**Étude de cas ToutFonction**

**Gouvernance des SI**

**Asmae BELOUFIA, Leclerc Hounmenou**

***Etude de cas ToutFonctionne***

* ***Introduction***

L’entreprise ToutFonctionne rencontre des difficultés d’évolutions et de dysfonctionnement dans son système ainsi que dans ses logiciels. Ses difficultés sont du principalement à la politique ses des dirigeants.

Dans ce document nous avons essayer de proposer un plan d’action afin d’aider ToutFonctionne à résoudre ses différents problèmes.

* ***Plan d’action***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Résultat : Amélioration de l’infrastructure et des logiciel de ToutFonctionne**  **En amont : Faire une réunion avec la DSI et tous les responsables des service de l’entreprise afin de discuter de tous les dysfonctionnements. Faire appel à un conseiller externe qui va rencontrer chaque responsable de service et rédigera un document qui résumé la situation.**  **Moyen de vérification : les réunions hebdomadaires de la DSI et du conseiller** | | | |
| **Activités** | **Calendrier (Début/Fin)** | **Personne responsable** | **Coût/apports** |
| **Infrastructure** | | | |
| *Impression*  Mettre deux imprimantes multifonction par étage |  | Le DSI | Cout des imprimantes et le temps du technicien qui faire la configuration |
| *Sécurité*  Choisir un seul logiciel de prise en main à distance | Le DSI |  |
| *Serveur et Sauvegarde*  Mettre toute la sauvegarde sur le Cloud, le fournisseur de Cloud computing se chargera de la maintenance du serveur, y compris des mises à jour de sécurité, ce qui va permettre à économisés les ressources de l’entreprise à d'autres tâches plus stratégiques. | Le DSI | Cout du service de cloud computing |
| **Solution logicielle** | | | |
| *ERP*  La base de données MS Access ne peut pas supporter un très grand nombre de données, il va falloir prendre la base que l’éditeur utilise MS SQL, ceux-ci peut résoudre les problèmes rencontrés avec l’utilisation de l’ERP |  | Le DSI | Cout de changement de base de données |
| *Extranet client et Application Mobile Chantier-intervention*  Faire appel à une autre SSII pour la refonte d’une nouvelle application afin de permettre aux clients de passer leur commande et d’avoir un suivi. Cela peut sembler couteux, mais c’est moins couteux que si la SSII intervenait à chaque fois que l’on a un soucis ou que l’on veut rajouter un nouveau client.  L’application mobile Chantier-intervention, n’a pas une grande utilité car elle existe déjà dans l’ERP, donc on arrêtera pour le moment de l’utiliser et d’acheter des tablettes, on verra par la suite avec la SSII qui se chargera de l’application cliente, si ils pourront nous fournir une application mobile. Pour le moment je vois l’utilité de ce genre d’application surtout que tout se passe dans les locaux de l’entreprise. |  | Le DSI et la direction | Cout de l’intervention des conseillers externes |

Pour ce qui est l’application mobile on peut utiliser la politique BYOD. Comme l’application est déjà disponible les utilisateurs qui souhaitent l’utiliser peuvent le faire avec leurs propres devices. Mais il faudra mettre en place dans ce cas un minima de sécurité surtout pour la protection des données.

On peut améliorer d’autres axes comme l’hébergement des mails. On paye assez cher l’hébergement de nos mails par le SSII. Pour cela on utilisera la technologie « Microsoft Exchange Server ». Au début ça sera plus couteux mais sur le long terme ça en vaut la peine.

* ***Conclusion***

Nous proposons aux dirigeants de faire appel à des conseillers en SI qui se chargeront de la définition et la validation du besoin avec eux, cette étape est très cruciale et il ne faut pas la négliger. À l’issue de cette étape, un appel d’offre sera établi, les dirigeants accompagnés par leurs conseillers recevrons les SSII et choisiront la solution la plus adaptée à leur besoin.

Je conseille vivement de recruter un conseiller avec une bonne expérience en SI, ce conseiller va rejoindre la DSI cette dernière pourrait profiter de son expérience et de son savoir faire.