

SO'COMPTOIR

GROUPE 14

LOUZOUN Nathanael

TRAUB Guillaume

LE COQ Adrien

BALDUCCI Victor

MONTEFERRARIO Quentin

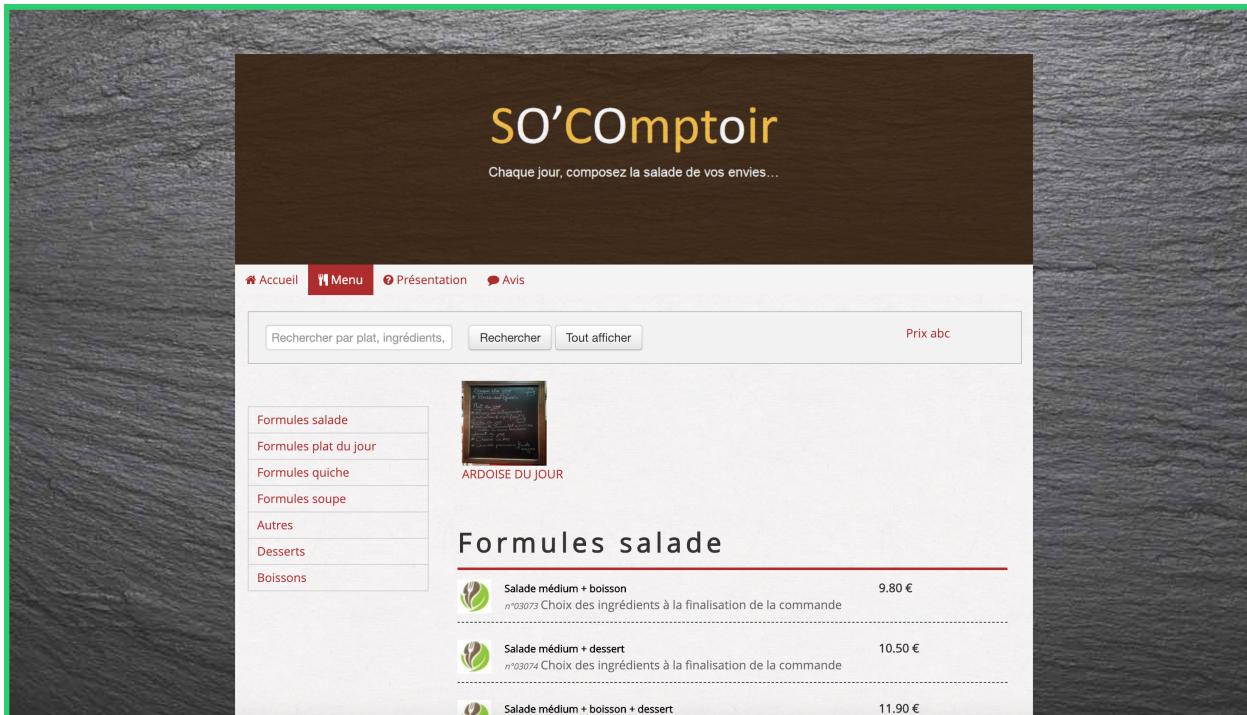
BOUTALEB Raian

SOMMAIRE

- I **Audit UX**
- II **Personas**
- III **Parcours utilisateurs**
- IV **Benchmarks**
- V **Wireframes**
- VI **Maquettes graphiques**
- VII **Kit graphique**
- VIII **Tests utilisateurs**

Audit ux

Analyse



- ✖ Est-ce une carte ? Pourquoi nous ne pouvons pas ajouter de formules ou d'éléments ? Pouvons-nous ne commander que pendant des horaires fixes ?
- ✖ Une carte en image ? Cela rend compliqué la visibilité des offres du jour.
- ✖ Un design qui n'est plus au goût du jour, et un scroll beaucoup trop long.

Problématique : Comment permettre aux utilisateurs de commander en moins de temps possible sans négliger l'aspect visuel ?

Audit ux

Avis clients

Venez-vous souvent à So'Comptoir

“ Très souvent. Généralement quand on a le temps ”

Qu'est ce qui vous plait à So'Comptoir?

“ Ce qui nous plaît c'est que les salades sont bonnes et faites maison ”

Y a-t-il des inconvénients que vous voyez à So'Comptoir

“ Ce qui nous pose problème, c'est l'attente qui peut durer de 15 minutes à plus quand il y a beaucoup de monde. Il y a de longues queues.
Il y a aussi le problème des boîtes en plastiques car quand nous allons chercher nos salades à emporter, celles-ci ne sont pas très efficaces ni ergonomiques ”

Utilisez-vous régulièrement le site web?

“ Oui nous l'utilisons assez régulièrement. ”

Autre?

“ Ce n'est pas indiqué que l'on peut commander en ligne dans le restaurant. Manque d'information ”

Comment trouvez-vous le site web So'Comptoir?

“ C'est très bien car nous pouvons facilement commander sur Internet. Mais au niveau de l'adaptabilité c'est pas super. ”

Audit ux

Observation

- ✓ Très beau restaurant vu de l'intérieur avec des couleurs très simples qui donnent envie d'y manger
- ✓ Très bonne localisation géographique sur une rue piétonne avec un accès facile pour tous les clients
- ✓ Accueil des clients chaleureux et courtois
- ✓ Bonne qualité des services
- ✓ 60% des clients prenaient à emporter leur commandes

✗ Nombre de places assises limitées

✗ Attente un peu longue

✗ Salades peu esthétiques

✗ Tarifs un peu trop élevés à notre goût



Personas



Christophe
Tessier

45 ans

Marié
2 enfants

Ingénieur
chimiste

Colombes

“

J'aime les choses simples et efficaces, et passer de bons moments avec mes collègues

”

Personnalité

Responsable Simple Abordable Calme

Applications / sites favoris

amazon

facebook

Le Monde

Netflix



Fréquence d'utilisation du service

2 fois par semaine

objectif

- Ne pas attendre pour profiter de sa pause
- Manger à plusieurs sur place, en ayant chacun commandé de son côté
- Pouvoir payer en titres restaurant

freins

- ✗ Temps de repas limité
- ✗ N'aime pas avoir à créer un compte (spam email, multiplication des comptes...)

gains

- ✓ Profiter de produits sains et simples
- ✓ Payer en chèque restaurant
- ✓ Passer un bon moment dans un cadre agréable

Personas



Marie
Fernandez

26 ans

Célibataire

Responsable
événementiel

Paris 9ème



Pour moi vivre sainement c'est essentiel
mais je n'ai pas le temps de préparer
mes repas à l'avance



Personnalité

Dynamique Impatiente Sociable Distraite

Applications / sites favoris

Instagram Uber eats Pinterest Yuka



Fréquence d'utilisation du service

2 fois par semaine

objectif

- Manger sainement et rapidement
- Gagner du temps en commandant son repas le matin depuis son téléphone
- Economiser de l'argent
- Connaitre ce qu'il y a dans son repas

freins

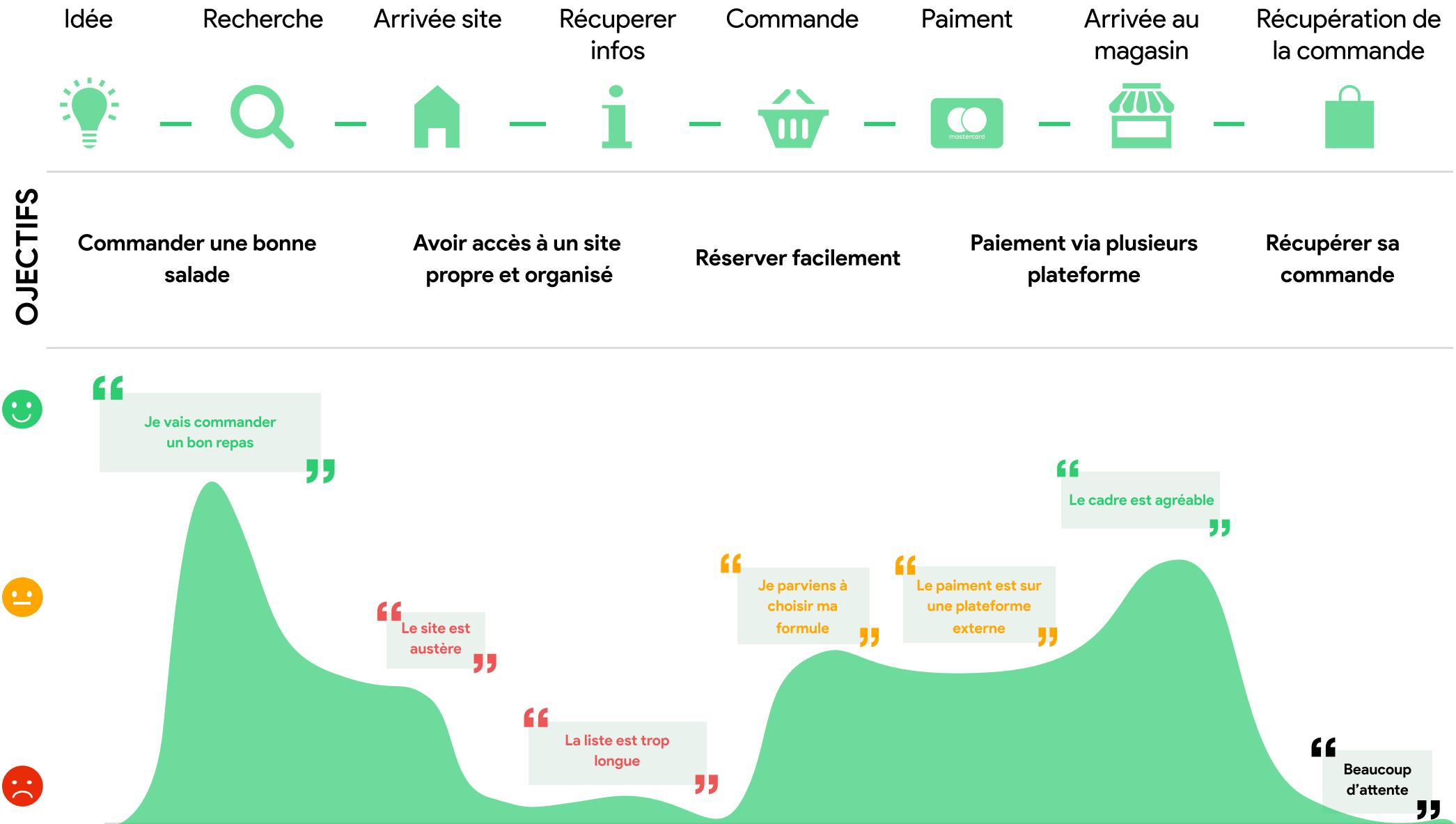
- ✗ Temps de repas très limité
- ✗ Exigence sur le site/application
- ✗ Alternatives en livraisons
- ✗ Impatience

gains

- ✓ Profiter de produits sains, frais et de qualité
- ✓ Peut retourner manger sur son lieu de travail
- ✓ Ne dépense pas trop pour un repas

Audit ux

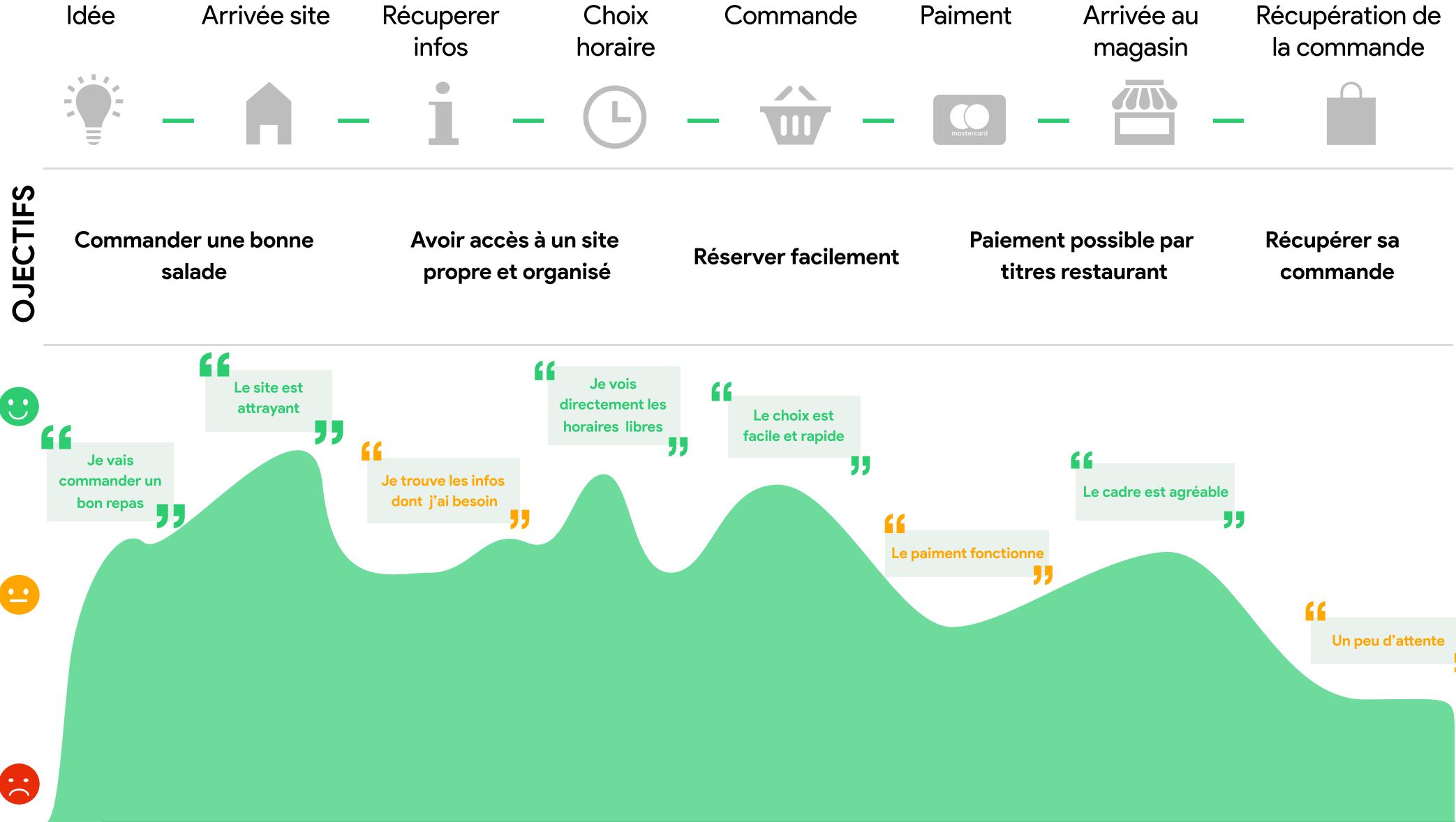
Parcours utilisateur



Parcours utilisateur

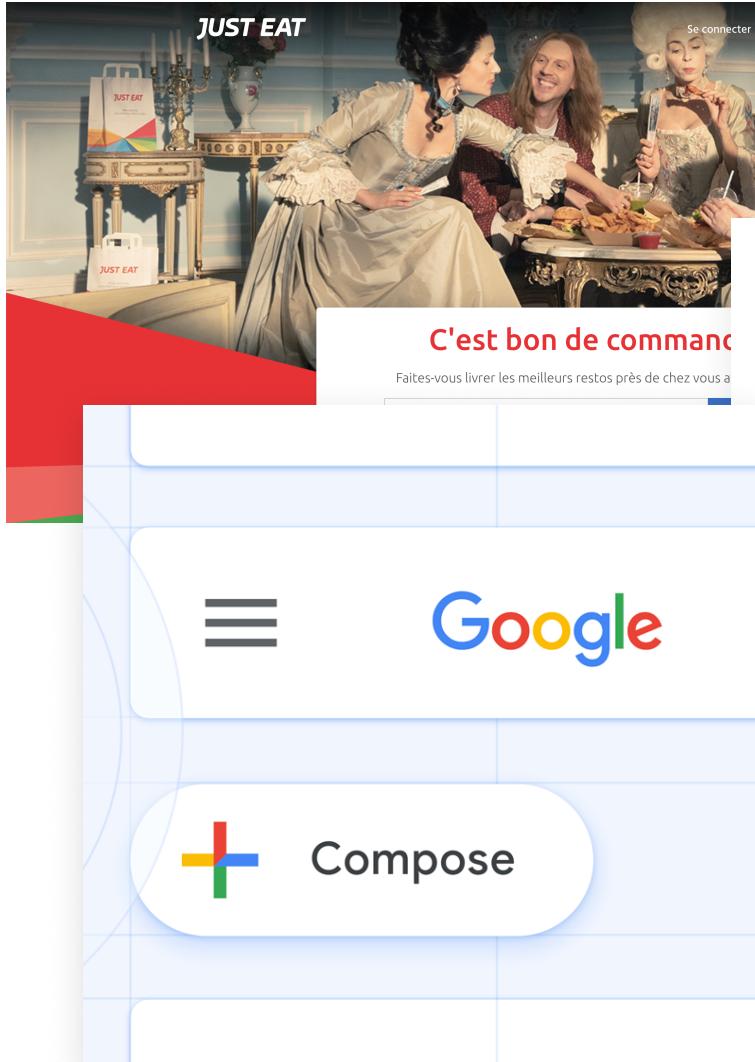


Christophe
Tessier



Moodboard

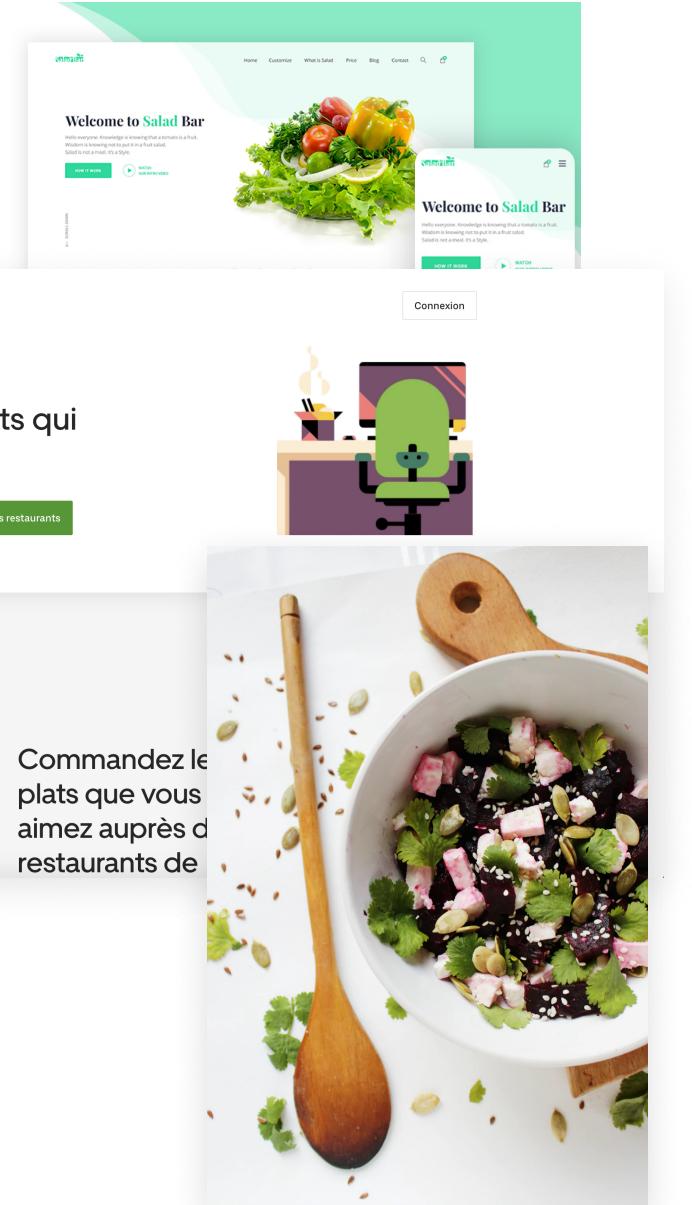
Inspiration



Uber Eats

Découvrez des restaurants qui livrent à proximité

Saisissez votre adresse de livraison Voir les restaurants



Benchmark fonctionnel

Etude de la concurrence

Objectifs du redesign : Améliorer le processus de commande sur le site
Rafraîchir le design
Mettre en valeur les produits



Eat salad

<https://eatsalad.fr/home>



Le site est agréable visuellement
Version mobile disponible
Montant visible pendant la commande



Typographie peu agréable
Page chargée
Des éléments graphiques trop grand

Benchmark fonctionnel

Etude de la concurrence

Objectifs du redesign : Améliorer le processus de commande sur le site
Rafraîchir le design
Mettre en valeur les produits



C' du Jardin

<http://www.cdujardin.fr/>



Visuel moderne

Version mobile disponible et très efficace

De belles animations

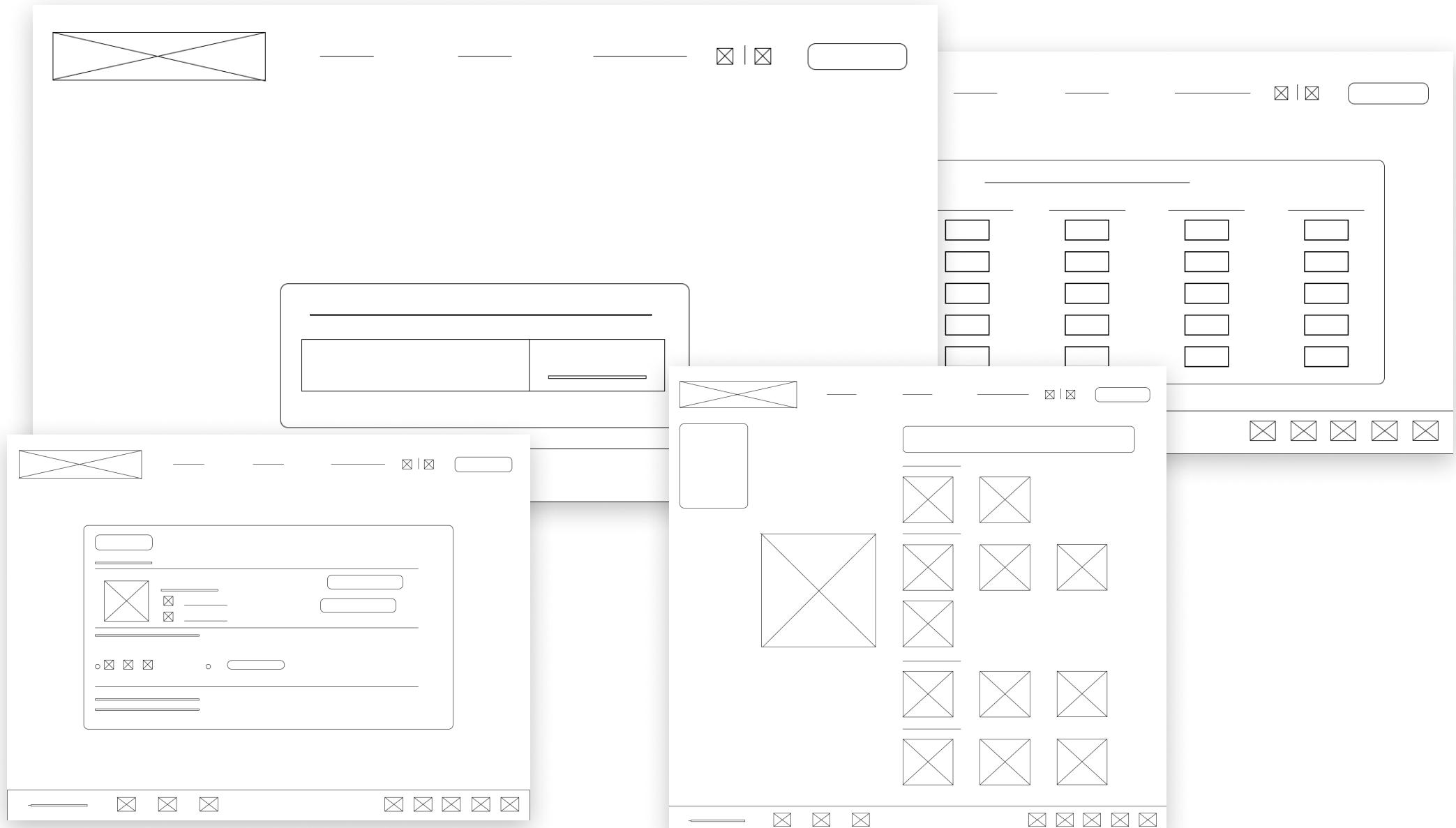
Il est possible de lire l'actualité du site



Un peu trop d'information on n'en oublierait que c'est un site pour commander une salade

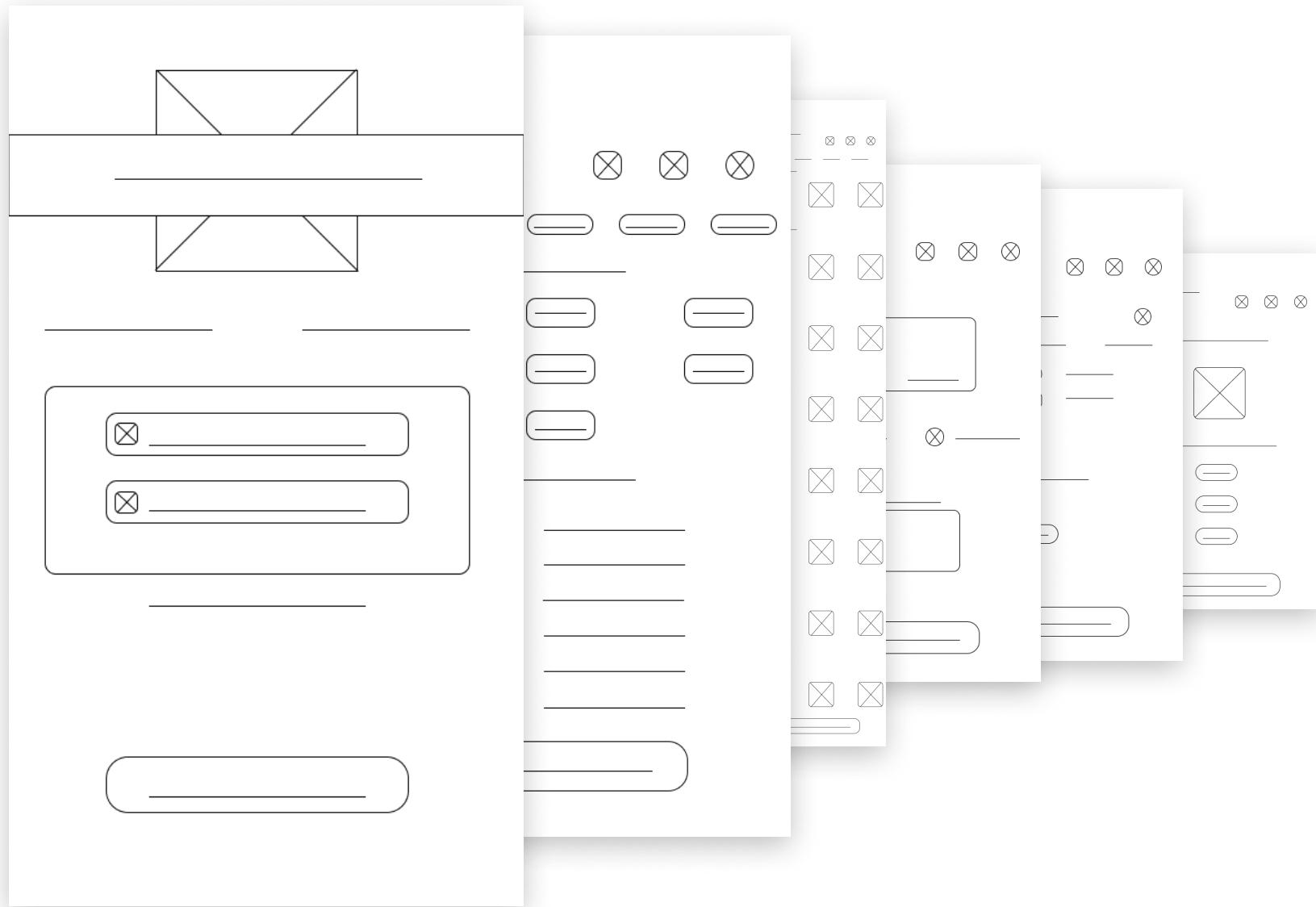
Wireframes

Desktop



Wireframes

Mobile



Maquettes

Desktop 1/3

The image displays two side-by-side screenshots of the So'Comptoir website, showing different stages of the ordering process.

Left Screenshot (Initial Landing Page):

- Header:** SO'COMPTOIR, Chaque jour, composez la salade de vos envies...
- Top Right:** Inscription, Connexion, Vous avez besoin d'aide ?, 0.00€, shopping cart icon.
- Middle Content:** Des produits frais, de qualité pour des plats faits main. **Composez votre propre salade !** Choisissez parmi plus de 36 ingrédients. Options: À emporter (bag icon) or Sur place (fork and knife icon).
- Bottom Left:** Horaires table showing opening times: Lundi 11:30 - 14:30, Mardi 11:30 - 14:30, Mercredi 11:30 - 14:30, Jeudi 11:30 - 14:30, Vendredi 11:30 - 14:30, Samedi Fermé, Dimanche Fermé.
- Bottom Center:** Retrouvez nous à Suresnes. A map showing the location of So'Comptoir at 32 rue des bourets, 92150 Suresnes, near the Seine River.
- Bottom Right:** Services and Méthodes de paiement sections.

Right Screenshot (Ordering Flow Step):

- Header:** SO'COMPTOIR, Chaque jour, composez la salade de vos envies..., 0.00€, shopping cart icon.
- Progress Bar:** 1 Horaire, 2 Commande, 3 Paiement.
- Content:** Veuillez choisir un horaire. A grid of time slots from 11:30 to 14:30 for the days Auj., Demain, mer. 02, jeu. 03, and ven. 04. The 12:30 slot for "Auj." is highlighted in green.
- Bottom:** ©2018 So'Comptoir, 32 rue des bourets 92150, Suresnes, 06 98 64 45 17, social media links (Facebook), Liste des allergènes, Mentions légales, and a French flag.

Maquettes

Desktop 2/3

SO'COMPTOIR
Chaque jour, composez la salade de vos envies...

Inscription Connexion Vous avez besoin d'aide ? 0.00€

1 Horaire 2 Commande 3 Paiement

A emporter aujourd'hui 12:30

FORMULES

Salades

- small x.xx€
- medium x.xx€
- Maxi x.xx€**

Salade + Boisson

Salade + Dessert

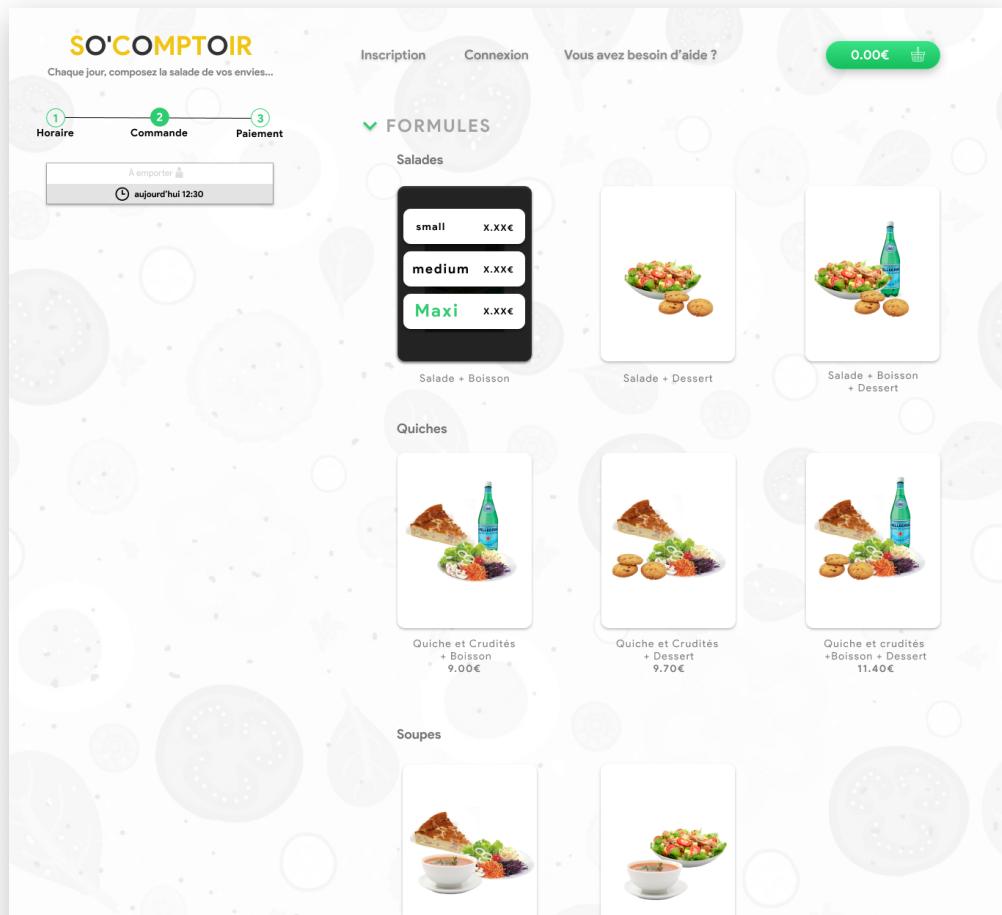
Salade + Boisson + Dessert

Quiches

- Quiche et Crudités + Boisson 9.00€
- Quiche et Crudités + Dessert 9.70€
- Quiche et crudités +Boisson + Dessert 11.40€

Soupes

0.00€



SO'COMPTOIR
Chaque jour, composez la salade de vos envies...

Inscription Connexion Vous avez besoin d'aide ? 0.00€

1 Horaire 2 Commande 3 Paiement

A emporter (modifier) Salade (medium) + boisson X.XX€ aujourd'hui 12:30

VOTRE BASE 1/1

SALADE + PATES SALADE + QUINOA

VOS INGRÉDIENTS 0/4

Valeurs nutritionnelles

Composition	par 100 g	AJR
Energie - calories	136 kcal	7%
Protéines	8.1 g	16%
Glucides	8.7 g	3%
Lipides	7.1 g	10%
Sodium	0.5 g	21%
Fibres	2.7 g	11%

Légumes

- AVOCAT
- BETTRAVES
- HARICOTS
- MAÏS
- LENTILLES

Crudités

- POIVRONS
- TOMATES SECHÉES
- PATATE DOUCE

Protéines

- TOMATES
- CAROTTES RAPÉES
- CHAMPIGNONS
- CONCOMBRE
- COURGETTES

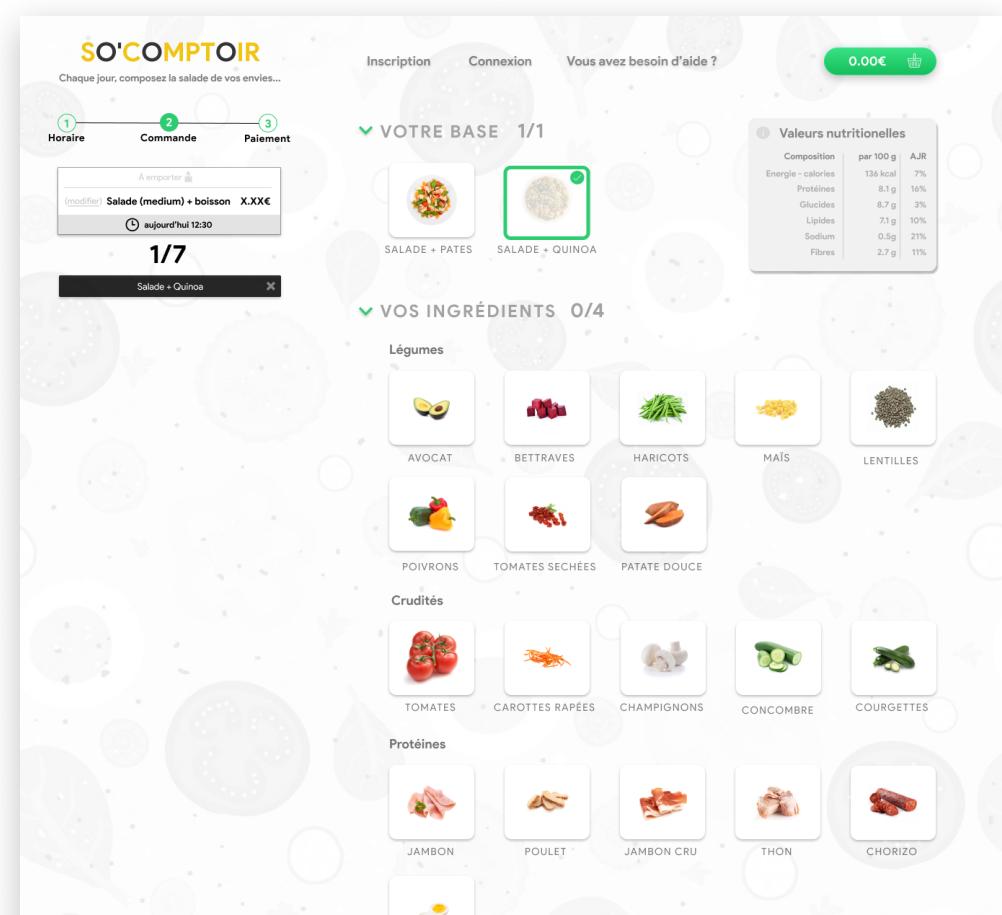
JAMBON

POULET

JAMBON CRU

THON

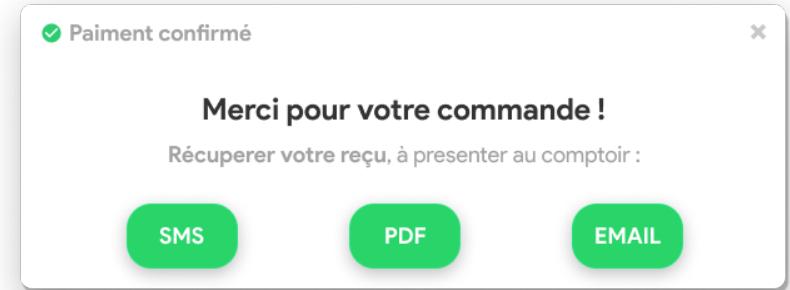
CHORIZO



Maquettes

Desktop 3/3

The screenshot shows the So'Comptoir ordering interface on a desktop browser. At the top, there's a navigation bar with links for "Inscription", "Connexion", and "Vous avez besoin d'aide ?". A green button at the top right shows a shopping cart icon and "0.00€". Below the navigation, a progress bar indicates three steps: "Horaire" (1), "Commande" (2), and "Paiement" (3). The main content area is titled "Votre panier" and shows a single item: "Votre salade" with a quantity of 1. It includes options "Avec pâtes" (unchecked) and "À emporter" (checked). There's also a "Utiliser un code" button. Below the cart, "Informations de paiements" are listed with radio buttons for "VISA", "Credit card", "Paypal", "Cash", and "Titres restaurant". The total amount is listed as "Montant total" with a value of "X.XX €". At the bottom is a large green "Commander" button with a checkmark icon.



Kit graphique

Éléments graphique



Commander



Product Sans Regular

Product Sans Bold

Product Sans Italic

Product Sans Bold Italic



x



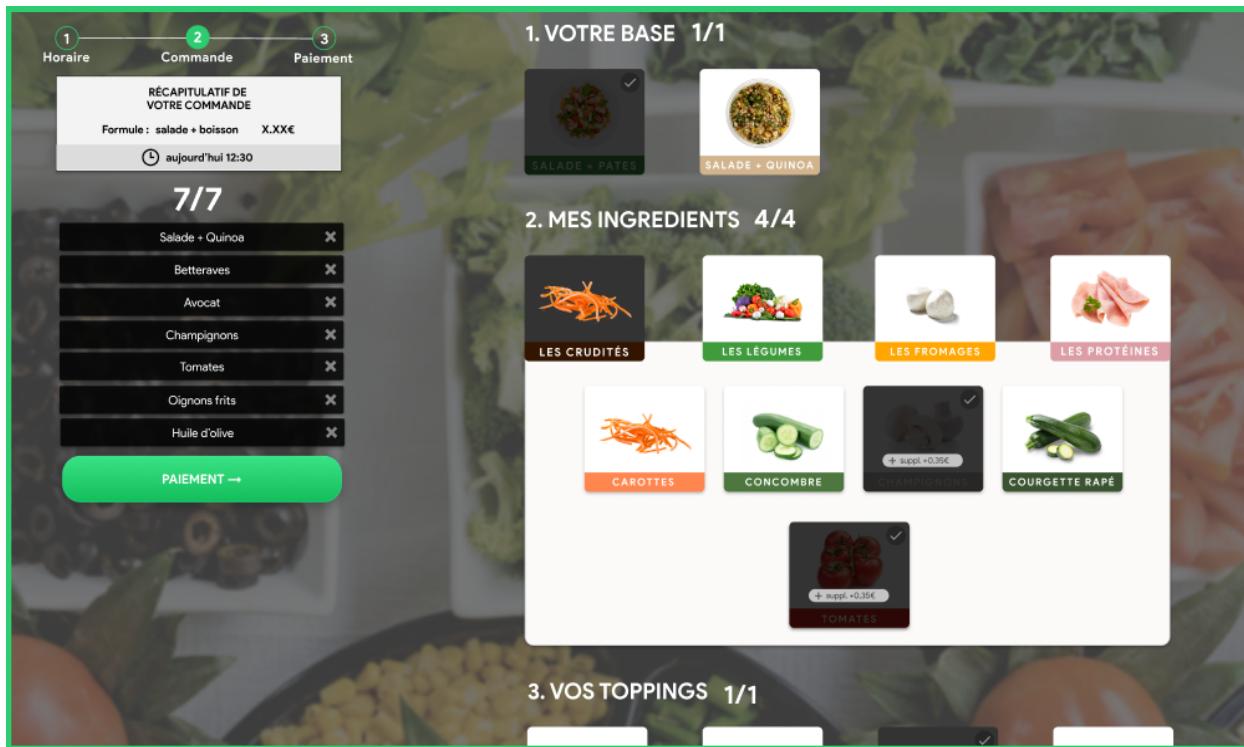
1

2

3

Tests utilisateurs

Version 1



- ✓ Affichage des ingrédients par catégories (seulement quelques ingrédients visibles à la fois)
- ✓ Thème sombre + background image
- ✓ Élément sélectionné sombre + bouton supplément

Tests utilisateurs

Guide du test

Scénario

Vous êtes sur le page d'accueil du site so'comptoir et vous voulez composer votre salade (le choix est libre)

la dernière version du test comprenait aussi la page de paiement jusqu'à la configuration de la commande

Questions

- ?
 - ?
 - ?
 - ?
- Avez-vous facilement trouvé les informations que vous cherchiez ?
- Comment avez-vous trouvé la présentations des ingrédients et autres éléments ?
- Comment vous a paru la durée nécessaire à la commande ?
- Comment avez-vous trouvé le design général du site ?

Echantillon interrogé

Groupe de 5 à 6 personnes

Âges de 20 à 48 ans

Divers niveaux d'aisance informatique

Habitués à commander de la nourriture et manger à l'extérieur le midi

Tests utilisateurs

Retours

“

C'est trop chargé, trop de couleurs et l'image de fond attire trop l'oeil

”

“

On a du mal à lire le bouton sur les ingrédients sélectionnés

”

“

Le CSS est cassé? On ne comprend pas bien ce qui apparaît lorsqu'on clique sur une catégorie

“

On ne voit plus les ingrédients lorsqu'on les a sélectionnés

”

“

La partie fixe à gauche est bien pour voir ce qu'on ajoute

”

“

Les catégories et les ingrédients ont le même aspect, c'est pas clair

”

Tests utilisateurs

Analyse

NOTE MOYENNE:

2/5

Analyse des verbatims et **SOLUTIONS** :

- Il faut retirer le background car celui-ci rend le site austère, un design plus clair avec un fond blanc pourrait rendre le site plus moderne et plus agréable visuellement.
- Il y a beaucoup trop de couleurs, moins de couleurs seraient plus simple pour l'utilisateur. Les catégories font très brouillon, il serait mieux de rendre cela plus clair.

Tests utilisateurs

Version 2

The screenshot shows a meal ordering application interface. At the top, there are three circular steps: 1 Horaire, 2 Commande, and 3 Paiement. Below this is a summary section titled "RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE" showing "Salade X.XX€" and the time "aujourd'hui 12:30". A green box highlights the "Salade + QUINOA" option under "VOTRE BASE 1/1". The next section, "VOS INGRÉDIENTS 4/4", shows a grid of ingredients: Légumes (Avocat, Betteraves, Haricots, Maïs, Lentilles) and Crudités (Poivrons, Tomates séchées, Patate douce). The "AVOCAT" and "BETTRAVES" options are highlighted with green boxes and checkmarks. A green button at the bottom left says "PAIEMENT →".

- ✓ Affichage des ingrédients en liste, triés par catégories (tous les ingrédients visibles à la fois)
- ✓ Thème clair + background avec pattern très léger
- ✓ Élément sélectionné clair et entouré

Tests utilisateurs

Retours

“

C'est épuré

”

“

On trouver facilement tous les ingrédients grâce au images

”

“

Je n'ai pas trouvé comment ajouter des suppléments

”

“

On comprend immédiatement le fonctionnement de la page

”

“

La page est un peu longue, il faut beaucoup scroller

”

Tests utilisateurs

Analyse

NOTE MOYENNE:

4,2/5

Analyse des verbatims et **SOLUTIONS** :

- Le background épuré rend la navigation plus simple et plus moderne.
- Le fonctionnement du site est plus clair.
- La liste des ingrédients est plus clair que la version précédente.

- On ne comprends pas tout de suite comment ajouter un supplément
- Le scroll reste malgré tout assez long

Tests utilisateurs

Analyse

NOTE MOYENNE : **4,3/5**

Analyse des verbatims et **SOLUTIONS** :

- Le fonctionnement du site est clair
- L'encart nutritionnel permet aux personnes intéressées de se renseigner
- Le récapitulatif est plus épuré

- L'ajout de volets permet de limiter le scroll
- L'ajout des formules complète l'expérience client

Tests utilisateurs

Version 3

The screenshot shows a user interface for a food delivery service. At the top, there is a navigation bar with three steps: 1 Horaire, 2 Commande, and 3 Paiement. Below the navigation bar, a message says "A emporter" and "aujourd'hui 12:30". The main content area is titled "FORMULES" and shows two categories: "Salades" and "Quiches". Under "Salades", there are three items: "Salade + Boisson", "Salade + Dessert", and "Salade + Boisson + Dessert". Under "Quiches", there are three items. To the right of the "Salade + Boisson + Dessert" item, a green-bordered box displays nutritional information:

Composition	par 100 g	AJR
Energie - calories	136 kcal	7%
Protéines	8.1 g	16%
Glucides	8.7 g	3%
Lipides	7.1 g	10%
Sodium	0.5g	21%
Fibres	2.7 g	11%

- ✓ Ajout d'un écran de sélection des formules
- ✓ Ajout d'un encart nutritionnel
- ✓ Thème clair + background avec pattern très léger
- ✓ Élément sélectionné clair et entouré

Tests utilisateurs

Retours

“

Les formules sont simples et facilitent la commande

”

“

L'apport nutritionnel conseillé permet de savoir ce que nous mangeons.

Cela peut être utile pour certaines personnes !

”

“

Je n'ai pas trouvé comment ajouter des suppléments

”

“

C'est pratique de pouvoir fermer les volets d'ingrédients

”

“

Je ne peux pas me connecter une fois que j'ai commencé à faire ma

”