

# CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

## DANH SÁCH YÊU CẦU KHÁCH HÀNG

Đề tài 8: App tặng quà

Nhóm 3

Yêu cầu khách hàng

STT	Yêu cầu	Giải thích
1	Giao diện	Giao diện thân thiện tạo cảm giác gần gũi và dễ sử dụng cho người dùng.
2	Đăng ký	Có thể đăng ký bằng số điện thoại hoặc Gmail
3	Đăng nhập	Đăng nhập để xác thực người dùng, sử dụng app để đặt quà
4	Đổi mật khẩu, thông tin cá nhân	Cho phép đổi mật khẩu, thông tin cá nhân (họ tên, ngày sinh, giới tính, thông tin thanh toán)
5	Tìm kiếm, phân loại sản phẩm	Tạo textbox để người dùng tìm kiếm sản phẩm cùng với các danh mục sản phẩm để phân loại.
6	Chọn thiệp mừng	Sau khi đặt hàng mở ra giao diện chọn thiệp và cho phép người dùng gửi lời chúc. (Có thể không chọn)
7	Giao diện thanh toán gồm: <ul style="list-style-type: none"><li>- Thông tin sản phẩm</li><li>- Thông tin thanh toán (hình thức thanh toán, mã giảm giá, phí vận chuyển, tổng tiền)</li><li>- Thông tin thiệp mừng và lời chúc.</li><li>- Thông tin giao hàng (địa chỉ số điện thoại, tên người nhận)</li></ul>	Cho phép xem lại các thông tin cần thiết của đơn hàng trước khi xác nhận.

8	Thanh toán online	Thanh toán bằng ví điện tử (Momo, Viettelpay, ...)
9	Chi tiết quá trình giao hàng.	Thông báo những giai đoạn nhận đơn, gói hàng, chuyển hàng để người dùng nắm bắt thông tin
10	Mục đánh giá đơn hàng	Người dùng có thể đánh giá, góp ý về chất lượng phục vụ của cửa hàng
11	Hiện thị lịch sử mua hàng	Người dùng nắm bắt được các hóa đơn mà mình đã thanh toán
12	Bảo mật thông tin người dùng	Đảm bảo an toàn cho tài khoản, thông tin người dùng, thông tin thanh toán, thông tin giao dịch.