSTING Y DEPLOY

### Opción A: Netlify (Gratis, Recomendado)

1. Ve a <https://netlify.com>
2. Arrastra tu archivo  a la página
3. Obtén URL pública inmediatamente
4. Opcional: Configurar dominio personalizado

### Opción B: Vercel

1. Ve a <https://vercel.com>
2. Conectar con GitHub o subir archivo
3. Deploy automático

### Opción C: GitHub Pages

1. Crear repositorio en GitHub

2. Subir archivo `index.html`
  3. Activar GitHub Pages en configuración
- 

## PASO 5: TESTING

### 5.1 Prueba Local

1. Abrir `index.html` en navegador
2. Completar formulario con datos de prueba
3. Verificar que datos lleguen a tu webhook de Zapier

### 5.2 Prueba de Automatización

1. Usar tu propio número como contacto de prueba
2. Crear archivo CSV:

csv

Nombre,Telefono,Empresa  
Tu Nombre,+54TU\_NUMERO,Prueba

3. Subir archivo y probar envío
  4. Verificar que recibas el mensaje/email
- 

## COSTOS ESTIMADOS

### Herramientas Necesarias

#### Gratis:

- Google Forms/Sheets: Ilimitado
- EmailJS: 200 emails/mes
- Netlify Hosting: Ilimitado
- Twilio: \$15 crédito inicial

#### De Pago:

- Zapier: \$19/mes (después de 100 tareas gratis)
- Twilio SMS: \$0.0075 por mensaje
- Twilio WhatsApp: \$0.005 por mensaje
- EmailJS Pro: \$20/mes (más de 200 emails)



## Ejemplo para 500 contactos/mes:

- Zapier: \$19
  - Envío (SMS): \$3.75
  - **Total:** ~\$23/mes
- 

## FORMATO DE DATOS

### Archivo CSV Requerido

CSV

Nombre,Telefono,Empresa

Juan Pérez,+5493517123456,ABC Consultores

María González,+5493517654321,XYZ Importaciones

Carlos López,+5493517987654,

Ana Martínez,+5493517111222,Tech Solutions

### Reglas:

- Primera línea: Headers exactos (Nombre,Telefono,Empresa)
  - Teléfonos: Formato internacional (+54...)
  - Empresa: Opcional, puede estar vacía
  - Archivo máximo: 5MB
- 

## TROUBLESHOOTING

### Problemas Comunes

#### Error: "Cannot set properties of null"

- Verificar que todos los IDs estén actualizados correctamente
- Chequear que no falten elementos en el HTML

#### Google Form no carga

- Verificar que el formulario sea público
- Comprobar configuraciones de privacidad
- Probar URL directamente

#### Webhook no recibe datos

- Verificar URL del webhook en el código

- Chequear que Zapier esté activado
- Probar webhook con herramientas como Postman

### Archivos CSV no se procesan

- Verificar formato exacto (Nombre, Telefono, Empresa)
  - Comprobar codificación UTF-8
  - Revisar tamaño del archivo (máx 5MB)
- 

## SOPORTE

### Logs del Sistema

El sistema incluye logging automático. Abrir herramientas de desarrollador (F12) → Console para ver:

- Estados de carga de archivos
- Errores de validación
- Confirmaciones de envío
- Datos enviados al webhook

### Contacto

Para soporte técnico adicional, contactar al desarrollador con:

- Descripción del problema
  - Screenshots de errores
  - Datos de configuración (sin credenciales)
- 

## CHANGELOG

### v1.0 - Entrega Inicial

- Landing page responsive completa
  - Sistema dual de carga de contactos
  - Integración Google Forms/Sheets
  - Sistema de webhooks
  - Validación de archivos
  - Documentación completa
-

**IMPORTANTE:** Mantén tus credenciales de API seguras. Nunca compartas Account SID, Auth Tokens, o URLs de webhook públicamente.