

# Contrat de Conception et de Développement de l'Architecture



*Projet : Approvisionnement alimentaire géographiquement responsable*

*Client : Foosus*

*Préparé par : Clément MARCEL*

*N° de Version du Document : 0.1*

*Titre : Contrat de Conception et de Développement de l'Architecture*

*Date de Version du Document : 02/02/2024*

# Table des matières

---

Objet de ce document	4
Introduction et Contexte	4
La Nature de l'accord	5
Objectifs et périmètre	5
1. Périmètre	6
2. Parties prenantes, préoccupations et visions	7
Description de l'architecture, principes stratégiques et conditions requises	8
1. Description	8
2. Principes stratégiques	8
3. Référence aux Conditions requises pour l'architecture	9
Livrables architecturaux	9
1. Développement de l'architecture	9
2. Mesures de l'architecture cible	10
3. Livraison de l'architecture et métriques business	10
4. Phases de livraison définies	11
Plan de travail commun priorisé	11
Plan de communication	13
1. Évènements	13
2. Canaux	14
3. Formats	14
4. Contenu	14
5. Rythme de communication	14
Risques et facteurs de réduction	15
1. Structure de gouvernance	15
2. Analyse des risques	15
3. Hypothèses	17
Critères d'acceptation et procédures	18
1. Métriques et KPIs	18
2. Procédure d'acceptation	19

Procédures de changement de périmètre	19
1. Conditions requises pour la conformité	20
Calendrier	20
Phases de livrables définies	21
Personnes approuvant ce plan	21

## Objet de ce document

---

*Les Contrats d'Architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture.*

*L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :*

- *Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- *L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- *L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résilient.*
  - *Un ensemble de processus et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
  - *Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

*Ceci est une déclaration d'intention signée sur la conception et le développement de l'architecture d'entreprise, ou de parties significatives de celles-ci, de la part d'organisations partenaires, y compris les intégrateurs système, fournisseurs d'applications, et fournisseurs de service.*

*De plus en plus, le développement d'un ou plusieurs domaine(s) d'architecture (business, données, application, technologie) peut être externalisé, avec la fonction d'architecture de l'entreprise fournissant une vue d'ensemble de l'architecture d'entreprise globale, ainsi que la coordination et le contrôle de l'effort total. Dans certains cas, même ce rôle de supervision peut être externalisé, bien que la plupart des entreprises préfèrent conserver cette responsabilité clé en interne.*

*Quelles que soient les spécificités des dispositions d'externalisation, les dispositions elles-mêmes seront normalement gouvernées par un Contrat d'Architecture qui définit les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif de l'architecture développée, ainsi que les processus de collaboration pour les partenaires du développement de l'architecture.*

## Introduction et Contexte

---

L'introduction du Contrat d'Architecture de Développement marque le point de départ de l'accord formel entre les partenaires de développement et les sponsors. Ce document énonce les principes, les engagements, et les directives qui encadreront la conception et la réalisation de l'architecture d'entreprise ou de ses composantes majeures. La réussite de cette entreprise

repose sur la mise en place d'une gouvernance rigoureuse de l'architecture, conforme aux meilleures pratiques définies par TOGAF.

Le projet "Approvisionnement alimentaire géographiquement responsable" a pour objectif de développer une nouvelle plateforme d'e-commerce pour Foosus, permettant la connexion entre les fournisseurs et les consommateurs locaux. La motivation principale réside dans la nécessité de répondre aux évolutions du marché, mettant en avant la demande croissante pour des produits alimentaires locaux. La plateforme actuelle a atteint ses limites en termes d'évolutivité et d'adaptabilité aux nouvelles attentes des clients.

## **La Nature de l'accord**

---

Cet Accord d'Architecture de Développement revêt une importance capitale dans le cadre du projet Foosus, dictant la nature des relations et des engagements entre les parties prenantes. Il s'agit d'un document contractuel qui formalise les accords mutuels entre les partenaires de développement, les sponsors du projet Foosus, et toute entité externe impliquée dans la conception et la réalisation de l'architecture d'entreprise.

Cet accord spécifique est intrinsèquement lié aux besoins et aux objectifs uniques de Foosus, visant à définir clairement les rôles, les responsabilités, les livrables attendus, et les normes à respecter tout au long du processus de développement architectural. La nature de cet accord est celle d'une déclaration d'intention formelle, gravée dans le contexte spécifique du projet Foosus, et destinée à guider et à formaliser toutes les étapes du développement architectural.

## **Objectifs et périmètre**

---

Les objectifs business de ce Travail d'Architecture sont les suivants :

- Exploiter la géolocalisation pour établir des liens entre les fournisseurs et les consommateurs, tout en offrant des produits disponibles à proximité des lieux de résidence de ces derniers.
- Concevoir une architecture évolutive qui permettra le déploiement de nos services dans diverses régions, couvrant différentes villes et pays.
- Assurer la disponibilité de notre solution pour nos fournisseurs et consommateurs, indépendamment de leur emplacement géographique. Cette solution doit être accessible à partir d'appareils mobiles et fixes, en prenant en considération les contraintes de bande passante liées aux réseaux cellulaires et aux connexions Internet haut débit.
- Offrir une prise en charge adaptée à divers types d'utilisateurs tels que les fournisseurs, le personnel du back-office et les consommateurs, en fournissant des fonctionnalités et des services spécifiques à chaque catégorie d'utilisateurs.

---

### **Objectif Business 1: Évoluer avec notre base clientèle**

La pile technologique doit être conçue de façon à évoluer naturellement au même rythme que notre base de clientèle. Nous avons constaté des pannes causées par l'incapacité de notre système logiciel d'absorber les pics d'utilisation par les clients ou les programmes marketing. Les contraintes de performances du système existant empêchaient de supporter le niveau d'engagement et de croissance attendus de nos futurs programmes marketing. Même si le système est surchargé, les utilisateurs connectés doivent pouvoir continuer à accéder à tous les services de façon dégradée. Cela n'est pas le cas aujourd'hui !

---

## Objectif Business 2 : Une plateforme sécurisée, utilisable et sécurisé

Nous prévoyons de mener des campagnes Foosus dans plusieurs régions géographiques et nous voulons que la plateforme puisse non seulement absorber le trafic, mais soit également capable d'évoluer pour gérer les augmentations de charges. Nous souhaitons en outre qu'elle soit facile à adapter aux particularités locales et qu'elle réponde aux exigences d'utilisation de nos clients.

Par le passé, nous avons fait primer la facilité d'utilisation sur la sécurité. Ce parti pris a failli nuire plusieurs fois à notre réputation. Nous voulons éviter tout risque pour notre image de marque et nous avons besoin d'une approche qui garantisse la sécurité chaque fois que nous élargirons la plateforme.

---

## Objectif Business 3 : Une technologie transparente

Nous ne pouvons plus accepter de désactiver la plateforme à chaque installation d'une nouvelle version ou à chaque modification du schéma de la base de données. Notre marché cible des villes dans le monde entier. Le temps où nous pouvions bénéficier d'une accalmie au cœur de la nuit est révolu. Nous sommes actifs 24 h/24 !

Chaque nouvelle version doit être de taille réduite, présenter peu de risques, être transparente pour nos utilisateurs et rester accessible en tout lieu et à tout moment. C'est quand nos utilisateurs peuvent accéder facilement à nos services et apprécient notre produit que nous réussissons.

Les utilisateurs situés dans différentes régions doivent pouvoir espérer des performances similaires. Nous voulons cibler les consommateurs dans des zones géographiques spécifiques, sur des connexions lentes (par exemple, avec des téléphones portables) aussi bien que sur des réseaux haut débit. Toutes les solutions doivent pouvoir répondre à cette exigence.

---

## Objectif Business 4 : Une évolutivité capable d'accompagner la croissance

L'an dernier, 12 de nos pannes ont été provoquées par la publication par une ou plusieurs équipes de modifications lourdes qui n'ont pas obtenu les résultats escomptés. Nous avons également eu des difficultés à intégrer les travaux réalisés par différentes équipes sur des modifications de notre plateforme qui n'avaient pas de lien entre elles.

Nous ne devrions pas avoir ce genre de problème en tant que petite entreprise. La difficulté vient du temps nécessaire pour que chaque nouvelle version logicielle soit vue par les autres équipes ou testée dans nos environnements de production. Nous devons combler le fossé entre le moment où une ligne de code est écrite et celui où elle est validée dans un environnement intégré. Cela peut également nous aider à déterminer les réactions de nos clients vis-à-vis de nouvelles fonctionnalités à mesure que nous développons ces dernières.

### 1. Périmètre

Le périmètre du contrat de développement englobe tous les aspects liés à la conception et à la réalisation de l'architecture d'entreprise pour le projet Foosus. Cela inclut les accords mutuels entre les partenaires de développement, les sponsors et les parties prenantes, définissant les livrables, la qualité attendue, ainsi que l'alignement sur les objectifs architecturaux définis.

Le contrat établit un système de contrôle continu pour surveiller l'intégrité, les changements, les prises de décisions et l'audit de toutes les activités architecturales au sein de l'organisation. Il assure l'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement, tout en identifiant les risques associés à chaque phase du développement et de l'implémentation.

En outre, le contrat définit un ensemble de processus et de pratiques visant à garantir la transparence, la responsabilité et la discipline tout au long du développement et de l'utilisation des artefacts architecturaux. Il formalise un accord sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, déterminant son degré d'autorité et le périmètre spécifique de l'architecture sous sa gouvernance.

Ce document constitue une déclaration d'intention signée entre les organisations partenaires, notamment les intégrateurs système, fournisseurs d'applications et fournisseurs de services, confirmant leur engagement envers la conception et le développement de l'architecture d'entreprise, ou de parties significatives de celle-ci, dans le contexte du projet Foosus.

## 2. Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utilisent ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
PDG	Création d'une plateforme polyvalente, fiable et économique pour soutenir l'entreprise dans sa croissance et concurrencer les entreprises du même domaine	Soutenir les producteurs locaux et les mettre en relation avec leurs clients afin d'avoir une consommation responsable
Directrice informatique	Avoir une architecture responsable et des équipes de développement impliqués dans la culture lean Servir les clients	Avoir une plateforme performante pour soutenir la vision de l'entreprise
Directeur produit	Avoir une architecture responsable et des équipes de développement impliqués dans la culture lean Servir les clients Accompagner la croissance	Avoir une plateforme performante pour soutenir la vision de l'entreprise. Créer une expérience utilisateur exceptionnelle qui révolutionne la manière dont nos clients interagissent avec nos produits
Responsable Ingénierie	Avoir des équipes disponibles pour le développement de fonctionnalités plutôt que de faire de la réparation d'incidents Avoir une voie unique pour le développement	Avoir une vision stratégique afin de construire une plateforme résiliente et offrir aux ingénieurs un ensemble cohérent et motivant
Chef des opérations	Assurer des déploiements rapides et sans interruptions Éviter les incidents en phase d'exploitation	Avoir une plateforme résiliente, performante et sécurisée

Architecte	Proposer une architecture résiliente et évolutive Prendre en compte les besoins de chacun en trouvant les meilleurs compromis	Définir et maintenir une architecture cohérente et stratégique pour soutenir les objectifs de l'entreprise, favorisant l'efficacité opérationnelle et l'innovation tout en garantissant la sécurité.
------------	---	--

## Description de l'architecture, principes stratégiques et conditions requises

---

### 1. Description

La plateforme Foosus vise à offrir une expérience optimale en connectant efficacement les vendeurs et les acheteurs de produits alimentaires. Les vendeurs ont la responsabilité de mettre à disposition leurs produits sur la plateforme, permettant ainsi aux acheteurs de visualiser les articles disponibles en fonction de leur emplacement géographique. Cette approche géolocalisée simplifie le processus d'achat, offrant aux utilisateurs la possibilité de choisir et de commander des produits alimentaires directement auprès des vendeurs locaux.

La plateforme Foosus gère de manière centralisée des actions clés, telles que le dépôt des produits par les vendeurs, la mise à jour de la liste des articles en fonction de la proximité des acheteurs, ainsi que la gestion transparente des commandes et des transactions financières. Les vendeurs reçoivent des bons de commande qu'ils doivent honorer en assurant la livraison des articles commandés.

Pour garantir la robustesse et l'évolutivité de la plateforme, toutes les informations relatives aux acheteurs et aux vendeurs sont stockées de manière sécurisée sur un cloud hébergé par Foosus. Cette nouvelle architecture se distingue par sa sécurité améliorée, sa capacité à gérer des charges élevées dues au nombre important de visites quotidiennes, et sa flexibilité pour s'adapter aux besoins changeants du marché.

Ainsi, la plateforme Foosus se positionne comme un service web de commerce en ligne innovant, offrant une solution complète et conviviale pour la mise en relation efficace des acteurs du secteur alimentaire.

### 2. Principes stratégiques

Les principes stratégiques guident notre processus de conception et de développement de l'architecture en alignant nos décisions sur les objectifs et les valeurs de notre entreprise. Ces principes comprennent des orientations telles que la modularité, la réutilisabilité, la flexibilité et l'interopérabilité. Ils définissent les normes et les meilleures pratiques qui doivent être suivies tout au long du processus d'architecture, garantissant ainsi la cohérence et la qualité de notre infrastructure informatique. Les principes stratégiques servent de référence pour prendre des décisions éclairées et assurer la réussite de nos initiatives d'architecture.



### 3. Référence aux Conditions requises pour l'architecture

Le document relatif aux spécifications des conditions requises pour l'architecture, présent dans le dossier d'architecture, détaille principalement les exigences liées à l'architecture cible (se référant à la quatrième phase). Les éléments inclus sont les suivants :

- Contrats de service business
- Directives pour l'implémentation
- Spécifications pour l'implémentation, englobant une infrastructure Cloud, la gestion réactive des infrastructures complexes, les nécessités d'architecture SOA et d'API, et la gestion des utilisateurs
- Standards pour l'implémentation, incluant les normes et bonnes pratiques ITIL alignées sur ISO 9001, le cadre de travail TOGAF, les capacités techniques DevOps, et les standards universels pour la gestion des utilisateurs
- Conditions requises pour l'interopérabilité
- Conditions requises pour le management du service IT

Il est préconisé de maintenir la mise à jour régulière du document de Spécifications des Conditions Requises pour l'architecture tout au long des différentes phases du projet.

## Livrables architecturaux

---

Les livrables architecturaux revêtent une importance capitale dans la satisfaction des conditions requises pour le business, et en tant qu'architecte du projet, il est impératif de garantir un ensemble exhaustif de ces éléments essentiels tout au long du cycle de développement.

### 1. Développement de l'architecture

La section suivante détaille les livrables clés attendus pour le développement de l'architecture de Foosus, offrant des éléments tangibles tels que documents et artefacts. Ces composants essentiels guideront la conception, la mise en œuvre, et la gouvernance du projet :

- **Principes relatifs aux données et applications** : Définira les principes directeurs pour les applications et la gestion des données, établissant les bases conceptuelles pour assurer la cohérence du système.
- **Document de définition d'architecture** : Offrira une vision détaillée de l'architecture cible, servant de référence complète pour tous les intervenants du projet.
- **Versions affinées et mises à jour des livrables de la phase Vision d'architecture** : Révisera continuellement les livrables initiaux en fonction des évolutions du projet, intégrant les retours d'expérience et les nouvelles exigences.
- **Projet de spécification des exigences d'architecture** : Détaille les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, guidant les équipes de développement et définissant les critères de réussite.
- **Feuille de route d'architecture finalisée** : Affine et finalise la feuille de route pour guider la séquence précise des étapes de mise en œuvre.
- **Modèle de gouvernance de la mise en œuvre** : Établit les mécanismes de gouvernance, définissant les rôles, responsabilités, et processus de décision pour superviser l'adhésion aux principes architecturaux.

Ces livrables combinés façonneront une architecture solide, alignée sur les objectifs de Foosus, et fourniront des directives cohérentes pour chaque étape du développement.

## 2. Mesures de l'architecture cible

La section suivante détaille les attentes concernant les mesures de l'architecture cible de Foosus, englobant divers documents et artefacts architecturaux cruciaux. Ces éléments seront essentiels pour évaluer et valider la mise en œuvre de l'architecture :

- **Évaluations de la conformité** : Documentera l'alignement des composants avec les principes définis, assurant une conformité rigoureuse.
- **Exigences de sortie des phases B et C** : Énoncera clairement les exigences à la fin des phases respectives, guidant le processus de développement.
- **Résultats de l'analyse des écarts** : Fournira des analyses détaillées des écarts entre l'architecture déployée et les spécifications prévues.
- **Solutions des différentes phases conformes à l'architecture déployée** : Présentera les solutions adoptées, soulignant leur cohérence avec l'architecture déployée.
- **Protocole ou stratégie de recette** : Établira les protocoles et stratégies pour les phases de recette, garantissant une validation systématique.
- **Cahier de recette** : Détaille les scénarios de test, les critères d'acceptation, et les résultats attendus pour chaque phase de recette.
- **Fiches de faits techniques et Procès-verbaux** : Documentera les faits techniques et les procédures, fournissant une trace claire des décisions et résultats.

L'ensemble de ces mesures évalue l'efficacité de l'architecture de Foosus et garantit une conformité continue avec ses objectifs.

## 3. Livraison de l'architecture et métriques business

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Suivi quotidien du nombre d'adhésions d'utilisateurs	Augmentation de 10 %	Stimuler la croissance des utilisateurs de la plateforme
Adhésion de producteurs alimentaires	Analyse des inscriptions de producteurs alimentaires	Atteindre la cible mensuelle	Augmenter la variété des producteurs sur la plateforme
Délai moyen de parution*	Suivi du temps entre la demande et la parution	Réduit de 3,5 semaines à moins d'une semaine	Accélérer le processus de publication des produits
Taux d'incidents de production P1	Suivi des incidents de production de priorité P1	Réduit de >25/mois à moins de 1/mois	Minimiser les incidents critiques de production

## 4. Phases de livraison définies

1. **Phase de planification** : Cette phase initiale vise à définir clairement les objectifs, les exigences et les contraintes du projet. Elle implique une analyse approfondie des besoins de l'entreprise, des facteurs de réussite et des risques potentiels. Les résultats de cette phase serviront de base solide pour la conception de l'architecture.
2. **Phase de conception** : Dans cette phase, l'accent est mis sur la création du modèle d'architecture d'entreprise, des diagrammes détaillés et des spécifications fonctionnelles et techniques. Les principes stratégiques définis précédemment guident la conception de l'architecture, en veillant à ce qu'elle réponde aux besoins métier et aux exigences fonctionnelles.
3. **Phase de développement** : Au cours de cette phase, les composants architecturaux spécifiés sont développés et mis en place. Cela peut inclure la création de nouvelles applications, la mise à niveau de systèmes existants, l'intégration de technologies externes, etc. Les normes et les meilleures pratiques convenues sont suivies tout au long du processus de développement.
4. **Phase de test et de validation** : Une fois que les composants architecturaux sont développés, ils sont soumis à des tests rigoureux pour vérifier leur conformité aux spécifications et leur fonctionnement correct. Des tests d'intégration, de performance, de sécurité et de convivialité sont effectués pour garantir la qualité de l'architecture.
5. **Phase de déploiement** : Lorsque les composants architecturaux ont passé avec succès les tests et la validation, ils sont déployés dans l'environnement opérationnel. Cette phase implique la configuration, l'installation et la mise en service des composants, en suivant les plans de déploiement préalablement définis.

## Plan de travail commun priorisé

---

### Item de travail 1 : Charte du projet

---

#### **Activités**

1. Élaborer une solution d'architecture sur mesure adaptée aux besoins de Foosus.
2. Définir les lignes directrices pour la mise en place et la maintenance de l'architecture.
3. Documenter les normes afin d'assurer la conformité des nouveaux architectes et développeurs.

#### **Livrables**

1. Déclaration de Travail d'Architecture TOGAF complète.
2. Spécification des Conditions Requises pour l'Architecture basée sur le modèle TOGAF.

3. Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business, les Fonctions Développement et Design.
  4. Dépôt architectural navigable.
  5. Présentation du projet.
  6. Document de définition d'architecture.
  7. Architecture applicative cible.
  8. Architecture technologique cible.
  9. Architecture des données cible.
  10. Contrat d'architecture.
- 

## **Item de travail 2 : Développement d'un prototype**

### **Activités**

1. Création de prototypes pour les logiciels de Foosus.
2. Exploration interactive des scénarios d'utilisation du produit pour validation.

### **Livrables**

1. Prototype.
  2. Évaluations de la conformité.
  3. Demandes de modification.
- 

## **Item de travail 3 : Développement de l'application finale**

### **Activités**

1. Réaliser les travaux de développement de l'application finale.
2. Préparer le frontend et le backend pour la production.

### **Livrables**

1. Solutions conformes à l'architecture déployée, incluant le système mis en œuvre conforme à l'architecture, le référentiel d'architecture peuplé, des recommandations et dérogations de conformité à l'architecture, des recommandations sur les exigences de prestation de services, des recommandations sur les mesures de performance, des accords de niveau de service (SLA), une vision de l'architecture mise à jour, le document de définition de l'architecture mis à jour, et les modèles d'exploitation commerciaux et informatiques pour la solution mise en œuvre.

---

## Item de travail 4 : Campagne de migration

### **Activités**

1. Migrer les données et logiciels du système initial vers le système cible.
2. Mettre en place une planification minutieuse et une stratégie d'automatisation de l'infrastructure.

### **Livrables**

1. Plan de migration.

---

## Item de travail 5 : Validation, clôture et retour d'expérience

### **Activités**

1. Dernière validation complète du projet.
2. Analyse du retour d'expérience.

### **Livrables**

1. Mises à jour de l'architecture pour les changements de maintenance.
2. Modifications du cadre et des principes de l'architecture pour les modifications de maintenance.
3. Nouvelle Demande de Travaux d'Architecture pour passer à un autre cycle (pour des changements majeurs).
4. Énoncé des travaux d'architecture mis à jour si nécessaire.
5. Contrat d'Architecture mis à jour si nécessaire.
6. Évaluations de la conformité mises à jour si nécessaire.

---

## Plan de communication

### 1. Évènements

- Réunions de suivi du projet
- Points d'étape du développement de l'architecture
- Sessions de rétroaction avec les parties prenantes
- Annonces majeures ou changements dans le projet

## **2. Canaux**

- Plateforme de gestion de projet (par exemple, Jira)
- Réunions virtuelles via des outils de vidéoconférence (par exemple, Zoom)
- Courriels pour les communications formelles
- Messagerie instantanée pour des communications rapides (par exemple, Slack)

## **3. Formats**

- Présentations visuelles pour les réunions et les points d'étape
- Documents formels pour les rapports d'avancement
- Tableaux de bord interactifs pour la visualisation des indicateurs clés
- Annonces officielles via des communications écrites

## **4. Contenu**

- Avancements du développement de l'architecture
- Résultats des évaluations et des tests
- Points de blocage et plans d'atténuation
- Changements importants dans la portée ou les objectifs du projet

## **5. Rythme de communication**

- Réunions hebdomadaires de suivi du projet
- Points d'étape toutes les deux semaines pour le développement de l'architecture
- Sessions de rétroaction mensuelles avec les parties prenantes
- Annonces majeures ou changements communiqués immédiatement

# Risques et facteurs de réduction

## 1. Structure de gouvernance

Rôle	Responsabilité hiérarchique
Ash Callum, PDG	Directeur de l'entreprise
Natasha Jarson, Directrice informatique	Responsable des équipes techniques
Daniel Anthony, Directeur produits	Responsable de la vision et des exigences produits.
Jack Harness, Responsable des opérations	Gestion des opérations liées à l'implémentation du projet.
Pete Parker, Responsable Ingénierie	Supervision de l'aspect ingénierie du projet.
Equipe de développement	Implémentation technique basée sur les directives de l'architecture Collaboration avec les parties prenantes et les utilisateurs finaux.
Parrain du projet	Soutien et advocacy au niveau de la haute direction.

## 2. Analyse des risques

L'analyse des risques est associée aux problématiques suivantes :

- Comment pouvons-nous préserver la participation et la responsabilisation des équipes tout en bénéficiant d'une gouvernance plus explicite ?
- Indicateurs pour mesurer en permanence l'intégrité de l'architecture de notre plateforme afin d'éviter les problèmes précédents.
- L'hébergement dans le cloud plutôt que sur site a été vivement débattu, mais des conseils seront nécessaires pour que les décisions prises le soient sur la base de données.
- Jusqu'à ce qu'un nouveau garant de notre architecture d'entreprise soit trouvé, nous ne savons pas si notre vision architecturale initiale est réalisable. Dans l'idéal, nous trouverons un nouvel architecte capable de créer une spécification des besoins architecturaux adéquate.

Le tableau ci-dessous fournit une Évaluation des risques pour notre projet :

ID	Risque	Gravité	Probabilité	Facteur de réduction	Propriétaire
1	Retard dans la participation des parties prenantes aux ateliers de travail	Moyenne	Moyenne	Mise en place de sessions de rattrapage et rappels fréquents	Chef de Projet
2	Indisponibilité des ressources nécessaires	Élevée	Faible	Plan de contingence pour la recherche rapide de nouvelles ressources	Responsable des Ressources
3	Difficultés dans la formation des membres de l'équipe aux nouvelles technologies	Moyenne	Moyenne	Programme de formation continue et ressources pédagogiques adaptées	Chef Technique
4	Manque de communication régulière et transparente	Élevée	Faible	Mise en place d'une plateforme de communication structurée et de réunions régulières	Chef de Communication
5	Retards dans l'approbation des livrables de l'architecture	Élevée	Faible	Suivi régulier et rappels fréquents pour assurer l'approbation en temps opportun	Responsable des Parties Prenantes
6	Gestion inadéquate des risques identifiés	Élevée	Moyenne	Plan de gestion des risques détaillé et suivi rigoureux	Responsable de la Gestion des Risques



7	Modifications significatives du budget sans justification appropriée	Élevée	Faible	Processus d'approbation formel pour les changements budgétaires	Responsable Financier
8	Divergence des décisions de conception avec les objectifs commerciaux	Élevée	Moyenne	Participation continue du Chef de Projet aux réunions de conception	Architecte Principal

### 3. Hypothèses

Le tableau suivant résume les hypothèses pour cette Déclaration de travail d'architecture.

ID	Hypothèse	Impact	Propriétaire
1	Plutôt que d'investir davantage dans la plateforme existante, nous la conserverons en mode de maintenance. Aucune nouvelle fonctionnalité ne sera développée.	Fort	Chef des opérations
2	La nouvelle architecture sera construite en fonction des technologies actuelles et avec la capacité de s'adapter à de nouvelles technologies lorsque celles-ci seront disponibles.	Modéré	Ingénieur en chef
3	Les équipes étant attachées à la plateforme existante, les dirigeants devront éviter de prendre de faux raccourcis en intégrant un nouveau comportement dans le système existant.	Modéré	Directrice des systèmes informatiques

4	L'offre initiale impliquera la coexistence de deux plateformes et la montée en puissance empirique du volume d'utilisateurs qui migreront vers la nouvelle plateforme à mesure que le produit évoluera. Cette augmentation sera proportionnelle à l'évolution des fonctionnalités. Par exemple, les utilisateurs précoces pourront choisir d'utiliser les nouvelles fonctionnalités de recherche intégrées au processus de paiement existant.	Faible	Ingénieur en chef
5	La géolocalisation, si elle est modélisée suffisamment tôt dans la nouvelle plateforme, permettra d'introduire d'autres innovations en fonction de l'emplacement de l'utilisateur ou du fournisseur alimentaire.	Faible	Architecte Logiciel

## Critères d'acceptation et procédures

### 1. Métriques et KPIs

De plus, les métriques suivantes seront utilisées pour déterminer le succès de ce travail d'architecture :

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Suivi quotidien du nombre d'adhésions d'utilisateurs	Augmentation de 10 %	Stimuler la croissance des utilisateurs de la plateforme	
Adhésion de producteurs alimentaires	Analyse des inscriptions de producteurs alimentaires	Atteindre la cible mensuelle	Augmenter la variété des producteurs sur la plateforme	
Délai moyen de parution*	Suivi du temps entre la demande et la parution	Réduit de 3,5 semaines à moins d'une semaine	Accélérer le processus de publication des produits	
Taux d'incidents de production P1	Suivi des incidents de production de priorité P1	Réduit de >25/ mois à moins de 1/mois	Minimiser les incidents critiques de production	

## 2. Procédure d'acceptation

Les critères d'acceptation et les procédures définissent les normes et les mesures qui guideront l'évaluation du succès du projet d'architecture. Ces éléments cruciaux établissent les paramètres spécifiques auxquels le système doit répondre pour être considéré comme conforme aux attentes et aux objectifs de Foosus. En alignant les critères d'acceptation sur les besoins de l'entreprise et en détaillant les procédures d'évaluation, cette section assure une transparence et une clarté essentielles pour toutes les parties prenantes impliquées dans le processus d'architecture. Les critères définis ici serviront de référence pour évaluer le succès global du projet, garantissant ainsi l'atteinte des résultats escomptés et la satisfaction des utilisateurs.

Ci-après figure une liste des contraintes relatives au projet approuvé.

- Le projet initial est approuvé pour un coût de 50 000 USD (45 190 €) et une période de 6 mois est prévue pour définir l'architecture et préparer un projet de suivi afin de développer un prototype.
- L'architecture doit permettre d'obtenir le meilleur rapport qualité-coût.
- L'architecture peut inclure de nouveaux composants personnalisés ou des composants du commerce pour favoriser la flexibilité, la stabilité et l'extensibilité. L'objectif de cette phase du projet étant la définition de l'architecture, des projets de suivi seront créés pour compléter les détails avec les équipes internes. Ci-après figure une liste des directives relatives au projet approuvé.
- Les solutions *open source* sont préférables aux solutions payantes.
- Le support continu des composants doit être pris en compte lors de leur sélection ou lors des prises de décision de création ou d'achat.
- Toutes les solutions du commerce ou open source doivent, dans la mesure du possible, faire partie d'une même pile technologique afin de réduire les coûts de maintenance et de support continus.

## Procédures de changement de périmètre

---

Dans cette section, nous délimitons l'environnement et les processus modèles inclus dans le champ d'application de l'état cible de l'architecture Foosus.

### Processus Business inclus dans la vision :

- Recherche et commande de produits de consommation via l'interface client.

### Environnement Business et Technologique inclus dans la vision :

- Application web Foosus et autres actifs logiciels (services).
- Infrastructure Runtime ou Infrastructure as Code.

- Infrastructure et processus de développement.

## Utilisateurs interagissant avec les processus business :

- Les fournisseurs alimentaires soumettront à Foosus un inventaire des produits alimentaires disponibles.
- Les clients consommateurs trouveront et commanderont des produits alimentaires.
- Les fournisseurs alimentaires recevront des commandes.
- L'équipe finance de Foosus recevra les paiements.

## 1. Conditions requises pour la conformité

Ils seront demandés pendant l'élaboration de la charte du projet de réaliser une grille d'évaluation fonctionnel et technique. Elle permettra d'évaluer un ensemble de paramètre avant le démarrage des développements, pendant les livraisons et même elle contiendra des éléments validant le projet pendant le passage d'une phase à une autre.

Ces feuilles d'évaluation reprendront les chapitres du document spécification des conditions requises pour l'architecture. Aussi d'un point de technique, elle permettra de valider que la visibilité du site respecte par exemple la charte Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

Aussi la plateforme devra respecter le cadre législatif relatif à chaque pays et notamment celui de la France pour les premières phases. On retrouve ainsi dans ce cadre législatif le respect des points : sources de droit encadrant l'e-commerce, mentions obligatoires à faire figurer sur les sites d'e-commerce, information des utilisateurs pour les contrats conclus à distance, réglementation des commandes passées par internet, sécurisation des paiements en ligne et déclaration de la plateforme web à la CNIL. Au terme de la première phase il sera obligatoire que la plateforme soit sécurisée et protégée pour les utilisateurs acheteurs français au regard de la RGPD. La troisième phase permettra à l'entreprise de préparer des travaux d'internationalisation de la plateforme en se basant ce qui a été fait pour le respect du cadre en France.

## Calendrier

	1 - Janvier	2 - Février	3 - Mars	4 - Avril	5 - Mai	6 - Juin	7 - Juillet	8 - Aout	9 - Septembre	10 - Octobre	11 - Novembre
Charte du projet											
Elaboration suivi du projet											
Developpement POC											
Developpement Application finale											
Plan de migration											

Les 6 premiers mois sont dédiés à la charte du projet et du plan de suivi afin de mieux préparer le développement du produit.

## Phases de livrables définies

---

Livrables architecturaux qui satisfont aux conditions requises pour le business.

- **Phase 1** : élaboration du prototype coté acheteur
- **Phase 2** : élaboration du prototype coté vendeur
- **Phase 3** : optimisation et consolidation de la nouvelle infrastructure
- **Phase 4** : migrer complètement l'infrastructure initiale vers la cible

## Personnes approuvant ce plan

---

Valideur	Domaine de	Date signature
Ash Callum	PDG	
Natasha Jarson	Directrice informatique	
Daniel Anthony	Directeur produit	
Pete Parker	Reponsable ingénierie	
Jack Harkner	Chef des opérations	