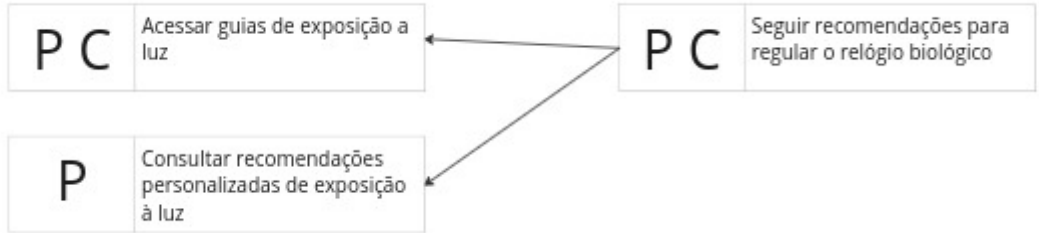


Guias

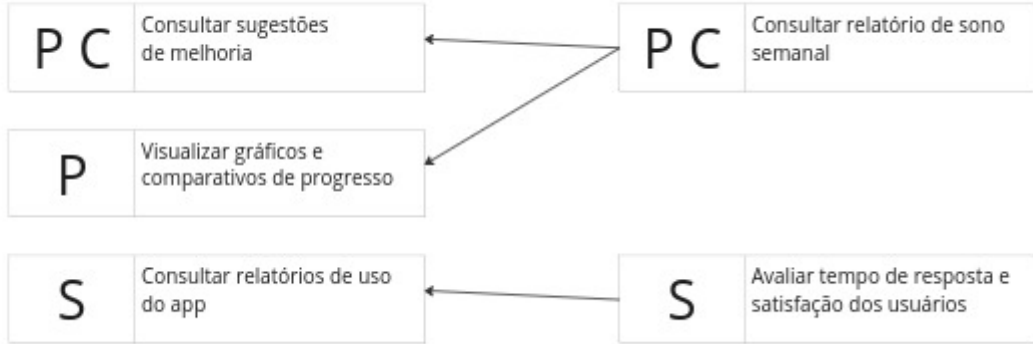


Sono

| | |
|-----|--------------------------------------|
| P C | Monitorar horários de sono e vigília |
|-----|--------------------------------------|

| | |
|---|-------------------------------------|
| P | Monitorar fases e qualidade do sono |
|---|-------------------------------------|

Relatório



LEGENDA:

| PAPEL | OBJETIVO FINAL |
|-------|----------------|
|-------|----------------|

—————→ **INTRUMENTAL DIRETO**

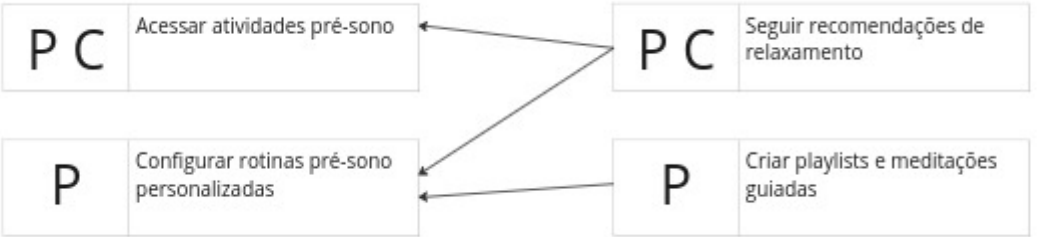
Papéis:

P: USUARIO PREMIUM

C: USUARIO COMUM

S: USUARIO DE SUPORTE

Rotinas

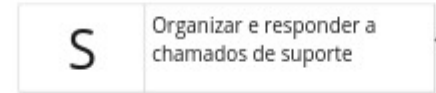


Notificações

| | |
|-----|--|
| P C | Configurar lembretes de rotina de sono |
|-----|--|

| | |
|-----|-------------------------------|
| P C | Receber alertas de desconexão |
|-----|-------------------------------|

Tickets



Desafios

P

Participar de desafios de longo prazo

P

definir metas avançadas de sono

Integrações

| | |
|---|------------------------------------|
| P | Integrar com dispositivos de saúde |
|---|------------------------------------|

| | |
|---|--|
| P | Acessar sistema de recompensas exclusivo |
|---|--|

Sistema

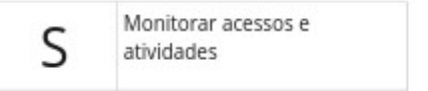
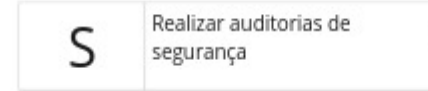


Base de conhecimento

S

Acessar guias de suporte

Auditoria



Suporte

| | |
|---|--|
| S | Escalonar problemas técnicos complexos |
|---|--|



| | |
|---|-----------------------------------|
| S | Garantir suporte técnico avançado |
|---|-----------------------------------|

Mapa de Objetivos de Usuário

LEGENDA:

| PAPEL | OBJETIVO FINAL |
|-------|----------------|
|-------|----------------|

→ INSTRUMENTAL DIRETO

Papéis:

P: USUARIO PREMIUM
C: USUARIO COMUM
S: USUARIO DE SUPORTE

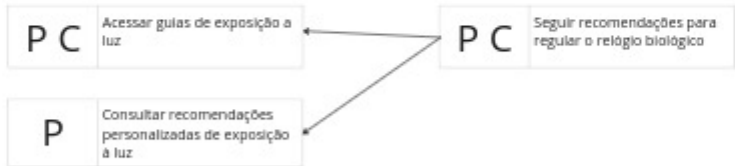
Relatório



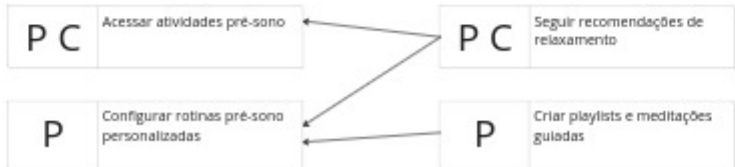
Sono



Guias



Rotinas



Desafios



Notificações



Integrações



Tickets



Sistema



Base de conhecimento



Auditoria



Suporte

