



CS 처리:: 교환, 반품, 취소 및 주소 변경 등

▼ 4) CS 처리:: 교환, 반품, 취소 및 주소 변경 등

1. 고객의 주문 데이터 조회 가능
2. 송장 안에 있는 내용 수정 가능: 교환처리 / 취소처리 / 주소변경 등
3. C/S 클릭 후 C/S를 다시 한번 클릭 하시면 팝업이 뜹

A screenshot of the EZAdmin software interface. The top navigation bar includes links for '기본정보관리', '상품관리', '주문배송관리', 'C/S 관리' (which is highlighted with a red box), '재고관리', '정산통계', and '고객센터'. On the far right, there are buttons for 'UI 변경', 'cs창', '세 탭', and a user profile with the name '프레스티지님 (annexcombine)' and a 'Logout' button. A sidebar on the left has categories like '일반관리', 'C/S', and '반품관리'. The main content area is titled '반품관리' and shows various search filters and a table of return items. The table has columns for '상품명+옵션', '상태', '반품 입고대기', '자동 반품입고', '착불 택배 배송비', '예정', '도착', and '사이트결제'. At the bottom, there are buttons for '무료개최이벤트', '상품별 반품통계', '반품선택삭제', '반품선택원료', '바코드출력', '다운로드항목1', and '다운로드'.

Screenshot of the C/S 이지어드민 V2.5+ software interface showing a list of orders. The search bar at the top has '검색어' (Search term) set to '고강동 244-2'. The results show various orders with details like delivery address, phone number, and status.

관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문태그
1	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	고강동 244-2	010-1111-1113		이로나	5	5	처리		X	지정
2	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	3	3	처리	00	00	지정
3	2021-04-27	쇼핑몰	[C163_4]	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	2	2	처리	00	00	지정
4	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	1	1	처리	00	00	지정
5	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	1	1	처리	00	00	지정
6	2021-04-26	쇼핑몰	[163_2]	충암동 89-9	010-1111-1113		이범지	4	4	처리			지정
7	2021-04-26	쇼핑몰	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113		이범지	4	4	처리			지정
8	2021-04-23	쇼핑몰	108512	서울 종로구 다산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621		테스트주문	1	1	처리	00	00	지정
9	2021-04-22	쇼핑몰	CC150_0	서울 강남구 양재천로 167 (도곡동)	010-1111-1112		이범지	1	1	처리	00	00	지정

Below the main table is a detailed view of order number 108548:

관리번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	재고	증급자	포함	일시증정	상태	C/S	주문태그
1	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	10	00598	화장품 토션		0 X -10(-10-0)	0	증급자1			지정		

At the bottom of the screen is a product detail page for item 108548:

관리번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	재고	증급자	포함	일시증정	상태	C/S	주문태그
1	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	10	00598	화장품 토션		0 X -10(-10-0)	0	증급자1			지정		

4. 검색버튼 클릭 후 보이는 건들이 하나 하나의 송장건임

Screenshot of the C/S 이지어드민 V2.5+ software interface showing a list of orders. The search bar at the top has '검색어' (Search term) set to '고강동 244-2'. The results show various orders with details like delivery address, phone number, and status. A red box highlights the fourth order in the list.

관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문태그
1	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	고강동 244-2	010-1111-1113		이로나	5	5	처리		X	지정
2	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	3	3	처리	00	00	지정
3	2021-04-27	쇼핑몰	[C163_4]	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	2	2	처리	00	00	지정
4	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	1	1	처리	00	00	지정
5	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포풀)	010-1111-1113		이로나	1	1	처리	00	00	지정
6	2021-04-26	쇼핑몰	[163_2]	충암동 89-9	010-1111-1113		이범지	4	4	처리			지정
7	2021-04-26	쇼핑몰	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113		이범지	4	4	처리			지정
8	2021-04-23	쇼핑몰	108512	서울 종로구 다산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621		테스트주문	1	1	처리			지정
9	2021-04-22	쇼핑몰	CC150_0	서울 강남구 양재천로 167 (도곡동)	010-1111-1112		이범지	1	1	처리			지정

Below the main table is a detailed view of order number 108548:

관리번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	재고	증급자	포함	일시증정	상태	C/S	주문태그
1	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	10	00598	화장품 토션		0 X -10(-10-0)	0	증급자1			지정		

At the bottom of the screen is a product detail page for item 108548:

관리번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	재고	증급자	포함	일시증정	상태	C/S	주문태그
1	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	10	00598	화장품 토션		0 X -10(-10-0)	0	증급자1			지정		

5. 가운데 부분은 고객이 주문한 상품 관련 내용

6. 밑에 부분은 주문 상세 이력

The screenshot shows a list of delivery orders (발주) with various columns including order number, date, status, and contact information. A specific row is highlighted with a red box. Below this, a detailed view of the selected order is displayed in a modal dialog, showing shipping information like address, tracking number, and carrier.

7. 발주상태에서는 수정 불가함

8. 접수 상태일 때 수정 가능

The screenshot shows a list of delivery orders (발주) with various columns including order number, date, status, and contact information. A specific row is highlighted with a red box. Below this, a detailed view of the selected order is displayed in a modal dialog, showing shipping information like address, tracking number, and carrier. The modal also includes a log of recent actions on the right side.

a. 송장: 물류사에서 송장을 출력한 상태

b. 배송: 출고까지 나간 상태

9. 접수상태::

a. 주소변경

i. 배송정보변경 클릭

ii. 주소 변경내용 입력

b. 상품 추가 등의 변경

c. 상품명 검색 후 해당 상품 선택 후 수량 등 체크한 후 '추가'버튼 클릭

상품 추가

상품코드	상품명	옵션	수량	판매가	사은품	삭제
00392	군고구마		1	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
00090	도트 땅딸이 원피스		1	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
00348	리버티 티셔츠	:빨강,사과,노랑	1	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

상품명 옵션 전체추가

상품코드	상품명	옵션	공급처	선택	재고조회
00392	군고구마		공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	<input checked="" type="checkbox"/>
00090	도트 땅딸이 원피스		공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	<input checked="" type="checkbox"/>
00348	리버티 티셔츠	:빨강,사과,노랑	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	<input checked="" type="checkbox"/>
S00022	미우 단가라 티셔츠	[노랑]	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	<input checked="" type="checkbox"/>

타입 C/S

[매크로\(F2\)](#)

d. 배송 전 교환처리

i. 교환할 상품을 체크

ii. 상품교환 클릭

C/S 이지어드민 V2.0 - Chrome

2021-03-29 ~ 2021-04-28 | 선택 | 검색조건 수령자 | 검색어 | 검색 | 관리 | 조건 | 수령자 | 전화번호 | 주문번호 | 관리번호 | 증정번호 | 초기화 | 이력 | 판매처 | 판매처를 선택하세요 | 상태 | 전체 | C/S | 전체 | 배송비 | 견제 | 사은품 | 견제 | 작업 | 견제 | 주문태그 | 관리 | 재고표시 | 조건 | 자외 | 주문경상 | 작업지시서 출력

관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	원드폰	구매자	수령자	증정수량	상태	C/S	보통	주문태그
1 108548	2021-04-28	스팅풀	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (압구정동, 힐링다고려인보우카페)	010-1111-1113	여로나	5	여로나	5	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
2 108542	2021-04-26	스팅풀	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113	여로나	2	여로나	2	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
3 108536	2021-04-27	스팅풀	[C163_4]	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113	여로나	2	여로나	2	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
4 108535	2021-04-26	스팅풀	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113	여로나	1	여로나	1	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
5 108529	2021-04-26	스팅풀	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113	여로나	2	여로나	2	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
6 108527	2021-04-26	스팅풀	[163_2]	울진군 울진읍 89-9	010-1111-1113	이현지	4	이현지	4	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
7 108525	2021-04-26	스팅풀	[163_0]	고양시 고양동 244-2	010-1111-1113	이현지	4	이현지	4	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
8 108512	2021-04-23	스팅풀	108512	서울 종로구 동작로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621	티스토풀	1	티스토풀	1	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	
9 108511	2021-04-22	스팅풀	CC150_0	서울 강남구 강남대로 167 (도곡동)	010-1111-1112	이현지	2	이현지	2	지정	X	<input checked="" type="checkbox"/>	

페이지 1 / 3 검색결과 26 건

보기 1 ~ 10 / 26

메로나 * 메로나 * 메로나 *

보류설정 | 배송정보변경 | 증정판권 | 배송처리 | 합포추가 | 합포제외 | 합포금지 | 진행하소 | 향내경상변경 | 주문제작 | 주문제작 | 주문선택 | 우편도우 | 환수 | 일별목록 보류 | 증정출역 | 미밀당개고 |

관리번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	재고	공급처	증정	일시판출	상태	C/S	주문태그
1 108548	2021-04-28	스팅풀	168_4	10 00598	<input checked="" type="checkbox"/>	10	화장품 흰선	0 X -10(-10-0)	0	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	지정	X	
2 108542	2021-04-26	스팅풀	163_4	1 00392	<input type="checkbox"/>	1	군고구마	- X 1556(1581-2)	0	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	지정	X	
3 108536	2021-04-27	스팅풀	[C163_4]	1 00090	<input type="checkbox"/>	1	도트 땅딸이 원피스	- X 944(957-13)	0	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	지정	X	
4 108535	2021-04-26	스汀풀	[163_0]	1 00348	<input type="checkbox"/>	1	리버티 티셔츠	- X 102(107-5)	0	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	지정	X	

페이지 1 / 1

디온드 | 개별리소스 | 가별경상변경 | 상품교환 | 상품수거 | 예상식재 | 반품수정 | 환불경보 | 출수정 | 13 %, 총금액 0 원

C/S 이적 | 백업하기 | 제작판보기 | 천재보기 | C/S님기기(WIFI) | 환료처

2021-04-28 14:32:33 이현지 상품주가 수정 [108548] <상품코드 00392><상품명 군고구마><수량 1><판매가 0> <상품코드 00090><상품명 도트 땅딸이 원피스><수량 1><판매가 0> <상품코드 00348><상품명 리버티 티셔츠><빨강,사과,노랑><수량 1><판매가 0>

2021-04-28 14:32:20 이현지 배송정보변경 일반 [108548] <수령번호 변경>->06000,주소 변경>고양을 244-2>서울 강남구 강남대로 708 (압구정동, 힐링다고려인보우카페), 배모 변경>->배모

2021-04-28 14:30:36 이현지 일반 일반 [108548] 허로 일정 설정 : 미설정

보기 1 ~ 4

주문 정보

상품 정보

검색하면 여기에 입력하십시오.

iii. 상품명으로 '검색' → 해당 상품 '선택' → 교환 전, 후 상품 확인 후 '교환' 버튼 클릭

상품 교환

교환전	상품코드	00598	수량	10 개	판매가	0 원
	상품명	화장품 로션				
	옵션					
교환후	상품코드	00090	판매가	0 원		
	상품명	도트 땡땡이 원피스				
	옵션					
	수량	10 개	추가금액	0 원	교환타입	단순교환 ▾

오매칭 교환 (* 동일 조건의 배송전 주문에 대해서 모두 자동으로 교환합니다. 배송된 주문은 교환하지 않습니다.)
 접수주문 전체교환 (* 접수상태 주문에 대해서 모두 자동으로 교환합니다.)

상품명	<input type="text"/>	옵션	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="1 / 3"/>	<input type="button" value="검색"/>
상품코드	상품명	옵션	공급처	선택	재고조회
00392	군고구마		공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	
00090	도트 땡땡이 원피스		공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	
00348	리버티 티셔츠	:빨강,사과,노랑	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	
S00022	미우 단가라 티셔츠	[노랑]	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	

C/S

붙여넣기 : [변경전 상품명](#), [변경전 옵션](#), [변경후 상품명](#), [변경후 옵션](#)

[마크로\(F2\)](#)

e. 배송 전 취소처리

i. 전체취소를 원할 경우 전체취소 클릭

Search Result

주문번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문tag
108548	2021-04-28	스팅글	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (압구정동, 한남대학교인보우카페)	010-1111-1113		마로나	5	0	대기	X	지정	
108542	2021-04-26	스팅글	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	3	0	대기	X	지정	
108536	2021-04-27	스팅글	[C163_4]	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	2	0	대기	X	지정	
108535	2021-04-26	스팅글	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	1	0	대기	X	지정	
108529	2021-04-26	스팅글	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	1	0	대기	X	지정	
108527	2021-04-26	스팅글	[163_2]	용암동 89-9	010-1111-1113		이월지	4	0	대기	X	지정	
108525	2021-04-26	스팅글	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113		이월지	4	0	대기	X	지정	
108512	2021-04-23	스팅글	108512	서울 종로구 다산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621		테스트주문	1	0	대기	X	지정	
108511	2021-04-22	스팅글	CC150_0	서울 강남구 강남대로 167 (도곡동)		010-1111-1112	이월지자	1	0	대기	X	지정	

Search History

주문번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	증급자	품질	일시품절	상태	C/S	주문tag
108548	2021-04-28	스팅글	168_4	10	00090	도트 달랑이 힙피스		0 X 944(957-13)	증급자1			대기	X	미처리
				1	00392	군고구마		- X 1556(1581-2..)	증급자1			대기	X	미처리
				1	00090	도트 달랑이 힙피스		- X 944(957-13)	증급자1			대기	X	미처리
				1	00348	리버티 티셔츠	:빨강,시과,노랑	- X 102(107-5)	증급자1			대기	X	미처리

• 물류에서 취소건들은 내보내지 않음

ii. 잘 못 취소 했을 경우 '전체정상복귀' 클릭

Search Result

주문번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문tag
108548	2021-04-28	스팅글	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (압구정동, 한남대학교인보우카페)	010-1111-1113		마로나	5	0	대기	X	지정	
108542	2021-04-26	스팅글	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	3	0	대기	X	지정	
108536	2021-04-27	스팅글	[C163_4]	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	2	0	대기	X	지정	
108535	2021-04-26	스팅글	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	1	0	대기	X	지정	
108529	2021-04-26	스팅글	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가로등)	010-1111-1113		마로나	1	0	대기	X	지정	
108527	2021-04-26	스팅글	[163_2]	용암동 89-9	010-1111-1113		이월지	4	0	대기	X	지정	
108525	2021-04-26	스팅글	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113		이월지	4	0	대기	X	지정	
108512	2021-04-23	스팅글	108512	서울 종로구 다산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621		테스트주문	1	0	대기	X	지정	
108511	2021-04-22	스팅글	CC150_0	서울 강남구 강남대로 167 (도곡동)		010-1111-1112	이월지자	1	0	대기	X	지정	

Search History

주문번호	발주일	판매처	주문번호	가수	상품코드	상품명	옵션	가격	증급자	품질	일시품절	상태	C/S	주문tag
108548	2021-04-28	스팅글	168_4	10	00090	도트 달랑이 힙피스		0 X 944(957-13)	증급자1			대기	X	미처리
				1	00392	군고구마		- X 1556(1581-2..)	증급자1			대기	X	미처리
				1	00090	도트 달랑이 힙피스		- X 944(957-13)	증급자1			대기	X	미처리
				1	00348	리버티 티셔츠	:빨강,시과,노랑	- X 102(107-5)	증급자1			대기	X	미처리

iii. 개별취소를 원할 경우 해당 상품 체크 후 '개별취소' 클릭

- 여기서 취소 처리를 했다고 환불처리가 자동으로 되진 않음. 환불 처리는 별도로 진행해 줘야 함.

9. 보류설정

a. 보류설정을 한 주문건은 물류에서 내보내지 않음

i. 보류 설정 시 자동 해제 날짜 등 설정 가능

10. 우선순위 설정

- A 고객에게 가장 먼저 할당하고 싶을 때 사용 (아이콘으로 확인 가능)

11. 합포제외

- 한 고객이 여러개 상품을 주문했는데 재고 있는 상품이 한 상품 밖에 없을 경우 그 한 상품이라도 먼저 발송하는 설정
- 해당 상품 체크 → 합포제외 클릭

c. 제외된 주문 합포 금지 설정 클릭

서울 강남구 양재대로 333 (기포풀)	010-1111-1113	메로나	3 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
서울 강남구 양재대로 333 (기포풀)	010-1111-1113	메로나	2 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
서울 강남구 양재대로 333 (기포풀)	010-1111-1113	메로나	1 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
서울 강남구 양재대로 333 (기포풀)	010-1111-1113	메로나	1 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
동일동 89-9	010-1111-1113	이현지	4 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
고강동 244-2	010-1111-1113	이현지	4 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
서울 충구 다산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621	테스트주문	1 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
서울 강남구 양재천로 167 (도곡동)	010-1111-1112	이현지자	1 배송																																																																																																																																																																																																																																																												
보기 1 - 10 / 2																																																																																																																																																																																																																																																															
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>합포 제외</p> <p><input type="checkbox"/> 원주문 합포 굽지 설정</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 제외된 주문 합포 굽지 설정</p> <p><input type="checkbox"/> 입고 분리 정보 서명</p> <p>타입: 일반</p> <p>C/S</p> <p>붙여넣기 : 상품명, 옵션, 선택한 상품명 옵션</p> <p style="text-align: right;">마크로(F2)</p> <p style="text-align: center;">제외 취소</p> </div>																																																																																																																																																																																																																																																															
보기 1 - 4 / 4																																																																																																																																																																																																																																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">판매처</th> <th colspan="2">쇼핑몰</th> <th colspan="2">[주문상세]</th> <th colspan="2">C/S 이력</th> <th colspan="2">입고일기</th> <th colspan="2">■ 제목만보기</th> <th colspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> 전체보기</th> <th colspan="2">C/S날기기(F10)</th> <th colspan="2">판료처리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">주문번호</td> <td colspan="2">168_4 고객문의확인</td> <td colspan="2">판매처 상품코드</td> <td colspan="2">code</td> <td colspan="2">2021-04-28 14:34:58</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">우선순위해제</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">주문상세번호</td> <td colspan="2">구매자ID</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">2021-04-28 14:34:39</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">우선순위설정</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">0</td> <td colspan="2">결제금액</td> <td colspan="2">주문수량</td> <td colspan="2">5 SMS</td> <td colspan="2">2021-04-28 14:34:18</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">보류해제</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">2021-04-28 14:34:12</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">보류설정 일반</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">주문일</td> <td colspan="2">0000-00-00</td> <td colspan="2">00:00:00</td> <td colspan="2">배송예정일</td> <td colspan="2">2021-04-28 14:34:05</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">개별정상복귀</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">배송 POS 일</td> <td colspan="2">선팩풀</td> <td colspan="2">선팩(0)</td> <td colspan="2">사온풀</td> <td colspan="2">2021-04-28 14:33:35</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">개별취소 반품-취소(환불)</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">매장코드</td> <td colspan="2">00090</td> <td colspan="2">[상품설명]</td> <td colspan="2">매장수량</td> <td colspan="2">2021-04-28 14:33:24</td> <td colspan="2">이현지</td> <td colspan="2">전체정상복귀 일반</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">미처리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">입고예정일</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">반품정보</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">카테고리</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">매장 타입</td> <td colspan="2">신규 매장정보</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">상품 메모</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">0</td> <td colspan="2">재고</td> <td colspan="2">X 944(957-13)</td> <td colspan="2">증급처</td> <td colspan="2">공급처1</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>																		판매처		쇼핑몰		[주문상세]		C/S 이력		입고일기		■ 제목만보기		<input checked="" type="checkbox"/> 전체보기		C/S날기기(F10)		판료처리		주문번호		168_4 고객문의확인		판매처 상품코드		code		2021-04-28 14:34:58		이현지		우선순위해제						미처리				주문상세번호		구매자ID				2021-04-28 14:34:39		이현지		우선순위설정						미처리		0		결제금액		주문수량		5 SMS		2021-04-28 14:34:18		이현지		보류해제						미처리										2021-04-28 14:34:12		이현지		보류설정 일반						미처리		주문일		0000-00-00		00:00:00		배송예정일		2021-04-28 14:34:05		이현지		개별정상복귀						미처리		배송 POS 일		선팩풀		선팩(0)		사온풀		2021-04-28 14:33:35		이현지		개별취소 반품-취소(환불)						미처리		매장코드		00090		[상품설명]		매장수량		2021-04-28 14:33:24		이현지		전체정상복귀 일반						미처리		입고예정일				반품정보																카테고리				매장 타입		신규 매장정보														상품 메모																				0		재고		X 944(957-13)		증급처		공급처1											
		판매처		쇼핑몰		[주문상세]		C/S 이력		입고일기		■ 제목만보기		<input checked="" type="checkbox"/> 전체보기		C/S날기기(F10)		판료처리																																																																																																																																																																																																																																													
주문번호		168_4 고객문의확인		판매처 상품코드		code		2021-04-28 14:34:58		이현지		우선순위해제						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
		주문상세번호		구매자ID				2021-04-28 14:34:39		이현지		우선순위설정						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
0		결제금액		주문수량		5 SMS		2021-04-28 14:34:18		이현지		보류해제						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
								2021-04-28 14:34:12		이현지		보류설정 일반						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
주문일		0000-00-00		00:00:00		배송예정일		2021-04-28 14:34:05		이현지		개별정상복귀						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
배송 POS 일		선팩풀		선팩(0)		사온풀		2021-04-28 14:33:35		이현지		개별취소 반품-취소(환불)						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
매장코드		00090		[상품설명]		매장수량		2021-04-28 14:33:24		이현지		전체정상복귀 일반						미처리																																																																																																																																																																																																																																													
입고예정일				반품정보																																																																																																																																																																																																																																																											
카테고리				매장 타입		신규 매장정보																																																																																																																																																																																																																																																									
상품 메모																																																																																																																																																																																																																																																															
0		재고		X 944(957-13)		증급처		공급처1																																																																																																																																																																																																																																																							

d. 자물쇠 모양이 있는 주문건은 해당 상품 재고가 입고 된 후 발송 됨

C/S 이지어드민 V2.5 - Chrome

ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=fi0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjleedev8&login_id=dlguswl1&_=1619587782400

발주일 2021-03-29 ~ 2021-04-28 선택 검색조건 수령자 검색어 관리 조건 수령자 전화번호 주문번호 관리번호 송장번호 초기화 이력

판매처 판매처를 선택하세요 상태 전체 C/S 전체 배송비 전체 사용품 전체 작업 전체 주문태그 관리 재고표시 조건 제외 주문생성 작업지시서 출력

관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	점포명	구매자	수령자	출수량	상태	C/S	보류	품번태그
1	108549	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (狎谷정동, 한남대교인보우카페)	010-1111-1113	에로나	에로나	4	준비	0	X	지정 X
2	108548	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (狎谷정동, 한남대교인보우카페)	010-1111-1113	에로나	에로나	1	준비	0	X	지정 X
3	108542	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	에로나	에로나	3	준비	0	X	지정 X
4	108536	2021-04-27	쇼핑몰	[C163_4]	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	에로나	에로나	2	준비	0	X	지정 X
5	108535	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	에로나	에로나	1	준비	0	X	지정 X
6	108529	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	에로나	에로나	1	준비	0	X	지정 X
7	108527	2021-04-26	쇼핑몰	[163_2]	출입증 89-9	010-1111-1113	이현지	이현지	4	준비	0	X	지정 X
8	108525	2021-04-26	쇼핑몰	[163_0]	고강릉 244-2	010-1111-1113	이현지	이현지	4	준비	0	X	지정 X
9	108512	2021-04-23	쇼핑몰	108512	서울 종로 디산로 150 (신당동, 터링빌딩)	010-4560-0621	레스토주문	레스토주문	1	준비	0	X	지정 X

페이지 1 / 3 검색결과 27 건

보류설정 배송경로변경 송장관리 배송처리 힐포주가 힐포제이 힐포금지 전래위스 주문복사 주문복사복사 주문삭제 우선순위 회수 일련번호 보류 송장출력 미발송제거

관리번호	발주일	판매처	주문번호	개수	상품코드	상품명	옵션	가격	재고	공급처	품질	일시불결	상태	C/S	주문태그
1	108549	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	10	00090	도트 링동이 힙피스	0 X 944(957-13)	0	중급자1	0	X	지정		

페이지 1 / 1 다운로드 개별취소 개별정상복구 상품교환 상품추가 매입삭제 화물수거 반품예정 환불정보 출수량 10 % 충수액 0 원

판매처 108549 납기 / 보류 168_4 [주문상세] C/S 이력 발송하기 ■체육면보기 천체보기 C/S날짜기(F10) 원본처리

발주일 2021-04-28 13:13:36 주문번호 168_4 [고객문의확인] 2021-04-28 14:35:30 이현지 힐포금지설정 미자리

판매처 상품명 1로선+1 주문상세번호 108549 2021-04-28 14:35:30 이현지 힐포제외 일반 미자리

판매처 출선 1로선+1 주문수량 0 구매자ID 108549(108548) 힐포제외 일반 미자리

판매금액 0 정산금액 0 결제금액 0 대정수량 4

구매자

수령자 메로나 수령자 연락처 010-1111-1113

배송지 주소 서울 강남구 강남대로 708 (狎谷정동, 한남대교인보우카페) 주문번호 06000

메모

택배사

송장 입체화 배송 POS 일 마킹코드 00090 [상품설명] 대정수량 10

C/S 상태 1로선+1 입고예정일 카테고리 대정수량 반품정보

마진 출수량 마트 링동이 힙피스 상품 여부 재고 신규 마진정보

마진 출선 화장 허가 0 재고 X 944(957-13) 공급처 공급자1

상품 정보

창고 검색하려면 여기에 입력하십시오.

오늘 2:35 2021-04-28 13

12. 송장상태

- a. 물류에서 배송 전 단계로 송장만 출력한 상태
 - b. 고객이 송장 출력 후 주소 변경이나 취소 등을 원할 경우

C/S 이자이드민 V2.5+ - Chrome																		
ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=f0mcg3!5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjleedev8/login_id=dlguswl1&_=1619587782400																		
발주일	2021-03-29	2021-04-28	선택	검색조건	수령자	검색어	검색	관리	조건	수령자	전화번호	주문번호	관리번호	송장번호	초기화	이력		
판매처		판매처를 선택하세요.		상태	견제	C/S	전체	배송비	전체	사용품	전체	작업	전체	주문태그	관리	<input checked="" type="checkbox"/> 대고파시 조건	제외	주문생성
																	주문생성	직접지사서 출력
관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문태그					
1	108549	2021-04-28	스링클	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (狎鸥亭동, 한남다고려인보우카페)	010-1111-1113	메로나	4	1	미정	X							
2	108548	2021-04-28	스링클	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (狎鸥亭동, 한남다고려인보우카페)	010-1111-1113	메로나	1	1	미정	X							
3	108542	2021-04-26	스링클	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포동)	010-1111-1113	메로나	3	1	미정	X							
4	108536	2021-04-27	스링클	[163_4]	서울 강남구 양재대로 333 (가포동)	010-1111-1113	메로나	2	1	미정	X							
5	108535	2021-04-26	스링클	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포동)	010-1111-1113	메로나	1	1	미정	X							
6	108529	2021-04-26	스링클	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (가포동)	010-1111-1113	메로나	1	1	미정	X							
7	108527	2021-04-26	스링클	[163_2]	을알동 89-9	010-1111-1113	이원지	4	1	미정	X							
8	108525	2021-04-26	스링클	[163_0]	고강동 244-9	010-1111-1113	이원지	4	1	미정	X							
9	108512	2021-04-23	스링클	108512	서울 종로구 다산로 150 (신당동, 태랑빌딩)	010-4560-0621				레스토주문	1	미정	X					

제작자											페이지	1 / 1	다운로드	개발업무	개별경상복귀	상품교환	상품추가	매장식별	화물수주	반품예정	판행정보	총수량	10 개, 총금액	0 원	보기 1 - 1 / 1
주문 정보	관리번호	108549	상태 / 보류	[보류]	판매처	쇼핑몰	[주문상세]	C/S 이력	접두사	■ 체크판보기	전체보기	C/S날짜(F10)	원화처리												
	발주일	2021-04-28	13:13:36	주문번호	168_4 [고객분의 확인]	판매처 상품코드	code	2021-04-28 14:36:08	이현지	송장입력	일반	[108549] [택배사 C/S 대행통운, 충장번호: 12324213123213222]	미처리												
	판매처 상품명	1로선1-1		주문상세번호		구매자ID		2021-04-28 14:35:30	이현지	발송금지설정		[108549]	미처리												
	판매처 출선	1로선1-1		구매수량	0	주문수량	4	2021-04-28 14:35:30	이현지	발송제외 설정		[108549] (108546) 문서 (108549) 발송제외	미처리												
	판매금액	0	정산금액	0	결제금액	0	SMS																		
	구매자		구매자 연락처			010-1111-1113	SMS																		
	수령자	메트나	수령자 연락처																						
	배송지 주소	서울 강남구 강남대로 708 (압구정동, 험남디자인보증카페)																							
	메모	메모	주문일	0000-00-00	00:00:00	우편번호	06000																		
	택배사	CJ대한통운	송장번호	1232421312321322	선택할	선택(0)																			
	송장 일자	2021-04-28 14:36:08	이현지	배송 POS 일		사용률																			
	C/S 상태	[보류]	마킹코드	00090	[상품설명]	결제수단																			
	분리된 출선	1로선1-1	입고예정일		여정수량	10																			
	마진 상품명	도트 알뜰이 힙파스	카테고리		반품정보																				
	마진 출선		상품 예고		마진 타입	신규 매장정보																			
	원가	판매가	0	재고	934(957-23)	총금액	공급처																		

- c. 솔장번호 확인 후 물류센터에 연락하여 최소나 변경 등 진행 요청

C/S 이지어드민 V2.5+ - Chrome
ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=fi0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjleedev&login_id=dlguswl1&_=1619587782400

C/S 이지어드민 V2.5+ - Chrome
ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=fi0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjleedev&login_id=dlguswl1&_=1619587782400

d. 업체에서는 ‘송장관리’ 들어가서 삭제 진행

C/S 이지어드민 V2.5+ - Chrome
ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=fi0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjleedev&login_id=dlguswl1&_=1619587782400

e. 해당 내용을 진행하면 ‘접수’ 상태로 바뀌어 있는데 여기서 수정 사항 반영

C/S 이지어드민 V2.5 - Chrome
ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E9008&si=f0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjeedev&login_id=dlguswl1&_=1619587782400

발주일 ~ 2021-03-29 ~ 2021-04-28 선택 검색조건 수령자 검색어 관리 조건 수령자 전화번호 주문번호 관리번호 송장번호 초기화 이력 판매처 판매처를 선택하세요. 상태 전체 C/S 전체 배송비 전체 사용품 전체 작업 전체 주문태그 관리 체고표시 조건 제외 주문생성 작업자시작 출판

관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문태그
1 108549	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (일구정동, 한남다크레인보우카페)	010-1111-1113		미로나	4 미처리	0	지정 X			
2 108548	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (일구정동, 한남다크레인보우카페)	010-1111-1113		미로나	1 미처리	0	지정 X			
3 108542	2021-04-26	쇼핑몰	165_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	3 미처리	0	지정 X			
4 108536	2021-04-27	쇼핑몰	[C163_4]	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	2 미처리	0	지정 X			
5 108535	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	1 미처리	0	지정 X			
6 108529	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	1 미처리	0	지정 X			
7 108527	2021-04-26	쇼핑몰	[163_2]	용암동 89-9	010-1111-1113		이현지	4 미처리	0	지정 X			
8 108525	2021-04-26	쇼핑몰	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113		이현지	4 미처리	0	지정 X			
9 108512	2021-04-23	쇼핑몰	108512	서울 종로구 마산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621		테스트주문	1 미처리	0	지정 X			

페이지 1 / 3 >> 검색결과 27 건 보기 1 - 10 / 27

미로나 x 미로나 x 미로나 x 보류설정 배송정보변경 출장관리 배송처기록 합포제외 합포금지 전재하수 관리경상복귀 주문복사 주문전체복사 주문상세 주문상태 회수 일별특보록 송장 출력 미발행당하고

관리번호 발주일 판매처 주문번호 가수 상품코드 상품명 출연 가격 재고 공급자 품종 일시품질 상태 C/S 주문태그

1 108549 2021-04-28 쇼핑몰 168_4 10 00090 도트 링랑이 힙피스 0 X 944(957-13) 공급자1 지정

13. 배송처리

- 이지 어드민에서 재고가 차감이 되어 있는 상태
- 이지오토를 통해 자동으로 송장번호가 각 판매처에 등록되어 있는 상태
- 물류센터에서 수정 등 할 수 없는 상태로 고객이 제품 받고 반품 처리를 해야 함

14. 반품접수 (회수접수)

- 수령자명으로 검색 후 해당 건 클릭
- '회수'버튼 클릭

C/S 이지어드민 V2.5 - Chrome
ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E9008&si=f0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjeedev&login_id=dlguswl1&_=1619587782400

발주일 ~ 2021-03-29 ~ 2021-04-28 선택 검색조건 수령자 검색 관리 조건 수령자 전화번호 주문번호 관리번호 송장번호 초기화 이력 판매처 판매처를 선택하세요. 상태 전체 C/S 전체 배송비 전체 사용품 전체 작업 전체 주문태그 관리 체고표시 조건 제외 주문생성 작업자시작 출판

관리번호	발주일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	총수량	상태	C/S	보류	주문태그
1 108549	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (일구정동, 한남다크레인보우카페)	010-1111-1113		미로나	4 미처리	0	지정 X			
2 108548	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (일구정동, 한남다크레인보우카페)	010-1111-1113		미로나	1 미처리	0	지정 X			
3 108542	2021-04-26	쇼핑몰	165_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	3 미처리	0	지정 X			
4 108536	2021-04-27	쇼핑몰	[C163_4]	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	2 미처리	0	지정 X			
5 108535	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	1 미처리	0	지정 X			
6 108529	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 강남대로 333 (가포동)	010-1111-1113		미로나	1 미처리	0	지정 X			
7 108527	2021-04-26	쇼핑몰	[163_2]	용암동 89-9	010-1111-1113		이현지	4 미처리	0	지정 X			
8 108525	2021-04-26	쇼핑몰	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113		이현지	4 미처리	0	지정 X			
9 108512	2021-04-23	쇼핑몰	108512	서울 종로구 마산로 150 (신당동, 태양빌딩)	010-4560-0621		테스트주문	1 미처리	0	지정 X			

페이지 1 / 1 >> 검색결과 27 건 보기 1 - 1 / 1

미로나 x 미로나 x 미로나 x 미로나 x 보류설정 배송정보변경 출장관리 배송처기록 합포제외 합포금지 전재하수 관리경상복귀 주문복사 주문전체복사 주문상세 주문상태 회수 일별특보록 송장 출력 미발행당하고

관리번호 발주일 판매처 주문번호 가수 상품코드 상품명 출연 가격 재고 공급자 품종 일시품질 상태 C/S 주문태그

1 108549 2021-04-28 쇼핑몰 168_4 10 00090 도트 링랑이 힙피스 0 X 944(957-13) 공급자1 지정

- 제품 받을 물류센터 정보 입력 후 추가 버튼 클릭 → 반품 접수

회수	관리번호	배송일	판매처	주문번호	상품명	옵션	수량	금액	주문자	수령자
1	108549	2021-04-28 14:...	쇼핑풀	168_4	1로션1+1	1로션1+1	4	0		메로나

- i. 택배사에 자동으로 요청이 감
- ii. 1~2일 후 반품 회수 송장 조회 가능
- iii. 송장번호 클릭 수 회수 진행 사항 확인 가능
- iv. 요청 상태에서는 반품취소 가능하나 송장번호가 나온 후 취소는 불가

회수	관리번호	배송일	판매처	주문번호	상품명	옵션	수량	금액	주문자	수령자
1	요청	108549	2021-04-28 14:...	쇼핑풀	168_4	1로션1+1	1로션1+1	4	0	메로나

- 자동 회수 기능이 택배사 별로 사용 못 하는 곳이 있으므로 물류센터와 확인 필요

15. 교환접수

- a. 반품접수 진행을 동일하게 진행
- b. 회수된 상품을 체크
- c. 상품교환 클릭

The screenshot shows a list of delivery orders (주문번호) from April 2021. One specific order (No. 108549) is selected, and the '교환' (Return) button in the toolbar is highlighted with a red box.

d. 내보낼 상품 검색 후 '선택' 클릭 → '교환' 클릭

The screenshot shows the '상품 교환' (Product Exchange) screen. The '상품명' (Product Name) field is highlighted with a red box. Below the table, the '선택' (Select) checkbox in the last column of the table is also highlighted with a red box.

상품코드	상품명	옵션	공급처	선택
00392	군고구마		공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택
00090	도트 땡땡이 원피스		공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택
00348	리버티 티셔츠	:빨강,사과,노랑	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택
S00022	미우 단가라 티셔츠	[노랑]	공급처1	<input checked="" type="checkbox"/> 선택

e. 새로운 주문건 생성 됨

f. 기존 주문번호 앞에 'C'가 표기됨

C/S 이지어드민 V2.5+ - Chrome																		ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=f0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjeedev&login_id=dlguswl&_l=1619587782400																	
발주일		2021-03-29 ~ 2021-04-28		선택		검색조건		수령자		검색어		검색		관리		조건		수령자		전화번호		주문번호		관리번호		송장번호		초기화		이력					
판매처		판매처를 선택하세요.		상태		전체		C/S		배송비		전체		사은품		전체		작업		전체		주문태그		관리		제고표시		조건		주문생성		작업지시서 출력			
1	108550	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (길구정동, 힐남대교리인보우카페)	010-1111-1113	메트나	10	전화	100090	도로 망명이 험피스	0 X 934(947-13)	증급자1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	108549	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (길구정동, 힐남대교리인보우카페)	010-1111-1113	메트나	4	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	108548	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (길구정동, 힐남대교리인보우카페)	010-1111-1113	메트나	1	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	108542	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	메트나	3	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	108536	2021-04-27	쇼핑몰	[163_4]	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	메트나	2	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	108535	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	메트나	1	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	108529	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	메트나	1	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	108527	2021-04-26	쇼핑몰	[163_2]	충암동 89-9	010-1111-1113	이현지	4	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
9	108525	2021-04-26	쇼핑몰	[163_0]	고강동 244-2	010-1111-1113	이현지	4	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

g. 배송 후 교환 주문 건 확인 가능

C/S 이지어드민 V2.5+ - Chrome																		ca09.ezadmin.co.kr/popup25.htm?template=E900&_si=f0mcg3f5efesuf8llqqe5p5f1&domain=hjeedev&login_id=dlguswl&_l=1619587782400																	
발주일		2021-03-29 ~ 2021-04-28		선택		검색조건		수령자		검색어		검색		관리		조건		수령자		전화번호		주문번호		관리번호		송장번호		초기화		이력					
판매처		판매처를 선택하세요.		상태		전체		C/S		배송비		전체		사은품		전체		작업		전체		주문태그		관리		제고표시		조건		주문생성		작업지시서 출력			
1	108550	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (길구정동, 힐남대교리인보우카페)	010-1111-1113	메트나	10	전화	100090	도로 망명이 험피스	0 X 934(947-13)	증급자1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	108549	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (길구정동, 힐남대교리인보우카페)	010-1111-1113	메트나	4	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	108548	2021-04-28	쇼핑몰	168_4	서울 강남구 강남대로 708 (길구정동, 힐남대교리인보우카페)	010-1111-1113	메트나	1	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	108542	2021-04-26	쇼핑몰	163_4	서울 강남구 양재대로 333 (기포동)	010-1111-1113	메트나	3	전화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	108536	2021-04-27	쇼핑몰</																																