|  |
| --- |
| **Company Name**  Nhân hòa software company Limited |
|  |

**REPORT ON TODAY’S WORK RESULTS**

**First and last name:Lê Anh Tú Position:Thực tập sinh Working department:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:04 Tháng:05 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **+ Theo dõi và xử lý ticket**  **+ Tiếp nhận và xử lý yêu cầu qua call** | 1. **Theo dõi và xử lý ticket**   **+** [TIC934601](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934601) : HỖ TRỢ TRỎ TÊN MIỀN vnuapharma.com VỀ vnuapharma.vn  + [TIC934595](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934595) : HỖ TRỢ TÊN MIỀN VỀ HOSTING  + [TIC934656](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934656) : Chuyển site và kèm link chứa source code + database  + [TIC934603](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934603) : Re: #934599 - Hỗ trợ kiểm tra hosting không truy cập vào website  + [TIC934635](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934635) : KIỂM TRA VPS 45.117.80.54   1. **Tiếp nhận và xử lý yêu cầu qua call**   **+ tiếp nhận 1 cuộc gọi của KH có domain hanelpt.com.vn và sđt 02223734002 với nội dung : kh đang muốn export 90 acoount ra file excel**  **Xử lý: đã yêu cầu KH gửi ticket** |
| **2** |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
|  |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*