

**E-mail**

leansdr@hotmail.com

Localização

Guarulhos / SP

Portfólio

<https://flamboyant-shockley-b42839.netlify.app/>



[linkedin/in/leansdr](https://www.linkedin.com/in/leansdr)



github.com/leansdr

Leandro Soares dos Reis

Objetivo Profissional

Desenvolvimento Web.

Formação Acadêmica

- Cursando Pós-Graduação em Banco de Dados e BI na Universidade Cruzeiro do Sul, conclusão em 2024.
- Graduado em Ciência da Computação na Universidade Nove de Julho, concluído em 2008.

Formação Complementar

- Curso Oracle Developer SQL e PL/SQL, Udemy. Concluído em novembro de 2023.
Conceitos aprendidos:
 - Criação de procedures, views, triggers.
 - Aprendizado de funções nativas.
 - Criação de selects com joins.
- Curso JavaScript Developer, Hcode Treinamentos. Concluído em janeiro de 2022.
Conceitos aprendidos:
 - Sintaxe, variáveis, arrays, funções nativas, estrutura de decisão e repetição, tipos de dados, objetos.
- Curso Web Starter HTML & CSS, Hcode Treinamentos. Concluído em dezembro de 2021.
Conceitos aprendidos:
 - Aprendizado de principais tags semânticas.
 - Estrutura de página HTML.
 - Seletores, estilização de elementos, dimensão e alinhamentos de elementos.
- Inglês básico – leve compreensão na escrita e leitura.

Experiência Profissional

Reis Office Products e Serviços Assistente de Sistemas

12/2022 - atual

Principais atividades:

- Prestando suporte de primeiro nível aos usuários através de chamado internos, dentro dos prazos estabelecidos de SLA, para a manutenção do sistema de gestão (ERP Analysis) visando a solução de problemas ou o seu redirecionamento para o fornecedor.
- Apoiando nos testes de homologação e atualização de novas ferramentas desenvolvidas ou novos release do sistema de gestão (ERP), registrando os resultados observados por meio de evidências.
- Mantendo atualizado o banco de conhecimento com as soluções definidas e repassadas aos utilizadores.
- Contribuindo tanto para o cumprimento dos indicadores individuais quanto para o resultado/metas da área.
- Extraíndo do banco de dados (Oracle) relatórios gerenciais através de consultas SQL.

Star Sistemas Empresariais Analista de Suporte a Sistemas

10/2013 – 07/2014

Principais atividades:

- Suporte em nível II para aplicações web focadas para transações de câmbio utilizadas por franquias de empresa de câmbio.
- Receber relatos de erros nas aplicações, avaliar as causas e interagir com os setores para buscar a devida solução, se necessário.
- Monitoração, acompanhamento e solução de chamados através da ferramenta CRM (Plusoft).
- Escrita de consulta SQL.

Alfa Consulting Empresarial
Analista de Suporte Técnico Pleno

01/2009 – 07/2013

Principais atividades:

- Alocado em clientes para suporte dos sistemas de vendas desenvolvidos pela empresa.
- Elaboração de manuais e atualização em base de conhecimentos.
- Extração de relatórios em banco de dados ORACLE.
- Monitoramento, acompanhamento e solução dos chamados internos.

Spread Teleinformática Ltda
Analista de Suporte Jr

09/2008 – 12/2008

Principais atividades:

- Alocado em cliente da empresa para suporte técnico no setor administrativo.
- Instalação, configuração de softwares financeiros homologados.
- Auxílio na utilização das ferramentas do pacote Microsoft Office e nas configurações necessárias de hardware.
- Atendimento de incidentes abertos pelos utilizadores.