

0. DEFINICIONES

0.1 “**Plataforma**”: Conjunto de sitios, subdominios, APIs, bases de datos y aplicaciones móviles alojados bajo *comocomprarcaros.com* o cualquier otro dominio que el Titular comunique como parte del mismo ecosistema digital.

0.2 “**Usuario**”: Toda persona natural mayor de 18 años (art. 35 Cód. Civil) o persona jurídica válidamente constituida (art. 15 Cód. Comercio) que interactúe con la Plataforma de manera activa o pasiva.

0.3 “**Titular**”: Ledin Valle, propietario de la marca **SubastaCarHN**, con domicilio a efectos de estos Términos en Residencial Los Prados, Choloma, Cortés.

0.4 “**Servicios**”: Funcionalidades provistas, incluyendo —sin limitación— calculadora de aranceles, generador de cotizaciones, generación de PDFs, almacenamiento en Firebase, panel de administración, scraping autorizado y API públicas o privadas.

0.5 “**Contenido**”: Textos, audios, videos, gráficos, diagramas, código, algoritmos, documentos descargables, así como la arquitectura de información y el *look & feel* de la Plataforma.

0.6 “**Ley Aplicable**”: Constitución de la República (1982 y sus reformas), Código Civil, Código de Comercio, Código Penal (Decreto 130-2017), Ley de Aduanas (Decreto 37-2020), Ley de Protección al Consumidor (Decreto 24-2008), Ley de Protección de Datos Personales (Decreto 172-2013), Ley de Firmas Electrónicas (Decreto 149-2013), CAFTA-DR, Convenio de Kioto y demás normas vigentes.

1. ACEPTACIÓN INTEGRAL DEL ACUERDO

1.1 El simple acceso constituye consentimiento expreso (art. 80 Cnst.) y configura la celebración de un **contrato de adhesión electrónico** conforme al art. 1 de la Ley de Comercio Electrónico.

1.2 El Usuario renuncia a alegar error, dolo o violencia al momento de aceptar, pues la Plataforma pone a disposición el texto íntegro para su lectura antes del registro.

1.3 Cualquier modificación se publicará con una nota de cambio de versión. El uso continuado por más de 72 h después de la publicación se interpretará como aceptación tácita (art. 1737 Cód. Civil).

1.4 El Titular conservará, mediante *hash* criptográfico, una copia inmutable de cada versión en Amazon S3 y la podrá exhibir como medio probatorio ante autoridad competente.

2. OBJETO Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- 2.1 La Plataforma funge como **facilitador tecnológico**: no realiza actos de intermediación aduanera, transporte internacional ni representación ante subastas.
- 2.2 Se ofrece **información predictiva** basada en algoritmos de actualización periódica (cron jobs cada 24 h). Aun así, las cifras son estimativas y no constituyen asesoría profesional ni son vinculantes para la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras (DARA).
- 2.3 El Titular puede incorporar herramientas de terceros (Playwright, Google Maps, Firebase Cloud Functions). Cualquier indisponibilidad atribuible a dichos terceros no generará responsabilidad solidaria.
-

3. CONDICIONES DE REGISTRO Y CUENTA

- 3.1 **Veracidad de datos**: El Usuario garantiza, bajo juramento (art. 307 Cód. Penal, falsedad documental), la autenticidad de la información suministrada.
- 3.2 **Proceso KYC**: Para habilitar funcionalidades Premium o montos de cálculo superiores a USD 10 000 se solicitarán documentos adicionales (pasaporte, RTN, escritura de constitución y acta de nombramiento en caso de personas jurídicas).
- 3.3 **Confidencialidad de credenciales**: El Titular registra *hashes* de contraseñas con algoritmo bcrypt 12 y tokeniza los correos para consultas irreversibles. El Usuario se obliga a no revelar su *access token*.
-

4. LICENCIA DE USO LIMITADA

- 4.1 Duración: mientras el Usuario mantenga cuenta activa y cumpla los Términos.
- 4.2 Alcance territorial: uso mundial, con excepción de jurisdicciones sancionadas por OFAC; el Titular bloqueará IPs de dichos territorios.
- 4.3 Restricciones adicionales: queda prohibido (i) alquilar acceso; (ii) usar *headless browsers* a más de 1 req/s sin *API key*; (iii) emplear la Plataforma para competir de forma desleal (art. 13 Ley Propiedad Intelectual).
-

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 5.1 **Registro marcario** número SOL-2025-0421-DIGEPIH.
- 5.2 El código fuente se encuentra protegido como obra literaria (arts. 5-7 Ley Derecho de Autor). Se utiliza *hash* SHA-256 público para demostrar integridad.
- 5.3 Sistema de **marcas de agua ocultas** en HTML y PDFs para rastrear copias no autorizadas. El Usuario acepta su incorporación técnica.
-

6. FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 6.1 Inputs considerados: (i) VIN; (ii) valor CIF; (iii) tipo de motor; (iv) cilindrada; (v) tasas portuarias; (vi) ecotasa; (vii) indicadores de amnistía (actualmente comentada).
- 6.2 La API de tasa de cambio proviene del Banco Central de Honduras (BCH) y se actualiza cada hora; se emplea el promedio ponderado para la fecha de consulta.
- 6.3 **Errores de fuente** externa: subidas abruptas de flete o aranceles pueden generar diferencias. El Titular no reembolsa dichas variaciones.
-

7. TARIFAS, PAGOS Y FACTURACIÓN

- 7.1 Métodos aceptados: tarjetas Visa/Mastercard (procesadas por Stripe), Cripto USDT-TRC20 (con recargo del 1 %), depósitos a BAC Credomatic.
- 7.2 **Fraude:** Pagos con tarjeta denunciados como *chargeback* facultan al Titular a suspender la cuenta y bloquear IPs relacionadas.
- 7.3 Los comprobantes de pago se almacenan 7 años (art. 52 Cód. Tributario) y podrán ser auditados por la SAR.
-

8. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

- 8.1 El Usuario cede gratuitamente derechos de reproducción para efectos operativos (ej.: mostrar su historial de cálculos).
- 8.2 Se prohíbe cargar contenidos que vulneren derechos de terceros. Ante *Notice & Take-Down* válido (DMCA), el Titular retirará material dentro de 48 h.
-

9. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

- 9.1 Está vetado cualquier intento de explotar vulnerabilidades (*OWASP Top 10*).
- 9.2 Se prohíbe utilizar direcciones de correo temporales para eludir sanciones.
- 9.3 El envío de más de 500 requests/min sin autorización se bloqueará mediante Cloudflare WAF.
-

10. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 10.1 **Finalidades:** (a) autenticación; (b) analítica de uso; (c) mercadeo segmentado; (d) prevención de fraude.
- 10.2 **Transferencias internacionales:** Los datos pueden almacenarse en Google Cloud (EE. UU.) o Frankfurt; al aceptar, el Usuario consiente la transferencia (art. 13 Ley Protección de Datos).
- 10.3 **Política de retención:** registros de acceso (IP, *user-agent*) se conservan 2 años; backups cifrados AES-256 bit, rotación anual.
- 10.4 **Ejercicio de derechos ARCO:** Solicitud electrónica con copia de identificación; respuesta en 10 días hábiles prorrogable 5 más (art. 27 Reglamento).

11. COOKIES Y ANALÍTICAS

11.1 **Cookies esenciales:** sesión JWT, preferencia de idioma, *XSRF-TOKEN*.

11.2 **Cookies estadísticas:** Google Analytics 4 (IP anonymization), Hotjar (mapa de calor anonimizado).

11.3 **Opt-out:** enlace “Configuración de cookies” en pie de página o mediante *Do Not Track*.

12. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

12.1 Conformidad con art. 6 Ley Firmas Electrónicas: todas las notificaciones tendrán validez jurídica si provienen del dominio *@comocomprarcaros.com* o del número de WhatsApp verificado.

12.2 Los mensajes de WhatsApp pueden incluir *tracking* de lectura para acreditar notificación efectiva.

13. ACTUALIZACIONES Y DISPONIBILIDAD

13.1 Ventana de mantenimiento estándar: domingos 02:00-04:00 h (UTC-06).

13.2 Incidentes críticos (P0) se comunican en *status.comocomprarcaros.com* y vía correo.

14. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

14.1 Infracciones leves: advertencia por correo y plazo de subsanación de 48 h.

14.2 Infracciones graves: suspensión inmediata; ejemplo: intento de acceso no autorizado (*Brute Force*), carga de malware, fraude de pagos.

15. GARANTÍAS Y EXCLUSIONES

15.1 No se garantiza que la Plataforma esté libre de errores o que cumplirá expectativas particulares.

15.2 *Disclaimer:* El Titular no es responsable de decisiones de compra basadas exclusivamente en los resultados de la calculadora.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

16.1 Responsabilidad total limitada a USD 100 o su equivalente en Lempiras a la tasa oficial del BCH en la fecha de reclamación.

16.2 La limitación aplica incluso si el Titular fue advertido de la posibilidad de daños.

17. INDEMNIZACIÓN

El Usuario resarcirá costos y honorarios (incluidos los de abogados conforme a la tabla del Colegio de Abogados de Honduras) derivados de reclamos de terceros por su uso indebido.

18. FUERZA MAYOR

18.1 Incluye acontecimientos naturales, actos gubernamentales, fallas en redes troncales de Internet.

18.2 La parte afectada notificará a la otra en 72 h; las obligaciones se suspenderán mientras persista la causa.

19. CUMPLIMIENTO ADUANERO Y TRIBUTARIO

19.1 El Usuario reconoce que todo vehículo importado debe cumplir con el Reglamento Centroamericano sobre Valoración Aduanera de las Mercancías.

19.2 Es obligación del Usuario verificar si el vehículo goza de trato preferencial CAFTA (art. 4.16), para lo cual deberá conservar certificado de origen y pedimento por 5 años.

20. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

20.1 Para montos superiores a USD 10 000 en servicios Premium se reportará la operación a la Unidad de Información Financiera (UIF) adjunta a la CNBS.

20.2 El Titular podrá exigir declaración jurada de procedencia lícita de fondos.

21. COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN

21.1 Cualquier acción judicial se tramitará ante los Juzgados de Letras de lo Civil de San Pedro Sula.

21.2 Se aplicará la **Ley sobre Justicia Constitucional** en caso de violación de garantías fundamentales.

22. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

22.1 Procedimiento: (i) Notificación escrita; (ii) 10 días para respuesta; (iii) audiencia de conciliación CCIC; (iv) acta de acuerdo o constancia de no avenencia.

22.2 El plazo máximo para interponer demanda tras no avenencia será de 90 días calendario.

23. CESIÓN Y CAMBIO DE CONTROL

23.1 El Usuario será notificado por correo y banner persistente durante 15 días antes de que la cesión surta efectos.

23.2 El cesionario asumirá íntegramente estos Términos; el Usuario podrá cancelar la cuenta sin penalidad durante dicho plazo.

24. DIVISIBILIDAD

Si un tribunal declara inválida una cláusula, esta se ajustará en la medida mínima necesaria para mantener su validez, sin afectar el resto del documento.

25. NO RENUNCIA

La tolerancia de una parte frente al incumplimiento de la otra no se interpretará como renuncia a derechos futuros.

26. ACUERDO ÍNTEGRO

Sustituye versiones anteriores y cualquier comunicación verbal o escrita previa. No se admitirán acuerdos colaterales no incorporados por escrito.

27. VERSIONES IDIOMÁTICAS

La versión española prevalecerá sobre traducciones al inglés u otros idiomas.

28. NOTIFICACIONES LEGALES

Se considerarán recibidas 24 h después de enviadas por correo electrónico, salvo prueba en contrario.

29. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

29.1 Procedimiento: enviar solicitud a billing@comocomprarcarros.com con número de transacción.

29.2 La devolución se hará por el mismo medio de pago, dentro de 15 días hábiles menos comisiones aplicables.

30. DISPOSICIONES PARA PERSONAS JURÍDICAS

30.1 Quien acepte declara ser apoderado suficiente (art. 52 Cód. Comercio).

30.2 La responsabilidad solidaria de administradores persiste hasta su revocatoria inscrita en el Registro Mercantil.

31. CLÁUSULA DE SUPERVIVENCIA

Los artículos 5, 10, 15, 16, 17 y 31 continúan vigentes tras la terminación.

32. CONFIDENCIALIDAD

32.1 El Usuario se obliga a no divulgar *know-how* ni algoritmos propietarios.

32.2 La obligación subsiste por 5 años después de la terminación.

33. AUDITORÍA Y MONITOREO

33.1 Logs de acceso y actividad se analizan con Elastic Search; el Usuario consiente esta monitorización.

33.2 En caso de investigación interna, se restringirá la cuenta hasta concluir la auditoría.

34. CONTACTO

Titular: Ledin Valle

Correo electrónico: ledinvvv@gmail.com

Dirección: Residencial Los Prados, Choloma, Cortés, Honduras

Teléfono: +504 9733-0137

Al pulsar “Acepto” o continuar navegando por la Plataforma, Usted manifiesta haber leído esta versión exhaustiva, entendida y aceptada en todas y cada una de sus disposiciones.