**CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**DANH SÁCH YÊU CẦU KHÁCH HÀNG**

Đề tài 8: App tặng quà

Nhóm 3

Yêu cầu khách hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu** | **Giải thích** |
| 1 | Giao diện | Giao diện thân thiện tạo cảm giác gần gũi và dễ sự dụng cho người dùng. |
| 2 | Đăng ký | Có thể đăng ký bằng số điện thoại hoặc Gmail |
| 3 | Đăng nhập | Đăng nhập để xác thực người dùng, sử dụng app để đặt quà |
| 4 | Đổi mật khẩu, thông tin cá nhân | Cho phép đổi mật khẩu, thông tin cá nhân (họ tên, ngày sinh, giới tính, thông tin thanh toán) |
| 5 | Tìm kiếm, phân loại sản phẩm | Tạo textbox để người dùng tìm kiếm sản phẩm cùng với các danh mục sản phẩm để phân loại. |
| 6 | Chọn thiệp mừng | Sau khi đặt hàng mở ra giao diện chọn thiệp và cho phép người dùng gửi lời chúc. (Có thể không chọn) |
| 7 | Giao diện thanh toán gồm:   * Thông tin sản phẩm * Thông tin thanh toán (hình thức thanh toán, mã giảm giá, phí vận chuyển, tổng tiền) * Thông tin thiệp mừng và lời chúc. * Thông tin giao hàng (địa chỉ số điện thoại, tên người nhận) | Cho phép xem lại các thông tin cần thiết của đơn hàng trước khi xác nhận. |
| 8 | Thanh toán online | Thanh toán bằng ví điện tử (Momo, Viettelpay, …) |
| 9 | Chi tiết quá trình giao hàng. | Thông báo những giai đoạn nhận đơn, gói hàng, chuyển hàng để người dùng nắm bắt thông tin |
| 10 | Mục đánh giá đơn hàng | Người dùng có thể đánh giá, góp ý về chất lượng phục vụ của cửa hàng |
| 11 | Hiển thị lịch sử mua hàng | Người dùng nắm bắt được các hóa đơn mà mình đã thánh toán |
| 12 | Bảo mật thông tin người dùng | Đảm bảo an toàn cho tài khoản, thông tin người dùng, thông tin thanh toán, thông tin giao dịch. |