# Leandro Mateus P. Ribeiro

leandroyow@gmail.com � (34) 93618-5114 � Brasil, Patos de Minas � LinkedIn � Github

#### **SOBRE**

Ao trabalhar como vendedor na área de crédito consignado, aprendi a comunicar de forma mais clara e concisa. Estudo inglês individualmente desde a minha adolescencia, o que me permitiu comunicar, ler e escrever nessa linguagem. Trabalhei também em áreas completamente diferentes, como tradutor e legendador de videos, tradutor de websites, montador de móveis e varredor de ruas. Cada trabalho me ensinou lições importantes e essenciais, incluindo trabalho em equipe, gestão de tempo e principalmente disciplina. Atualmente estou praticando React e Bootstrap através da construção de projetos.

## **EDUCAÇÃO**

#### Kenzie Academy Brasil - Front End Development

Maio 2022/ Outubro 2022

Um bootcamp de desenvolvimento web baseado em projetos, abrangendo HTML5, CSS3, JAVASCRIPT (ES6+), GIT e soft skills. Tudo aprendido através da construção de projetos reais, palestras e demonstrações diárias sobre programação, boas práticas da área e soft skills.

## CNA Escola de Idiomas - Master in English II

Agosto 2019/Dezembro 2019

- Escrita de várias redações sobre diversos assuntos.
- Treino constante de comunicação e escuta.
- Gramática avançada.

#### EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Tradução de Website e Legendagem de Videos (Freelancer, EN-BR)

Ekoenergy | Youtube | TED talks

- Terminologia investigada e pesquisada na língua de origem e na língua-alvo para promover um entendimento mais fácil do leitor e uma tradução precisa.
- Tradução de documentos utilizando linguagem de destino generalizada para otimizar a compreensão do leitor.
- Pesquisa de referências em dicionários, léxicos, enciclopédias e bancos de terminologia computorizada para uma tradução final mais fiel.

## Virtual Connection

Março 2020 - Janeiro 2021

Agente de Retenção da Universidade Estácio de Sá

Presidente Olegário, MG

- Análise de chamadas recebidas para sanar e resolver dúvidas e problemas dos clientes relacionadas aos produtos ou serviços oferecidos pela empresa.
- Ligações direcionadas a clientes-alvo para sanar dúvidas e persuadi-los a não abandonar o serviço oferecido pela empresa ou voltar a utiliza-lo caso já tenha abandonado.
- Influenciar clientes a reconhecer o valor dos produtos e serviços oferecidos, através da apresentação e explanação de possíveis dúvidas e objeções.
- Informar aos clientes as taxas e valores devidos de pagamento para os serviços solicitados, ou encerrados.

### **Inovva Promotora** Representante Bancário

Março 2021 – Janeiro 2022

Taguatinga Norte, DF

- Negociação de contratos com clientes para exceder as metas de vendas sempre que possível.
- Ligação para potenciais clientes para a geração de leads e mantimento de lista de prospectados.
- Construção e estabelecimento de relações fortes com clientes, para permitir parcerias a longo prazo.

#### **HABILIDADES**

Técnicas de Vendas, Metodologia Ágil(SCRUM), Design Responsivo, HTML, CSS, Rest API, JavaScript(ES6+), GIT, Trabalho em Equipe e Comunicação Transparente.

#### Linguagens

Português Brasileiro – **Nativo** Inglês - **Fluente**