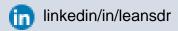
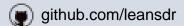


E-mail leansdr@hotmail.com

Localização Guarulhos / SP

**Portfólio**https://flamboyant-shockley-b42839.netlify.app/





## **Leandro Soares dos Reis**

### Objetivo Profissional

Desenvolvimento Web.

### Formação Acadêmica

- Cursando Pós-Graduação em Banco de Dados e BI na Universidade Cruzeiro do Sul, conclusão em 2024.
- Graduado em Ciência da Computação na Universidade Nove de Julho, concluído em 2008.

## Formação Complementar

 Curso Oracle Developer SQL e PL/SQL, Udemy. Concluído em novembro de 2023.

Conceitos aprendidos:

- > Criação de procedures, views, triggers.
- > Aprendizado de funções nativas.
- > Criação de selects com joins.
- Curso JavaScript Developer, Hcode Treinamentos. Concluído em janeiro de 2022.

Conceitos aprendidos:

- Sintaxe, variáveis, arrays, funções nativas, estrutura de decisão e repetição, tipos de dados, objetos.
- Curso Web Starter HTML & CSS, Hcode Treinamentos.

Concluído em dezembro de 2021.

Conceitos aprendidos:

- > Aprendizado de principais tags semânticas.
- Estrutura de página HTML.
- Seletores, estilização de elementos, dimensão e alinhamentos de elementos.
- Inglês básico leve compreensão na escrita e leitura.

#### Reis Office Products e Serviços Assistente de Sistemas

12/2022 - atual

Principais atividades:

- ➤ Prestando suporte de primeiro nível aos usuários através de chamado internos, dentro dos prazos estabelecidos de SLA, para a manutenção do sistema de gestão (ERP Analysis) visando a solução de problemas ou o seu redirecionamento para o fornecedor.
- > Apoiando nos testes de homologação e atualização de novas ferramentas desenvolvidas ou novos release do sistema de gestão (ERP), registrando os resultados observados por meio de evidências.
- ➤ Mantendo atualizado o banco de conhecimento com as soluções definidas e repassadas aos utilizadores.
- ➤ Contribuindo tanto para o cumprimento dos indicadores individuais quanto para o resultado/metas da área.
- ➤ Extraindo do banco de dados (Oracle) relatórios gerenciais através de consultas SQL.

# **Star Sistemas Empresariais Analista de Suporte a Sistemas**

10/2013 - 07/2014

Principais atividades:

- > Suporte em nível II para aplicações web focadas para transações de câmbio utilizadas por franquias de empresa de câmbio.
- > Receber relatos de erros nas aplicações, avaliar as causas e interagir com os setores para buscar a devida solução, se necessário.
- Monitoração, acompanhamento e solução de chamados através da ferramenta CRM (Plusoft).
- > Escrita de consulta SQL.

## Alfa Consulting Empresarial Analista de Suporte Técnico Pleno

01/2009 - 07/2013

Principais atividades:

- ➤ Alocado em clientes para suporte dos sistemas de vendas desenvolvidos pela empresa.
- ➤ Elaboração de manuais e atualização em base de conhecimentos.
- > Extração de relatórios em banco de dados ORACLE.
- Monitoramento, acompanhamento e solução dos chamados internos.

#### Spread Teleinformática Ltda Analista de Suporte Jr

09/2008 - 12/2008

Principais atividades:

- > Alocado em cliente da empresa para suporte técnico no setor administrativo.
- ➤ Instalação, configuração de softwares financeiros homologados.
- Auxílio na utilização das ferramentas do pacote Microsoft Office e nas configurações necessárias de hardware.
- > Atendimento de incidentes abertos pelos utilizadores.