|  |
| --- |
| **Company Name**  Nhân hòa software company Limited |
|  |

**REPORT ON TODAY’S WORK RESULTS**

**First and last name:Lê Anh Tú Position:Thực tập sinh Working department:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:28 Tháng:04 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **+ Xử lý yêu cầu qua mail**  **+ Tìm hiểu và cài đặt ImunifyAV để quét Virus**  **+ Tìm hiểu và sử dụng zoneDNS(admin)**  **+ Theo dõi và xử lý ticket** | 1. **Xử lý yêu cầu qua mail**   **+** CHUYỄN DỮ LIỆU Hà Nội CTR947345 - 103.176.178.52 sang CTR986831 - 103.179.191.53   1. **Tìm hiểu và cài đặt ImunifyAV để quét Virus** 2. **Tìm hiểu và sử dụng zoneDNS(admin)** 3. **Theo dõi và xử lý ticket**   **+ Xử lý ticket** TIC934098 :  **Nội dung :** Kỹ thuật hỗ trợ 4S  trỏ tên miền: [avahairs.com](http://avahairs.com/) về địa chỉ IP: 103.159.50.242 Sau đó trỏ forward giúp em tên miền: [avahairs.vn](http://avahairs.vn/) về web: [avahairs.com](http://avahairs.com/)  **+ Xử lý ticket** [TIC934119](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934119)  Nội dung : WEB4S - HỖ TRỢ TRỎ IP - 103.159.50.242 - truongthptyenthuyb.edu.vn  + **Xử lý ticket** [**TIC934114**](http://crm.nhanhoa.com/?site=ticket&act=show&id=934114)  Nội dung : KIỂM TRA HOSTING baotoncaythuocnam.com |
| **2** |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
|  |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*