|  |
| --- |
| **Company Name**  Nhân hòa software company Limited |
|  |

**REPORT ON TODAY’S WORK RESULTS**

**First and last name:Lê Anh Tú Position:Thực tập sinh Working department:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:03 Tháng:05 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **+ Theo dõi và xử lý ticket**  **+ Họp nội bộ** | 1. **Theo dõi và xử lý ticket**   **+** [TIC934444](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934444) : Kiểm tra kết nối đến database  + [TIC934471](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934471) : Backup dữ liệu web  + [TIC934475](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934475) : fix lỗi 500 của domain vattucaycongtrinh.com  + [TIC934404](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934404) : Chuyển 2 site camerathudo.com và smartco.vn sanh hosting panel mới  + [TIC934456](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934456) thấy google ad báo về đích đến ko hoạt động và 1 số lỗi web: [quatangsenviet.vn](http://quatangsenviet.vn/)   1. **Họp nội bộ** |
| **2** |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
|  |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*