

Business Intelligence

Aula 3 – Text Mining para BI e Finalização do Dashboard no Tableau

Prof. Leandro Guerra

E-mail: leandro.guerra@outspokenmarket.com.br IG: @leandrowar

Text Mining



DashboardTableau



Text Mining Definição

Text mining, ou mineração de textos, se refere ao processo de recuperar informações relevantes de um texto. Esta informação relevante é derivada de padrões e tendências que sejam relevantes ao negócio e encontradas nos textos.

Mas por que Text Mining?
Para BI?

Mas por que Text Mining?

2 zettabytes de informação em 2013

Segundo fontes são informações não estruturadas:

80% - Gartner

85% - IBM e Teradata

Os dados não estruturados possuem informações relevantes para criação de dashboards, relatórios e modelagem

Mas por que Text Mining?

Lembrando que o objetivo de BI é:

"...prover informações para a tomada de decisão..."

Usar informações textuais é uma vantagem para tomada de decisão!

- > Análise de sentimento
- Predição do mercado financeiro
- > CRM Churn, Retenção e verticalização

... IBM – Watson!

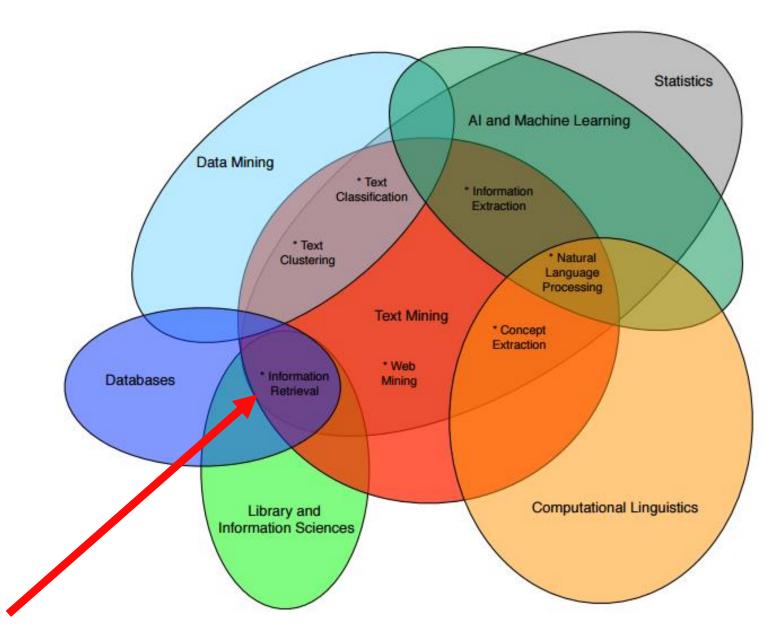
Mas por que Text Mining?

Text Mining and Text Analytics Compared and Contrasted

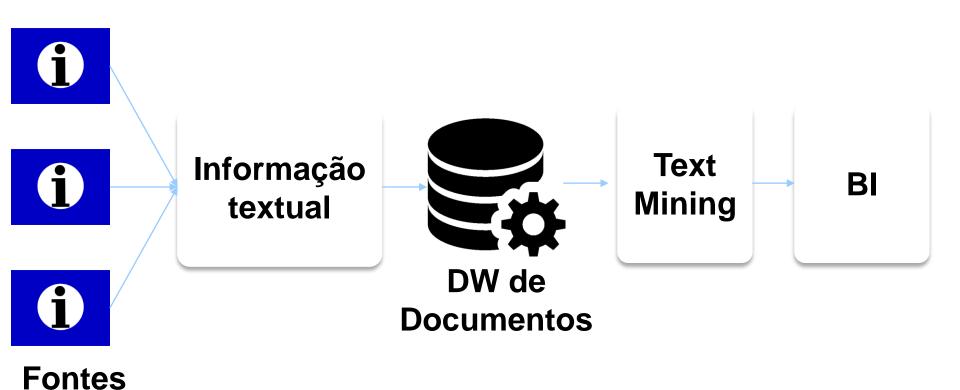
	Text Mining	Text Analytics
Approach	Both employ natural language processing (NLP) algorithms to parse text and record entities found there.	
When to use	When you don't know what's in the text or what you need to extract from it.	When you know what's in the text and what you need to extract from it.
Types of sources	With either, text can be anywhere accessible, including various types of files, repositories, databases, or content management systems.	
Quantity of sources	Most configurations operate on large numbers of documents, possibly across many repositories, to understand what topics these documents mention.	Most configurations operate on one or a small number of unstructured data sources, the content of which you understand well.
Output	A taxonomy of entities (with links to their sources). The taxonomy is analytic in nature, since it has classified the content it parsed and even organized the taxonomy by how found entities relate.	A stream of records, each describing an entity instance. These records usually go into a database table or file, less often into a search index.
Use of output	The taxonomy may double as a navigation medium through which users access source documents.	The resulting database or index is itself not analytic per se, but it's used as a source for standard reports or statistical analysis.
Applications	Classifying content in large bodies of documents (possibly in content management systems or portals) in media (especially publishing), research (especially pharma), federal intelligence agencies, etc.	Risk analysis, fraud detection, call center analysis, product service reports, regulatory reporting, customer base segmentation, other customer analytics, etc.
Synonyms	Content classification, topic clustering, taxonomy generation	Entity extraction, concept extraction, concept search

^{*} BI SEARCH AND TEXT ANALYTICS New Additions to the BI Technology Stack

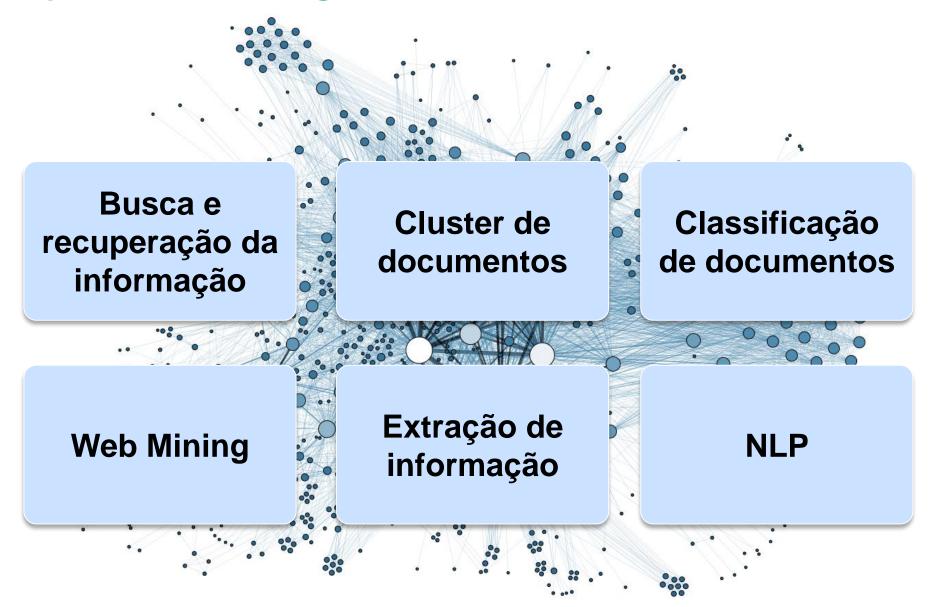
Para Business Intelligence?



Para Business Intelligence? DW de Documentos



Para Business Intelligence? Tipos de Text Mining



Marketing: Identificar consumidores em potencial com o uso de informações textuais

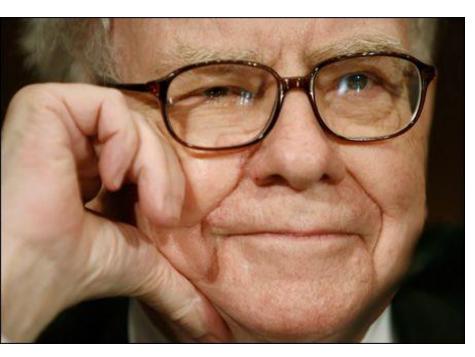
Indústria: Web mining para identificação de concorrentes e mapeamento de mercado (preços e produtos)

Busca de emprego: quais são as palavras-chaves mais publicadas em anúncios de emprego?



Previsão de lucro de companhias listadas no Ibovespa baseado em análise de balanços, indicadores macroeconômicos e monitoramento de mídias eletrônicas

É possível estimar a variação do lucro de uma companhia listada em bolsa na próxima publicação de resultados, para auxiliar na tomada de decisão de investimentos?

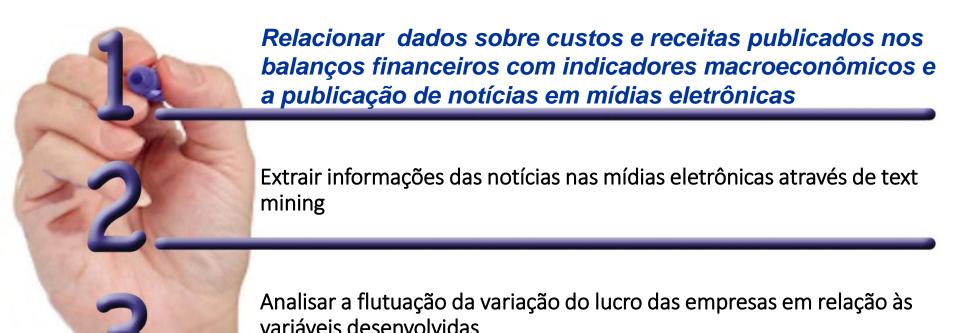


http://www.financasaplicadas.net/ojs/index.php/financasaplicadas/article/view/191

Nosso objetivo...

Propor uma equação para estimar a variação no lucro das empresas e descobrir quais os elementos que influenciam este evento

Sendo mais específico...



E na prática?

Identificação de empresas lucrativas – maior retorno para o acionista

Facilitar a tomada de decisão de investimentos para o pequeno investidor e as pequenas e médias empresas







Levantamento dos balanços trimestrais dos últimos 2 anos das empresas listadas no lbovespa

Desenvolvimento de um robô para captação das notícias na web relacionadas à estas companhias.

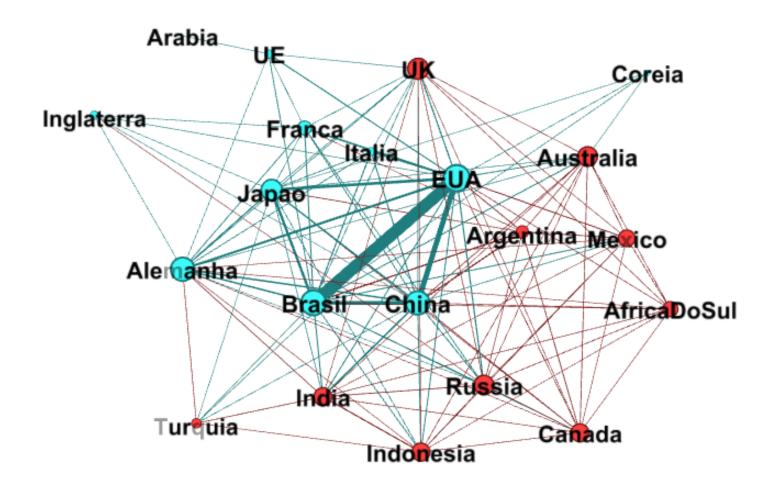
Fontes: Estadão, Folha, Infomoney e Valor Econômico

Coleta de informações macroeconômicas: inflação, PIB, câmbio e emprego.

Fontes: IBGE, BACEN e FIPE

Consolidação da base de dados adquiridos e desenvolvimento do modelo utilizando regressão linear múltipla

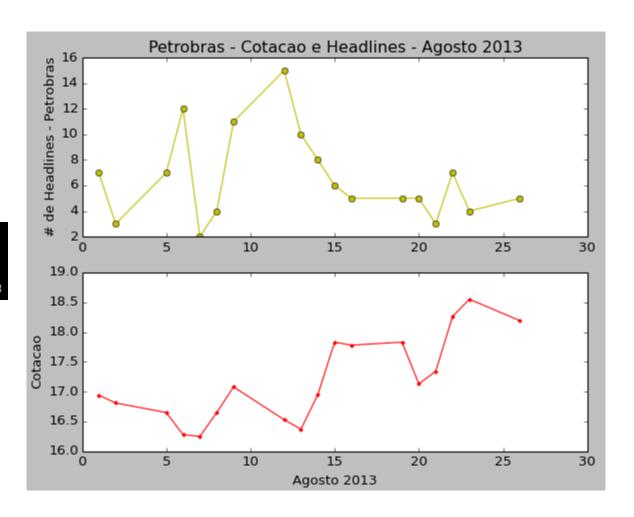
Aplicações de Text Mining G20 em notícias na WEB



{termo: 'petrobras'}

Aplicações de Text Mining Cotação – PETR4

--- CALCULANDO A CORRELACAO ---Imediata: -0.347503723053 Deslocada em 1 dia: -0.428500698149 Deslocada em 2 dias: -0.184363042478



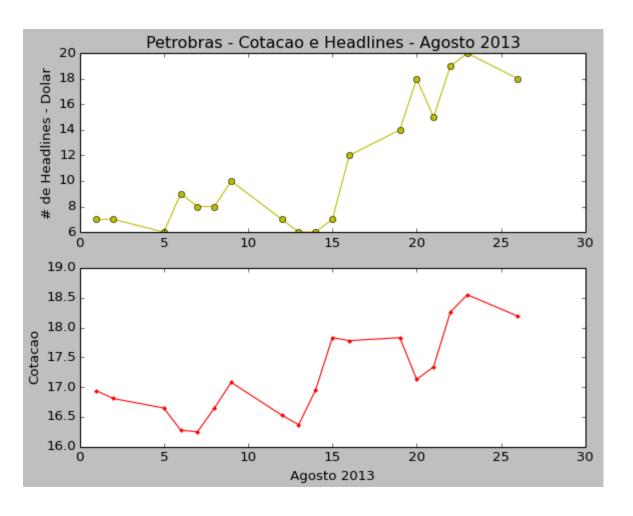
{termo: 'dolar'}

Aplicações de Text Mining Cotação – PETR4

--- CALCULANDO A CORRELACAO ---[mediata: 0.767748436969

Deslocada em 1 dia: 0.648694139053

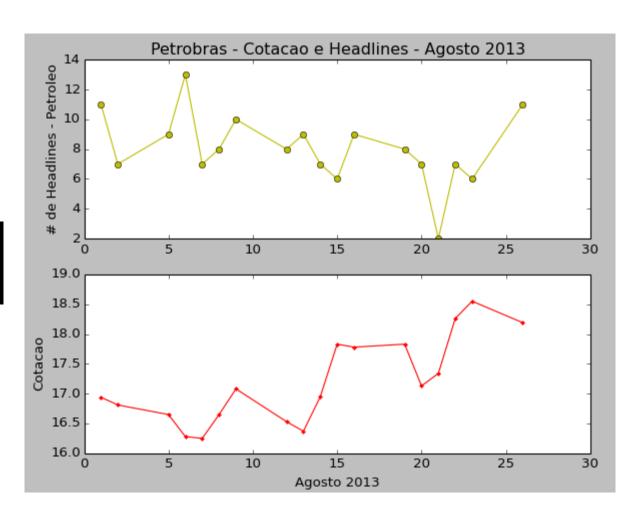
Deslocada em 2 dias: 0.585659671917



{termo: 'petroleo'}

Aplicações de Text Mining Cotação – PETR4

--- CALCULANDO A CORRELACAO ---Imediata: -0.257928600463 Deslocada em 1 dia: -0.651445314419 Deslocada em 2 dias: -0.638486040372

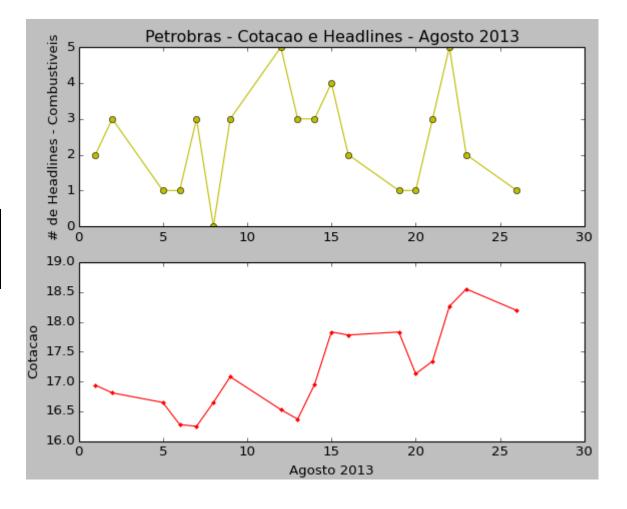


{termo: 'combustiveis'}

Aplicações de Text Mining Cotação – PETR4

--- CALCULANDO A CORRELACAO ---Imediata: 0.0642411850085 Deslocada em 1 dia: 0.260771356305

Deslocada em 2 dias: 0.335367726191



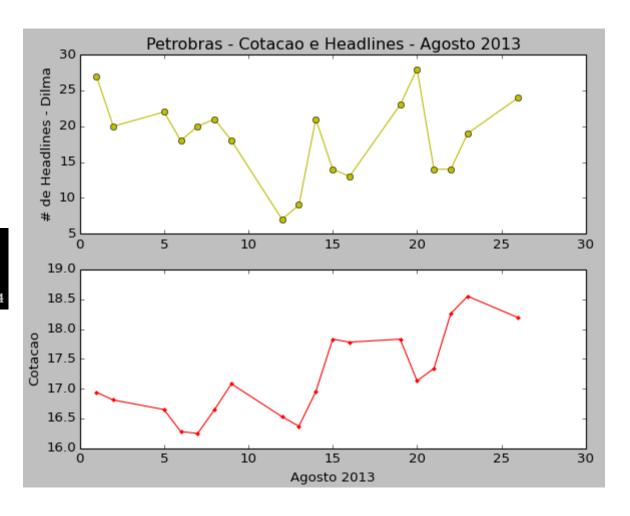
{termo: 'dilma'}

Aplicações de Text Mining Cotação – PETR4

--- CALCULANDO A CORRELACAO ---Imediata: 0.068617988548

Deslocada em 1 dia: -0.140796392816

Deslocada em 2 dias: -0.212488626674



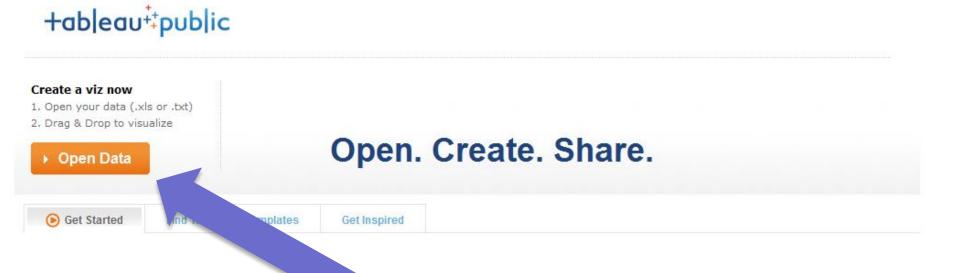
Text Mining



DashboardTableau

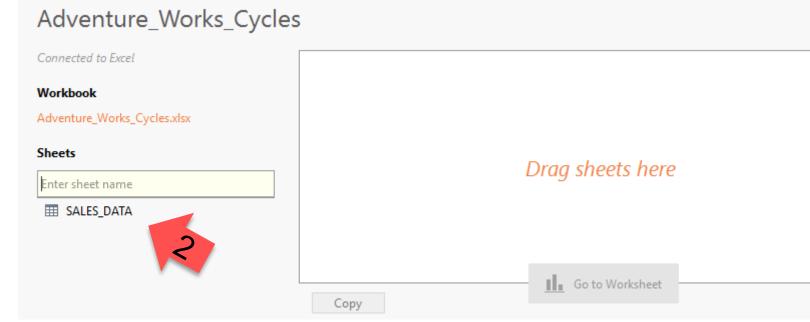


Primeiro contato com o Tableau Public

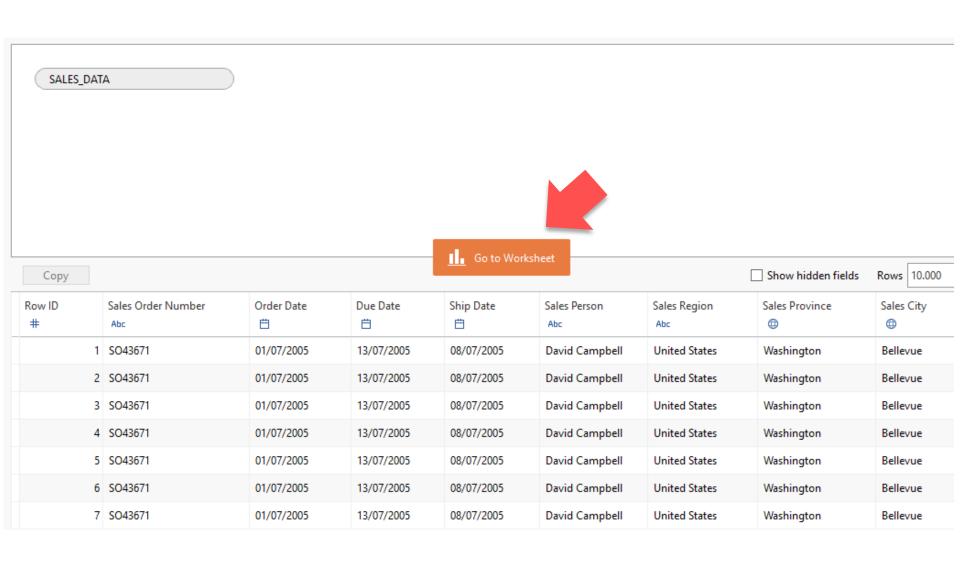


Carregando a base Adventure Works Cycles

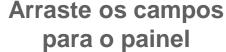


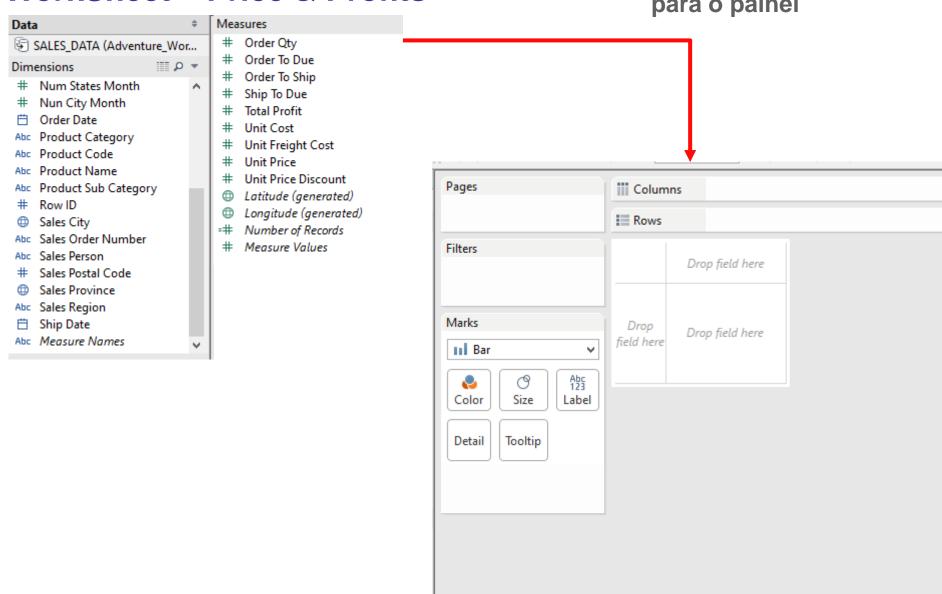


Primeira visualização



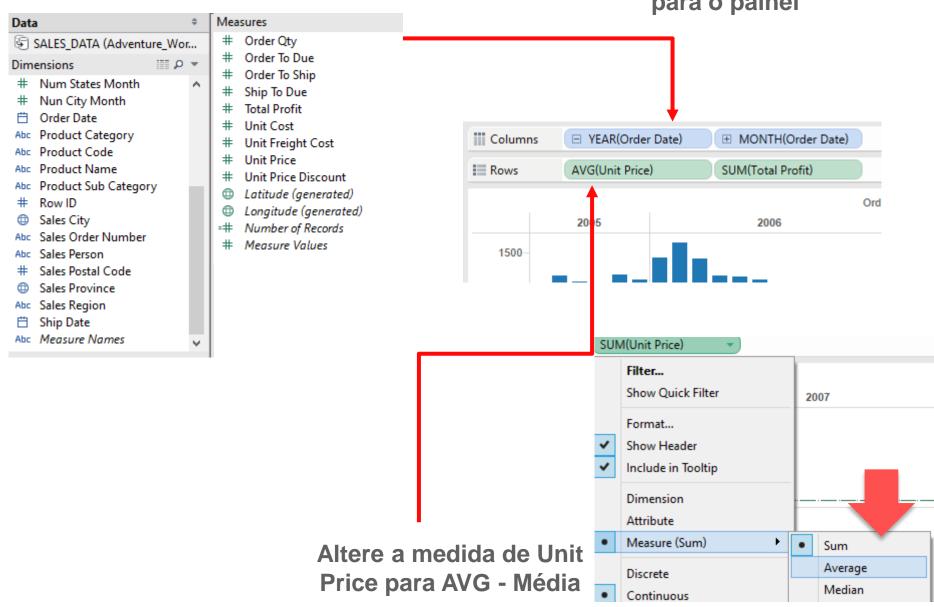
WorkSheet – Price & Profits





WorkSheet – Price & Profits

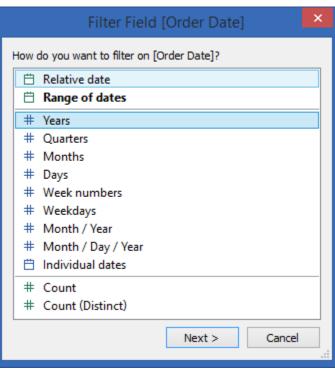
Arraste os campos para o painel



WorkSheet – Price & Profits

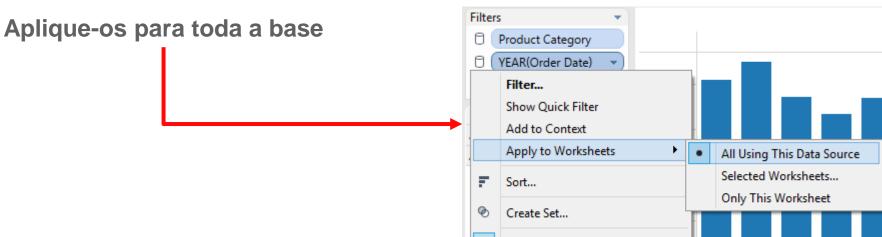


Crie os filtros de categoria de produto e ano (2007 e 2008)

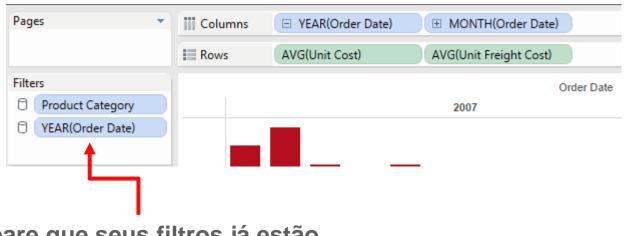


WorkSheet – Price & Profits





WorkSheet - Costs

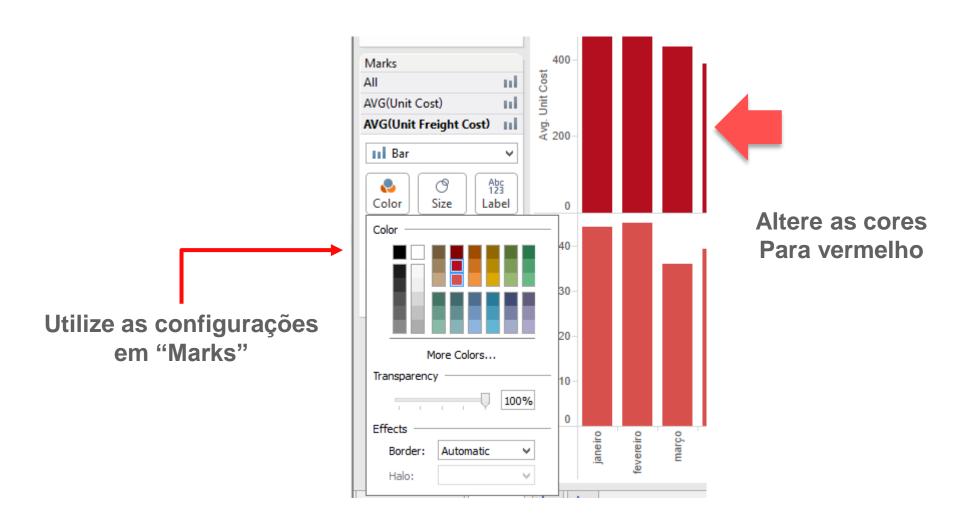


Repare que seus filtros já estão aqui!

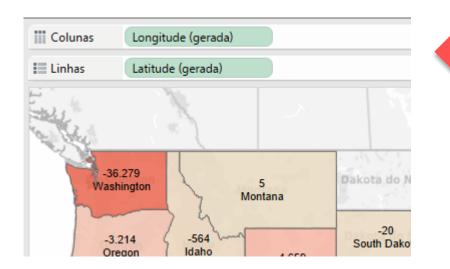


Selecione estas dimensões e ajuste Unit Cost e Freight Cost para media (AVG)

WorkSheet - Costs



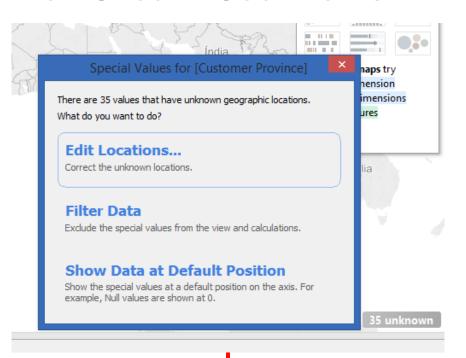
WorkSheet – Geo Profits

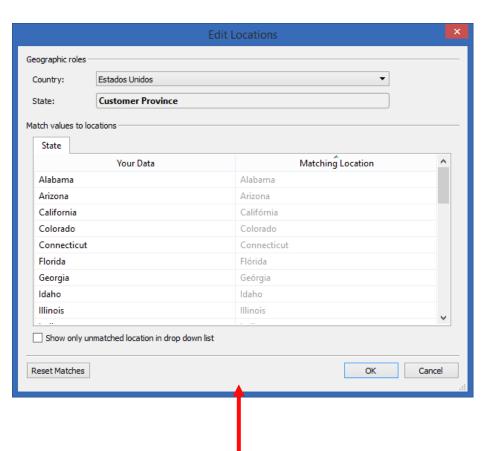


Selecione as dimensões de latitude e longitude



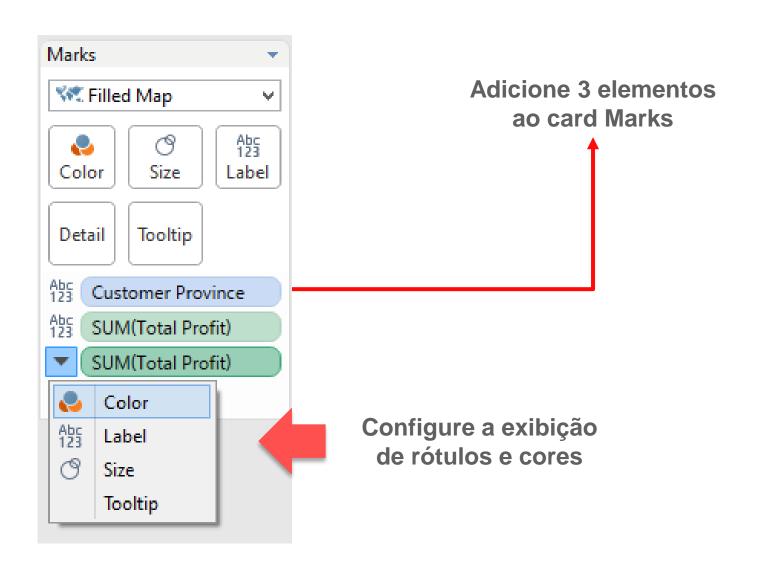
WorkSheet – Geo Profits





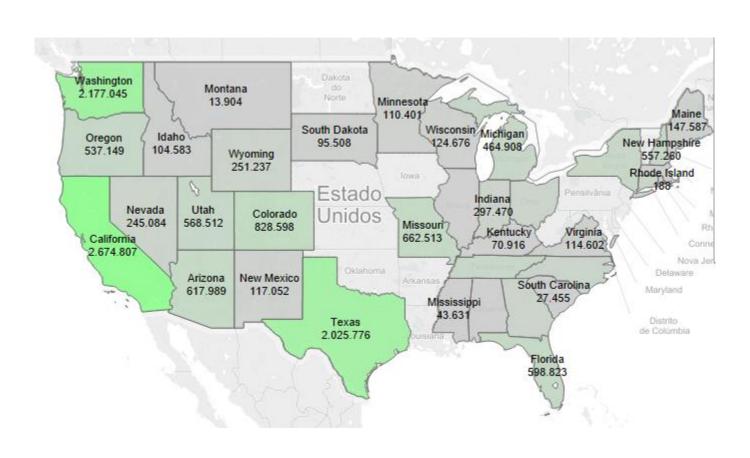
Edite o país da localização para EUA

WorkSheet – Geo Profits

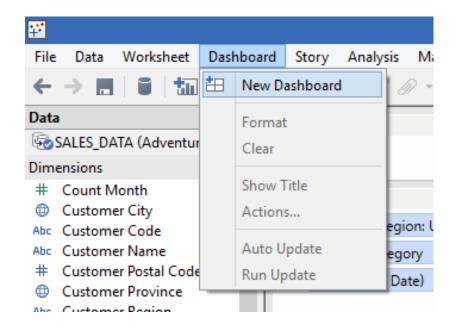


WorkSheet – Geo Profits

Seu mapa deve estar assim!

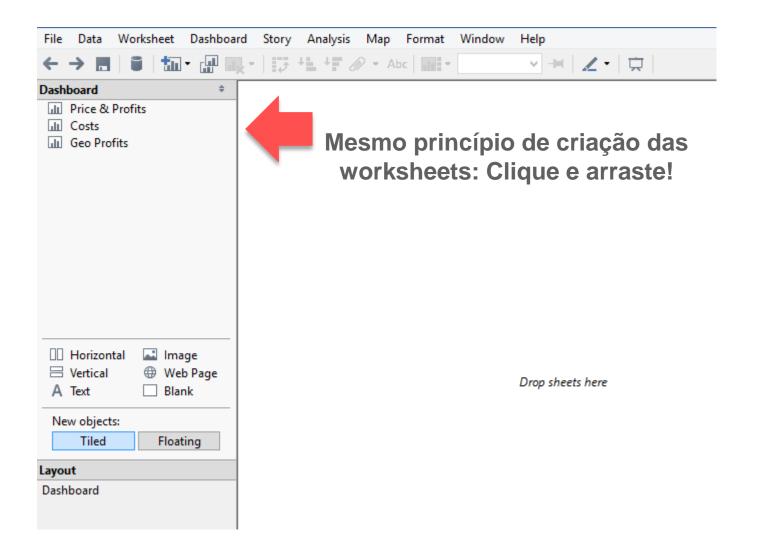


Criando o dashboard

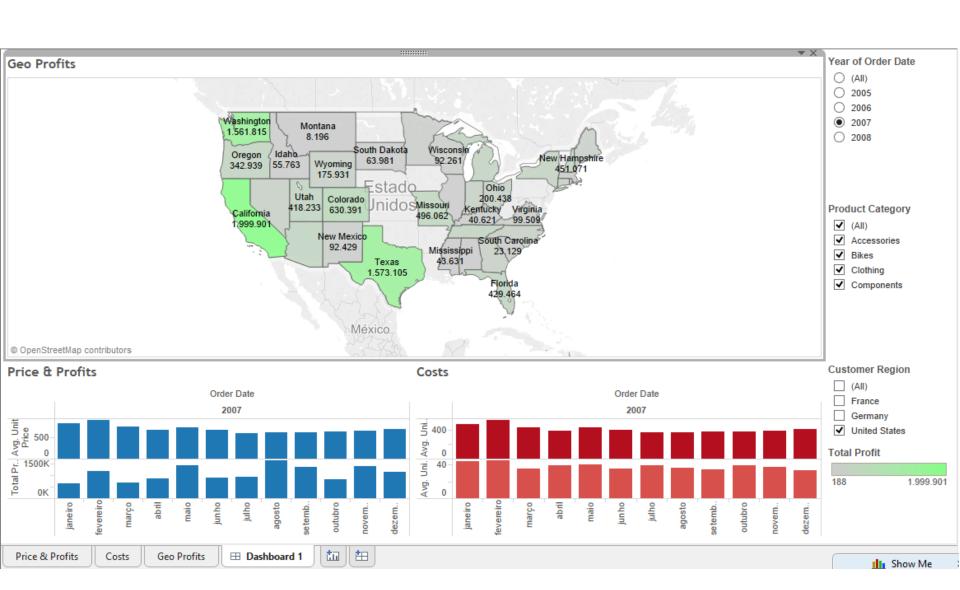




Criando o dashboard



Criando o dashboard



Business Intelligence