



LEANDRO S. DOS REIS

Informações pessoais

E-mail

leansdr@hotmail.com

Endereço

Rua Carutapera, 253 – bloco 03
apto 1204 – Guarulhos / SP

Telefone

(11) 9 8099-2610

Portfólio

<https://flamboyant-shockley-b42839.netlify.app/>

Habilidades e Ferramentas

Pacote Office (Word, Excel, Power Point)

Desenvolvimento Web: HTML, CSS, Javascript

T-SQL

Atendimento ao cliente

Manutenção de Computadores

Git

VS Code

Redes sociais



[linkedin/in/leansdr](https://www.linkedin.com/in/leansdr)



[facebook.com/leansdr](https://www.facebook.com/leansdr)



github.com/leansdr

Objetivo profissional

Analista de Suporte

Experiência profissional

Técnico de Laboratório

09/2019 – 01/2021

Instituto Presbiteriano Mackenzie

Auxiliar os professores na organização das aulas práticas, auxiliar os alunos nos estudos em horários livres, controlar os materiais existentes no laboratório, manter a organização dos equipamentos e materiais em locais adequados, facilitando seu manuseio e zelando por aparelhos e materiais.

Analista de Suporte Jr

01/2019 – 03/2019

Cervello Informática Ltda

Execução de scripts SQL em base de dados;

Desenvolvimento de fluxos de processos através da ferramenta Workflow Designer;

Atendimentos de incidentes abertos pelos usuários através do TMS.

Analista de Atendimento Jr

03/2017 – 12/2018

Prosimulador Tecnologia

Registro de ligações e solicitações em sistema;

Acompanhamento de registros e solicitações até sua finalização;

Feedback ao cliente sobre andamento da solicitação;

Demais rotinas da área - Acesso Remoto,

Atendimento Chat;

Analista de Suporte a Sistemas

10/2013 - 07/2014

Star Sistemas Empresariais

Suporte em nível II para aplicações web focadas para transações de câmbio utilizadas por franquias de empresa de câmbio;

Receber relatos de erros nas aplicações, avaliar as causas e interagir com os setores para buscar a devida solução, se necessário;

Escrita e execução de scripts T-SQL;

Monitoração, acompanhamento e solução de chamados através da ferramenta CRM (Plusoft);

Analista de Suporte Técnico Pleno
Alfa Consulting Empresarial Ltda

01/2009 - 07/2013

Alocado em cliente para suporte e treinamento dos sistemas de vendas desenvolvidos pela empresa;
Elaboração de manuais de treinamento e documentação;
Suporte remoto e telefônico aos usuários externos;
Extração de relatórios em banco de dados ORACLE;
Escrita e execução de scripts T-SQL;
Monitoramento, acompanhamento e solução dos chamados;

Analista de Suporte Jr
Spread Teleinformática Ltda

09/2008 - 12/2008

Alocado em cliente da empresa para suporte técnico no setor administrativo;
Instalação, configuração e utilização de softwares financeiros específicos;
Auxílio na utilização das ferramentas do pacote Microsoft Office e nas configurações necessárias de hardware;
Atendimentos de incidentes abertos pelos usuários;

Formação acadêmica

Graduado em Ciência da Computação na
Universidade Nove de Julho, conclusão em 2008

Cursos Complementares

Curso Javascript Developer do Programa Hcode Lab da Hcode Treinamentos.

Curso Web Starter (HTML e CSS) do Programa Hcode Lab da Hcode Treinamentos.

Curso Completo de HTML 5 da Hcode Treinamentos.

Curso HTML5 E CSS3 da B7Web