

**TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI**

**VINAMILK**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHAI THÁC**

**Mã hiệu dự án:**

**Mã hiệu tài liệu:**

**TPHCM, 2013**

**BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI**

\*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ngày**  **thay đổi** | **Vị trí**  **thay đổi** | **A\***  **M, D** | **Nguồn gốc** | **Phiên**  **bản cũ** | **Mô tả thay đổi** | **Phiên**  **bản mới** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**TRANG KÝ**

Người lập: Nguyễn Quang Duy <Ngày>...................................................

NV Phát triển

Người xem xét:......................................................<Ngày>...................................................

<Chức danh>

Người xem xét:......................................................<Ngày>...................................................

<Chức danh>

Người phê duyệt:...................................................<Ngày>...................................................

<Chức danh>

Mục lục

[1. GIỚI THIỆU 7](#_Toc369784439)

[*1.1 Mục đích và ý nghĩa của Tài liệu:* 7](#_Toc369784440)

[*1.2 Phạm vi tài liệu:* 7](#_Toc369784441)

[*1.3 Các thuật ngữ và từ viết tắt* 7](#_Toc369784442)

[2. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG 8](#_Toc369784443)

[*2.1 Kiến trúc của ứng dụng* 8](#_Toc369784444)

[*2.2 Quan hệ/ liên kết với các hệ thống khác.* 8](#_Toc369784445)

[*2.3 Vị trí cài đặt: Máy chủ App, máy chủ Database, acount để truy xuất các tài nguyên đó.* 8](#_Toc369784446)

[*2.4 Yêu cầu về tài nguyên: kết nối mạng/ kết nối internet/ Các phần mềm hệ thống khác cần cài đặt (Messgae Queue, Gateway, Service…).* 9](#_Toc369784447)

[3. HƯỚNG DẪN KHAI THÁC ỨNG DỤNG 9](#_Toc369784448)

[*3.1 Mô hình tổng thể hệ thống* 9](#_Toc369784449)

[*3.1.1. Hệ thống trung tâm* 9](#_Toc369784450)

[*3.1.2. Nhà phân phối* 10](#_Toc369784451)

[*3.1.3. Hệ thống giám sát định vị* 10](#_Toc369784452)

[*3.2 Mô tả chức năng hệ thống* 11](#_Toc369784453)

[*3.2.1 Hệ thống trung tâm* 11](#_Toc369784454)

# 1. GIỚI THIỆU

## *1.1 Mục đích và ý nghĩa của Tài liệu:*

* Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn:

o Giúp cán bộ triển khai, hoặc nhân viên chịu trách nhiệm triển khai hiểu rõ các yêu cầu về môi trường cài đặt hệ thống và thực hiện được chính xác, đầy đủ các thao tác cần thiết để thực hiện việc cài đặt hệ thống một cách nhanh nhất, hiệu quả nhất;

o Thống nhất được môi trường cài đặt (cách cấu hình các phần mềm hệ thống, ổ đĩa cài đặt, cách đặt tên thư mục, …) để tạo thuận lợi cho việc vận hành hệ thống và công tác bảo trì hệ thống sau này

o Cấu hình hệ thống ứng dụng, CSDL, và các cấu hình khác để hệ thống hoạt động được

o Hướng dẫn cách thức kiểm tra kết quả cài đặt.

o Cung cấp cho nhân viên vận hành cái nhìn tổng thể về hệ thống, đồng thời chỉ rõ tài nguyên (địa chỉ máy chủ, tài khoản truy nhập) để nhân viên có thể vận hành hệ thống một cách thông suốt.

* Quản trị hệ thống, Cán bộ vận hành sẽ là đối tượng sử dụng chính đối với tài liệu này, vì:

o Quản trị hệ thống, cán bộ vận hành cũng là người sử dụng nhưng là người quản lý cấu hình, duy trì hoạt động của hệ thống.

o Thực hiện triển khai lên hệ thống máy chủ mới trong trường hợp cần phải thay thế, di chuyển hay nâng cấp.

* Trong trường hợp hệ thống có lỗi (do CC báo về), cán bộ vận hành có thể dựa vào tài liệu này để khắc phục một phần hoặc có thể restart lại trạng thái hệ thống

## *1.2 Phạm vi tài liệu:*

## *1.3 Các thuật ngữ và từ viết tắt*

# 2. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG

## *2.1 Kiến trúc của ứng dụng*



## *2.2 Quan hệ/ liên kết với các hệ thống khác.*

Hệ thống Solomon

Hê thống SAP-CRM

Hệ thống ERP

## *2.3 Vị trí cài đặt: Máy chủ App, máy chủ Database, acount để truy xuất các tài nguyên đó.*

1. Máy chủ app
   1. 10.60.32.176

udcntt\_vinamilk/Viettel@)!!2012

* 1. 10.60.32.17

udcntt\_vinamilk/Viettel@)!!2012

1. Máy chủ database
   1. 10.60.33.47/10.60.33.48 (không có tài khoản quản trị)

## *2.4 Yêu cầu về tài nguyên: kết nối mạng/ kết nối internet/ Các phần mềm hệ thống khác cần cài đặt (Messgae Queue, Gateway, Service…)**.*

## 3. HƯỚNG DẪN KHAI THÁC ỨNG DỤNG

## *3.1 Mô hình tổng thể hệ thống*



## *3.1.1. Hệ thống trung tâm*



## *3.1.2. Nhà phân phối*



## *3.1.3. Hệ thống giám sát định vị*



## *3.2* *Mô tả chức năng hệ thống*

## *3.2.1 Hệ thống trung tâm*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Module | Chức năng | Người sử dụng | Mô tả chức năng |
| 1 | Giám sát | Giám sát vị tríXem doanh số bán hàng ngày, lũy kế tháng | Admin Trưởng bán hàng vùng  Giám sát |  |
| 2 | Báo cáo | Báo cáo đi tuyếnBáo cáo doanh số | Admin Trưởng bán hàng vùng Giám sát |  |
| 3 | Hình ảnh | Hình ảnh theo chương trình trưng bày Hình ảnh điểm bán  Hình ảnh đóng cửa  Hình ảnh trưng bày tổng thể | Admin Trưởng bán hàng vùng Giám sát |  |
| 4 | Công văn |  | Admin Trưởng bán hàng vùng Giám sát |  |
| 5 | Chương trình trưng bày | Khai báo chương trình trưng bày Khai báo mức  Khai báo sản phẩm  Khai báo khách hàng | AdminGiám sát |  |
| 6 | Chương trình trọng tâm | Khai báo chương trình trọng tâm Khai báo mặt hàng trọng tâm | AdminGiám sát |  |
| 7 | Sản phẩm |  | Admin Trưởng bán hàng vùng Giám sát |  |
| 8 | Thiết bị | Quản lý thiết bị Quản lý khách hàng dùng tủ | Admin |  |
| 9 | Huấn luyện |  | AdminGiám sát |  |
| 10 | Loại nhân viên |  | Admin Trưởng bán hàng vùng Giám sát |  |

## *3.2.2 Nhà phân phối*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Module | Chức năng | Người sử dụng | Mô tả chức năng |
| 1 | Giám sát | Xem doanh số bán hàng ngày, lũy kế tháng | Kế toán |  |
| 2 | Báo cáo | Báo cáo đơn hàng | Kế toán |  |
| 3 | Quản lý đơn hàng | Quản lý đơn hàng  Đẩy đơn hàng về nhà phân phối  Đẩy đơn hàng về máy tính bảng | Kế toán |  |

## *3.2.1 Hệ thống giám sát định vị*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Module | Chức năng | Người sử dụng | Mô tả chức năng |
| 1 | Báo cáo | Báo cáo theo Mặt hàng trọng tâm Báo cáo Khách hàng chưa phát sinh doanh số, nguy cơ mất phân phối  Báo cáo theo Chương trình trưng bày  Báo cáo ngày, lũy kế tháng | Nhân viên bán hàng Giám sát  Trưởng bán hàng vùng |  |
| 2 | Bán hàng | Danh sách khách hàng (trong tuyến, ngoại tuyến)  Bản đồ lộ trình tuyến  Danh sách đơn hàng  Ghé thăm và bán hàng (theo các bước bán hàng: chấm trưng bày, kiểm tồn, đặt hàng, thêm hàng, tính khuyến mãi, ds đơn hàng, sửa hàng, & 20 CTKM...)  Thông tin khách hàng  Vị trí khách hàng & cập nhật  Mở mới điểm bán | Nhân viên bán hàng |  |
| 3 | Tra cứu thông tin | Chương trình khuyến mãi  Chương trình trưng bày  Danh sách sản phẩm/Thông tin sản phẩm | Nhân viên bán hàng Giám sát Trưởng bán hàng vùng |  |
| 4 | Hình ảnh | Danh sách hình ảnh( +chụp ảnh)  HÌnh ảnh theo Khách hàng  Chi tiết hình ảnh  Bản đồ hình ảnh | Nhân viên bán hàng Giám sát Trưởng bán hàng vùng |  |
| 5 | Theo dõi & khắc phục | Ghi chú vấn đề  Thực hiện vấn đề  Theo dõi vấn đề NVBH đã thực hiện  Thực hiện vấn đề do TBHV tạo. | Nhân viên bán hàng Giám sát |  |
| 6 | Giám sát lộ trình | Giám sát lộ trình bán hàng  Xem vị trí hiện tại của Nhân viên  Chấm công đầu ngày  Theo dõi tiến độ đi tuyến của Nhân viên  Hỗ trợ NVBH cập nhật vị trí điểm bán | Giám sát Trưởng bán hàng vùng |  |
| 7 | Theo dõi thiết bị |  |  |  |
| 8 | Huấn luyện | Theo dõi lịch huấn luyện  Xem kết quả huấn luyện  Thực hiện huấn luyện trên tuyến | Giám sát |  |
|  |  |  |  |  |