< 실습1 >

- 다음은 회사 출결에 대한 업무이다.

회사에서 <mark>사원</mark>들의 <mark>출결 상태</mark>를 관리하기 위해 각 사원마다 <u>사번, 이름, 성별, 주소, 전화번</u>호, 주민등록번호를 기록하여 출결사항을 날짜 별로 기록한다.

Entity 후보 풀

회사 =	:> 불	·필요
------	------	-----

Entity List

Entity명	속성	유사어
사원	사번, 이름, 성별, 주소, 전화번호, 주민등록번호	
출결상태	출결사항, 날짜	

Entity 기술서

Entity명	Entity 설명	관련 속성	유사어	비고
사원	회사에 근무하는 사원에 대한 정보	<u>사번</u> , 이름, 성별, 주소, 전화번 호, 주민등록번호		
출결상태	사원들의 날짜 별 출결사 항에 대한 정보	출결사항, <u>날짜</u>		

Entity 도출



Entity 그리기



< 실습2 >

- 다음 업무 기술서는 고객 상담 관련 업무이다.
- 1. <mark>고객</mark>으로부터 전화를 받는다.
- 2. 고객이 (남성)이면 (A타일) <mark>상담일지</mark>에 기록하고, (여성)이면 (B타일) 상담일지에 기록한다.
- 3. 한 건의 상당에 대해 고유한 일련번호를 부여한다.
- 4. 상담 내용이 수리 요청이면 상담일지를 A/S 부정에 Fax로 전송한다.
- 5. 상담 내용이 반품 요청이면 <mark>반품 목록</mark>에 <u>고객 이름, 전화번호, 반품 내역</u>을 기록한다.

Entity 후보 풀

전화, A/S 부서, Fax => 불필요 상담 => 유사어

남성, 여성 => '성별' A타입, B타입 => '타입'

수리요청, 반품요청 => 프로그래밍으로 해결가능

Entity List

Entity명	속성	유사어
고객	이름, 전화번호, 성별	
상담일지	타입, 일련번호, 상담내용	상담
반품목록	고객이름, 전화번호, 반품내역	

Entity 기술서

Entity명	Entity 설명	관련 속성	유사어	비고
고객	상담을 신청한 고객에 대 한 정보	이름, 전화번호, 성별, <u>고객번호</u>		
상담일지	수리 또는 반품 요청에 해당하는 상담 정보	<u>일련번호</u> , 타입, 상담내용	상담	
반품목록	상담 내용 중 반품 요청 에 해당하는 목록 정보	고객이름, 전화번호, 반품내용		

Entity 도출



Entity 그리기



< 실습3 >

- 다음은 IT 전문 학원에 대한 정보이다.

교육센터는 IT 전문 학원으로 다양한 <mark>과정</mark>을 개설하고 있다. 각 과정은 <u>코드, 과정 명</u> 및 <u>수</u> 강료를 갖고 있다. 과정들은 1개월에서 6개월 등 <u>기간</u>은 다양하다.

각 <mark>강사</mark>에 대해 <u>이름과 전화번호</u>를 필요로 하며 한 강사는 여러 개의 과정을 수업할 수 있다. <mark>학생</mark>들은 시간에 따라 여러 개의 과정을 이수할 수 있는데 많은 학생들이 이렇게 하고 있다. 학생 관리 차원에서 각 학생들의 이름과 전화번호를 기록한다.

Entity 후보 풀

교육센터 => 블	불필요			

Entity List

Entity명	속성	유사어
과정	과정코드, 과정명, 수강료, 기간, 시간	
강사	이름, 전화번호	
학생	이름, 전화번호	

Entity 기술서

Entity명	Entity 설명	관련 속성	유사어	비고
과정	교육센터에서 진행 하고 있는 과정에 대한 정보	<u>과정코드</u> , 과정명, 수강료, 기 간, 시간		
강사	교육센터에서 근무하고 있는 강사에 대한 정보	이름, 전화번호, <u>강사코드</u>		
학생	교육센터에서 수강하고자 하는 학생에 대한 정보	이름, 전화번호, <u>학생코드</u>		

Entity 도출



Entity 그리기

