

Retainer Support – Ongoing Services

Ретейнерная поддержка – текущие услуги

Подписная модель постоянного сопровождения клиента после завершения основной поставки. Применяется после завершения работ уровня L2 и выше.

Уровни ретейнера

Базовый ретейнер — \$1,500/месяц

УСЛУГА	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
Координация ежегодного продления визы	Ежегодно
Продление торговой лицензии	Ежегодно
Продление Emirates ID	По необходимости
Разовые консультации (email/звонок)	До 2 часов/месяц
Мониторинг CRM и отчёты о статусе	Ежемесячно

Подходит для: Клиентов L1/L2 с простыми структурами, без сотрудников.

Стандартный ретейнер — \$3,000/месяц

УСЛУГА	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
Всё из Базового	—
Бухгалтерия и учёт	Ежемесячно
Подача отчётности по НДС (VAT)	Ежеквартально
Подача отчётности по корпоративному налогу	Ежегодно
Продление виз сотрудников (до 3)	По необходимости
Ежеквартальный обзорный звонок с партнёром/клиентом	Ежеквартально
Управление взаимоотношениями с банком	Постоянно

Подходит для: Клиентов L2 с активным бизнесом, 1–5 сотрудников.

Премиум-ретейнер — \$5,000/месяц

УСЛУГА	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
Всё из Стандартного	—

УСЛУГА	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
Оформление виз сотрудников (до 10)	По необходимости
Выделенный аккаунт-менеджер	Постоянно
Консультации по управлению капиталом	Ежеквартально
Мониторинг портфеля недвижимости	Ежеквартально
Администрирование фонда DIFC	Ежегодно
Обновление завещания и планирование наследства	Ежегодно
Приоритетный ответ (< 4 часов)	Постоянно
Ежемесячный стратегический обзор	Ежемесячно

Подходит для: Клиентов L3 со сложными структурами, несколькими юридическими лицами, потребностями семейного офиса.

Что покрывает ретейнер и что оплачивается отдельно

ВКЛЮЧЕНО В РЕТЕЙНЕР	ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО
Координация и управление	Государственные сборы (транзитные)
Консультационное время (в рамках лимита)	Регистрация новых компаний
Подготовка документов	Дополнительные банковские счета
Обработка продлений	Сделки с недвижимостью
Отчётность о статусе	Судебные разбирательства / юридические споры
Взаимодействие с государственными органами	Поддержка при аудите и налоговых расследованиях

Условия ретейнерного соглашения

1. **Минимальный срок:** 6 месяцев
2. **Выставление счёта:** Ежемесячно, оплата до 1-го числа
3. **Неиспользованные часы:** Не переносятся
4. **Изменение объёма:** Требуют письменного согласования
5. **Расторжение:** Письменное уведомление за 30 дней после истечения минимального срока
6. **Государственные сборы:** Выставляются отдельно по фактической стоимости (без наценки)

Доход партнёра от ретейнера

Партнёры получают рекуррентную долю от ретейнерного дохода по привлечённым клиентам:

УРОВЕНЬ РЕТЕЙНЕРА	ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД	ДОЛЯ ПАРТНЁРА (ОРИЕНТИРОВОЧНО)
Базовый	\$1,500	\$150/месяц
Стандартный	\$3,000	\$300/месяц

УРОВЕНЬ РЕТЕЙНЕРА	ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД	ДОЛЯ ПАРТНЁРА (ОРИЕНТИРОВОЧНО)
Премиум	\$5,000	\$500/месяц

Годовой доход партнёра от одного клиента на Премиум-ретейнере: \$6,000/год рекуррентно.

Переход от поставки к ретейнеру

ШАГ	ДЕЙСТВИЕ	СРОКИ
1	Подтверждение завершения поставки	Неделя 0
2	Отправка предложения по ретейнеру партнёру/клиенту	Неделя 1
3	Выбор и подписание уровня ретейнера	Неделя 2
4	Начало первого ежемесячного цикла	Неделя 3
5	Назначение первого ежеквартального обзора	Месяц 3