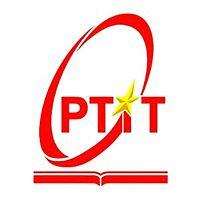
**HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**

**

**Báo cáo**

**Đề tài:** Website bán cà phê

**Mã SV: B19DCCN099**

**Họ tên: Lê Văn Chiến**

**Chương 1: Thu thập yêu cầu**

**1.1 Bảng thuật ngữ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên Tiếng Việt | Tiếng Anh | Giải thích |
| 1 | Người dùng | User | Người có tài khoản và có thẩm quyền để đăng nhập vào website để thực hiện các chức năng được cho phép. |
| 2 | Khách hàng | Customer | Người có nhu cầu sử dụng các sản phẩm của cửa hàng. Khách hàng có thể xem thông tin các sản phẩm của cửa hàng, đặt mua, thanh toán. Khách hàng muốn đặt mua thì phải có tài khoản. |
| 3 | Quản lý | Admin | Quản lý của cửa hàng. Người có quyền đăng nhập vào website để thực hiện các chức năng quản lý, xem thống kê. |
| 4 | Nhân viên giao hàng | Shipper | Nhân viên giao hàng toàn thời gian của cửa hàng. Có quyền đăng nhập vào hệ thống và thực hiện chức năng giao hàng |

**1.2 Mô tả hệ thống bằng ngôn ngữ tự nhiên**

**1.2.1 Mục đích hệ thống**

Hệ thống trang web sử dụng công nghệ spring boot dùng để phục vụ công tác quản lý và bán hàng online cho một cửa hàng cà phê.

**1.2.2 Phạm vi hệ thống**

Những người được vào hệ thống và chức năng mỗi người được thực hiện khi vào hệ thống này được quy định như sau:

* Người dùng hệ thống(User):
* Đăng nhập.
* Đăng xuất.
* Khách hàng(Customer):
* Có các chức năng của User.
* Đăng ký tài khoản để mua hàng.
* Tìm kiếm sản phẩm .
* Xem thông tin các sản phẩm, có thể là xem dưới dạng danh sách hoặc xem chi tiết từng sản phẩm .
* Đặt mua(thêm sản phẩm vào giỏ hàng).
* Thanh toán có thể là COD hoặc thanh toán online bằng Paypal.
* Chat Online với nhân viên quản lý để được tư vấn.
* Cập nhật thông tin cá nhân.
* Xem lịch sử mua hàng cá nhân..
* Quản lý(Admin):
* Có các chức năng của User.
* Quản lý thông tin shipper: đăng ký, sửa, xóa theo yêu cầu của shipper.
* Quản lý thông tin sản phẩm: thêm, sửa, xóa sản phẩm.
* Xem thông tin tất các đơn hàng của toàn bộ hệ thống: những đơn đang chờ shipper lấy khỏi kho, những đơn shipper đang giao, những đơn thành công và những đơn không thành công(bị trả lại).
* Xem các loại báo cáo thống kê.
* Nhân viên giao hàng(shipper):
* Xem thông tin các đơn hàng mình phải giao.
* Cập nhật trạng thái đơn hàng.

**1.2.3 Hoạt động nghiệp vụ của các chức năng**

*(Em chỉ mô tả các chức năng mình sẽ làm trong các phần sau)*

* *Khách hàng thanh toán:* Khách hàng đăng nhập vào hệ thống -> Khách hàng mở trang giỏ hàng của mình lên click vào nút thanh toán -> giao diện trang thanh toán hiện ra -> khách hàng nhập họ tên, số điện thoại, địa chỉ sau đó click vào phương thức thanh toán(là COD hoặc paypal)-> hệ thống sẽ tự động giao đơn hàng này cho shipper có thời điểm đơn hàng cần giao mới nhất là cũ nhất trong hệ thống(shipper lâu nhất chưa có đơn hàng cần giao) và cập nhật lại thời điểm giao hàng mới nhất của shipper đó -> giao diện đặt hàng thành công hiện lên bao gồm thông tin về khách hàng, thông tin các mặt hàng(giá, số lượng, tổng tiền), phương thức thanh toán, trạng thái đơn hàng và thông tin về shipper giao đơn hàng đó.
* *Shipper cập nhật trạng thái đơn hàng mình giao:* Shipper đăng nhập vào hệ thống -> giao diện danh sách các đơn hàng cần giao hiện ra -> shipper chọn đơn hàng cũ nhất mình cần giao -> giao diện thông tin chi tiết đơn hàng hiện ra gồm thông tin khách hàng, thông tin các mặt hàng, phương thức thanh toán, trạng thái đơn hàng hiện tại là đang chờ lấy hàng -> shipper vào kho lấy các mặt hàng cần thiết trong đơn đem đi giao và click vào nút đang giao hàng -> hệ thống cập nhật lại trạng thái đơn hàng là đang giao hàng và cập nhật lại số lượng hàng tồn kho của các mặt hàng được shipper lấy đi -> shipper giao hàng nhưng không thành công( có thể do không gặp được khách hàng hoặc do khách hàng phàn nàn về hàng không nhận hàng) shipper ghi rõ lý do vào phần ghi chú, click vào nút giao hàng không thành công, và mang hàng về kho -> hệ thống lại cập nhật lại số lượng hàng tồn kho.
* *Quản lý xem chi tiết đơn hàng đang giao:* Quản lý đăng nhập vào hệ thống -> chọn chức năng quản lý thông tin đơn hàng -> hệ thống hiển thị danh sách tất cả các đơn hàng và các nút đang chờ lấy hàng, đang giao, giao hàng thành công, giao hàng không thành công -> quản lí click vào nút đang giao -> hệ thống hiển thị tất cả các đơn hàng có trạng thái đang giao -> quản lí click vào một đơn -> hệ thống hiển thị thông tin khách hàng, thông tin các mặt hàng, thông tin shipper và 2 nút cancel(để quay lại) và Home(để trở trang chủ) -> quản lí click nút Home để trở về trang chủ.
* *Quản lý xem thống kê doanh thu theo khách hàng:* Quản lý đăng nhập vào hệ thống -> click vào nút xem báo cáo thống kê -> click vào nút thống kê doanh thu theo khách hàng-> danh sách khách hàng được hiện ra(gồm tên khách hàng, tổng tiền khách hàng đó đã chi) và được sắp xếp theo thứ tự tổng tiền giảm dần -> click vào vào một dòng -> hiển thị ra thông tin chi tiết khách hàng.