**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**WEBSITE BÁN HÀNG**

**TÍCH HỢP MÔ HÌNH**

**AFFILIATE MARKETING**

🙠🖎🕮✍🙢

**PRODUCT BACKLOG**

**Metor: T.S. TRƯƠNG TIẾN VŨ**

**Group Members:**

*Phạm Lê Trọng Thắng 2321118081*

*Dương Tuấn Anh 2321111499*

*Ngô Minh Hà 2321118147*

*Lê Anh Tuấn 2121728074*

*Trần Thành Trung*

**Đà Nẵng, 03/2022**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** | WAM | | | |
| **Project Title** | Website Bán Hàng Tích Hợp Mô Hình Affiliate Marketing | | | |
| **Start Date** | 01/03/2022 | **End Date** | 01/06/2022 | |
| **Lead Institution** | Department Of Information Technology, Duy Tan University | | | |
| **Project Mentor** | TS.Trương Tiến Vũ  Email: [truongtienvu@dtu.edu.vn](mailto:truongtienvu@dtu.edu.vn)  Phone: 0914083188 | | | |
| **Product Owner & Contact Detail** | Ngô Minh Hà  Email: ngominhha0843@gmail.com  Phone: 0762.730.678 | | | |
| **Partner Organization** | Duy Tan University | | | |
| **Project Manager &Scrum Master** | Dương Tuấn Anh | d.t.anh2906@gmail.com | | 0838.290.696 |
| **Team Members** | Trần Thành Trung | thanhtrungsa69@gmail.com | | 0763.804.053 |
| Phạm Lê Trọng Thắng | Trongthang24@gmail.com | | 0935.282.337 |
| Ngô Minh Hà | ngominhha0843@gmail.com | | 0762.730.678 |
| Lê Anh Tuấn | leanhtuan9497@gmail.com | | 0816.394.777 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên dự án** | Website Bán Hàng Tích Hợp Mô Hình Affiliate Marketing | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product Backlog | | |
| **Tác giả** | Lê Anh Tuấn | | |
| **Vai trò** | Member | | |
| **Ngày** | 04/03/2022 | **File name:** | 4. WAM.ProductBacklog-v1.0.docx |

**LỊCH SỬ SỬA ĐỔI TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người sửa đổi** | **Ngày** | **Mô tả** |
| 1.0 | Lê Anh Tuấn | 04/03/2022 | Tạo tài liệu |
| 1.1 |  |  |  |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

*Cần có các chữ ký để phê duyệt tài liệu*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Quyền hạn** | **Ngày ký** | **Chữ ký** |
| T.S TRƯƠNG TIẾN VŨ | Mentor | ......./......../2022 |  |
| NGÔ MINH HÀ | Product Owner | ......./......../2022 |  |
| DƯƠNG TUẤN ANH | Scrum Master | ......./......../2022 |  |
| LÊ ANH TUẤN | Thành viên | ......./......../2021 |  |
| PHẠM LÊ TRỌNG THẮNG | Thành viên | ......./......../2021 |  |
| TRẦN THÀNH TRUNG | Thành viên | ......./......../2022 |  |

**CONTENT**

[1. GIỚI THIỆU 6](#_Toc69425807)

[1.1. Mục đích 6](#_Toc69425808)

[2. PRODUCT BACKLOG 6](#_Toc69425809)

[2.1. U01 – Tôi có thể xem thông tin về các dòng điện thoại, laptop và phụ kiện 6](#_Toc69425810)

[2.2. U02 - Tôi có thể tìm kiếm thông tin về các sản phẩm điện thoại 6](#_Toc69425811)

[2.3. U03 - Tôi có thể tìm kiếm thông tin về các sản phẩm Laptop 6](#_Toc69425812)

[2.4. U04 - Tôi có thể tìm kiếm các sản phẩm phụ kiện 7](#_Toc69425813)

[2.5. U05 - Tôi có thể tìm kiếm và xem các tin tức về công nghệ hiện có trên website 7](#_Toc69425814)

[2.6. U06 – Tôi có thể bình luận khi xem sản phẩm 8](#_Toc69425815)

[2.7. U07 - Tôi có thể xem bình luận của người khác 8](#_Toc69425816)

[2.8. U08 – Tôi muốn để lại thông tin khi vào website 8](#_Toc69425817)

[2.9. U09 – Tôi có thể xem thông tin của website 9](#_Toc69425818)

[2.10. U10 – Tôi muốn website dễ nhìn và dễ sử dụng 9](#_Toc69425819)

[2.11. U11 – Tôi có thể nghe nhạc nền của website 10](#_Toc69425820)

[2.12. U12 - Là quản trị viên, tôi có thể duyệt qua tất cả các đóng góp và bình luận 10](#_Toc69425821)

[2.13. U13 – Là quản trị viên tôi có thể xóa bình luận của người dùng 10](#_Toc69425822)

[2.14. U14 – Là quản trị viên tôi có thể xóa đóng góp của người dùng 11](#_Toc69425823)

[2.15. U15 – Là admin tôi có thể sửa thông tin bài viết 11](#_Toc69425824)

[3. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH 12](#_Toc69425825)

1. GIỚI THIỆU
   1. **Mục đích**

Thể hiện các yêu cầu cấp cao trong quan điểm của người dùng cuối. Những yêu cầu của người dùng sẽ được chia thành nhiều nhiệm vụ để phân công cho nhóm phát triển. Ngoài ra, tài liệu này cũng có các tiêu chuẩn chấp nhận, hữu ích cho người kiểm tra để tạo Kế hoạch kiểm tra và kiểm thử.

1. PRODUCT BACKLOG
   1. U01 – Xem thông tin về các sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U01 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và có thể xem chi tiết thông tin sản phẩm |
| **Acceptance Criteria** | - Website sẽ hiển thị tất cả các thông tin liên quan đến sản phẩm được bán |

* 1. U02 – Quản lý giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U02 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và có thể thêm hàng vào giỏ hàng và xem giỏ hàng. |
| **Acceptance Criteria** | - Website sẽ hiển thị tất cả sản phẩm đang được thêm vào giỏ hang. |

* 1. U03 – Tìm kiếm sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U03 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và có thể tìm kiếm thông tin về các sản phẩm |
| **Acceptance Criteria** | - Website sẽ hiển thị tất cả sản phẩm đang được trưng bày khi người dùng tìm kiếm đường dẫn có tiêu đề trống  - Website sẽ hiển thị danh sách các đường dẫn nếu có ít nhất một đường dẫn có tiêu đề đáp ứng các tiêu chí tìm kiếm |

* 1. U04 – Đăng ký tài khoản cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U04 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và có thể đăng ký tài khoản cá nhân |
| **Acceptance Criteria** | - Website sẽ hiển thị form đăng ký và yêu cầu xác nhận sau khi người dùng đã nhập thông tin  - Website sẽ hiển thị thông báo đã đăng ký thành công hay thất bại |

* 1. U05 – Xem tin tức và khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U05 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và xem các tin tức và các chương trình khuyến mãi hiện có trên website |
| **Acceptance Criteria** | - Website sẽ hiển thị danh sách các đường dẫn nếu có ít nhất một đường dẫn có tiêu đề đáp ứng các tiêu chí tìm kiếm |

* 1. U06 – Đăng nhập tài khoản cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U06 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và có thể đăng nhập tài khoản cá nhân |
| **Acceptance Criteria** | - Website sẽ hiển thị form đăng nhập và yêu cầu xác nhận sau khi người dùng đã nhập thông tin  - Website sẽ hiển thị thông báo đã đăng nhập thành công hay thất bại |

* 1. U07 – Nạp điểm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U07 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và vào phần trang cá nhân để nạp điểm |
| **Acceptance Criteria** | - Người dùng nạp điểm thưởng để có thể mua hàng nhanh hơn. |

* 1. U08 – Nhập mã giới thiệu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U08 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng có thể nhập mã giới thiệu |
| **Acceptance Criteria** | - Khi người dùng đã nhập mã giới thiệu thì không thể thay đổi được. |

* 1. U09 – Xem lịch sử mua hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U09 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và xem lịch sử mua hàng |
| **Acceptance Criteria** | - người dùng đăng nhập thành công có thể vào xem lịch sử mua hàng của mình  - website sẽ hiển thị danh sách đơn hàng của người dùng |

* 1. U10 - Mua hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U10 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào trang thanh toán của website |
| **Acceptance Criteria** | - Người dùng chọn phương thức thanh toán hợp lệ  **-** Người dùng xác nhận thanh toán. |

* 1. U11 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U11 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và có thể xem thông tin của tài khoản cá nhân |
| **Acceptance Criteria** | - Người dùng có thể thay đổi thông tin cá nhân. |

* 1. U12 – Góp ý

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U12 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng có thể đóng góp ý kiến với webiste |
| **Acceptance Criteria** | - Người dùng có thể gửi nội dung góp ý với website để đóng góp website được tối ưu hơn  **-** Với những đóng góp hay người dùng có thể nhận được thêm phần thưởng từ website |

* 1. U13 – Quản lý sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U13 |
| **Title** | Admin, Merchant, nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý sản phẩm |
| **Acceptance Criteria** | * QTV có thể thêm, sửa, xóa các sản phẩm trên website |

* 1. U14 – Quản lý đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U14 |
| **Title** | Admin, Merchant, nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý đơn hàng |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể thêm, sửa các đơn hàng của khách hàng nếu có yêu cầu.  - Với Merchant và nhân viên không thể xóa đơn hàng. |

* 1. U15 – Quản lý chiết khấu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U15 |
| **Title** | Admin, Merchant, nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý chiết khấu |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể thêm, sửa, xóa thông tin chiết khấu đối với sản phẩm theo yêu cầu của Merchant |

* 1. U16 – Quản lý khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U16 |
| **Title** | Admin, Merchant, nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý khuyến mãi |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể thêm, sửa, xóa thông tin khuyên mãi  - Có thể theo yêu cầu của Merchant hoặc của website |

* 1. U17 – Hỗ trợ, chăm sóc khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U17 |
| **Title** | Admin, Nhân viên |
| **Description** | QTV hỗ trợ, và chăm sóc khách hàng |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể nhận thông báo về ý kiến góp ý của khách hàng.  - QTV có thể liên hệ và trả lời những yêu cầu của khách hàng. |

* 1. **U18 – Quản lý hóa đơn**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U18 |
| **Title** | Admin, Nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý hóa đơn |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể xem các hóa đơn liên quan từ hệ thống website và chỉnh sửa.  - QTV có thể xuất các hóa đơn chứng từ qua dạng word hay excel để dễ hỗ trợ trong công việc |

* 1. **U19 – Quản lý merchant**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U19 |
| **Title** | Admin, Nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý merchant |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể xem các thông tin cơ bản được lưu trên hệ thống và chỉnh sửa. |

* 1. **U20 – Quản lý kho**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U20 |
| **Title** | Admin, Nhân viên |
| **Description** | QTV có thể quản lý kho |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể xem, thêm, sửa, xóa số liệu hàng trong kho.  - QTV có thể xuất dữ liệu ra dưới dạng word hoặc excel để dễ làm việc. |

* 1. **Thống kê báo cáo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U21 |
| **Title** | Admin, Nhân viên |
| **Description** | QTV tổng hợp báo cáo thống kê |
| **Acceptance Criteria** | - QTV có thể xem báo cáo thống kê của website. |

* 1. **Quản lý tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U22 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý tài khoản |
| **Acceptance Criteria** | - Admin có thể xem, thêm, sửa, xóa tài khoản của website bao gồm, khách hàng, merchant, nhân viên, admin. |

* 1. **Quản lý Website**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | U23 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý website |
| **Acceptance Criteria** | - Admin có thể quản lý hầu hết website  - Admin có thể thay đổi bố cục của website bao gồm như nội dung, banner, .... |

1. **ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH**

• Ưu tiên được đặt từ 1 đến 10.

◦ Tối đa là 10

◦ Tối thiểu là 1

◦ Ưu tiên có thể có cùng cấp độ

◦ Cấp độ của ưu tiên phụ thuộc vào yêu cầu của người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Description** | **Dependencies** | **Priorities** |
| U01 | Người dùng vào website và có thể xem chi tiết thông tin sản phẩm |  | 10 |
| U02 | Người dùng vào website và có thể thêm hàng vào giỏ hàng và xem giỏ hàng. |  | 6 |
| U03 | Người dùng vào website và có thể tìm kiếm thông tin về các sản phẩm |  | 7 |
| U04 | Người dùng vào website và có thể đăng ký tài khoản cá nhân |  | 10 |
| U05 | Người dùng vào website và xem các tin tức và các chương trình khuyến mãi hiện có trên website |  | 4 |
| U06 | Người dùng vào website và có thể đăng nhập tài khoản cá nhân | U04 | 10 |
| U07 | Người dùng vào website và vào phần trang cá nhân để nạp điểm | U06 | 1 |
| U08 | Người dùng có thể nhập mã giới thiệu | U06 | 6 |
| U09 | Người dùng vào website và xem lịch sử mua hàng | U06 | 3 |
| U10 | Người dùng vào trang thanh toán của website | U02, U06 | 9 |
| U11 | Người dùng vào website và có thể xem thông tin của tài khoản cá nhân | U06 | 5 |
| U12 | Người dùng có thể đóng góp ý kiến với webiste |  | 2 |
| U13 | QTV có thể quản lý sản phẩm |  | 10 |
| U14 | QTV có thể quản lý đơn hàng |  | 9 |
| U15 | QTV có thể quản lý chiết khấu |  | 8 |
| U16 | QTV có thể quản lý khuyến mãi |  | 7 |
| U17 | QTV hỗ trợ, và chăm sóc khách hàng |  | 5 |
| U18 | QTV có thể quản lý hóa đơn |  | 6 |
| U19 | QTV có thể quản lý merchant |  | 5 |
| U20 | QTV có thể quản lý kho |  | 1 |
| U21 | QTV tổng hợp báo cáo thống kê |  | 2 |
| U22 | Admin có thể quản lý tài khoản |  | 10 |
| U23 | Admin có thể quản lý website |  | 10 |