

Data wejścia w życie: 30 sierpnia 2025

Wersja: 1.0

1. Informacje ogólne

1.1 Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady, warunki i procedury przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej **Celiapka** (dalej: „Aplikacja”), dostępnej w systemach iOS i Android. Polityka została opracowana w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

1.2 Cel dokumentu

Celem niniejszej Polityki jest: - Zapewnienie transparentności procesów przetwarzania danych osobowych - Informowanie użytkowników o ich prawach i sposobach ich realizacji - Określenie zasad bezpieczeństwa danych osobowych - Wyjaśnienie celów i podstaw prawnych przetwarzania danych - Przedstawienie środków technicznych i organizacyjnych zastosowanych w celu ochrony danych

1.3 Zakres zastosowania

Polityka ma zastosowanie do wszystkich użytkowników Aplikacji, niezależnie od sposobu i miejsca korzystania z jej funkcjonalności. Korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszej Polityki.

2. Administrator danych osobowych

2.1 Dane administratora

Administratorem danych osobowych użytkowników w rozumieniu RODO jest:

avocode | enjoyable apps

Działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną

Specjalizująca się w tworzeniu aplikacji mobilnych

2.2 Kontakt z administratorem

Adres e-mail: *\$contactEmail*

Czas odpowiedzi: do 30 dni roboczych od otrzymania zapytania

Języki obsługi: polski, angielski

Administrator jest dostępny w sprawach: - Realizacji praw przysługujących użytkownikom - Zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych - Uzyskania dodatkowych informacji o przetwarzaniu danych - Składania skarg i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych

2.3 Odpowiedzialność administratora

Administrator zobowiązuje się do: - Przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem - Wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych - Informowania użytkowników o wszelkich zmianach w przetwarzaniu danych - Współpracy z organami nadzorczymi w zakresie ochrony danych osobowych

3. Cel i zakres przetwarzania danych

3.1 Zasady ogólne

Aplikacja została zaprojektowana z myślą o minimalizacji przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z zasadą minimalizacji danych, przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonych celów.

3.2 Brak rejestracji i kont użytkowników

Aplikacja **nie wymaga**: - Tworzenia konta użytkownika - Procesu rejestracji - Logowania się do systemu - Podawania danych identyfikacyjnych - Weryfikacji tożsamości - Zapisywania preferencji użytkownika na serwerze

3.3 Dane lokalizacyjne - szczegółowy opis

3.3.1 Rodzaj przetwarzanych danych lokalizacyjnych

- **Współrzędne GPS:** szerokość i długość geograficzna
- **Dokładność pozycji:** informacja o precyzji lokalizacji
- **Znacznik czasu:** moment pobrania danych lokalizacyjnych
- **Metoda lokalizacji:** GPS, sieć komórkowa, Wi-Fi

3.3.2 Sposób pozyskiwania danych lokalizacyjnych

- Wykorzystanie natywnych API systemu operacyjnego (iOS/Android)
- Żądanie uprawnień zgodnie ze standardami platform mobilnych
- Możliwość jednorazowego lub ciągłego dostępu do lokalizacji
- Respektowanie ustawień prywatności urządzenia

3.3.3 Cel przetwarzania danych lokalizacyjnych Dane lokalizacyjne są przetwarzane wyłącznie w celu: - **Wyszukiwania najbliższych miejsc:** obliczanie odległości między pozycją użytkownika a miejscami w bazie danych - **Filtrowania wyników:** wyświetlanie lokali w określonym promieniu

od użytkownika - **Nawigacji:** umożliwienie przejścia do zewnętrznych aplikacji nawigacyjnych - **Optymalizacji wydajności:** ograniczenie liczby wyświetlanych wyników do najbliższych lokalizacji

3.4 Dane niezwiązane z lokalizacją

Aplikacja **nie przetwarza:** - Danych identyfikacyjnych użytkowników - Informacji kontaktowych - Danych demograficznych - Historii korzystania z aplikacji - Preferencji żywieniowych - Danych zdrowotnych (poza faktem korzystania z aplikacji dedykowanej osobom z nietolerancją glutenu) - Informacji o urządzeniu wykraczających poza standardowe metadane systemowe

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

4.1 Zgodnie z RODO

Przetwarzanie danych lokalizacyjnych odbywa się na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** - zgoda osoby, której dane dotyczą.

4.2 Charakterystyka zgody

Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych lokalizacyjnych: - **Jest dobrowolna:** użytkownik może odmówić udzielenia zgody - **Jest konkretna:** dotyczy wyłącznie funkcjonalności lokalizacyjnych aplikacji - **Jest świadoma:** użytkownik otrzymuje pełne informacje o przetwarzaniu - **Jest jednoznaczna:** wyrażana poprzez udzielenie dostępu w ustawieniach urządzenia

4.3 Sposób wyrażania zgody

Zgoda może być wyrażona: - **Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji:** przez odpowiedź na systemowy dialog - **W ustawieniach urządzenia:** poprzez zarządzanie uprawnieniami aplikacji - **Selektywnie:** wybór między dostępem ciągłym a jednorazowym

4.4 Cofanie zgody

Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez: - Zmianę ustawień uprawnień w systemie operacyjnym - Odmówienie dostępu podczas kolejnych uruchomień aplikacji - Całkowite usunięcie aplikacji z urządzenia

5. Źródło danych o miejscach

5.1 Pochodzenie bazy danych

Informacje o miejscach oferujących posiłki bezglutenowe pochodzą z: - **Serwisu menubezglutenu.pl**: aktualna baza lokali i restauracji - **Certyfikacji celiakia.pl**: weryfikacja i potwierdzenie standardów bezglutenowych - **Regularnych aktualizacji**: systematyczne uzupełnianie i weryfikacja danych

5.2 Rodzaj danych o miejscach

Baza danych zawiera: - **Podstawowe informacje**: nazwa lokalu, adres, numer telefonu - **Dane lokalizacyjne**: współrzędne GPS, adres pocztowy - **Informacje operacyjne**: godziny otwarcia, dni robocze - **Dane kontaktowe**: strona internetowa, media społecznościowe - **Opis oferty**: rodzaje dostępnych posiłków bezglutenowych - **Status certyfikacji**: potwierdzenie przez celiakia.pl

5.3 Aktualizacja danych

- **Częstotliwość**: regularne aktualizacje zgodnie z harmonogramem serwisów źródłowych
 - **Metoda**: automatyczna synchronizacja z bazami danych partnerów
 - **Weryfikacja**: kontrola jakości i poprawności informacji
 - **Usuwanie**: eliminacja nieaktualnych lub zamkniętych lokali
-

6. Okres przechowywania danych

6.1 Dane lokalizacyjne użytkowników

- **Przetwarzanie w czasie rzeczywistym**: dane wykorzystywane wyłącznie podczas aktywnego korzystania z aplikacji
- **Brak przechowywania**: dane lokalizacyjne nie są zapisywane na urządzeniu ani na serwerach administratora
- **Automatyczne usuwanie**: dane są usuwane natychmiast po zakończeniu sesji korzystania z aplikacji
- **Brak historii lokalizacji**: aplikacja nie prowadzi rejestru poprzednich pozycji użytkownika

6.2 Dane o miejscach

- **Przechowywanie lokalne**: informacje o lokalach są przechowywane w pamięci aplikacji
- **Aktualizacje**: dane są regularnie odświeżane podczas połączenia z internetem
- **Cache lokalny**: możliwość tymczasowego przechowywania danych dla funkcjonowania offline

- **Usuwanie:** dane są usuwane wraz z odinstalowaniem aplikacji

6.3 Dzienniki systemowe

- **Logi techniczne:** mogą zawierać anonimowe informacje o błędach aplikacji
 - **Okres przechowywania:** maksymalnie 90 dni
 - **Cel:** diagnoza i naprawa problemów technicznych
 - **Zakres:** wyłącznie dane techniczne nieumożliwiające identyfikacji użytkownika
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Środki techniczne

7.1.1 Szyfrowanie danych

- **Szyfrowanie w transporcie:** wszystkie komunikacje z serwerami za pośrednictwem protokołów HTTPS/TLS
- **Szyfrowanie na urządzeniu:** wykorzystanie natywnych mechanizmów bezpieczeństwa iOS/Android
- **Standardy kryptograficzne:** zastosowanie algorytmów zgodnych z aktualnymi standardami bezpieczeństwa

7.1.2 Zabezpieczenia aplikacji

- **Minimalizacja uprawnień:** żądanie wyłącznie niezbędnych uprawnień systemowych
- **Walidacja danych:** kontrola i filtrowanie wszystkich danych wejściowych
- **Zabezpieczenia przed atakami:** implementacja mechanizmów ochrony przed typowymi zagrożeniami

7.1.3 Zabezpieczenia serwerowe

- **Firewall:** ochrona przed nieautoryzowanym dostępem
- **Monitoring:** ciągle monitorowanie aktywności serwerów
- **Aktualizacje bezpieczeństwa:** regularne instalowanie poprawek zabezpieczeń

7.2 Środki organizacyjne

7.2.1 Dostęp do danych

- **Zasada najmniejszych uprawnień:** dostęp wyłącznie dla upoważnionego personelu
- **Kontrola dostępu:** rejestracja i monitorowanie dostępu do systemów
- **Szkolenia:** regularne szkolenia personelu w zakresie ochrony danych

7.2.2 Procedury bezpieczeństwa

- **Polityki wewnętrzne:** wdrożenie procedur ochrony danych osobowych
- **Plany awaryjne:** procedury postępowania w przypadku incydentów
- **Audyty bezpieczeństwa:** regularne przeglądy i testy bezpieczeństwa

7.3 Reagowanie na incydenty

- **Wykrywanie:** systemy monitorowania i alarmowania
 - **Analiza:** szybkie określenie zakresu i przyczyn incydentu
 - **Powiadamianie:** informowanie użytkowników i organów nadzorczych zgodnie z wymogami RODO
 - **Naprawa:** eliminowanie przyczyn i skutków incydentów
-

8. Prawa użytkowników

8.1 Katalog praw

Na podstawie RODO, każdy użytkownik ma prawo do:

8.1.1 Prawo dostępu (art. 15 RODO)

- **Potwierdzenie przetwarzania:** informacja czy dane osobowe są przetwarzane
- **Dostęp do danych:** otrzymanie kopii przetwarzanych danych osobowych
- **Informacje o przetwarzaniu:** szczegóły dotyczące celów, kategorii danych, odbiorców
- **Okres przechowywania:** informacja o planowanym czasie przechowywania danych

8.1.2 Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

- **Korekta danych:** poprawa nieprawidłowych lub nieaktualnych danych osobowych
- **Uzupełnienie danych:** dodanie brakujących informacji
- **Aktualizacja:** uaktualnienie danych zgodnie z aktualnym stanem

8.1.3 Prawo do usunięcia - “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

- **Bezpośrednie usunięcie:** natychmiastowe usunięcie danych w określonych przypadkach
- **Cofnięcie zgody:** usunięcie danych po cofnięciu zgody
- **Sprzeciw:** usunięcie danych po zgłoszeniu sprzeciwu wobec przetwarzania

8.1.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

- **Czasowe ograniczenie:** wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Oznaczenie danych:** specjalne oznaczenie danych objętych ograniczeniem
- **Powiadamianie:** informowanie o ograniczeniu wszystkich odbiorców danych

8.1.5 Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

- **Format strukturalny:** otrzymanie danych w ustrukturyzowanym formacie
- **Możliwość transferu:** przekazanie danych innemu administratorowi
- **Automatyzacja:** zapewnienie możliwości automatycznego przetwarzania

8.1.6 Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

- **Sprzeciw wobec przetwarzania:** złożenie sprzeciwu w dowolnym momencie
- **Uzasadnienie:** możliwość przedstawienia powodów sprzeciwu
- **Skuteczność:** zaprzestanie przetwarzania po zgłoszeniu sprzeciwu

8.2 Realizacja praw

8.2.1 Sposób składania wniosków Wnioski można składać: - **Drogą elektroniczną:** na adres *\$contactEmail* - **Forma wniosku:** pisemna lub elektroniczna - **Identyfikacja:** konieczność potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy - **Język:** wnioski w języku polskim lub angielskim

8.2.2 Terminy realizacji

- **Standardowy termin:** 30 dni od otrzymania wniosku
- **Przedłużenie:** możliwość przedłużenia o kolejne 60 dni w uzasadnionych przypadkach
- **Powiadomienie:** informacja o przedłużeniu w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku

8.2.3 Koszt realizacji

- **Pierwsze żądanie:** bezpłatna realizacja
- **Kolejne żądania:** możliwość pobierania opłaty za żądania oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne
- **Wysokość opłaty:** proporcjonalna do kosztów administracyjnych

8.3 Prawo do cofnięcia zgody

8.3.1 Mechanizmy cofania zgody

- **Ustawienia urządzenia:** zarządzanie uprawnieniami w systemie operacyjnym
- **Ustawienia aplikacji:** opcje dostępne bezpośrednio w aplikacji
- **Kontakt z administratorem:** cofnięcie zgody poprzez e-mail

8.3.2 Skutki cofnięcia zgody

- **Ograniczenie funkcjonalności:** niemożność korzystania z funkcji wymagających lokalizacji
- **Brak wpływu na legalność:** cofnięcie nie wpływa na legalność wcześniejszego przetwarzania
- **Natychmiastowość:** skutek cofnięcia zgody występuje natychmiast

9. Pliki cookies i technologie pokrewne

9.1 Stosowanie cookies

Aplikacja mobilna **nie wykorzystuje:** - Plików cookies HTTP - Lokalnych plików cookie - Session cookies - Persistent cookies - Third-party cookies

9.2 Technologie śledzenia

Aplikacja **nie stosuje:** - Pikseli śledzących (tracking pixels) - Web beacons - Fingerprinting przeglądarki - LocalStorage do śledzenia - SessionStorage do identyfikacji

9.3 Analityka i statystyki

Aplikacja **nie integruje:** - Google Analytics - Facebook Analytics - Crash reporting z danymi osobowymi - Heat mapping tools - A/B testing platforms

9.4 Identyfikatory urządzenia

- **Advertising ID:** aplikacja nie uzyskuje dostępu do identyfikatorów reklamowych
- **Device ID:** brak stałego identyfikowania urządzenia
- **Install ID:** brak śledzenia instalacji między sesjami

10. Przekazywanie danych do państw trzecich

10.1 Zasady ogólne

- **Brak transferu:** dane użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

- **Serwery europejskie:** wykorzystanie wyłącznie serwerów zlokalizowanych w krajach UE/EOG
- **Dostawcy usług:** wybór partnerów technologicznych z siedzibą w UE

10.2 Wyjątki i zabezpieczenia

- **Sytuacje awaryjne:** możliwość czasowego wykorzystania serwerów poza EOG w przypadkach krytycznych
 - **Odpowiednie zabezpieczenia:** stosowanie standardowych klauzul umownych lub decyzji o adekwatności
 - **Powiadomienie:** informowanie użytkowników o każdym transferze poza EOG
-

11. Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

11.1 Brak automatycznych decyzji

Aplikacja nie podejmuje automatycznych decyzji, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób znacząco wpływać na użytkowników.

11.2 Brak profilowania

- **Definicja profilowania:** aplikacja nie prowadzi automatycznego przetwarzania danych osobowych w celu oceny cech osobowych użytkowników
 - **Brak kategoryzacji:** użytkownicy nie są klasyfikowani ani segmentowani na podstawie swoich danych
 - **Równe traktowanie:** wszyscy użytkownicy mają dostęp do identycznych funkcjonalności
-

12. Prawa dotyczące ochrony danych osób niepełnoletnich

12.1 Ochrona dzieci

- **Wiek minimum:** aplikacja może być używana przez osoby poniżej 16. roku życia
- **Zgoda rodziców:** w przypadku użytkowników poniżej 16. roku życia wymagana jest zgoda rodzica/opiekuna
- **Weryfikacja wieku:** brak mechanizmów weryfikacji wieku ze względu na brak rejestracji
- **Dodatkowa ochrona:** szczególna dbałość o bezpieczeństwo danych nieletnich

12.2 Zalecenia dla rodziców

- **Kontrola rodzicielska:** zalecane korzystanie z funkcji kontroli rodzicielskiej urządzenia
 - **Edukacja:** informowanie dzieci o bezpiecznym korzystaniu z aplikacji
 - **Monitorowanie:** nadzór nad korzystaniem z funkcji lokalizacyjnych
-

13. Skargi i organy nadzorcze

13.1 Prawo do skargi

Użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności: - **W państwie członkowskim UE miejsca zamieszkania** - **W państwie członkowskim miejsca pracy** - **W miejscu domniemanego naruszenia**

13.2 Organ nadzorczy w Polsce

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Telefon: +48 22 531 03 00
E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
Strona internetowa: uodo.gov.pl

13.3 Procedura postępowania

- **Bezpośrednia skarga:** możliwość złożenia skargi bezpośrednio do UODO
 - **Poprzedzenie skargą:** zalecane wcześniejsze skontaktowanie się z administratorem
 - **Forma skargi:** pisemna lub elektroniczna
 - **Język skargi:** polski lub inny język urzędowy UE
-

14. Zmiany w Polityce Prywatności

14.1 Procedura zmian

- **Prawo do zmian:** administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce
- **Przyczyny zmian:** zmiany w przepisach prawa, rozwój technologii, zmiany w funkcjonalności aplikacji
- **Konsultacje:** możliwość konsultacji istotnych zmian z użytkownikami

14.2 Powiadamianie o zmianach

- **Powiadomienie w aplikacji:** informacja wyświetlana przy kolejnym uruchomieniu
- **Strona internetowa:** publikacja aktualnej wersji na stronie administratora
- **E-mail:** wysłanie powiadomienia na żądanie użytkownika
- **Okres adaptacji:** przyznanie rozsądnego czasu na zapoznanie się ze zmianami

14.3 Wersjonowanie

- **Numeracja wersji:** każda istotna zmiana skutkuje zwiększeniem numeru wersji
 - **Data wejścia w życie:** jasne określenie momentu obowiązywania nowej wersji
 - **Archiwizacja:** przechowywanie poprzednich wersji dokumentu
-

15. Kontakt i informacje dodatkowe

15.1 Dane kontaktowe

E-mail: *\$contactEmail*

Przedmiot wiadomości: “Ochrona danych osobowych - Celiapka”

Czas odpowiedzi: do 30 dni roboczych

15.2 Rodzaje zapytań

Administrator udziela informacji w sprawach: - Realizacji praw użytkowników
- Zasad przetwarzania danych osobowych - Incydentów związanych z ochroną danych - Współpracy z organami nadzorczymi - Zmian w Polityce Prywatności

15.3 Wymagane informacje w zapytaniu

- **Identyfikacja:** dane umożliwiające weryfikację tożsamości
- **Przedmiot zapytania:** jasne określenie żądania lub pytania
- **Uzasadnienie:** powody złożenia wniosku (w przypadku żądań szczególnych)
- **Dane kontaktowe:** adres do korespondencji zwrotnej

15.4 Język komunikacji

- **Język polski:** preferowany język komunikacji
- **Język angielski:** możliwość prowadzenia korespondencji w języku angielskim
- **Inne języki:** na życzenie użytkownika, w miarę możliwości

Data ostatniej aktualizacji: 30 sierpnia 2025
Wersja dokumentu: 1.0
Administrator: avecode | enjoyable apps