

Werkinstructies Smart Tunnel Services Antwerpen

Inhoudsopgave

Wat is Smart Tunnel Services Antwerpen?	2
De taken van VCMAP.....	3
Helpdesk taken	3
Monitoring.....	3
Rapportages opstellen.....	3
Bereikbaarheid Helpdesk	3
Whatsapp	3
Mail.....	3
Telefoon.....	3
Monitoring van het Systeem	4
Real-Time monitoring.....	4
Monitoring op week.....	5

Wat is Smart Tunnel Services Antwerpen?

Smart Tunnel Services Antwerpen is een project wat loopt in Antwerpen om de druk op de Kennedytunnel op de Ring Antwerpen te verlichten tijdens de spits. Deze druk is vaak heel hoog omdat de Kennedytunnel gratis is, terwijl de Liefkenshoektunnel een tol heeft (van 6 euro), ondanks dat soms de Liefkenshoektunnel sneller zou zijn.

Hierom loopt momenteel een project wat gratis tol-vouchers uitdeelt via de o.a. de Flitsmeister en BMW apps, om bepaalde bestuurders zo te verleiden toch via de Liefkenshoektunnel te gaan en dus de last op de Kennedytunnel te verlagen. Dan is de vraag natuurlijk: “Waarom wordt de tol niet gewoon voor alle bestuurders gratis?”

Dit is omdat de Liefkenshoektunnel niet beheerd wordt door het Vlaams Verkeercentrum, maar door zijn eigen partij en dus graag zijn inkomen behoudt. Het is de bedoeling dat de Smart Tunnel Services ervoor zorgt dat genoeg bestuurders verleid worden op het moment dat dit nodig is, zodat de Kennedytunnel een goede doorstroom kan behouden, maar dat er niet teveel vouchers worden uitgedeeld, omdat het Vlaams Verkeercentrum hiervoor een bedrag betaald aan de Liefkenshoektunnel.

OVK en Contactpersonen

Tussen onze diensten door neemt de normale OVK de telefonische bereikbaarheid weer. Als wij (VCMAP-operators) vragen hebben over de STS of functionele/technische meldingen hebben, kunnen wij hiervoor bij Ruud van den Dries en/of Robert de Munter terecht. (beschikbaarheid komt nog)

De taken van VCMAP

De VCMAP houdt er oog op dat het systeem goed werkt en dat als er vragen zijn dat deze beantwoord kunnen worden. **Hiervoor krijgen wij 0.5 uren, te boeken op MAP001, aan tijd toegeedeeld per dienst.** Tijdens deze tijd worden de volgende categorieën van taken door ons uitgevoerd:

Helpdesk taken

We zijn bereikbaar via Whatsapp, mail en telefoon voor technische en functionele meldingen over de werking van het systeem “Smart Tunnel Service Antwerpen” voor de ketenpartners (direct aan ons verbonden partners):

- Het Vlaamse Verkeerscentrum: Beheer van de Ring Antwerpen en de Kennedytunnel
- Liefkenshoektunnel: Beheer van de Liefkenshoektunnel en waar de tolvrij vouchers voor gelden als die ingezet worden.
- Be-mobile: Partner/Eigenaar van Flitsmeister en dus verstrekker van gratis vouchers als dit protocol wordt ingezet.
- BMS: Verstrekker van gratis vouchers als dit protocol wordt ingezet.
- BrandMKRS: Communiceert wanneer de Liefkenshoektunnel vrij van tol is i.v.m. niet beschikbaar zijn Kennedytunnel door bijv. een ongeluk.

Monitoring

We houden ook zicht op de functionele werking van het systeem. Hierbij hebben we:

- Een dagelijkse proactieve controle van het correct aan/uit gaan van de dienst
- Anomaly monitoring, d.w.z. kijken of er bijzondere omstandigheden zijn die misschien wat nader bekeken kunnen worden en of het systeem geen rare vertoningen heeft.

Rapportages opstellen

Dit is nog onder voorbehoud en wordt nog ingevuld als nodig.

Bereikbaarheid Helpdesk

Whatsapp

Hiervoor wordt dezelfde whatsapp gebruikt als voor het Social Traffic Management, en is bereikbaar via de externe desktop (snellkoppeling staat op het bureaublad van de VCMAP computer => Whatsapp.rdp). Zorg dus dat je deze actief open zet tijdens je dienst.

Mail

Hiervoor wordt vcmap@maptm.nl gebruikt. Controleer deze inbox dus ook tijdens je dienst.

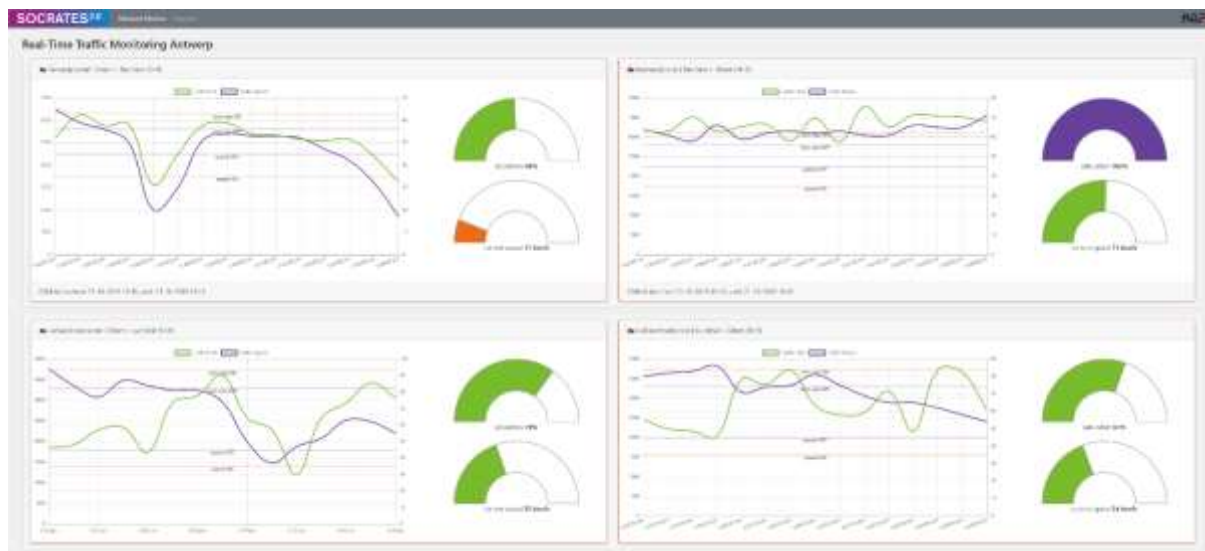
Telefoon

Hiervoor wordt het VCMAP nummer gebruikt (06-38773613), antwoord dus altijd met Servicecentrum VCMAP en niet met BMS/Socrates/etc.

Monitoring van het Systeem

Real-Time monitoring

Het systeem is bereikbaar via de link: <https://ontfant.maptm.nl/index.html>. Je komt dan op de Real-Time Traffic Monitoring pagina die er zo uit ziet:



Hier zijn een aantal verschillende dingen te zien:

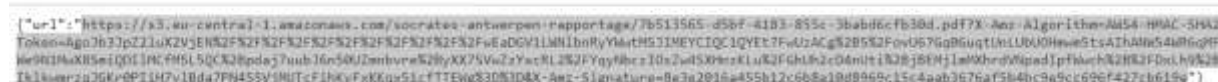
1. De 2 tunnels, met ieder een Noord-Zuid en Zuid-Noord richting.
2. Per rijrichting een Traffic Flow + Speed diagram. Op de linker-as de intensiteit (flow) en op de rechter-as de km/h (speed). Deze waarden worden per minuut gemeten en worden ook weergegeven in de halve cirkels, met verschillende kleurwaarden op kritische niveaus.
3. Onder de grafieken van de Kennedytunnel kan komen te staan dat: "CM4 Active", met begin/eindtijd erbij. Dit betekent dat de verstrekking van gratis vouchers actief is.

Je kan in dit tabblad ook naar beneden scrollen om kaarten te zien van de Ring-Antwerpen:



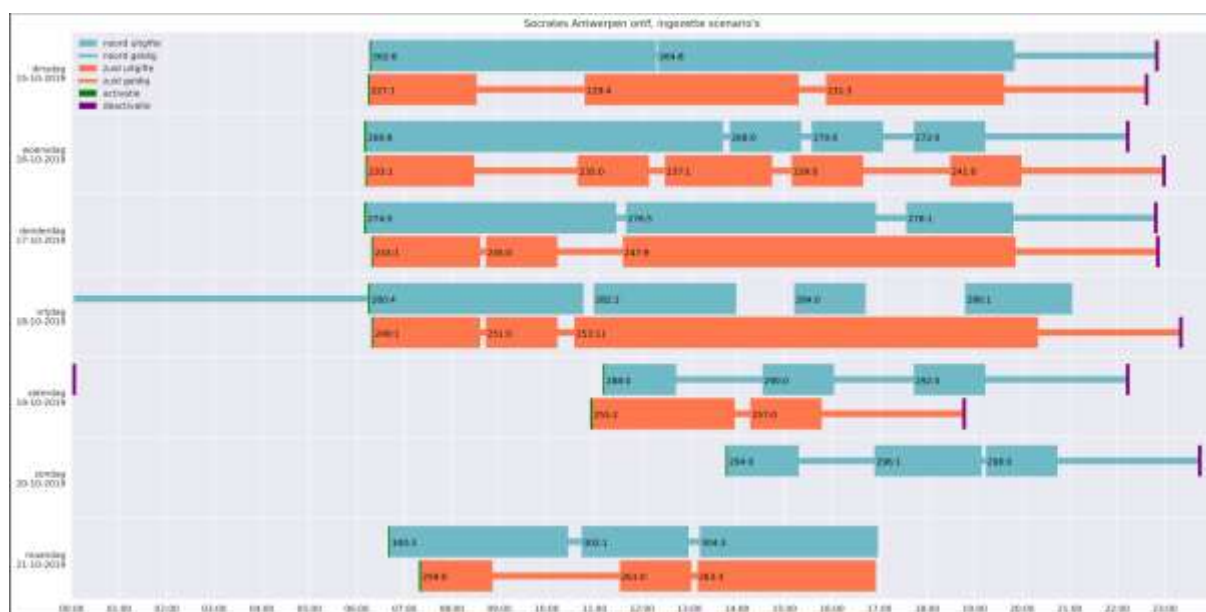
(Dit is ev. Handig om een verkeersbeeld te krijgen naast de grafieken)

Er is ook een geschiedenis beschikbaar van het systeem om langer terug te kunnen kijken dan in de grafieken beschikbaar is. Dit kan door op het tabblad “Get Gantt” te klikken.



Er komt dan een tabblad open met een hele lange code. Selecteer de link die tussen de aanhalingstekens staat, en kopieer deze in de url-balk (of gebruik rechtermuisknop => ga naar).

Je krijgt vervolgens een diagram als de volgende te zien:



Hiermee kan je voor de volgende aspecten een week terug kijken:

- Wanneer de CM4 scenario's actief zijn geweest voor noord/zuid (de dikke balken)
- Wanneer ze geldig waren (de dunne balken)
- De activatie/deactivatie van de gratis tol-vouchers (groen/paarse strepen)