|  |
| --- |
| **Company Name**  Nhân hòa software company Limited |
|  |

**REPORT ON TODAY’S WORK RESULTS**

**First and last name:Lê Anh Tú Position:Thực tập sinh Working department:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:08 Tháng:05 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **+ Theo dõi và xử lý ticket**  **+ Tiếp nhận và xử lý call** | 1. **Theo dõi và xử lý ticket**   + [TIC935196](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=935196) : Hỗ trợ cài SSL jira.bralyvn.com;   1. **Tiếp nhận và xử lý call**   **+ Khách hàng có sđt 0912008118 có domain đăng ký hcdcontrol.com**  Nội dung : muốn lấy lại dữ liệu cũ khi sử dụng email doanh nghiệp với giao thức POP3  **+ Khách hàng có sđt 0936261819 có domain đăng ký là opoolvietnam.vn**  Nội dung : Khách hàng đang sử dụng dịch vụ email hosting và khi đăng nhập vào email thấy thông báo lỗi  **+ Khách hàng có sđt 0932631336 có domain daugiatandaiphat.vn**  Nội dung : trỏ domain sang IP mới nhưng site không chạy  Nguyên ngân : có thể do khách hàng cấu hình site và KH chỉ sử dụng mỗi dịch vụ domain nên em check domain đã phân giải ra IP là ok, việc site ko chạy là vấn đề của KH  **+ Khách hàng có sđt opoolvietnam.vn có sđt 0936315155**  Nội dung : Truy cập vào mail server bị lỗi do đầy dung lượng khi sử dụng gói dịch vụ email hosting  **+ Khách hàng có domain green-sun.vn có sđt 0972661020**  Nội dung : không nhớ ạ  **+ Khách hàng có domain whalelo.xyz có sđt 0983603108**  Nội dung : không nhớ ạ  **+ khách hàng có domain bemos.vn có sđt 0904692277**  Nội dung : Khách hàng thực hiện trỏ bemos.vn về bemos.com.vn nhưng không được  Nguyên nhân : do bị lưu cache  **+ khách hàng có sđt 0823050270 có đang sử dụng hosting bên mình với domain đăng ký là tuvanluatonline.vn**  Nội dung : Khách hàng báo có sử dụng 1 tên miền được mua ở nhà cung cấp khác nhưng khi chạy site được sử dụng tên miềng đó thì lại không được  Nguyên nhân : Kỹ thuật check thì tên miền đó không thuộc nhân hòa và IP tên miền đó trỏ về cũng không thuộc hosting nhân hòa, kỹ thuật báo Khách liên hệ với nhà cung cấp tên miền trỏ về hosting của nhân hòa  **+ Khách hàng có domain đăng ký initation.com.vn có sđt 0905069190**  Nội dung : sử dụng Email doanh nghiệp trên roundcube nhưng có 1 mail khi ấn reply thì không hiện  nội dung mail còn những mail khác thì vẫn hiện nội dung |
| **2** |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
|  |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*