****

**BÁO GIÁ**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝTHẺ THÀNH VIÊN BEE LCS**

**ĐƠN VỊ: KHÁCH HÀNG**

**BG-0406/BEELCS /2019**

**Hệ thống phầm mềm quản lý thẻ thành viên giải quyết được những vấn đề gì?**

* Quản lý được toàn bộ dữ liệu khách hàng, thẻ thành viên trên cùng một hệ thống.
* Nâng cao dịch vụ khách hàng, chăm sóc khách hàng qua hệ thống sms, email, tích điểm khách hàng, xếp hạng thành viên cảnh báo cho người dùng cách thức chăm sóc phù hợp.
* Thao tác nhanh chóng việc đăng ký tích điểm cho khách hàng giúp người dùng tiết kiệm thời gian
* Hệ thống thành viên của Beesky giúp doanh nghiệp gắn kết với khách hàng, tạo dựng mối quan hệ khách hàng.
* Tiết kiệm thời gian và nhân sự xử lý công việc phần cứng
* Hệ thống báo cáo, thống kê hiệu quả

1. **CÁC PHÂN HỆ TÍNH NĂNG CỦA HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ THẺ THÀNH VIÊN**

| **STT** | **MÔ TẢ CHI TIẾT** |
| --- | --- |
|  | **QUẢN LÝ HỆ THỐNG** |
|  | * **Quản lý thông tin nhân viên trên hện thống** * Cập nhật thông tin * Đổi mật khẩu * Xem lịch sử đăng nhập * **Quản lý danh sách nhân viên** * Thêm, sửa, xóa, import, export danh sách nhân viên * Reset lại mật khẩu đăng nhập. Khóa/ mở khóa tài khoản đăng nhập của nhân viên * **Thay đổi giao diện màu sắc phần mềm** |
| **2** | * **MODULE QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG** |
|  | * Cài đặt danh sách khách hàng về các tiêu chí như: danh xưng, nhóm khách hàng, quy mô công ty, nghề nghiệp, nguồn đến, vị trí địa lý,… * Quản lý khách hàng theo nhiều tiêu chí: tên khách hàng, số điện thoại, email, ngày sinh nhật, …Thiết kế các trường thông tin theo đặc thù từng khách hàng. * Quản lý không giới hạn người liên hệ của khách hàng * Import, export dữ liệu khách hàng * **Cảnh báo trùng lắp khách hàng qua số điện thoại, email, CMND…** * **Quản lý danh sách chúc mừng sinh nhật khách hàng theo tháng, hỗ trợ gửi email chúc mừng sinh nhật khách hàng** |
| **3** | **MODULE THẺ THÀNH VIÊN** |
|  | * **Thiết lập loại thẻ** * Cho phép người dùng chủ động thiết lập các loại thẻ. * Thiết lập mức đạt đối với từng loại thẻ. * Thiết lập mức duy trì và số tiền quy đổi ra điểm * **Quản lý danh sách thẻ thành viên** * Quản lý thông tin thẻ thành viên: tên , mã thẻ, loại thẻ, ngàyhiệu lực thẻ…. * Phân loại theo, quy định nâng hạng theo theo mức doanh số * Quản lý lịch sử tích điểm trên danh sách thẻ. * Cho phép export danh sách thẻ theo thời gian * **Quản lý lịch sử tích điểm** * Quản lý toàn bộ lịch sử tích điểm của khách hàng trên hệ thống. * Cho phép thực hiện import, export điểm nhanh chóng. * Cho phép lọc dữ liệu theo từng chi nhánh và thời gian linh động. * **Quản lý đổi thưởng** * Hệ thống cho phép khách hàng sử dụng điểm đã tích lũy được để đổi các món quà theo quy định. * Hỗ trợ truy xuất và xem nhanh toàn bộ dữ liệu. * **Tra cứu thông tin thẻ** * Tra cứu thông tin thẻ, lịch sử giao dịch nhanh chóng. * Có thể tích hợp với các thiết bị đọc thẻ như đầu đọc mã vạch, đầu đọc thẻ từ … với các loại thẻ tương ứng. * Tiếp nhận các thông tin phản hồi từ phía khách hàng. * Thực hiện các công việc như đổi điểm, tích điểm ngay trên form tra cứu. * Hệ thống cho phép xem lại lịch sử ra vào (quẹt) của khách hàng |
| **4** | **MODULE MARKETING** |
|  | * **Quản lý SMS marketing** * Quản lý gửi sms chăm sóc khách hàng bằng branname * Gửi Sms theo chiến dịch , gửi từ mẫu đã thiết lập trước. |
| **5** | * **Báo cáo** |
|  | * Báo cáo danh sách sách khách hàng mới * Báo cáo lịch sử tích điểm, tổng doanh thu tích lũy * Báo cáo danh sách khách hàng chúc mừng sinh nhật trong tháng. |