|  |
| --- |
| **Company Name**  Nhân hòa software company Limited |
|  |

**REPORT ON TODAY’S WORK RESULTS**

**First and last name:Lê Anh Tú Position:Thực tập sinh Working department:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:05 Tháng:05 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **+ Tiếp nhận và xử lý yêu cầu qua ticket và call**  **+ Học thêm về dịch vụ** | 1. **Tiếp nhận và xử lý yêu cầu qua ticket và call**   **+ ticket** [TIC934595](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934595) HỖ TRỢ TÊN MIỀN VỀ HOSTING  + Ticket [TIC934820](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934820) TRỎ IP CHO TÊN MIỀN: keishacosmetics.vn  +Ticket [TIC934828](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934828) YC hỗ trợ kỹ thuật  + Ticket [TIC934836](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934836) WEB4S - HỖ TRỢ TRỎ IP 103.170.123.140 - phuonganhhealthycare.com  + Ticket [TIC934880](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934880) Re: yêu cầu chỏ tên miền  + Ticket [TIC934838](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934838) Re: Kỹ thuật hỗ trợ 4S trỏ tên miền hrt.vn về địa chỉ IP: 103.124.95.15  + Ticket [TIC934890](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934890) yêu cầu chỏ tên miền   1. **Học thêm về dịch vụ máy chủ**   **+ SSD cloud VPS**  **+ SSD Cloud Server**  **+ Dedicated server**  **+ Thuê chỗ đặt máy chủ ( Colocation )** |
| **2** |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
|  |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*