



# AnnexCombine



## 미처리 현황 처리 방법

### ▼ 5) 미처리 현황

#### 1. 퇴근 전 미처리 현황 항상 체크

도메인: annexcombine  
사용자: 프레스티지  
현재 IP: 125.240.77.155

EZAdmin

기본정보관리 상품관리 주문배송관리 C/S 관리 재고관리 정산통계 고객센터

UI 변경 cs창 새 탭

도메인: annexcombine  
사용자: 프레스티지  
현재 IP: 125.240.77.155

이지어드민 이지리플  
알림톡 이지데스크  
이지클센터 이지보드  
이지스마티 배송고도화  
리얼패킹 유통기한관리  
대량송장출력 셀러고  
셀러봇캐시 이지체인  
바코드이미지 이지API  
추가참고 DB서버

부가서비스 한눈에보기  
부가서비스 만료일  
개발단가표

미처리현황 ?

송장출력예정 일반: 0 / 합포: 0  
송장전송대기 0 (06/30 ~)  
배송누락/분실 0 / 0 (05/02 ~)

공지사항

공지사항 더보기 업그레이드 더보기 이지오토

전체공지 스마트스토어 자동발주 관련 공지 06-30  
전체공지 스마트스토어 자동발주 관련 공지 06-30  
전체공지 이지오토 송장전송 관련 공지 06-27  
전체공지 AK몰 자동발주 관련공지(로그인실패) 06-16

처리현황 ?

발주 0  
접수 0  
송장 0  
배송(금일 배송 기준) 0

#### 2. 송장전송대기

- 물류센터에서 배송처리를 했는데 연동된 판매처에 송장번호가 등록이 안된 경우
- 등록이 안되었으면 이지오토에서 '판매처 송장등록' 클릭

이지오토 (64bit)

이지오토ezPos최종발주결과

도메인hjeedev자동발주정산연동취소주문적용판매처 송장등록

전체작업기준일2021년 4월 12일 월요일2021년 4월 28일 수요일기준일 변경자동확인자동취소발주시에만 주문확인: On

	선택	코드	판매처명	발주상태	배송상태	취소상태	최근발주시간	신규발주수량	배송대상	배송처리
	<input checked="" type="checkbox"/>	10001	옥션	로그인 정보 부족	로그인 정보 부족	로그인 정보 부족				
	<input type="checkbox"/>	10031	지그재그	발주 준비	송장 준비	취소 준비				
	<input type="checkbox"/>	10350	11번가 #3	발주 준비	송장 준비	취소 준비				
	<input type="checkbox"/>	10150	11번가	발주 준비	송장 준비	취소 준비				
	<input type="checkbox"/>	10151	스마트스토어(타임...	발주 준비	송장 준비	취소 준비				
	<input type="checkbox"/>	10072	카페24	발주 준비	송장 준비	취소 준비				

발주/취소 이력

15:01:45 =====  
15:01:45 취소 작업 완료  
15:01:45 =====  
15:01:45 취소 작업 시작  
15:01:45 =====  
14:51:45 취소 작업 완료  
14:51:45 =====  
14:51:45 취소 작업 시작  
14:51:45 =====  
14:48:46 ip address : 106.241.245.194  
14:41:45 취소 작업 완료  
14:41:45 =====  
14:41:45 취소 작업 시작  
14:41:45 =====  
14:31:45 취소 작업 완료  
14:31:45 =====  
14:31:45 취소 작업 시작

송장 이력

15:06:02 =====  
15:06:02 송장 등록 종료 ( 시작시간 2021-04-28 15:06:02 )  
15:06:02 =====  
15:06:02 옥션/10001 송장전송  
15:06:02 =====  
15:06:02 송장 등록 시작  
15:06:02 =====  
15:04:19 송장 등록 종료 ( 시작시간 2021-04-28 15:04:19 )  
15:04:19 =====  
15:04:19 옥션/10001 송장전송

송장 이력 ( 소셜 커머스 )

15:06:02 =====  
15:06:02 소셜 송장 등록 종료 ( 시작시간 2021-04-28 15:06:02 )  
15:06:02 =====  
15:06:02 소셜 송장 등록 시작  
15:06:02 =====  
15:04:19 소셜 송장 등록 종료 ( 시작시간 2021-04-28 15:04:19 )  
15:04:19 =====  
15:04:19 소셜 송장 등록 시작

버전 1.0.21.26540-8D-5C-66-68-68로그인정보삭제종료

c. 이지오토로도 처리가 안 될 경우 숫자 클릭해서 들어가서 오류 메세지 확인

송장등록조회

주문배송관리>송장전송 대기>송장등록조회(DL03)

판매처 판매처를 선택하세요.배송처리일2021-04-27 ~ 2021-04-28선택등록여부미등록/등록실패(미확인)검색

주문번호송장번호정렬순서배송시간순

\* 최근 10일 이내 자료만 조회 가능합니다.

판매처	관리번호	수령자명	주문번호	주문상세번호	송장번호	배송시간	등록시간	등록결과	오류메시지	확인

d. 오류건이 적을 경우 송장번호 각 판매처에 수동으로 입력

e. 오류건이 많을 경우 이지 어드민 고객센터로 연락

3. 배송 누락/분실

- a. 물류센터에서 바코드 작업을 통해 송장번호가 판매처에 자동으로 입력 되는데 이 작업을 놓친 경우, 고객이 상품은 받았는데 송장번호는 판매처에 입력이 안되어 있는 경우
- b. 클릭하고 들어가서 송장번호 클릭
- c. 물류흐름이 조회가 된다면 배송처리 버튼 클릭

배송누락(CJ대통 전용)

장산/통계>배송누락(CJ대통 전용)>배송누락(CJ대통 전용)(F800)도움말

배송누락판매처그룹판매처:전체확인일:2021-02-27 ~ 2021-04-28선택전체보기감추기한 주문 포함검색

※: 0개 \* 오류 / 취소주문은 배송처리가 되지 않습니다. \* 송장번호를 클릭하면 택배조회가 가능합니다. 작업기준 배송일: 2021-04-08 ~ 2021-04-26 \* 전달자 정보는 CJ에서 제공하지 않습니다.

판매처	관리번호	주문번호	택배사	도피송장	현재송장	발주일	송장등록일	확인일	상품명	수령자	상태	보류

배송버튼