

**Data wejścia w życie:** 30 sierpnia 2025  
**Wersja:** 1.0

---

## 1. Informacje ogólne

### 1.1 Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady, warunki i procedury przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej **Celiapka** (dalej: „Aplikacja”), dostępnej w systemach iOS i Android. Polityka została opracowana w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

### 1.2 Cel dokumentu

Celem niniejszej Polityki jest: - Zapewnienie transparentności procesów przetwarzania danych osobowych - Informowanie użytkowników o ich prawach i sposobach ich realizacji - Określenie zasad bezpieczeństwa danych osobowych - Wyjaśnienie celów i podstaw prawnych przetwarzania danych - Przedstawienie środków technicznych i organizacyjnych zastosowanych w celu ochrony danych

### 1.3 Zakres zastosowania

Polityka ma zastosowanie do wszystkich użytkowników Aplikacji, niezależnie od sposobu i miejsca korzystania z jej funkcjonalności. Korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszej Polityki.

---

## 2. Administrator danych osobowych

### 2.1 Dane administratora

Administratorem danych osobowych użytkowników w rozumieniu RODO jest:

**avecode | enjoyable apps**

Działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną  
Specjalizująca się w tworzeniu aplikacji mobilnych

### 2.2 Kontakt z administratorem

**Adres e-mail: \$contactEmail**

**Czas odpowiedzi:** do 30 dni roboczych od otrzymania zapytania

**Języki obsługi:** polski, angielski

Administrator jest dostępny w sprawach: - Realizacji praw przysługujących użytkownikom - Zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych - Uzyskania dodatkowych informacji o przetwarzaniu danych - Składania skarg i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych

### **2.3 Odpowiedzialność administratora**

Administrator zobowiązuje się do: - Przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem - Wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych - Informowania użytkowników o wszelkich zmianach w przetwarzaniu danych - Współpracy z organami nadzorczymi w zakresie ochrony danych osobowych

---

## **3. Cel i zakres przetwarzania danych**

### **3.1 Zasady ogólne**

Aplikacja została zaprojektowana z myślą o minimalizacji przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z zasadą minimalizacji danych, przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonych celów.

### **3.2 Brak rejestracji i kont użytkowników**

Aplikacja **nie wymaga:** - Tworzenia konta użytkownika - Procesu rejestracji - Logowania się do systemu - Podawania danych identyfikacyjnych - Weryfikacji tożsamości - Zapisywania preferencji użytkownika na serwerze

### **3.3 Dane lokalizacyjne - szczegółowy opis**

#### **3.3.1 Rodzaj przetwarzanych danych lokalizacyjnych**

- **Współrzędne GPS:** szerokość i długość geograficzna
- **Dokładność pozycji:** informacja o precyzji lokalizacji
- **Znacznik czasu:** moment pobrania danych lokalizacyjnych
- **Metoda lokalizacji:** GPS, sieć komórkowa, Wi-Fi

#### **3.3.2 Sposób pozyskiwania danych lokalizacyjnych**

- Wykorzystanie natywnych API systemu operacyjnego (iOS/Android)
- Żądanie uprawnień zgodnie ze standardami platform mobilnych
- Możliwość jednorazowego lub ciągłego dostępu do lokalizacji
- Respektowanie ustawień prywatności urządzenia

**3.3.3 Cel przetwarzania danych lokalizacyjnych** Dane lokalizacyjne są przetwarzane wyłącznie w celu: - **Wyszukiwania najbliższych miejsc:** obliczanie odległości między pozycją użytkownika a miejscami w bazie danych - **Filtrowania wyników:** wyświetlanie lokali w określonym promieniu

od użytkownika - **Nawigacji:** umożliwienie przejścia do zewnętrznych aplikacji nawigacyjnych - **Optymalizacji wydajności:** ograniczenie liczby wyświetlanych wyników do najbliższych lokalizacji

### **3.4 Dane niezwiązane z lokalizacją**

Aplikacja **nie przetwarza:** - Danych identyfikacyjnych użytkowników - Informacji kontaktowych - Danych demograficznych - Historii korzystania z aplikacji - Preferencji żywieniowych - Danych zdrowotnych (poza faktem korzystania z aplikacji dedykowanej osobom z nietolerancją glutenu) - Informacji o urządzeniu wykraczających poza standardowe metadane systemowe

---

## **4. Podstawa prawnego przetwarzania danych**

### **4.1 Zgodnie z RODO**

Przetwarzanie danych lokalizacyjnych odbywa się na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** - zgoda osoby, której dane dotyczą.

### **4.2 Charakterystyka zgody**

Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych lokalizacyjnych: - **Jest dobrowolna:** użytkownik może odmówić udzielenia zgody - **Jest konkretna:** dotyczy wyłącznie funkcjonalności lokalizacyjnych aplikacji - **Jest świadoma:** użytkownik otrzymuje pełne informacje o przetwarzaniu - **Jest jednoznaczna:** wyrażana poprzez udzielenie dostępu w ustawieniach urządzenia

### **4.3 Sposób wyrażania zgody**

Zgoda może być wyrażona: - **Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji:** przez odpowiedź na systemowy dialog - **W ustawieniach urządzenia:** poprzez zarządzanie uprawnieniami aplikacji - **Selektywnie:** wybór między dostępem ciągłym a jednorazowym

### **4.4 Cofanie zgody**

Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez: - Zmianę ustawień uprawnień w systemie operacyjnym - Odmówienie dostępu podczas kolejnych uruchomień aplikacji - Całkowite usunięcie aplikacji z urządzenia

---

## 5. Źródło danych o miejscach

### 5.1 Pochodzenie bazy danych

Informacje o miejscach oferujących posiłki bezglutenowe pochodzą z: - Serwisu [menubezglutenu.pl](#): aktualna baza lokali i restauracji - [Certyfikacji celiakia.pl](#): weryfikacja i potwierdzenie standardów bezglutenowych - Regularnych aktualizacji: systematyczne uzupełnianie i weryfikacja danych

### 5.2 Rodzaj danych o miejscach

Baza danych zawiera: - **Podstawowe informacje:** nazwa lokalu, adres, numer telefonu - **Dane lokalizacyjne:** współrzędne GPS, adres pocztowy - **Informacje operacyjne:** godziny otwarcia, dni robocze - **Dane kontaktowe:** strona internetowa, media społecznościowe - **Opis oferty:** rodzaje dostępnych posiłków bezglutenowych - **Status certyfikacji:** potwierdzenie przez celiakia.pl

### 5.3 Aktualizacja danych

- **Częstotliwość:** regularne aktualizacje zgodnie z harmonogramem serwisów źródłowych
  - **Metoda:** automatyczna synchronizacja z bazami danych partnerów
  - **Weryfikacja:** kontrola jakości i poprawności informacji
  - **Usuwanie:** eliminacja nieaktualnych lub zamkniętych lokali
- 

## 6. Okres przechowywania danych

### 6.1 Dane lokalizacyjne użytkowników

- **Przetwarzanie w czasie rzeczywistym:** dane wykorzystywane wyłącznie podczas aktywnego korzystania z aplikacji
- **Brak przechowywania:** dane lokalizacyjne nie są zapisywane na urządzeniu ani na serwerach administratora
- **Automatyczne usuwanie:** dane są usuwane natychmiast po zakończeniu sesji korzystania z aplikacji
- **Brak historii lokalizacji:** aplikacja nie prowadzi rejestru poprzednich pozycji użytkownika

### 6.2 Dane o miejscach

- **Przechowywanie lokalne:** informacje o lokalach są przechowywane w pamięci aplikacji
- **Aktualizacje:** dane są regularnie odświeżane podczas połączenia z internetem
- **Cache lokalny:** możliwość tymczasowego przechowywania danych dla funkcjonowania offline

- **Usuwanie:** dane są usuwane wraz z odinstalowaniem aplikacji

### 6.3 Dzienniki systemowe

- **Logi techniczne:** mogą zawierać anonimowe informacje o błędach aplikacji
  - **Okres przechowywania:** maksymalnie 90 dni
  - **Cel:** diagnoza i naprawa problemów technicznych
  - **Zakres:** wyłącznie dane techniczne nieumożliwiające identyfikacji użytkownika
- 

## 7. Bezpieczeństwo danych

### 7.1 Środki techniczne

#### 7.1.1 Szyfrowanie danych

- **Szyfrowanie w transporcie:** wszystkie komunikacje z serwerami za pośrednictwem protokołów HTTPS/TLS
- **Szyfrowanie na urządzeniu:** wykorzystanie natywnych mechanizmów bezpieczeństwa iOS/Android
- **Standardy kryptograficzne:** zastosowanie algorytmów zgodnych z aktualnymi standardami bezpieczeństwa

#### 7.1.2 Zabezpieczenia aplikacji

- **Minimalizacja uprawnień:** żądanie wyłącznie niezbędnych uprawnień systemowych
- **Walidacja danych:** kontrola i filtrowanie wszystkich danych wejściowych
- **Zabezpieczenia przed atakami:** implementacja mechanizmów ochrony przed typowymi zagrożeniami

#### 7.1.3 Zabezpieczenia serwerowe

- **Firewall:** ochrona przed nieautoryzowanym dostępem
- **Monitoring:** ciągłe monitorowanie aktywności serwerów
- **Aktualizacje bezpieczeństwa:** regularne instalowanie poprawek zabezpieczeń

### 7.2 Środki organizacyjne

#### 7.2.1 Dostęp do danych

- **Zasada najmniejszych uprawnień:** dostęp wyłącznie dla upoważnionego personelu
- **Kontrola dostępu:** rejestracja i monitorowanie dostępu do systemów
- **Szkolenia:** regularne szkolenia personelu w zakresie ochrony danych

### **7.2.2 Procedury bezpieczeństwa**

- **Polityki wewnętrzne:** wdrożenie procedur ochrony danych osobowych
- **Plany awaryjne:** procedury postępowania w przypadku incydentów
- **Audyty bezpieczeństwa:** regularne przeglądy i testy bezpieczeństwa

### **7.3 Reagowanie na incydenty**

- **Wykrywanie:** systemy monitorowania i alarmowania
  - **Analiza:** szybkie określenie zakresu i przyczyn incydentu
  - **Powiadamianie:** informowanie użytkowników i organów nadzorczych zgodnie z wymogami RODO
  - **Naprawa:** eliminowanie przyczyn i skutków incydentów
- 

## **8. Prawa użytkowników**

### **8.1 Katalog praw**

Na podstawie RODO, każdy użytkownik ma prawo do:

#### **8.1.1 Prawo dostępu (art. 15 RODO)**

- **Potwierdzenie przetwarzania:** informacja czy dane osobowe są przetwarzane
- **Dostęp do danych:** otrzymanie kopii przetwarzanych danych osobowych
- **Informacje o przetwarzaniu:** szczegóły dotyczące celów, kategorii danych, odbiorców
- **Okres przechowywania:** informacja o planowanym czasie przechowywania danych

#### **8.1.2 Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)**

- **Korekta danych:** poprawa nieprawidłowych lub nieaktualnych danych osobowych
- **Uzupełnienie danych:** dodanie brakujących informacji
- **Aktualizacja:** uaktualnienie danych zgodnie z aktualnym stanem

#### **8.1.3 Prawo do usunięcia - “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)**

- **Bezpośrednie usunięcie:** natychmiastowe usunięcie danych w określonych przypadkach
- **Cofnięcie zgody:** usunięcie danych po cofnięciu zgody
- **Sprzeciw:** usunięcie danych po zgłoszeniu sprzeciwu wobec przetwarzania

#### **8.1.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)**

- **Czasowe ograniczenie:** wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Oznaczenie danych:** specjalne oznaczenie danych objętych ograniczeniem
- **Powiadamianie:** informowanie o ograniczeniu wszystkich odbiorców danych

#### **8.1.5 Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)**

- **Format strukturalny:** otrzymanie danych w ustrukturyzowanym formacie
- **Możliwość transferu:** przekazanie danych innemu administratorowi
- **Automatyzacja:** zapewnienie możliwości automatycznego przetwarzania

#### **8.1.6 Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)**

- **Sprzeciw wobec przetwarzania:** złożenie sprzeciwu w dowolnym momencie
- **Uzasadnienie:** możliwość przedstawienia powodów sprzeciwu
- **Skuteczność:** zaprzestanie przetwarzania po zgłoszeniu sprzeciwu

### **8.2 Realizacja praw**

**8.2.1 Sposób składania wniosków** Wnioski można składać: - **Drogą elektroniczną:** na adres *\$contactEmail* - **Forma wniosku:** pisemna lub elektroniczna - **Identyfikacja:** konieczność potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy - **Język:** wnioski w języku polskim lub angielskim

#### **8.2.2 Terminy realizacji**

- **Standardowy termin:** 30 dni od otrzymania wniosku
- **Przedłużenie:** możliwość przedłużenia o kolejne 60 dni w uzasadnionych przypadkach
- **Powiadomienie:** informacja o przedłużeniu w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku

#### **8.2.3 Koszt realizacji**

- **Pierwsze żądanie:** bezpłatna realizacja
- **Kolejne żądania:** możliwość pobierania opłaty za żądania oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne
- **Wysokość opłaty:** proporcjonalna do kosztów administracyjnych

### **8.3 Prawo do cofnięcia zgody**

#### **8.3.1 Mechanizmy cofania zgody**

- **Ustawienia urządzenia:** zarządzanie uprawnieniami w systemie operacyjnym
- **Ustawienia aplikacji:** opcje dostępne bezpośrednio w aplikacji
- **Kontakt z administratorem:** cofnięcie zgody poprzez e-mail

### 8.3.2 Skutki cofnięcia zgody

- **Ograniczenie funkcjonalności:** niemożność korzystania z funkcji wymagających lokalizacji
  - **Brak wpływu na legalność:** cofnięcie nie wpływa na legalność wcześniejszego przetwarzania
  - **Natychmiastowość:** skutek cofnięcia zgody występuje natychmiast
- 

## 9. Pliki cookies i technologie pokrewne

### 9.1 Stosowanie cookies

Aplikacja mobilna **nie wykorzystuje:** - Plików cookies HTTP - Lokalnych plików cookie - Session cookies - Persistent cookies - Third-party cookies

### 9.2 Technologie śledzenia

Aplikacja **nie stosuje:** - Pikseli śledzących (tracking pixels) - Web beacons - Fingerprinting przeglądarki - LocalStorage do śledzenia - SessionStorage do identyfikacji

### 9.3 Analityka i statystyki

Aplikacja **nie integruje:** - Google Analytics - Facebook Analytics - Crash reporting z danymi osobowymi - Heat mapping tools - A/B testing platforms

### 9.4 Identyfikatory urządzenia

- **Advertising ID:** aplikacja nie uzyskuje dostępu do identyfikatorów reklamowych
  - **Device ID:** brak stałego identyfikowania urządzenia
  - **Install ID:** brak śledzenia instalacji między sesjami
- 

## 10. Przekazywanie danych do państw trzecich

### 10.1 Zasady ogólne

- **Brak transferu:** dane użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

- **Serwery europejskie:** wykorzystanie wyłącznie serwerów zlokalizowanych w krajach UE/EOG
- **Dostawcy usług:** wybór partnerów technologicznych z siedzibą w UE

## 10.2 Wyjątki i zabezpieczenia

- **Sytuacje awaryjne:** możliwość czasowego wykorzystania serwerów poza EOG w przypadkach krytycznych
  - **Odpowiednie zabezpieczenia:** stosowanie standardowych klauzul umownych lub decyzji o adekwatności
  - **Powiadomienie:** informowanie użytkowników o każdym transferze poza EOG
- 

# 11. Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

## 11.1 Brak automatycznych decyzji

Aplikacja nie podejmuje automatycznych decyzji, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób znacząco wpływać na użytkowników.

## 11.2 Brak profilowania

- **Definicja profilowania:** aplikacja nie prowadzi automatycznego przetwarzania danych osobowych w celu oceny cech osobowych użytkowników
  - **Brak kategoryzacji:** użytkownicy nie są klasyfikowani ani segmentowani na podstawie swoich danych
  - **Równe traktowanie:** wszyscy użytkownicy mają dostęp do identycznych funkcjonalności
- 

# 12. Prawa dotyczące ochrony danych osób niepełnoletnich

## 12.1 Ochrona dzieci

- **Wiek minimum:** aplikacja może być używana przez osoby poniżej 16. roku życia
- **Zgoda rodziców:** w przypadku użytkowników poniżej 16. roku życia wymagana jest zgoda rodzica/opiekuna
- **Weryfikacja wieku:** brak mechanizmów weryfikacji wieku ze względu na brak rejestracji
- **Dodatkowa ochrona:** szczególna dbałość o bezpieczeństwo danych nieletnich

## **12.2 Zalecenia dla rodziców**

- **Kontrola rodzicielska:** zalecane korzystanie z funkcji kontroli rodzicielskiej urządzenia
  - **Edukacja:** informowanie dzieci o bezpiecznym korzystaniu z aplikacji
  - **Monitorowanie:** nadzór nad korzystaniem z funkcji lokalizacyjnych
- 

## **13. Skargi i organy nadzorcze**

### **13.1 Prawo do skargi**

Użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności:

- **W państwie członkowskim UE miejsca zamieszkania**
- **W państwie członkowskim miejsca pracy**
- **W miejscu domniemanego naruszenia**

### **13.2 Organ nadzorczy w Polsce**

**Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)**  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa  
Telefon: +48 22 531 03 00  
E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl  
Strona internetowa: uodo.gov.pl

### **13.3 Procedura postępowania**

- **Bezpośrednia skarga:** możliwość złożenia skargi bezpośrednio do UODO
  - **Poprzedzenie skargą:** zalecane wcześniejsze skontaktowanie się z administratorem
  - **Forma skargi:** pisemna lub elektroniczna
  - **Język skargi:** polski lub inny język urzędowy UE
- 

## **14. Zmiany w Polityce Prywatności**

### **14.1 Procedura zmian**

- **Prawo do zmian:** administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce
- **Przyczyny zmian:** zmiany w przepisach prawa, rozwój technologii, zmiany w funkcjonalności aplikacji
- **Konsultacje:** możliwość konsultacji istotnych zmian z użytkownikami

## **14.2 Powiadamianie o zmianach**

- **Powiadomienie w aplikacji:** informacja wyświetlana przy kolejnym uruchomieniu
- **Strona internetowa:** publikacja aktualnej wersji na stronie administratora
- **E-mail:** wysłanie powiadomienia na żądanie użytkownika
- **Okres adaptacji:** przyznanie rozsądnego czasu na zapoznanie się ze zmianami

## **14.3 Wersjonowanie**

- **Numeracja wersji:** każda istotna zmiana skutkuje zwiększeniem numeru wersji
  - **Data wejścia w życie:** jasne określenie momentu obowiązywania nowej wersji
  - **Archiwizacja:** przechowywanie poprzednich wersji dokumentu
- 

# **15. Kontakt i informacje dodatkowe**

## **15.1 Dane kontaktowe**

**E-mail:** *\$contactEmail*

**Przedmiot wiadomości:** "Ochrona danych osobowych - Celiapka"

**Czas odpowiedzi:** do 30 dni roboczych

## **15.2 Rodzaje zapytań**

Administrator udziela informacji w sprawach:  
- Realizacji praw użytkowników  
- Zasad przetwarzania danych osobowych - Incydentów związanych z ochroną danych - Współpracy z organami nadzorczymi - Zmian w Polityce Prywatności

## **15.3 Wymagane informacje w zapytaniu**

- **Identyfikacja:** dane umożliwiające weryfikację tożsamości
- **Przedmiot zapytania:** jasne określenie żądania lub pytania
- **Uzasadnienie:** powody złożenia wniosku (w przypadku żądań szczególnych)
- **Dane kontaktowe:** adres do korespondencji zwrotnej

## **15.4 Język komunikacji**

- **Język polski:** preferowany język komunikacji
- **Język angielski:** możliwość prowadzenia korespondencji w języku angielskim
- **Inne języki:** na życzenie użytkownika, w miarę możliwości

---

**Data ostatniej aktualizacji:** 30 sierpnia 2025

**Wersja dokumentu:** 1.0

**Administrator:** avecode | enjoyable apps