ĐẶC TẢ USECASE

CHO HỆ THỐNG BÁN ĐỒ ĂN

GVLT: Lê Xuân Định

GVTH: Trương Phước Lộc

**Tên Usecase: Đăng nhập (UC1)**

1. **Mục đích:** Cho phép người dùng thực hiện được nhiều chức năng hơn, và quản trị viên kiểm soát được lượng người dùng trong hệ thống.
2. **Tác nhân, mô tả chung:**

* Tác nhân: Khách hàng, quản trị hệ thống.
* Mô tả chung: Khi người dùng muốn đặt đồ ăn hoặc comments về một món ăn thì phải đăng nhập vào hệ thống.

1. **Luồng sự kiện chính:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hành động của khách** | **Phản hồi của hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng đăng nhập | 1. Hiển thị form đăng nhập |
| 1. Nhập thông tin tài khoản và mật khẩu |  |
| 1. Gửi thông tin đã nhập lên hệ thống | 1. Kiểm tra thông tin đăng nhập. Nếu đúng cho phép khách hàng truy cập, sai thì yêu cầu nhập lại |

1. **Luồng thay thế:** Nếu người dùng nhập sai thông tin tài khoản thì yêu cầu nhập lại. Lúc này có thêm 2 luồng đó là đăng kí tài khoản mới hoặc hủy đăng nhập để tiếp tục tham quan website.
2. **Điều kiện trước:** Đã đăng kí tài khoản thành công trong hệ thống.
3. **Điều kiện sau:** Thông báo đăng nhập thành công/ thất bại.

**Tên Usecase: Đăng kí (UC2)**

1. **Mục đích:** Trở thành khách hàng chính thức của website, có thể thực hiện được các chức năng đầy đủ của website, quản trị viên thống kê được lượng người dùng.
2. **Tác nhân, mô tả chung:**

* **Tác nhân:**  Khách hàng, quản trị viên.
* **Mô tả chung:** Khách hàng muốn đăng nhập thì phải đăng kí.

1. **Luồng sự kiện chính:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hành động của khách** | **Phản hồi của hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng đăng kí | 1. Hiển thị form đăng kí |
| 1. Nhập các thông tin bắt buộc vào form, có thể bỏ qua các trường không bắt buộc |  |
| 1. Gửi thông tin đã nhập lên hệ thống | 1. Kiểm tra thông tin đăng kí có hợp lệ hay không. Nếu đúng thì cho đăng nhập, sai thì yêu cầu nhập lại form. |

1. **Luồng thay thế:** Khi người dùng nhập sai thông tin của form đăng kí thì hệ thống sẽ thông báo cần điều chỉnh lại thông tin của trường nào và yêu cầu nhập lại form. Có thể hủy đăng kí để tiếp tục tham quan website.
2. **Điều kiện trước:** Không
3. **Điều kiện sau:** Đăng kí thành công chuyển đến form đăng nhập, đăng kí sai thì hiện lại form đăng kí, thông báo rõ ràng sai trường nào.

**Tên Usecase: Đặt món ăn(UC3)**

1. **Mục đích:** Cho phép người dùng chọn món ăn ưa thích và tiến hành đặt mua.
2. **Tác nhân, mô tả chung:**

* **Tác nhân:** Khách hàng
* **Mô tả chung:** Khách hàng muốn mua một món ăn hay xem thông tin về món ăn thì có thể bấm vào nút **Add to cart** để đưa vào danh sách cần mua.

1. **Luồng sự kiện chính:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hành động của khách** | **Phản hồi của hệ thống** |
| 1. Bấm vào button **Add to card** để tiến hành đưa món ăn cần mua vào danhh sách cần mua | 1. Thông báo đưa sản phẩm vào list thành công. |
| 1. Khách hàng có thể chọn tiếp món ăn khách hoặc tiến hành thanh toán bằng việc vào danh sách món ăn | 1. Trả về danh sách các món ăn mà khách hàng đã bấm chọn trước đó. |
| 1. Khách hàng có thể chọn xóa bỏ bất kì món ăn nào trong danh sách các món ăn đã chọn hoặc tiến hành bấm nút thanh toán | 1. Trả về 2 lựa chọn phương thức thanh toán, thanh toán qua tiền trong website hoặc thanh toán trực tiếp. |
| 1. Khách hàng chọn phương thức thanh toán. | |
| Thanh toán trực tiếp | 1. Hệ thống trả về form cho phép người dùng nhập địa chỉ giao hàng và số điện thoại liên lạc. |
| Thanh toán qua website | 1. Hệ thống kiểm tra xem tài khoản còn đủ tiền để mua món ăn hay không. Nếu không đủ tiền thì thông báo cho khách hàng không đủ tiền và yêu cầu nạp tiền vào tài khoản, nếu đủ tiền thì gửi form cho phép người dùng nhập địa chỉ giao hàng và số điện thoại liên lạc. |
|  | 1. Thông báo đặt hàng thành công, nhân viên liên lạc với chủ tài khoản để xác nhận thông tin mua hàng lần cuối. |
| 1. Nhận điện thoại từ nhân viên và xác nhận mua hàng lần cuối | 1. Thông báo đặt hàng thành công. |

1. **Luồng thay thế:**

* Nếu khi bấm vào đặt món ăn mà khách hàng chưa đăng nhập thì yêu cầu khách hàng đăng nhập.
* Khi tiến hành thanh toán, nếu khách hàng chọn thanh toán qua tài khoản của website mà không đủ tiền hoặc chưa có tiền thì yêu cầu nạp tiền vào tài khoản hoặc đề nghị khách hàng chọn phương án thanh toán trực tiếp.

1. **Điều kiện trước:** Đã đăng nhập vào hệ thống
2. **Điều kiện sau:** Thông báo đặt món ăn thành công, nhân viên liên lạc với chủ tài khoản để xác nhận bước cuối cùng.