

Công nghệ phần mềm

Yêu cầu chức năng

1. Chức năng user đăng ký

Phần mềm cho phép người dùng đăng nhập bằng Gmail với số điện thoại. Tại trang đăng nhập sẽ có mục đăng ký tài khoản. Người dùng chỉ cần click vào sẽ dẫn tới trang đăng ký tài khoản.

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Form đăng ký tài khoản yêu cầu các thông tin như: Họ tên, Email, số điện thoại, địa chỉ, mật khẩu là người dùng tự nhập. Phần còn lại là role, userID hệ thống sẽ tự cấp.	+ Mỗi user sẽ có một userID để hệ thống quản lý. Khi đăng ký hệ thống sẽ tự cấp userID cho mỗi tài khoản đăng ký thành công. + Hệ thống sẽ check xem số điện thoại và Gmail của tài khoản đang đăng ký có duy nhất hay không. + Nếu là duy nhất sẽ cho phép đăng ký tài khoản + Nếu không sẽ yêu cầu nhập Gmail hoặc số điện thoại khác.

2. Chức năng đăng nhập

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Khi vừa mở app lên hệ thống sẽ chuyển sang trang đăng nhập gồm có 2 ô là Account và password để người dùng nhập	+ Hệ thống sẽ kiểm tra Email (hoặc số điện thoại đăng ký tài khoản) đã tồn tại hay chưa. Sau đó sẽ kiểm tra password nhập đúng hay không. + Nếu Account và password đúng thì sẽ chuyển sang trang chủ + Nếu sai thì yêu cầu nhập lại (hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản)

3. Chức năng đổi mật khẩu, thông tin cá nhân

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Người dùng đăng nhập vào hệ thống và vào phần Profile chọn đổi mật khẩu để thay đổi mật khẩu + Chuyển tới form đổi mật khẩu người dùng nhập mật khẩu cũ và nhập mật khẩu mới để tiến hành đổi + Chuyển tới form Edit Profile để thay đổi thông tin cá nhân	+ Khi người dùng vừa đăng nhập hệ thống sẽ xác thực người dùng + Sau khi đã xác thực người dùng hệ thống sẽ lưu được userID. Những thay đổi, cập nhập của user này sẽ được lưu lại. + Khi người dùng nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới thì hệ thống sẽ kiểm tra mật khẩu cũ của tài khoản có đúng không. Nếu đúng sẽ tiến hành thay đổi mật khẩu. Nếu không sẽ yêu cầu nhập lại mật khẩu cũ. + Dựa vào userID của tài khoản đang đăng nhập. Mọi thay đổi của người dùng về thông tin cá nhân của tài khoản cũng sẽ được hệ thống cập nhật lại.

4. Chức năng tìm kiếm, phân loại sản phẩm

Tại giao diện trang chủ sẽ là hàng loạt các sản phẩm được load từ database lên, để tránh mất thời gian tìm kiếm sản phẩm thì chức năng tìm kiếm được thêm vào.

User thao tác	Hệ thống xử lý
Tại giao diện chính sẽ có ô textbox tìm kiếm. Người dùng nhập nội dung cần tìm vào ô tìm kiếm đó. Các sản phẩm tìm theo tên sẽ hiển thị ra.	+ Sau khi nhận được nội dung từ ô textbox thì hệ thống sẽ so sánh với nội dung trong database để hiển thị lên màn hình người dùng những sản phẩm cùng tên.

5. Chức năng chọn thiệp mừng

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Tại giao diện thanh toán sẽ có một textbox để người dùng nhập thiệp chúc mừng	+ Thông tin hóa đơn sẽ được lưu vào bảng chi tiết hóa đơn + Sau khi có được thông tin hóa đơn sẽ có nhân viên nhận hóa đơn đó để chuẩn bị quà, gói quà và viết thiệp mừng để gửi quà cho khách

6. Giao diện thanh toán đơn hàng

Giao diện thanh toán gồm:

- Thông tin sản phẩm
- Thông tin thanh toán (hình thức thanh toán, mã giảm giá, phí vận chuyển, tổng tiền)
- Nội dung thiệp mừng và lời chúc
- Thông tin giao hàng (địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ người nhận)

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Sau khi người dùng đã có sản phẩm trong giỏ hàng thì có thể thanh toán được + Tại giao diện thanh toán người dùng có thể xem được thông tin các sản phẩm mình mua (giá, số lượng, tên sản phẩm) + Có thể viết thiệp mừng nếu muốn + Cung cấp thông tin giao hàng cho cửa hàng + Chọn hình thức thanh toán	+ Thông tin hóa đơn sẽ được lưu vào bảng chi tiết hóa đơn + Sau khi có được thông tin hóa đơn sẽ có nhân viên nhận hóa đơn đó để chuẩn bị quà, gói quà và viết thiệp mừng để gửi quà cho khách + Mỗi hóa đơn sẽ có duy nhất một mã hóa đơn để phân biệt các hóa đơn khác nhau. Khi người dùng chọn hình thức thanh toán online qua ví điện tử có thể chuyển tiền trực tiếp cho cửa hàng với nội dung là: mã hóa đơn + ngày tháng lập hóa đơn. Khi đó nhân viên cửa hàng sẽ tích hóa đơn đã thanh toán trên hệ thống và chuẩn bị quà.

7. Chức năng thanh toán online

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Sau khi người dùng xác nhận hóa đơn xong sẽ tiến hành thanh toán. + Người dùng có thể chọn hình thức thanh toán (thanh toán qua ví điện tử MoMo, ZaloPay hoặc chuyển khoản ngân hàng) với nội dung là: Mã hóa đơn + ngày tháng lập hóa đơn	+ Nhân viên cửa hàng sẽ kiểm tra tin nhắn thanh toán hóa đơn. Sau đó sẽ lên hệ thống tích vào các hóa đơn đã thanh toán và đi chuẩn bị quà cho đơn hàng đã thanh toán đó.

8. Chức năng thông báo chi tiết quá trình giao hàng

User thao tác	Hệ thống xử lý
+ Khi người dùng thanh toán xong một hóa đơn	+ Hệ thống sẽ chuyển trạng thái của đơn hàng thành “đã nhận đơn” + Nhân viên cửa hàng kiểm tra xem những đơn hàng nào ở trạng thái đã nhận đơn lúc đó sẽ đi chuẩn bị những món quà mà các đơn hàng đó yêu cầu + Sau khi chuẩn bị xong các món quà sẽ tiến hành đóng gói. Khi đó trạng thái đơn hàng sẽ chuyển thành “gói hàng” + Khi gói xong sẽ chuyển cho khách trạng thái đơn lúc đó là “đang vận chuyển” + Sau khi khách đã nhận quà thì trạng thái đơn sẽ là “đã giao”

9. Chức năng đánh giá đơn hàng

Mỗi đơn hàng được giao thành công sẽ có mục đánh giá đơn hàng để người dùng có thể nhận xét về chất lượng dịch vụ của cửa hàng.

User thao tác	Hệ thống xử lý
<ul style="list-style-type: none"> + Tại mục lịch sử mua hàng sẽ load toàn bộ những đơn hàng mà người dùng đã mua. Tại mỗi đơn sẽ có mục đánh giá đơn hàng. Người dùng chỉ cần viết nhận xét vào. 	<ul style="list-style-type: none"> + Sẽ có một bảng nhận xét đơn hàng trong database khóa chính sẽ là mã đơn hàng. + Bảng này sẽ lưu lại các nhận xét cho từng đơn hàng của người dùng. Nhân viên cửa hàng sẽ vào hệ thống và xem nhận xét của từng đơn hàng. + Nếu các nhận xét là tích cực thì sẽ cố gắng phát huy. + Nếu nhận xét là tiêu cực sẽ thay đổi cách thức hoạt động để giữ khách hàng.