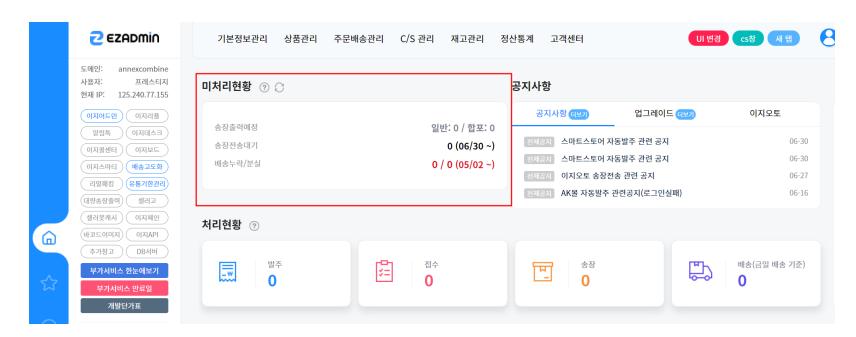


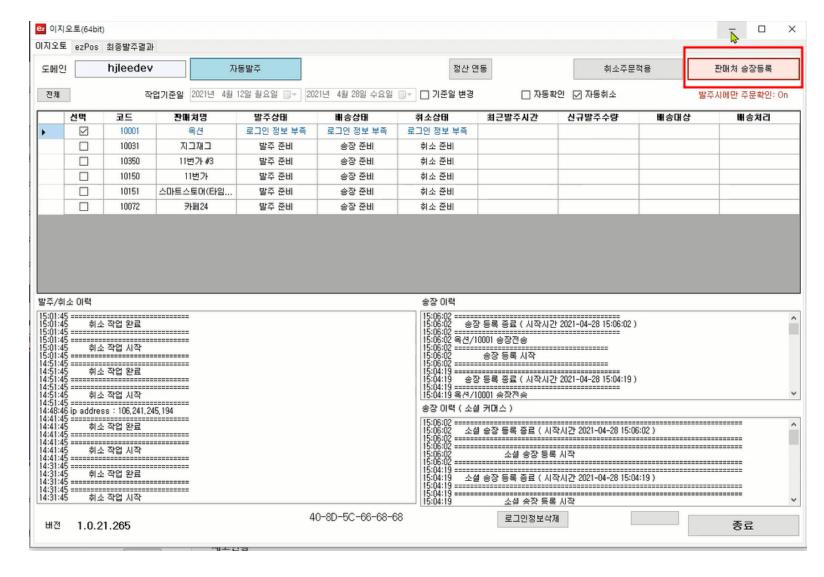


미처리 현황 처리 방법

- ▼ 5) 미처리 현황
 - 1. 퇴근 전 미처리 현황 항상 체크



- 2. 송장전송대기
 - a. 물류센터에서 배송처리를 했는데 연동된 판매처에 송장번호가 등록이 안된 경우
 - b. 등록이 안되었으면 이지오토에서 '판매처 송장등록' 클릭



c. 이지오토로도 처리가 안 될 경우 숫자 클릭해서 들어가서 오류 메세지 확인



- d. 오류건이 적을 경우 송장번호 각 판매처에 수동으로 입력
- e. 오류건이 많을 경우 이지 어드민 고객센터로 연락
- 3. 배송 누락/분실
 - a. 물류센터에서 바코드 작업을 통해 송장번호가 판매처에 자동으로 입력 되는데 이 작업을 놓친 경우, 고객이 상품은 받았는데 송장번호는 판매처에 입력이 안되어 있는 경우
 - b. 클릭하고 들어가서 송장번호 클릭
 - c. 물류흐름이 조회가 된다면 배송처리 버튼 클릭



미처리 현황 처리 방법