1. Hỗ trợ quảng cáo
2. Mô tả chức năng.

Để trang web bán hàng có thể phát huy tối đa lợi ích vốn có, mang về nhiều khách hàng tiềm năng thì bạn cần thực hiện các chiến dịch quảng cáo trực tuyến như: Google Adwords, SEO, Facebook Ads,….Một website bán hàng được thiết kế chuẩn SEO, tích hợp đầy đủ các chức năng như like, share mạng xã hội sẽ hỗ trợ đắc lực cho bạn làm SEO hoặc quảng cáo online nhằm thu hút khách hàng truy cập vào website.

Ví dụ : trang product-detail.html của website có nút share , với các hình thức khác nhằm quảng bá cho trang web của chúng ta thu hút được nhiều khách hàng hơn.

* Hơn thế nữa, các công ty kinh doanh mặc hàng khác cũng có thể quảng cáo tại trang web. Ví dụ minh họa: tại trang chủ index.hmtl và các trang khác nữa luôn xuất hiện những banner quảng cáo vừa có thể quảng bá trang sức phụ kiện cho cô dâu, chú rể mà vừa quảng bá sản phẩm ở đây là trang phục cho các cửa hàng khác một cách tiện lợi nhất.

1. vị trí

Được đặt ở một cột bên trái hoặc xung quanh nội dung của website.

1. Khi nào dùng?

* Khi khách hàng muốn chia sẽ nội dung của website .
* Khi có người muốn đặt banner quảng cáo.

1. Mục đích

* Giúp trang có thêm kinh phí website trải cho quá trình duy trì website.
* Giúp thu hút nhiều người quan tâm đến website hơn.

2. Tương thích với các thiết bị di động:

a. Mô tả chức năng

-là một chức năng mà thiết kế giao diện, cách bố trí các phần tử như nào , chia cột ra sao để có thể website đó chạy trên thiết bị di động cũng không bị vỡ bố cục (layout).

Ví dụ: Trong đề tài làm web bán trang sức này có hai trang giúp ta thấy rõ nhất ở tính năng này đó là index.html và shop.html. Một minh chứng kinh điển đó là menu thanh menu khi nó ở trạng thái dành cho thiết bị di động tự động nó chuyển sang thanh menu dọc và các sản phẩm được xếp theo một cột trong khi nó được hiện trên laptop thì nó là một thanh menu ngang và các bố trí các sản phẩm theo ba cột. Vì thế việc này cũng đã đảm bảo được tính tương thích đối với thiết bị di động rồi.

b. Mục đích và nhu cầu

Thiết kế website giao diện chuẩn Mobile là khái niệm rất hẹp trong yêu cầu một giao diện có thể phù hợp với nhiều màng hình từ Di động, Máy tính bảng hay PC. Việc thiết kế website giao diện thân thiện với các thiết bị di động là yêu cầu Bắt buộc đối với website. Theo thống kê về tỉ lệ người dùng thiết bị di động vào tháng 01/2019. Việt Nam, trong đó tỉ trọng người dùng thiết bị di động đối với người dùng Internet là rất lớn. Và sau đây là thông số cụ thể:

* Mobile phone (any type): 97%
* Smart phone: 72%
* Laptop or destop computer: 43%
* Tablet device: 13%
* Television (any kind): 97%
* Device for streaming internet content to TV: 5%
* E-Reader device : 0%
* Wearable: 1%

Vì vậy cho ta thấy được nhu cầu đòi với tính năng này rất lớn.

Việc thiết kế website tương thích với di động là yêu cầu bắt buộc và được Google đề xuất, ưu tiên trong các báo cáo và hướng dẫn, hệ thống Google Analytics, Google Search Console đều hướng tới hỗ trợ người dùng trong việc xây dựng website tương thích với di động.

Việc sở hữu một công cụ mạnh mẽ sẽ giúp nhà bán hàng tiết kiệm sức mình khi bắt đầu kinh doanh, cũng như phát triển lớn mạnh doanh nghiệp cũng là một mục tiêu mà ai cũng muốn hướng đến.

c. Làm nó như thế nào?

Framework bootstrap có hỗ trợ gridlayout giúp ta có thể chia bố cục cho trang theo kích thước màn hình. Và ngoài ra còn rất nhiều thành phần khác trong boostrap có thể giúp chúng ta có được một giao tương thích với thiết bị di động.

1. Hỗ trợ và phản hồi(liên lạc qua phương thức nào)
2. Mô tả chức năng

Là chức năng để người dùng có thể liên lạc với shop thông qua website nhằm mục đích tư vấn cho khách hàng về vấn đề khách hàng muốn trao đổi với shop.

1. Vị trí

* Phần giữa trang contact.html

1. Khi nào dùng?

- Khi khách hàng nhập email và nội dung tin nhắn và nhấn gửi.

d. Mục đích

- Giúp khách hàng giải quyết các thắc mắc (câu hỏi) với shop

e. Cách hoạt động

Trong website của nhóm phần chức năng này hiện thực bằng cách người dùng sẽ liên lạc với shop thông qua địa chỉ thực hoặc có thể liên hệ thông qua mail và gởi đến shop, hoặc có thể liên hệ qua mạng xã hội, hoặc có thể gọi đến số điện thoại của shop được thể hiện trong phần cuối của trang contact.html, shop luôn có người trực điện thoại để trả lời những thắc mắc của người dùng, cũng như là người dùng muốn nghe tư vấn về sản phẩm phù hợp với khách hàng.

1. Đăng ký nhận thông tin
2. Mô tả chức năng

* Là chức năng mà giúp cho người dùng có thể nhận được các thông báo hữu ích từ shop ví dụ như thông báo về sản phẩm mới, chương trình ưu đãi, giảm giá cực sốc….

1. Vị trí

* Được đặt ở phần footer, ở góc dưới bên phải .

1. Khi nào dùng?

* Khi khách hàng nhập email và nhấn enter để đăng ký.

1. Cách hoạt động

Còn về phía khách hàng, họ có thể nhận được những thông báo về những đợt giảm giá của shop hoặc những sản phẩm phù hợp với từng mùa, từng dịp lễ, cũng như là thông tin về sản phẩm hot nhất thời điểm nào đó thông qua mail của khách hàng.

1. Mục đích

* Thu hút được nhiều khách vào trang web của shop hơn và cũng như giúp khách hàng có thể tận hưởng được những khoảnh khắc tuyệt vời khi trải nghiệm trên website của shop.

5. Ý kiến khách hàng

a. Mô tả chức năng

Là chức năng mà khách hàng có thể nói lên cảm nhận về sản phẩm ở bên shop, cảm nhận về chất lượng, giá cả ,…

b. Vị trí

Vị trí: nó nằm ở trang product-detail.html dưới phần thông tin và hình ảnh sản phẩm, tab bình luận ở giữa trang.

c. Nhu cầu (Khi nào nó được dùng)

Khi người dùng muốn bình luận hay đánh giá sản phẩm.

1. Mục đích

Chức năng giúp người khách hàng có thể đóng góp một phần nhận xét cho shop để shop có thể phát triển và khắc phục trong tương lai để có thể giữ chân của khách hàng khi đến shop.

1. Cách hoạt động   
   - Người dùng có thể bình luận về chi tiết sản phẩm này bằng cách nhập tên, địa chỉ email và cuối cùng là khu vực để xếp hạng cho sản phẩm, ghi nội dung bạn muốn hiển thị cho người khách khác xem cũng như là người quản lý shop có thể thấy được, và ấn gửi. Sau đó dữ liệu sẽ được lưu trữ xuống database và màn hình sẽ hiển thị thông báo là gửi có thành công hay không.

6. Giỏ hàng

a. Mô tả chức năng?

- Thông thường thì một website thương mại điện tử luôn cung cấp cho khách hàng một giỏ hàng ảo, nó là nơi chứa các sản phẩm mà người dùng muốn mua.

- Chức năng giỏ hàng khá phổ biến nó giúp khách hàng dễ dàng lưu lại những món hàng mà họ yêu thích có thể sẽ mua ngay hoặc trong tương lai bằng cách đăng nhập thông tin cá nhân của họ. Có thể xem giỏ hàng như một tài khoản cá nhân của khách hàng mà ở đó chúng ta có thể biết được những thông tin cá nhân cũng như phân tích nhu cầu hiện tại và tương lai của họ. Thêm nữa khi chúng ta phát triển dịch vụ thanh toán online thì giỏ hàng sẽ cập nhật và thực hiện thanh toán cho khách.

b. Mục đích?

- Giống như đi siêu thị mọi người luôn lấy một cái giỏ chứa những đồ cần mua thì mua hàng online cũng vậy cần một giỏ hàng để chứa những thông tin sản phẩm mà họ muốn mua. Điều này giúp cho các thao tác thanh toán dễ dàng và nhanh chóng hơn so việc thanh toán từng sản phẩm thì thanh toán những sản phẩm được chọn trong một giỏ hàng nhanh hơn nhiều. Tuy nhiên đối với những trang web quy mô nhỏ số lượng sản phẩm dưới tầm chục sản phẩm thì thiếu chức năng giỏ hàng cũng không sao. Thay vì sử dụng tính năng giỏ hàng khách có thể đặt hàng luôn sản phẩm họ muốn mua.

- Mặt khác chức năng giỏ hàng đem lại nhiều thông tin hữu ích cho doanh nghiệp. Nắm bắt thị hiếu tiêu dùng, thói quen mua sắm online, … của khách hàng. Một trang web bán hàng chuẩn nên tạo chức năng giỏ hàng để nắm bắt thông tin cần thiết cho việc kinh doanh.

C. Vị trí

- Vị trí: Nằm ở góc trên bên phải màn hình và được đặt trên thanh điều hướng phụ của website.

d. Nhu cầu(khi nào nó được kích hoạt)?

Khi khách hàng mua hàng và xem giỏ hàng.

d. Cách hoạt động?

- Khi có lượng khách hàng truy cập hoặc ghé thăm website của Bạn, hệ thống trong website sẽ tự động tạo cho họ một giỏ hàng riêng cho khách hàng và trong giỏ hàng lúc đó sẽ trống. Nếu khách hàng tiếp tục xem các sản phẩm trên website của bạn, chọn hàng, đưa hàng vào giỏ hàng …

- Nếu trên website cùng tại một thời điểm có số lượng khách bao nhiêu đang truy cập và xem thì có bấy nhiêu giỏ hàng tương ứng với lượng khách hiện tại truy cập, sẽ có giỏ hàng đang trống, sẽ có giỏ hàng đang chứa hàng … Tuy nhiên mỗi khách đang truy cập điều có phân quyền và chỉ thấy được giỏ hàng của riêng mình …

- Sau khi mà khách hàng đã vào trang cart.html để xem chi tiết giỏ hàng thì trang này sẽ có hai bảng, một bảng chứa các mục sản phẩm đã được chọn với các thuộc tính kèm theo như là hình ảnh của sản phẩm, giá, số lượng (số lượng ở đây có thể được hiệu chỉnh một lần nữa bằng cách ấn vào button cộng và trừ ở hai bên số lượng trong bảng phía trên của trang card.html) , tổng tiền của sản phẩm ứng với số lượng được chọn ngoài ra còn một nút dùng để xóa ở cuối dòng mỗi sản phẩm nữa để cho người dùng có thể xóa đi sản phẩm đã được chọn nếu như không còn hứng thú với sản phẩm đó nữa.

- Bên cạnh đó trang giỏ hàng còn chứa luôn cả bảng chi tiết thanh toán nếu người dùng muốn thanh toán luôn cho giỏ hàng đó. Khách hàng có thể thanh toán online hoặc là offline cho người giao hàng

- Một bảng khác là bảng chi tiết thanh toán sẽ được chia thành hai cột, một cột sẽ gồm các tiêu chí cho phần thanh toán:

+ Tổng trong giỏ hàng: tổng tiền cho một giỏ hàng

+ Thuế: thuế ở đây phụ thuộc vào công ty của ta mà sẽ có một mức thuế phù hợp nếu có.

+ Phí vận chuyển: giá trị là tiền cho lần vận chuyển hoặc là miễn phí nếu như người ta có mã miễn phí vận chuyển (hoặc có thể là người ta mua đủ số tiền bao nhiêu đó thì được miễn phí vận chuyển..)

- Lưu ý : Giỏ hàng của khách sẽ mất đi trong các trường hợp sau: Khi khách đã hoàn tất việc gởi hàng vào website, hoặc đã thanh toán online…

7. Chức năng quản lý người dùng.

a. Mô tả chức năng

Chức năng này áp dụng cho người quản trị (Người được cấp quyền Admin sẽ được quản lý một trang quản trị), sau khi thực hiện quá trình đăng nhập bằng tài khoản quyền Admin, người quản trị sẽ có các quyền sử dụng chức năng quản lý người dùng. Theo như chúng ta biết thì admin là người nắm giữ vai trò cao nhất và quan trọng trong một website. Vì nắm giữ vị trí cao nhất trong một website nên admin trong website nghiễm nhiên sẽ được quản lí các người dùng thấp hơn. Bên cạnh đó, admin còn có thể quản lí danh sách người truy cập, người dùng vào website và các tác vụ, yêu cầu họ mong muốn trên website, đồng thười ngăn chặn các hành vi bất hợp pháp bằng cách xóa hoặc ngăn cản các thao tác gây hại lên website của người dùng khác.

b. Vị trí

- Được bố trí ở trang admin-user-management.

c. Mục đích

- Để cho người quản trị không cần hiểu biết về lập trình vẫn có thể quản lý được người dùng một cách dễ dàng.

d. cách hoạt động

Để thực hiện được hai chức năng là xóa và thêm user thì admin trước tiên phải đăng nhập vào tài khoản của mình, sau khi admin đăng nhập thành công thì phần header của giao diện quản lý sẽ có thông tin của admin đó

+ Admin có thể thêm khách hàng

Cho phép thêm khách hàng mới, Khi khách hàng đăng ký tài khoản với tên khách hàng, biệt danh, mật khẩu, email … các thông tin cần thiết liên quan đến tài khoản, sau đó trong quá trình xử lý sẽ kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu nhập vào ví dụ là tài khoản này có duy nhất không, email có bị trùng không… và sau cùng là hiển thị lên danh sách khách hàng.

+ Admin có thể xóa khách hàng

Chọn khách hàng cần xóa sau bằng dấu x ở trong trang admin-user-management đó kết nối với cơ sở dữ liệu và xóa khách hàng đó.

Và thông tin được hiển thị ra ở danh sách user là những thông tin cơ bản nhất như mã user, tên, địa chỉ email,.. để xem chi tiết hơn về thông tin user admin có thể ấn vào xem để xem được nhiều thông tin hơn.

e.Khi nào dùng?

-Khi người quản trị đăng nhập vào tài khoản và thực hiện những chức năng quản lý.