

Data wejścia w życie: 30 sierpnia 2025

Wersja: 1.0

1. Postanowienia ogólne i definicje

1.1 Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki, zasady i procedury korzystania z aplikacji mobilnej **Celiapka** (dalej: „Aplikacja”), dostępnej dla urządzeń z systemami iOS i Android. Regulamin stanowi umowę między administratorem aplikacji a użytkownikami i reguluje wszystkie aspekty związane z korzystaniem z udostępnionych funkcjonalności.

1.2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1.2.1 Aplikacja Mobilna aplikacja o nazwie **Celiapka** służąca do wyszukiwania i lokalizowania miejsc oferujących posiłki i produkty bezglutenowe, dostępna bezpłatnie w sklepach aplikacji App Store (iOS) i Google Play (Android).

1.2.2 Użytkownik Osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji, która zainstalowała ją na swoim urządzeniu mobilnym i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

1.2.3 Miejsce Lokal gastronomiczny, restauracja, kawiarnia, piekarnia, sklep lub inny podmiot gospodarczy oferujący produkty lub usługi żywieniowe bezglutenowe, certyfikowane przez serwis celiakia.pl i uwzględnione w bazie danych Aplikacji.

1.2.4 Administrator **avencode | enjoyable apps** - podmiot odpowiedzialny za rozwój, utrzymanie i funkcjonowanie Aplikacji oraz świadczenie związanych z nią usług.

1.2.5 Usługa Całokształt funkcjonalności udostępnianych przez Aplikację, obejmujący wyszukiwanie miejsc, wyświetlanie informacji o lokalach, nawigację oraz inne funkcje pomocnicze.

1.2.6 Urządzenie Smartfon, tablet lub inne urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android, na którym zainstalowana jest Aplikacja.

1.2.7 Dane lokalizacyjne Informacje o położeniu geograficznym Użytkownika, pozyskiwane za pomocą technologii GPS, sieci komórkowych lub Wi-Fi, wykorzystywane do personalizacji wyników wyszukiwania.

2. Przedmiot i zakres usług

2.1 Opis usług

Aplikacja udostępnia Użytkownikom następujące funkcjonalności:

2.1.1 Wyszukiwanie miejsc bezglutenowych

- **Wyszukiwanie geograficzne:** lokalizowanie miejsc w określonym promieniu od pozycji Użytkownika
- **Filtrowanie wyników:** możliwość sortowania według odległości, typu lokalu, godzin otwarcia
- **Szczegółowe informacje:** wyświetlanie danych kontaktowych, godzin pracy, opisu oferty
- **Ocena dostępności:** informacje o aktualnym statusie lokalu (otwarty/zamknięty)

2.1.2 Nawigacja i kierowanie

- **Integracja z mapami:** przekierowanie do zewnętrznych aplikacji nawigacyjnych
- **Obliczanie tras:** określanie optymalnej drogi do wybranego miejsca
- **Informacje o transporcie:** szacowany czas dotarcia różnymi środkami transportu

2.1.3 Informacje o miejscach

- **Dane podstawowe:** nazwa, adres, numer telefonu, strona internetowa
- **Godziny otwarcia:** szczegółowe informacje o dostępności w poszczególnych dniach
- **Opis oferty:** rodzaje dostępnych produktów i potraw bezglutenowych
- **Zdjęcia i multimedia:** prezentacja wizualna lokalu i oferty (jeśli dostępne)

2.2 Źródła danych

Informacje prezentowane w Aplikacji pochodzą z: - **menubezglutenu.pl:** podstawowa baza danych lokali i restauracji - **celiakia.pl:** weryfikacja i certyfikacja standardów bezglutenowych - **Partnerzy zewnętrzni:** dodatkowe źródła informacji o miejscach - **Aktualizacje automatyczne:** regularna synchronizacja danych z serwisami źródłowymi

2.3 Dostępność usług

- **Dostęp 24/7:** Aplikacja dostępna przez całą dobę, siedem dni w tygodniu
 - **Wymagania techniczne:** połączenie internetowe do synchronizacji danych i aktualizacji
 - **Funkcjonalność offline:** podstawowe funkcje dostępne bez połączenia internetowego
 - **Aktualizacje:** regularne wydawanie nowych wersji z poprawkami i ulepszeniami
-

3. Warunki i zasady korzystania

3.1 Ogólne zasady użytkowania

3.1.1 Akceptacja Regulaminu

- **Wyrażenie zgody:** korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień Regulaminu
- **Świadoma zgoda:** Użytkownik zobowiązuje się zapoznać z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania
- **Aktualizacje Regulaminu:** obowiązek śledzenia zmian i akceptacji nowych wersji

3.1.2 Wymogi techniczne

- **System operacyjny:** iOS w wersji 12.0 lub nowszej, Android w wersji 6.0 lub nowszej
- **Pamięć:** minimum 50 MB wolnej przestrzeni dyskowej
- **Połączenie internetowe:** dostęp do sieci komórkowej lub Wi-Fi dla pełnej funkcjonalności
- **Uprawnienia:** zgoda na dostęp do lokalizacji urządzenia

3.1.3 Zgoda na przetwarzanie lokalizacji

- **Dobrowolność:** udzielenie dostępu do lokalizacji jest dobrowolne
- **Funkcjonalność:** brak zgody na lokalizację ogranicza możliwości personalizacji
- **Kontrola:** możliwość zarządzania uprawnieniami w ustawieniach urządzenia
- **Cofanie zgody:** prawo do cofnięcia dostępu w dowolnym momencie

3.2 Obowiązki Użytkownika

3.2.1 Odpowiedzialne korzystanie Użytkownik zobowiązuje się do: - **Zgodność z prawem:** korzystania z Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - **Poszanowanie praw innych:** nienaruszania praw

innych użytkowników i osób trzecich - **Właściwe użytkowanie:** wykonywania Aplikacji wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem - **Aktualizacja oprogramowania:** utrzymywania aktualnej wersji Aplikacji

3.2.2 Zakazy i ograniczenia Użytkownikowi zabrania się: - **Inżynierii wstecznej:** dekompilacji, dezasemblacji lub analizy kodu źródłowego - **Modyfikacji:** zmiany, adaptacji lub tworzenia dzieł pochodnych Aplikacji - **Kopiowania:** reprodukcji, dystrybucji lub publicznego udostępniania Aplikacji - **Obchodzenia zabezpieczeń:** prób omijania środków technicznych ochrony - **Automatyzacji:** używania botów, skryptów lub innych narzędzi automatycznych - **Przeciążania systemów:** generowania nadmiernego ruchu lub obciążenia serwerów

3.2.3 Zgłaszanie problemów

- **Błędy techniczne:** obowiązek zgłaszania zauważonych błędów i nieprawidłowości
- **Nieaktualne dane:** informowanie o nieaktualnych lub błędnych informacjach o miejscach
- **Nadużycia:** zgłaszanie przypadków niewłaściwego korzystania z Aplikacji
- **Propozycje usprawnień:** możliwość składania sugestii dotyczących rozwoju

4. Prawa i obowiązki Administratora

4.1 Zobowiązania Administratora

4.1.1 Świadczenie usług Administrator zobowiązuje się do: - **Dostępność:** utrzymania Aplikacji w stanie umożliwiającym normalne korzystanie - **Aktualizacje danych:** regularnego odświeżania informacji o miejscach - **Wsparcie techniczne:** udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych - **Rozwój funkcjonalności:** ciągłego doskonalenia i rozwijania Aplikacji

4.1.2 Jakość danych

- **Weryfikacja:** dokładanie starań w celu zapewnienia poprawności prezentowanych informacji
- **Źródła:** współpraca z renomowanymi partnerami w celu pozyskiwania wiarygodnych danych
- **Aktualizacja:** systematyczne uaktualnianie bazy danych o miejscach
- **Kontrola jakości:** wdrażanie procedur sprawdzania i walidacji informacji

4.1.3 Bezpieczeństwo

- **Ochrona danych:** implementacja odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych
- **Prywatność:** przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych zgodnie z RODO
- **Zabezpieczenia:** utrzymywanie aktualnych systemów bezpieczeństwa
- **Monitoring:** ciągle monitorowanie systemów pod kątem zagrożeń

4.2 Prawa Administratora

4.2.1 Modyfikacja usług Administrator ma prawo do: - **Zmiany funkcjonalności:** dodawania, modyfikowania lub usuwania funkcji Aplikacji - **Aktualizacje techniczne:** wprowadzania poprawek i usprawnień technicznych - **Optymalizacja:** dostosowywania parametrów działania w celu poprawy wydajności - **Rozwój:** rozszerzania zakresu oferowanych usług

4.2.2 Kontrola dostępu

- **Ograniczenia:** możliwość wprowadzania ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji
- **Blokowanie:** prawo do zablokowania dostępu w przypadku naruszenia Regulaminu
- **Monitorowanie:** śledzenie sposobu korzystania z Aplikacji w celach technicznych
- **Weryfikacja:** sprawdzanie zgodności użytkownika z postanowieniami Regulaminu

4.2.3 Komunikacja

- **Powiadomienia:** wysyłanie informacji o aktualizacjach i zmianach
- **Promocja:** prezentowanie informacji o nowych funkcjach i możliwościach
- **Ankiety:** przeprowadzanie badań satysfakcji użytkowników
- **Wsparcie:** świadczenie pomocy technicznej i konsultacji

5. Odpowiedzialność i ograniczenia

5.1 Ograniczenia odpowiedzialności Administratora

5.1.1 Dane o miejscach Administrator dokłada wszelkich starań, aby informacje o miejscach były aktualne i rzetelne, jednak: - **Zmienność danych:** nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w ofercie, godzinach otwarcia lub dostępności miejsc - **Dane pochodzące od trzecich:** nie gwarantuje poprawności informacji otrzymanych od partnerów zewnętrznych - **Czasowa nieaktualność:** może wystąpić opóźnienie w aktualizacji danych ze względu na czynniki techniczne - **Zamknięcie lokali:** nie odpowiada za sytuacje, gdy lokal jest czasowo lub trwale zamknięty

5.1.2 Dostępność usług

- **Przerwy techniczne:** możliwość wystąpienia planowanych lub nieplanowanych przerw w działaniu
- **Aktualizacje systemowe:** czas niedostępności podczas wdrażania nowych wersji
- **Problemy zewnętrzne:** brak odpowiedzialności za problemy wynikające z działania operatorów sieci
- **Siła wyższa:** wyłączenie odpowiedzialności w przypadku zdarzeń nadzwyczajnych

5.1.3 Funkcjonalność nawigacji

- **Dokładność tras:** informacje o trasach są orientacyjne i mogą zawierać błędy
- **Warunki drogowe:** brak uwzględnienia aktualnych warunków ruchu, remontów lub utrudnień
- **Bezpieczeństwo podróży:** użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego
- **Aplikacje zewnętrzne:** brak kontroli nad działaniem aplikacji nawigacyjnych osób trzecich

5.2 Odpowiedzialność Użytkownika

5.2.1 Właściwe korzystanie Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
- **Zgodność z prawem:** korzystanie z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami - **Weryfikację informacji:** sprawdzenie aktualności danych o miejscach przed wizytą - **Bezpieczeństwo urządzenia:** zabezpieczenie swojego urządzenia przed nieuprawnionym dostępem - **Koszty transmisji:** opłaty za transfer danych naliczane przez operatora sieci

5.2.2 Skutki naruszenia Regulaminu W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu: - **Odpowiedzialność prawna:** użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania - **Szkody:** obowiązek naprawienia szkód wyrządzonych Administratorowi lub osobom trzecim - **Koszty postępowania:** pokrycie kosztów dochodzenia roszczeń - **Blokada dostępu:** Administrator może ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania z Aplikacji

5.3 Wyłączenia i ograniczenia

5.3.1 Maksymalna wysokość odszkodowania

- **Ograniczenie kwotowe:** odpowiedzialność Administratora ograniczona do rzeczywistej szkody
- **Wyłączenie szkód następnych:** brak odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści

- **Szkody niemajątkowe:** wyłączenie odpowiedzialności za krzywdę i cierpienia
- **Maksymalna kwota:** całkowita odpowiedzialność nie przekracza równowartości 100 złotych

5.3.2 Okoliczności wyłączające odpowiedzialność

- **Przypadek i siła wyższa:** zdarzenia pozostające poza kontrolą Administratora
 - **Działania osób trzecich:** ataki hakerskie, sabotaż, akty terroryzmu
 - **Awarie infrastruktury:** problemy z sieciami telekomunikacyjnymi, dostawcami energii
 - **Przepisy prawa:** zmiany w regulacjach prawnych wpływających na działanie Aplikacji
-

6. Własność intelektualna

6.1 Prawa autorskie

6.1.1 Własność Aplikacji

- **Kod źródłowy:** pełne prawa autorskie do kodu programistycznego należą do Administratora
- **Interfejs użytkownika:** prawa do projektu graficznego, layout'u i elementów wizualnych
- **Algorytmy:** prawa do rozwiązań algorytmicznych i logiki biznesowej
- **Dokumentacja:** prawa autorskie do instrukcji, pomocy i materiałów edukacyjnych

6.1.2 Znaki towarowe

- **Nazwa "Celiapka":** zastrzeżona nazwa aplikacji będąca własnością Administratora
- **Logo i grafiki:** wszystkie elementy graficzne identyfikacji wizualnej
- **Slogany:** hasła reklamowe i promocyjne związane z Aplikacją
- **Domena internetowa:** prawa do domeny i subdomeny związanych z Aplikacją

6.1.3 Bazy danych

- **Struktura danych:** prawa do organizacji i struktury bazy danych o miejscach
- **Metadane:** prawa do dodatkowych informacji i kategoryzacji danych
- **Indeksy:** prawa do systemów indeksowania i wyszukiwania
- **Interfejsy API:** prawa do sposobów dostępu i komunikacji z bazą danych

6.2 Prawa podmiotów trzecich

6.2.1 Licencje zewnętrzne

- **menubezglutenu.pl:** korzystanie z danych na podstawie umowy licencyjnej
- **celiakia.pl:** wykorzystanie certyfikacji zgodnie z warunkami partnerstwa
- **Dostawcy map:** licencje na wykorzystanie danych kartograficznych
- **Biblioteki oprogramowania:** licencje open source i komercyjne składników zewnętrznych

6.2.2 Ograniczenia użytkowania Użytkownik nie ma prawa do: - **Kopiowania:** reprodukcji treści aplikacji w jakiegokolwiek formie - **Rozpowszechniania:** udostępniania, sprzedaży lub licencjonowania treści - **Modyfikacji:** zmieniania, adaptowania lub tworzenia dzieł pochodnych - **Dekompilacji:** analizy kodu źródłowego lub inżynierii wstecznej

6.3 Licencja dla Użytkownika

6.3.1 Zakres licencji Administrator udziela Użytkownikowi: - **Licencję niewyłączną:** prawo korzystania z Aplikacji bez prawa do udzielania sublicencji - **Licencję nieprzenoszalną:** brak możliwości przeniesienia licencji na osoby trzecie - **Licencję odwołalną:** możliwość wygaśnięcia licencji w przypadku naruszenia warunków - **Licencję nieodpłatną:** korzystanie z Aplikacji bez ponoszenia opłat licencyjnych

6.3.2 Ograniczenia licencji

- **Użytek osobisty:** korzystanie wyłącznie do celów prywatnych, niekomercyjnych
- **Jedna kopia:** instalacja na jednym urządzeniu na raz
- **Zgodność z Regulaminem:** przestrzeganie wszystkich postanowień niniejszego dokumentu
- **Aktualne wersje:** korzystanie wyłącznie z oficjalnych, aktualnych wersji Aplikacji

7. Ochrona danych osobowych

7.1 Podstawy prawne

Przetwarzanie danych osobowych w ramach Aplikacji odbywa się zgodnie z: - **RODO:** Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 - **Ustawa o ochronie danych osobowych:** krajowymi przepisami implementującymi RODO - **Polityka Prywatności:** szczegółowym dokumentem regulującym kwestie prywatności

7.2 Minimalizacja danych

- **Zasada minimalizacji:** przetwarzanie wyłącznie danych niezbędnych do funkcjonowania Aplikacji
- **Brak rejestracji:** nieprzetwarzanie danych identyfikacyjnych użytkowników
- **Dane lokalizacyjne:** czasowe wykorzystanie wyłącznie do personalizacji wyników
- **Anonimizacja:** stosowanie technik anonimizacji wszędzie tam, gdzie to możliwe

7.3 Prawa użytkowników

- **Prawo dostępu:** możliwość uzyskania informacji o przetwarzanych danych
 - **Prawo sprostowania:** korekta niepoprawnych danych osobowych
 - **Prawo do usunięcia:** żądanie usunięcia danych osobowych
 - **Prawo do ograniczenia:** ograniczenie przetwarzania w określonych przypadkach
 - **Prawo sprzeciwu:** wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych
-

8. Zmiany w Regulaminie

8.1 Prawo do wprowadzania zmian

8.1.1 Podstawy modyfikacji Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w przypadku: - **Zmian prawnych:** dostosowania do nowych przepisów prawa krajowego lub unijnego - **Rozwoju technologicznego:** uwzględnienia nowych funkcjonalności i rozwiązań technicznych - **Optymalizacji usług:** poprawy jakości i zakresu świadczonych usług - **Bezpieczeństwo:** wzmocnienia środków bezpieczeństwa i ochrony użytkowników

8.1.2 Rodzaje zmian

- **Zmiany istotne:** modyfikacje wpływające na zakres praw i obowiązków stron
- **Zmiany techniczne:** dostosowania o charakterze technicznym niewymagające akceptacji
- **Zmiany redakcyjne:** poprawki językowe i stylistyczne
- **Zmiany organizacyjne:** aktualizacje danych kontaktowych i informacji o Administratorze

8.2 Procedura wprowadzania zmian

8.2.1 Powiadomienie o zmianach

- **Powiadomienie w aplikacji:** wyświetlenie informacji o zmianach przy uruchomieniu
- **Okres dostosowania:** przyznanie minimalnie 14 dni na zapoznanie się ze zmianami
- **Podkreślenie istotnych zmian:** wyróżnienie najważniejszych modyfikacji
- **Dostępność poprzedniej wersji:** możliwość porównania z wcześniejszą wersją Regulaminu

8.2.2 Akceptacja zmian

- **Dorozumiana akceptacja:** korzystanie z Aplikacji po wejściu zmian w życie oznacza akceptację
- **Brak akceptacji:** możliwość zaprzestania korzystania z Aplikacji
- **Brak skutków wstecznych:** zmiany nie wpływają na wcześniejsze korzystanie z usług
- **Jasność postanowień:** zapewnienie czytelności i zrozumiałości nowych regulacji

8.3 Wersjonowanie i archiwizacja

8.3.1 System wersji

- **Numeracja wersji:** każda istotna zmiana skutkuje zmianą numeru wersji
- **Data wejścia w życie:** jednoznaczne określenie momentu obowiązywania nowej wersji
- **Identyfikacja zmian:** oznaczenie sekcji, które uległy modyfikacji
- **Historia zmian:** prowadzenie rejestru wszystkich wprowadzonych modyfikacji

8.3.2 Dostępność poprzednich wersji

- **Archiwizacja:** przechowywanie wszystkich poprzednich wersji Regulaminu
- **Dostęp na żądanie:** możliwość udostępnienia wcześniejszych wersji użytkownikom
- **Okres archiwizacji:** minimum 5 lat od daty wygaśnięcia każdej wersji
- **Format archiwizacji:** zachowanie oryginalnego formatowania i treści

9. Rozwiązywanie sporów

9.1 Postępowanie polubowne

9.1.1 Etapy rozwiązywania konfliktów W przypadku sporów związanych z korzystaniem z Aplikacji: 1. **Bezpośredni kontakt:** próba rozwiązania

problemu poprzez bezpośrednią komunikację z Administratorem 2. **Mediacja:** możliwość skorzystania z usług mediatora w przypadku braku porozumienia 3. **Arbitraż:** rozstrzygnięcie sporu przez niezależny organ arbitrażowy 4. **Postępowanie sądowe:** ostateczne rozstrzygnięcie przed sądem powszechnym

9.1.2 Zasady postępowania polubownego

- **Dobrowolność:** udział w postępowaniu polubownym jest dobrowolny dla obu stron
- **Poufność:** zachowanie tajemnicy wszystkich informacji ujawnionych w trakcie postępowania
- **Bezstronność:** wybór niezależnego mediatora akceptowanego przez obie strony
- **Szybkość:** dążenie do rozstrzygnięcia sporu w najkrótszym możliwym czasie

9.2 Właściwość sądów

9.2.1 Jurysdykcja

- **Sądy polskie:** wszystkie spory podlegają właściwości sądów Rzeczypospolitej Polskiej
- **Prawo materialne:** zastosowanie polskiego prawa materialnego
- **Sąd właściwy:** właściwość miejscowa zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
- **Język postępowania:** język polski jako podstawowy język postępowania

9.2.2 Szczególne zasady dla konsumentów W przypadku, gdy Użytkownik ma status konsumenta: - **Ochrona konsumentka:** zastosowanie przepisów o ochronie praw konsumentów - **Alternatywna właściwość:** możliwość wystąpienia do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania konsumenta - **ODR:** możliwość skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution) Komisji Europejskiej - **Organizacje konsumenckie:** prawo do wsparcia ze strony organizacji chroniących prawa konsumentów

10. Postanowienia końcowe

10.1 Integralność Regulaminu

10.1.1 Pełność regulacji

- **Kompletność:** Regulamin stanowi pełną i wyczerpującą umowę między stronami
- **Nadrzędność:** w przypadku sprzeczności z innymi dokumentami, Regulamin ma pierwszeństwo

- **Uzupełnienie:** ewentualne luki prawne uzupełniane zgodnie z polskim prawem cywilnym
- **Aktualizacja:** regularne aktualizacje zapewniające aktualność i zgodność z prawem

10.1.2 Klauzula rozłączności

- **Nieważność części:** nieważność pojedynczych postanowień nie wpływa na ważność całości
- **Zastąpienie:** nieważne postanowienia zastępowane regulacjami prawa powszechnego
- **Interpretacja:** w przypadku wątpliwości, interpretacja na korzyść Użytkownika-konsumenta
- **Modyfikacja:** możliwość modyfikacji nieważnych postanowień w celu zachowania ich skuteczności

10.2 Języki i tłumaczenia

10.2.1 Język podstawowy

- **Język polski:** podstawowa i wiążąca wersja językowa Regulaminu
- **Tłumaczenia:** ewentualne tłumaczenia mają charakter wyłącznie informacyjny
- **Sprzeczności:** w przypadku rozbieżności między wersjami językowymi, wersja polska jest wiążąca
- **Aktualizacje:** tłumaczenia aktualizowane w miarę możliwości, ale nie są gwarantowane

10.2.2 Terminologia prawna

- **Definicje:** wszystkie terminy prawne interpretowane zgodnie z polskim systemem prawnym
- **Pojęcia techniczne:** terminologia informatyczna zgodna z powszechnie przyjętymi standardami
- **Międzynarodowe standardy:** uwzględnienie norm ISO, IEEE i innych organizacji standardyzacyjnych
- **Aktualizacja terminologii:** dostosowywanie do ewolucji języka prawnego i technicznego

10.3 Dane kontaktowe i komunikacja

10.3.1 Oficjalne kanały komunikacji E-mail: *\$contactEmail*

Przedmiot wiadomości: „Regulamin - Celiapka”

Czas odpowiedzi: maksymalnie 30 dni roboczych

Języki: polski (preferowany), angielski

10.3.2 Rodzaje zapytań Administrator udziela informacji w sprawach: - **Interpretacji Regulaminu:** wyjaśnienia wątpliwych postanowień - **Procedur formalnych:** instrukcje dotyczące składania wniosków i skarg - **Zmian regulacyjnych:** informacje o planowanych modyfikacjach - **Wsparcia prawnego:** podstawowe informacje o prawach i obowiązkach

10.3.3 Wymagania formalne Korespondencja powinna zawierać: - **Identyfikację:** dane umożliwiające identyfikację nadawcy - **Przedmiot:** jasne określenie sprawy będącej przedmiotem zapytania - **Opis problemu:** szczegółowy opis sytuacji lub pytania - **Oczekiwany rezultat:** wskazanie oczekiwanej formy odpowiedzi lub rozstrzygnięcia

11. Informacje dodatkowe

11.1 Bezpieczeństwo i prywatność

11.1.1 Bezpieczeństwo techniczne

- **Szyfrowanie:** stosowanie aktualnych standardów kryptograficznych
- **Aktualizacje bezpieczeństwa:** regularne instalowanie poprawek zabezpieczeń
- **Monitoring:** ciągły monitoring systemów pod kątem zagrożeń
- **Kopie zapasowe:** regularne tworzenie kopii bezpieczeństwa danych

11.1.2 Edukacja użytkowników

- **Bezpieczne korzystanie:** dostarczanie informacji o bezpiecznym użytkowaniu Aplikacji
- **Aktualizacje:** zachęcanie do instalowania najnowszych wersji aplikacji
- **Hasła i dostęp:** edukacja o bezpiecznym zarządzaniu dostępem do urządzenia
- **Phishing:** ostrzeganie przed próbami wyłudzenia danych

11.2 Dostępność i wsparcie

11.2.1 Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami

- **Standardy WCAG:** dążenie do zgodności z wytycznymi dostępności treści internetowych
- **Technologie wspomagające:** kompatybilność z czytnikami ekranu i innymi narzędziami
- **Alternatywne formaty:** możliwość udostępnienia informacji w alternatywnych formatach
- **Stałe doskonalenie:** systematyczne ulepszanie dostępności aplikacji

11.2.2 Wsparcie techniczne

- **Kanały wsparcia:** e-mail jako podstawowy kanał komunikacji
- **Dokumentacja:** udostępnienie instrukcji i poradników użytkownika
- **FAQ:** często zadawane pytania i odpowiedzi
- **Społeczność:** możliwość wymiany doświadczeń między użytkownikami

Data ostatniej aktualizacji: 30 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 1.0

Administrator: avecode | enjoyable apps

Kontakt: *\$contactEmail*

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 sierpnia 2025 roku i obowiązuje do odwołania lub zastąpienia nową wersją.