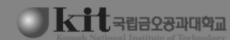
객체지향소프트웨어공학

02주차-2: 3부 프로젝트 관리와 계획(2)

5장 프로젝트 계획(Project Planning)

- 계획 이전 단계(착수 단계)
- 계획 단계
- 계획 단계의 관리 영역
- 프로젝트 헌장과 계획서 작성





5장 학습 목표

- 계획 이전 단계(착수 단계)에서 이루어지는 활동
- 계획 단계에서 관리되어야 하는 지식 영역
- 프로젝트 통합관리
- 프로젝트 범위인 요구사항 수집 및 범위 정의 방법
- 작업분류체계(WBS, Work Breakdown Structure)
- 확인(Validation) 및 검증(Verification)의 차이점
- 형상관리(Configuration Management)



5.0 계획(Planning): 계획이란?

- 문제를 해결하거나 목적을 이루기 위하여 앞으로 해야 할 일을 미리 생각하여 전략을 수립하고 그 내용을 결정하는 일!
- 본질적으로 미래의 변화를 준비하는 활동
- 프로젝트 핵심활동, 프로젝트관리에서 가장 중요한 과정
- 목표를 세우고 이를 달성하기 위해 체계적인 진행상황 관리를 할 수 있도록 세부 행동방안 마련하는 것, 프로젝트 실행과 통제의 지침(Guide) 제공
- 목표 달성을 위해 필요한 자원 할당, 일정 계획, 구성원 임무 등 프로젝트의 모든 활동을 구체화한 청사진
- 잘 수립된 계획은 실행을 용이하게 하고, 불필요한 작업을 감소시킴으로써 혼돈을 최소화하고 최적화한 프로젝트 환경 제공



5.0 계획(Planning): 계획이란?

- 프로젝트의 효율적 관리는 프로젝트 계획을 철저히 세우는 것에서 시작, 성공 프로젝트는 훌륭한 프로젝트 계획에서 출발
- SW 개발 프로젝트 성공 여부는 프로젝트 초기에 얼마나 계획을 잘 만들어 예측을 잘 하느냐에 달려 있음
- 예측하고 철저히 준비하는 것(=계획)이 낭비를 막는 지름길!
- 목표를 이루기 위해 구체적인 접근방법을 설정하는 것
- 앞으로 할 일에 대해 절차, 방법, 규모 따위 미리 헤아려 작성하는 것, 기획보다는 축소된 의미의 사전 행동방식
- 계획 수립: 조직 또는 프로젝트 목표를 설정하고, 설정된 목표를 달성하기 위해 구체적 절차나 방법, 규모 따위를 미리 헤아려 무엇을 하여야 할 것인지 결정하는 과정



5.0 계획(Planning): 계획과 제약 조건

- 현실적으로 프로젝트를 진행하기 전에 신중하게 계획을 세우는 일을 소홀히 하기 쉬움
- 미흡한 계획은 고객의 기대를 만족시키지 못하고, 프로젝트 진척이 어려워 납기 지연과 이해관계자 실망
- 프로젝트 제약조건(Project Constraints)
 - 프로젝트에 투자할 수 있는 한정된 자원
 - 3대 제약 조건 : 시간, 돈, 얻어지는 품질(or 범위)
 - 최근엔 품질을 당연히 갖추어야 되는 기본 조건으로 생각하여 품질 대신 범위(Scope)를 제약조건 중 하나로 생각하는 경우도 있음



5.0 계획(Planning): 계획 문서

- 프로젝트 시작 지점에서 프로젝트 계획 문서를 만드는 과정
- 프로젝트 계획 문서
 - 프로젝트 완료에 도달하는 방법을 알려주는 지도
 - 앞으로 전개되는 진행 상황에 대처하는 안내서
 - 프로젝트를 감시하는(Monitoring) 기준 문서
- 프로젝트 감시 활동
 - 프로젝트 시작부터 종료하는 시점까지 지속적으로 이루어짐
 - 프로젝트에 관한 정의와 계획이 없는 것은 프로젝트가 제대로 진행되는지 판단할 기준이 없는 것과 같음



5.1 계획 이전 단계(착수 단계)

- ① 발주자: 우선 자신이 원하는 제품의 사양, 예산, 일정 등 프로젝트에 관한 요구사항을 정리한 문서인 제안요청서(RFP: Request For Proposal) 작성
- ② 발주자: 후보 개발 업체들에게 제안요청서를 제시하게 되며 이를 "입찰 공고"라 함
- ③ 후보 개발업체: 제안요청서를 기초로 SW 개발 계획을 담은 제안서(Proposal) 작성하여 제출
- ④ 발주자: SW 개발업체 선정(+협상(가격/범위 등))하고 발주자와 개발업체 간에 계약 진행
 - 국가 간의 대형 프로젝트는 IEEE 국제표준규격에 따라 일을 진행하는 것이 일반적



5.2 계획 단계

- 프로젝트 헌장(Project Charter)이 공식 승인되면 진행
- 프로젝트 관리자(PM)는 이를 바탕으로 프로젝트 범위 개발, 프로젝트 관리 계획(PMP) 등 프로젝트에서 요구하는 다양한 세부 계획 수립
- 프로젝트 범위와 비용을 식별하고 일정을 개발하여
 프로젝트 관리 계획 수립
- = 기획 과정, 계획 대 기획?
- 프로젝트 관리 프로세스에서 기획 프로세스 그룹에서 수행(24/47개 프로세스)



5.3 계획 단계의 관리 영역(1)

- 고객 요구에 대한 정확한 이해가 필요하며, 계획 단계에서 프로젝트 목표를 정확히 파악하지 못하거나 잘못 파악하면 프로젝트를 실패로 이끌 가능성 높아짐
- SW 프로젝트의 경우 초기에 발견되는 요구는 일반적으로 피상적이거나 애매모호하며 구체적이지 못한 경우가 많음
- 요구를 구체화 시킬수록 처음 생각한 것보다 많이 달라짐을 발견, 경우에 따라서 요구가 변하기도 하며 계획에 변경이 가해지기도 함
- 프로젝트 계획 단계부터 요구에 대한 명확한 규명을 위해 구체화 작업, 조사 및 연구가 필요



5.3 계획 단계의 관리 영역(2)

- 프로젝트 목적과 목표 확립하고 핵심 문제 파악해야 함
- 프로젝트에 영향을 미치는 제약조건들을 평가하고 프로젝트의 위험요소들을 예측조사 및 대안 마련
- 프로젝트 활동이나 산출물에 영향을 받을 수 있는 이해관계자들을 파악하고 분류하여 각 이해관계자가 전체 프로젝트 생명주기에서 효율적으로 참여할 수 있도록 관리전략 마련
- 구체적으로 어떤 계획서를 작성하느냐의 문제는 프로젝트 규모, 예산 등에 따라 다르며 계획수립 단계에서 결정되어야 함

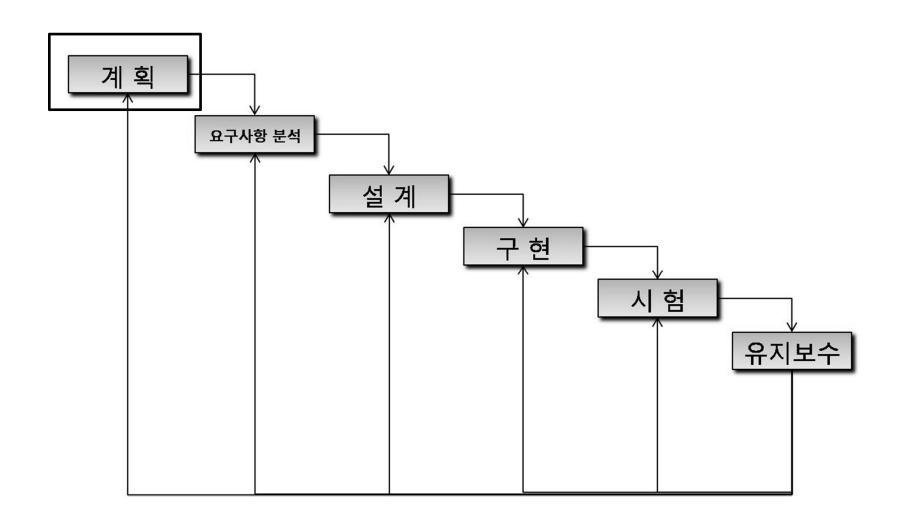


5.3 계획 단계의 관리 영역: SW 개발생명주기

- SW 개발생명주기의 계획 단계: 프로젝트 목표 설정, 이해관계자 파악, 초기 요구사항 분석, 일정 및 예산 산정, 프로젝트 팀 구성하는 단계
- 프로젝트의 계획 단계
 - 프로젝트의 시작 승인을 받아 프로젝트 실행과 통제를 원활히 하기 위한 전략을 세우고 이를 문서화하는 과정
 - 프로젝트가 공식적으로 시작되면 프로젝트 목표를 식별하고 프로젝트 관리자에게 프로젝트 착수 권한 부여
 - 사전에 프로젝트 헌장(Project Charter)에 기록되고 승인 (부록 참조)
 - 프로젝트 관리자 중심으로 프로젝트 관리 계획을 수립하고 프로젝트 범위와 비용, 요구되는 활동들의 일정 개발



5.3 계획 단계의 관리 영역: 폭포수 모델 개발생명주기





5.3 계획 단계의 관리 영역: 프로젝트 추정(Estimation)

- 프로젝트 계획
 - 구체적이고 실현 가능한 것이어야 하며, 모순이 없도록 작성
 - 프로젝트 계획의 정확성은 프로젝트 추정(Estimation)의 정확성에 달려 있음
 - 프로젝트 목표 달성을 위해 프로젝트 범위, 일정, 비용, 자원 요구사항에 대한 구체성과 정확성 제공
 - 성과 기준을 제시하여 성과 측정의 기준이 되며 동시에 프로젝트 통제 기준
- 성과 측정(Performance Measurement): 프로젝트 계획과 실제 실적을 비교하여 자료화하는 것
 - 일의 범위, 일정, 예산 측면에서 측정



- 프로젝트 성공: 계획된 시간, 예산, 자원으로 원하는 품질의 제품을 얻어 고객을 만족시키는 일.
- 프로젝트 관리자는 프로젝트 범위, 일정, 예산, 품질, 인력, 의사 소통, 위기 관리 등을 통합 관리
- 모든 영역들은 모두 독립적인 요소들을 갖고 있어 각기 수립된 관리 계획과 절차 확립
- 모든 영역은 전부 서로 연계되어 있으며, 각 영역들을 통합 관리해야 함
- 프로젝트관리계획서(PMP, Project Management Plan)
 - : 계획 단계에서 프로젝트 통합관리를 위해 작성되는 문서



- 프로젝트 성공을 위해 해야 할 일과 하지 말아야 할 일의 경계를 정하는 일
- 프로젝트는 한정된 자원으로 수행되므로 불필요한 일이 수행되지 않도록 프로젝트 범위 계획 및 정의
- 확립된 범위 검증하고, 승인된 범위의 변경을 적절히 통제할 수 있도록 계획
- 프로젝트 결과물 특징 및 기능인 요구사항(Requirement) 규명



- 제품 범위: 제품과 서비스 또는 프로젝트 결과물이 가지는 특징 및 기능
- 프로젝트 범위: 지정된 특징 및 기능을 가진 결과물을 만들기 위해 수행해야 할 작업들까지 포괄하는 개념에) 현금자동인출기를 만드는 프로젝트 경우, "현금인출", "계좌이체"는 제품 범위이며, 프로젝트 범위는 프로젝트 결과물의인도를 위해 필요한 전체 작업, 프로젝트 관리계획, 프로젝트 생명주기의 단계들을 포함
- 최근, SW 프로젝트에서 제품 범위인 SW 기능 정의를 위해 유스 케이스(Use Case) 많이 활용



■ SW 프로젝트 범위와 범위 계획

- 프로젝트 범위 : SW 특징 및 기능을 만족시키기 위해 수행해야 하는 작업들의 모임
- 프로젝트 범위계획: 요구사항을 수집하고 범위를 정의한 후 작업 분류 체계(WBS, =작업 분할 구조)를 작성하는 과정

■ 작업분류체계(WBS, Work Breakdown Structure)

- 프로젝트 팀에서 프로젝트 목표를 달성하기 위해 수행해야 할 작업을 인도물(또는 산출물) 중심으로 계층적으로 작성한 구조
- 일정과 원가를 산정할 수 있는 수준까지 분할(=쪼갠다)
- WBS에 포함되어 있지 않은 것은 프로젝트 업무 범위 밖에 있으며, 작업을 분류하고 식별할 때 해당 프로젝트 참여자들이 전부 참여하여 의견 공유하고, 책임과 역할에 대해 이해하여 작업을 수행할 수 있도록 하는 것이 바람직!



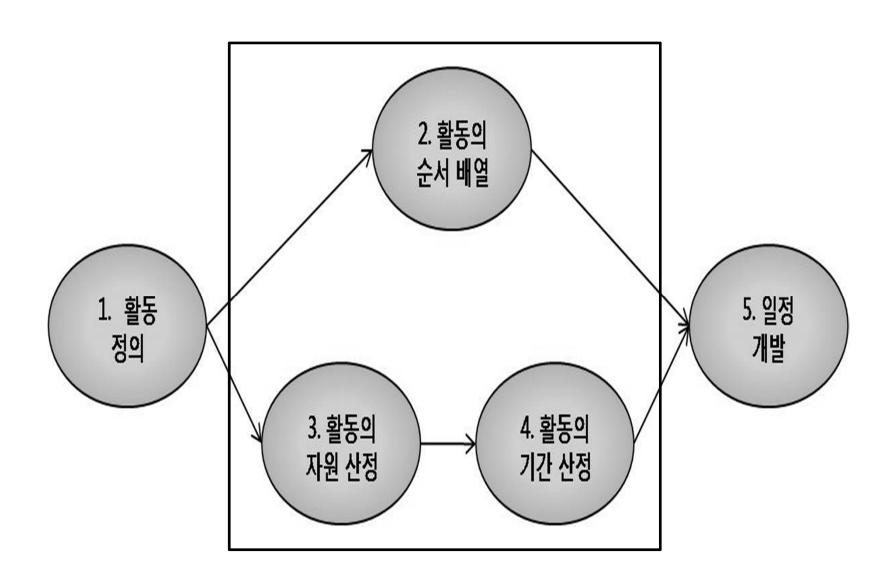
- 작업분류체계(WBS, Work Breakdown Structure) (계속)
 - 작업 패키지(Work Package): WBS를 통하여 만들어진 최하위 단계의 활동
 - 다양한 프로젝트 인도물(또는 산출물)을 생산하기 위해 요구되는 작업 행위
 - WBS = 가장 중요한 계획 도구 + 효과적인 의사소통 도구
 - 계획 단계에서 합의된 WBS는 다른 계획의 골격이 되는 문서
 - 프로젝트의 규모마다 다르지만 1~2주 이내 기간에 수행될 수 있는 활동을 작업 패키지 단위로 잡고 진행하는 것이 일반적



- 모든 프로젝트는 시작과 끝이 있다!
- 모든 프로젝트는 시작일과 종료일이 존재한다.
- 납기일(또는 종료일)을 무시하고 프로젝트를 진행할 수 있는 경우는 거의 없다.
- 시간은 원가와 함께 프로젝트 목표를 구성하는 요소이다.
- 프로젝트에 소요되는 기간과 비용은 대부분 프로젝트의 성패를 판단하는 중요한 기준이며, 프로젝트 관리의 핵심사항이다.



5.3 계획 단계의 관리 영역: 프로젝트 일정개발 순서도





5.3 계획 단계의 관리 영역: 프로젝트 일정관리 프로세스

- 1. 활동 정의 : 프로젝트에 요구되는 활동(Activity)들이 정의되어 작업패키지로 식별
- 2. 활동의 순서 배열 : 활동 간의 논리적인 관계와 의존도를 문서화하고 활동 순서를 배열
- 3. 활동의 자원 산정 : 각 일정활동을 수행하기 위해 필요한 자원의 수요 산정
- 4. 활동의 기간 산정 : 각 활동에 배치된 자원을 고려하여 개별 활동 수행에 필요한 시간 추정
- 5. 일정 개발 : 활동 순서, 자원 요구사항, 수행 기간 등 앞의 4단계 프로세스를 바탕으로 일정 개발 및 반복



5.3 계획 단계의 관리 영역: 프로젝트 일정개발 프로세스

- "활동 정의"는 WBS의 최하위 수준의 산출물을 식별한 작업패키지를 바탕으로 이루어짐
- "활동들의 순서 배열"은 "활동의 자원 산정" 및 "활동의 기간 산정"과 병행 처리될 수 있음
- "활동기간 산정"은 활동에 투입되는 자원 (예: 소요 인력)의 수준에 따라 달라질 수 있기 때문에 활동 자원에 대해 종속적
- "프로젝트 일정 개발"은 프로젝트 일정계획 수립을 마무리하는 단계
- 수립된 프로젝트 스케줄은 각 활동의 시작 시점과 종료 시점을 나타내는 계획 문서로 개발되며, 네트워크 다이어그램, 바 차트 등으로 표현



- 품질: "요구사항에 대한 적합도" 또는 "사용성에 대한 적합도"
- 품질관리 및 품질보증은 제품을 만들어내는 조직에서는 필수 활동
- SW 품질관리
 - SW 공학 역시 고품질의 SW를 생산하는 것이 목표이므로 필수
 - 다른 제품들과 마찬가지로 사용자 입장에서 보여지고 평가
 - 개발팀 목적, 그리고 사용자 기대 및 요구와 깊은 관계
 - "SW를 만드는 공정, SW를 만드는 조직의 특성"이 중요



5.3 계획 단계의 관리 영역: 현대적 품질관리

- 현대적 품질관리 특징: 고객 만족, 경영층 참여, 검사 보다는 예방, 지속적 개선 및 품질계획 중시
 - ① 계획 단계에서 품질관리계획을 세워서 이해관계자들의 품질 요구사항을 명확하게 정의하고 이를 실현시키기 위한 방법과 절차, 기준 수립
 - ② 프로젝트를 진행하며 품질관리계획을 바탕으로 품질보증 활동 수행
 - ③ 프로젝트 결과물이 품질 표준에 적합한지 여부를 판단하여 적합하지 않을 경우 그 원인을 찾아내어 제거하는 품질통제로 이루어짐
- 품질보증(Quality Assurance): 품질통제 활동을 통해 도출된 문제를 개선하여 얻어지는 결과



5.3 계획 단계의 관리 영역: 프로젝트 원가관리

- 프로젝트에 소요되는 비용과 기간을 예측하기 위해서 프로젝트 규모 산정 필요
- 프로젝트 생명주기 각 단계에서 얼마만큼의 비용이 투입될 것인지 추산하여 프로젝트 전체에 요구되는 비용을 예상하는 활동
- 프로젝트 계약이 이루어지지 않은 단계에서도 타당성 검토를 위해 개략적으로 이루어짐
- 공식적 승인이 이루어진 후 계획 단계에서 구체적인 비용 추정을 위해 원가 산정 이루어짐
- 프로젝트 수행 과정에서도 정확한 비용 수치가 계속 요구되어 원가 산정은 지속적 수행



5.3 계획 단계의 관리 영역: 원가추정 방법

- 상향식 추정(Bottom-up Estimation) 방법
 - 원가 추정을 하는 가장 정확한 방법(WBS 활용)
 - WBS의 최하위 수준으로 식별된 작업패키지 별로 원가를 산출하고 상위 단계로 합하여 전체 원가를 산출방법
 - 각 작업 패키지에 대한 상세한 입력자료가 필요하고 많은 비용과 시간 소요
- 하향식 추정(Top-down Estimation) 방법
 - 프로젝트 착수 단계에서 정확히 원가를 산출할 수 있는 구체적인 근거가 없을 때 전문가 경험과 판단에 의지하는 방법
 - SW 프로젝트에서 주로 사용: SW 개발 역사가 짧고, 프로젝트가 전 산업 분야에 걸쳐 다양하고, 결과물이 눈에 보이지 않아 계획 단계에서 정확히 원가를 산출할 수 있는 자료가 없어서 많이 사용
 - LOC, FP방법



5.3 계획 단계의 관리 영역: LOC(Line Of Code)

- 가장 간단한 하향식 원가(=비용)추정 방법
- 소스 코드에 나타날 물리적 줄의 수(키보드의 'enter'가 들어간 횟수) 사용
- 계획 단계에서 예측하기 어렵고, 경제적 의미가 미흡하며, 사용될 프로그래밍 언어에 의해 크게 영향을 받고, 개발공수의 50% 이상 인력이 투입되는 프로세스(분석, 설계, 문서화, 관리, 품질 등)는 코드의 행 수로 측정할수 없음



5.3 계획 단계의 관리 영역: 기능점수(Function Point)

- 기능점수를 적용한 하향식 원가추정 방법
- 사용자 관점에서 요구되는 SW 기능들을 측정하여 SW 개발규모 예측
- LOC에 비하여 매우 정확한 초기 측정치 산정 가능
- 계획 단계에서 정확한 기능점수를 측정하는데 한계가 있으며, 요구사항 정의 단계에서 정확한 기능점수 측정 가능
- 국내에서 발주되는 SW 개발 프로젝트에 적용하여 SW 비용산정 대가 기본 모델로 사용 중
- 국내에서도 국제 기능점수 공인 자격증 제도 시행(CFP)



5.3 계획 단계의 관리 영역: 형상관리 계획

- 형상(形象): 사물의 생긴 모양(Form) 또는 이미지(Image)
- SW 형상 : 개발 단계마다 만들어지는 산출물인 문서로 나타남
- SW 형상 관리(SCM, Software Configuration Management): 결국 SW 형상은 문서이며, 프로젝트를 수행하는 개발과정에서 생산되는 산출물인 문서를 관리하는 것
- SW 형상 변경
 - SW 특성 상 형상 변경은 불가피
 - 개발과정이나 개발된 후 유지보수 과정에서도 발생
 - 변경(Change)을 통제하는 절차는 매우 중요



5.3 계획 단계의 관리 영역: 확인 및 검증 계획

- SW 개발은 여러 단계를 거쳐 이루어짐
- 추적성(Traceability): 시스템 개발 프로세스 내에서 서로 다른 단계의 요구사항들 사이에 연관관계 제공하는 기술
- 확인(Validation): 사용자 요구사항을 올바르게 이해하는 과정
- 검증(Verification): 이해된 요구사항을 SW에 제대로 반영하여 올바르게 제품을 만들어 갈 수 있도록 보장하는 활동
- 즉, 확인이란 SW가 고객의 기대와 요구사항을 만족시킬수 있도록 보장하는 활동이고, 검증이란 SW가 지정된기능을 정확히 수행할 수 있도록 단계별 점검을 통하여추적하는 활동



5.3 계획 단계의 관리 영역: 확인 및 검증 계획

- SW 확인 및 검증(V&V)
 - 개발 대상 SW가 사용자 요구사항을 만족할 수 있도록 개발 생명주기 전반에 걸쳐 수행되는 점검 및 분석 프로세스로 중요한 프로젝트 관리 활동 중 하나
 - SW 개발조직은 사용자 요구사항을 프로젝트 초기에 도출해 내야 함
 - 개발과정 동안에 SW 산출물(명세서, 모델, 소스 코드 등)이 사용자 요구사항을 만족하는지, 각 단계 산출물이 이전 단계 산출물의 요구조건을 제대로 반영하여 만들어 졌는지 추적하는 것은 SW 품질과 밀접한 관련
 - IEEE(국제, IEEE1012-1998) 및 TTA(국내, TTAS.IE-1012)에서 가이드 라인 제시



프로젝트관리계획서 작성 예: 교재 부록 참조

인터넷 쇼핑몰 프로젝트 관리 계획서

1. 개요

11 프로젝트 요약

1,1,1 목적 및 범위

1,12 기점 사람과 제약 사람

1,1,3 프로젝트 인도를

1,1,4 일정과 예산 요약

- 2 참고 문헌
- 3. 핵심용어 정의 및 약어
 3.1 용어
 3.2 약어
- 4. 프로젝트 조직 및 책임
 4.1 외부 조직

42 내부 조직

43 역할과 책임

c States and a wife

5. 관리 프로세스 계획

5.1 초기 계획

5.1.1 산정 계획

5.12 점원 계획

5.1.3 자원 획득 계획

5.1.4 프로젝트 점원 훈련 계획

52 작업 계획

521 직업 활동

522일정 항당

523 지원 항당

524 예산 활당

5.3 통제 계획

5.3.1 요구 용제계획

532 일정 동제계획

5.3.3 예산 몸제 계획

5.3.4 중절 동제 계획

53.5 보고 계획

5.4 위험 관리 계획

5.5 중로 계획

6. 기술 프로세스 계획

6.1 프로세스 모형

62 방법 도구와 기법

6.3 기반 구조 계획

6.4 제품 수락 계획

7. 지원 프로세스 계획

7.1 형상 관리 계획

7.2 검증과 확인 계획

7.3 문서화계획

7.4 품질 보증 계획

7.5 검토 계획



5장 요약

- 계획(Planning)
 - 프로젝트 핵심활동으로 프로젝트 관리에서 가장 중요한 과정
 - 일의 범위, 예산 측면에서 성과 측정의 기준이며 프로젝트 통제의 기준 마련
 - SW 프로젝트의 계획단계에서 프로젝트 통합관리, 품질 관리, 형상관리, 확인 및 검증 등에 대한 계획을 수립하고 이를 문서화하여 관리
 - SW 프로젝트관리계획서(PMP)!



강의 계획 피드백 (2주차-2)

<u>주</u> 차	강의주제	강의내용	과제	평가
1주차	객체지향 패러다임	과목 소개 및 객체지향 방법론의 전반적인 개요		
2주차	프로젝트 관리1	프로젝트 계획 및 팀 편성/프로젝트 과제 제시		
3주차	소프트웨어 개발방법론과 UML	기존의 소프트웨어 개발방법론과 객체지향방법론 차 이점 이해	과제1 : 프로젝트 헌장 및 계획서 제 출(5)	
4주차	Use Case와 UML	UML 특성 이해		
5주차	UP(Unified Process) 방법론	UP 방법론 이해		
6주차	비즈니스 모델링 및 요구사항 정의	사례를 통한 비즈니스 모델링 및 요구사항 정의 방법 이해	과제2 : 요구사항 정의 결과 제출(5)	
7주차	분석 모델링 및 UML 다이어그램(분석)	객체지향 분석 방법 이해 및 분석용 UML 다이어그램 작성 방법 이해		
8주차	분석 결과 문서화 및 설계 모델링	분석 산출물 작성 방법 및 객체지향 설계 방법 이해	과제3 : 분석 결과 제출(10)	
9주차	UML 다이어그램(설계)	설계용 UML 다이어그램 작성 방법 이해		
10주차	객체 설계	객체설계 및 세분화		
11주차	설계 결과의 문서화 및 프로젝트 관리 2	시스템 설계 결과의 문서화 방법 이해 및 형상관리/검 증과 확인 방법 이해	과제4 : 설계 결과 제출(10)	
12주차	시스템 구현	객체지향 프로그래밍의 기본 개념 및 기법		
13주차	시스템 테스트 및 구현/시험 결과의 문서화	객체지향 테스팅 기법 및 구현/시험 산출물의 문서화 방법 이해	과제5 : 구현/시험 결과 및 유지보수 계획 제출(20)	
14주차	프로젝트 관리3	소프트웨어 품질관리와 프로세스 개선 방법 이해		
15주차	최종 결과 문서화 및 발표	최종 산출물 문서화 방법 이해 및 개발 결과 발표	과제6 : 최종보고 서 제출 및 발표(10)	



다음 주(3주차) 강의계획

- 강의계획서 잘 숙지하기
- 교재 준비 및 교재 10~11장 꼭 읽어오기
- 팀 편성 및 개발과제 부여
- 프로젝트 헌장(PC) 작성 및 제출(초안)
- 프로젝트 관리 계획서(PMP) 작성 진행

☞ 다음 주(2주차)는 교재 10~11장 강의



궁금하면 참지 말자!

Q & A