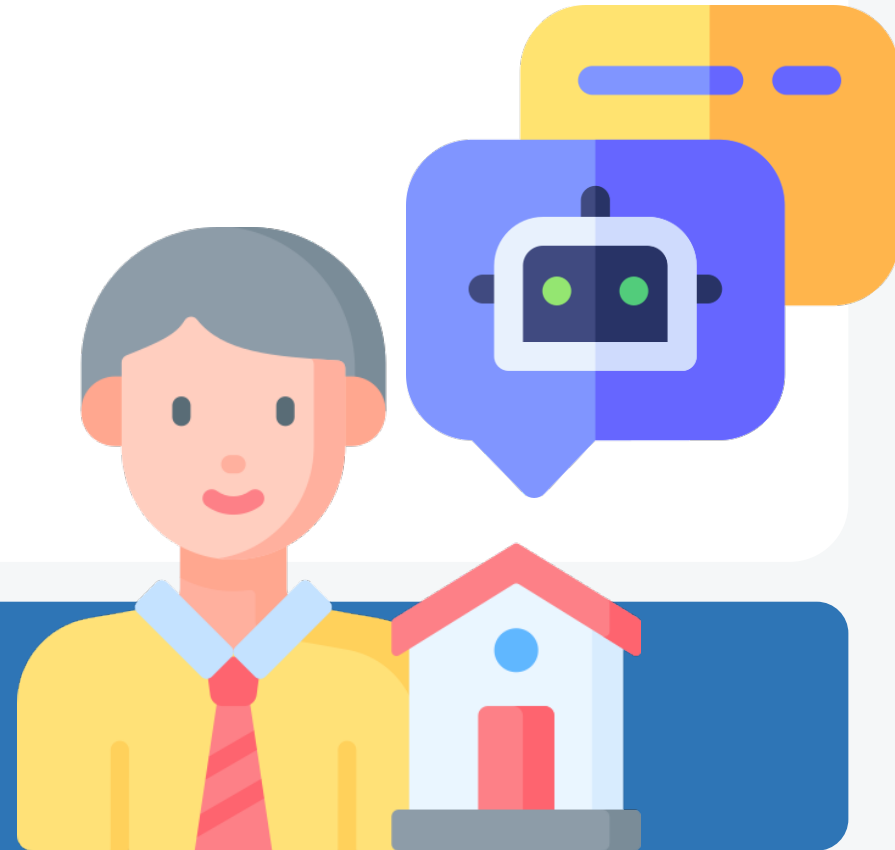


챗봇 플랫폼 기반으로 한 대화형 부동산 AI 챗봇 어플

부동산의 모든 것을 끄집어내다, 부끄

한양여자대학교 빅데이터과 이지 박서영 이현서



부동산 정보, 얼마나 알고 계시나요?

시간을 아끼고 똑똑한 결정을 할 수 있도록, 부동산 AI 챗봇 애플리케이션 부끄

글마다 말이 달라서
일일이 다 찾아봐야 돼



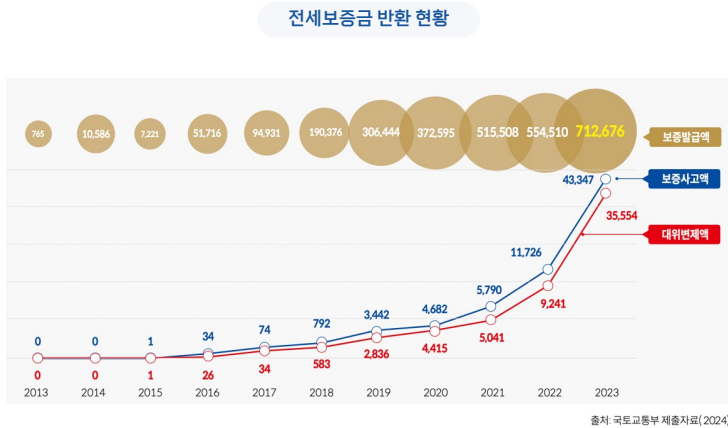
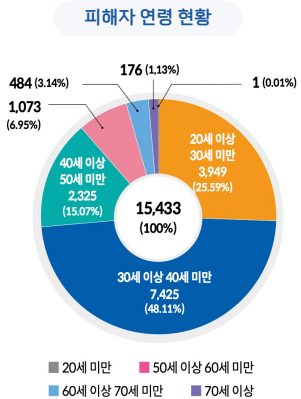
부동산,
학교에서 알려주지 않는데
내가 어떻게 알아?

정확한 부동산 정보 누가
한 번에 정리해서 알려주면 좋겠어

출처 하나뱅크로그

전세사기 방치하는 정부, 미리 공부하고 예방

해마다 증가하는 전세 보증금 사고



그러나 보증 제도 있어도 지금 못 받을 수 있다

HUG, “보증 보험 취소” 부산 전세사기 피해자에 보증금 선지급 어렵다

뉴스1 2024.10.17

건전재정 늪에 빠진 HUG, 내년 전세 보증보험 차질 우려

한겨레 2024.10.30

보증 제도 있어도 지금까지 하세월, 속타는 세입자

대구 MBC 2024.10.31

전세사기 피하려면, 기초지식 쌓아야

브릿지경제 2024.07.25

집 팔아도, 시세 속여도 몰라... '정보 비대칭'이 전세사기 부추긴다

한국경제 2023.11.12

프롭테크, 정보의 비대칭 줄이고 효율성은 높이고

KDI 경제 정보 센터 2022

전세사기의 원인 중 하나인 정보 비대칭성을 해결하기 위한 프롭테크 애플리케이션 개발

“property Technology”의 줄임말로, 부동산(프롭)과 기술(테크)의 결합

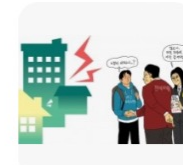
경쟁 앱 비교



VIVA 브릿지경제 · 2024.07.25.

[비바100] 전세사기 피하려면, 등기부·계약서 기초지식 쌓아야

송희창 행크에듀 대표가 펴낸 "부동산 계약 이렇게 쉬웠어?!" 그는 사회초년생 등이 부동산 계약에 대한 기초 지식을 쌓을 수 있도록 다양한 정보를 자신에 저서에 담아 냈다.(사진제공=행크에듀)(연합뉴스) [돈 워리 비 해피]



통합 제공 애플리케이션 제작

다양한 부동산 서비스(가격, 매물)를 제공하는 프롭테크 애플리케이션은 많지만, 사용자 니즈를 맞춤형으로 제공하는 애플리케이션은 부재
부동산과 관련 있는 정확한 정보를 쉽게 얻는 애플리케이션이 필요하다.

1

부동산
시장의
정보격차
해소

2

전세사기 등
피해 예방

3

거래 투명성
제고

4

맞춤 서비스
제공

5

접근성 향상

타겟층



청년층

국가에서 지원하는 제도에 대해 궁금해요!

부동산의 정확한 정보를 보다 쉽게 알고 싶어요!



노년층

55세 이상 컴퓨터나 인터넷 이용 수준
일상적이고 보편적인 이용 **59.4%**

출처 한국정보진흥원

사용하기 쉬운 앱을 원해요!

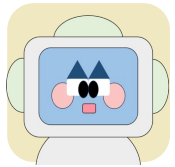
부동산 법률에 대해 자세히 알려줬으면 좋겠어요!

TO BE

청년 주택 제도, 전세 사기 예방법 등
사회 초년생에게 필요한 정보를
정확하게 제공한다

간단한 UI로 쉽게 애플리케이션 사용 가능

계약서 작성, 법률 검색 등 어려운
정보를 쉽게 확인한다



부끄

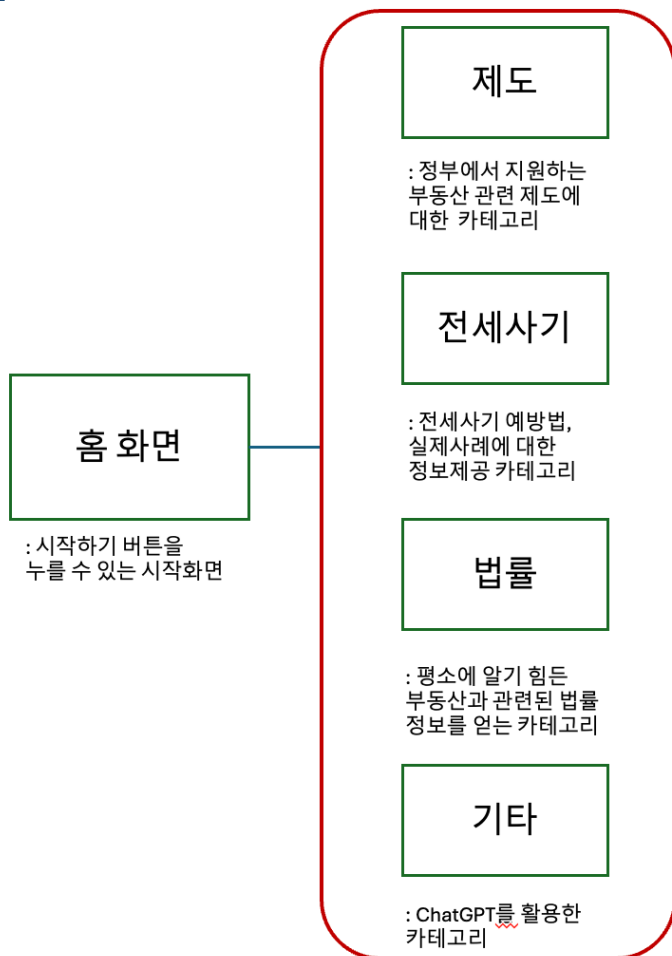
부동산 ai 챗봇 서비스, 부동산의 모든 것을 끄집어내다

‘부끄’는 Open AI API를 기반으로 부동산 정보를 사실적이고 구체적으로 제공하며 일반인들에게 쉬운 접근성과 높은 정보 품질을 제공하는 것을 목표로 한다.

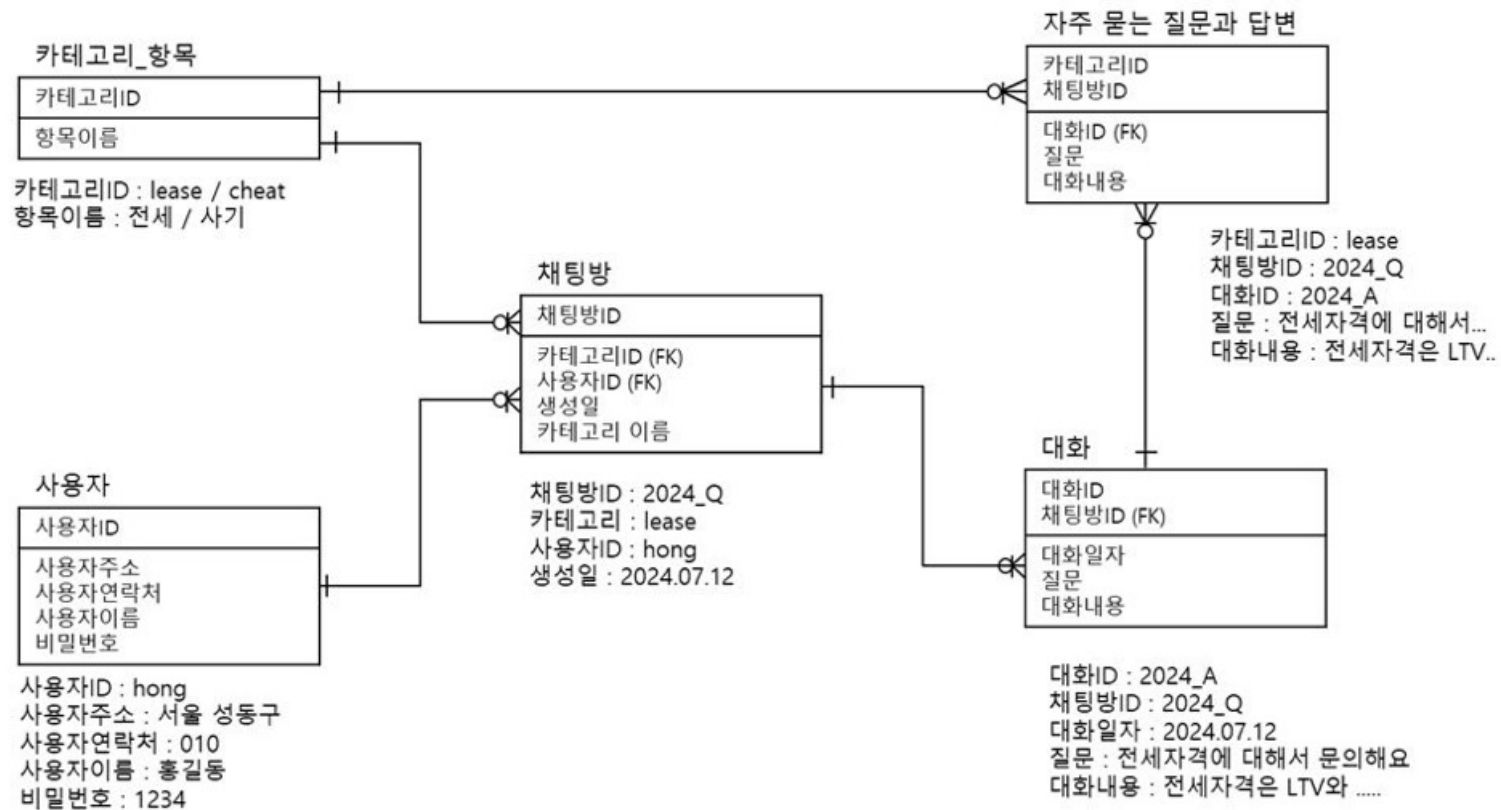


개발 과정

소프트웨어 구성도

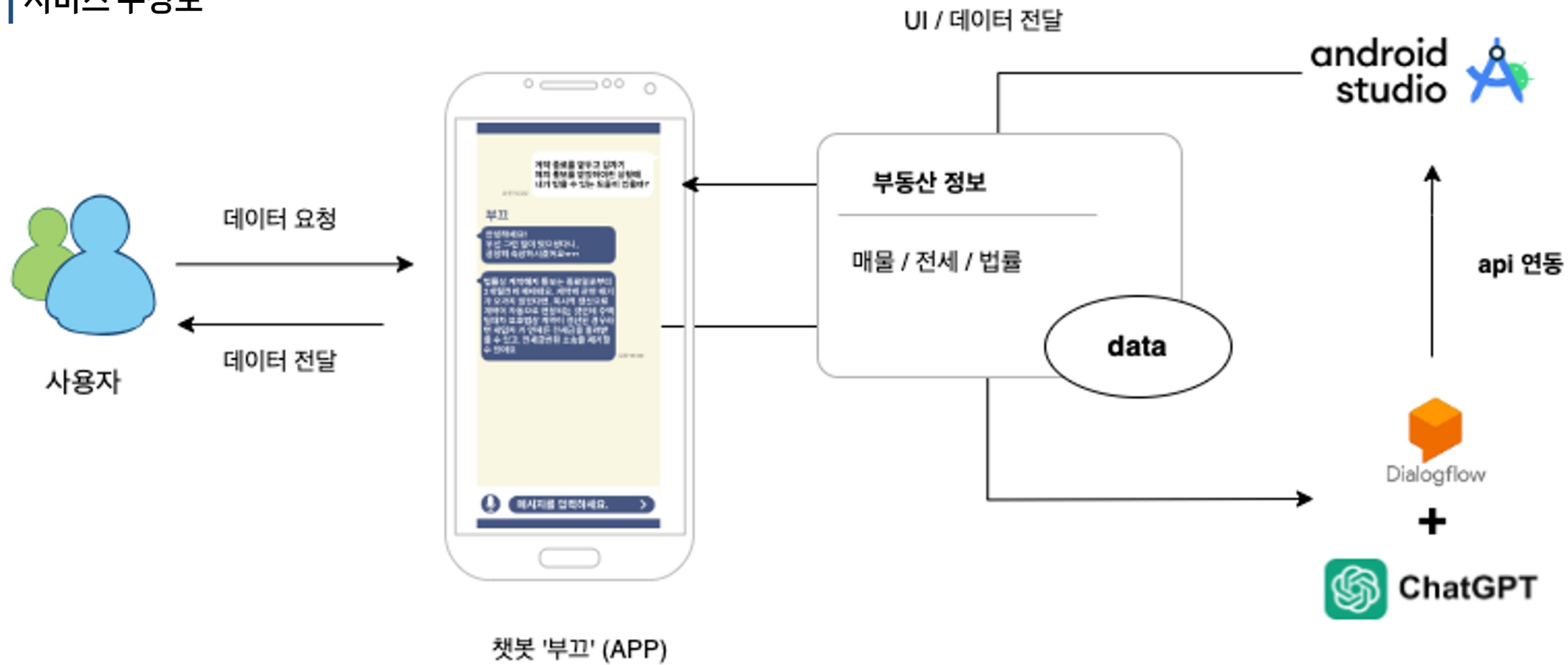


ERD



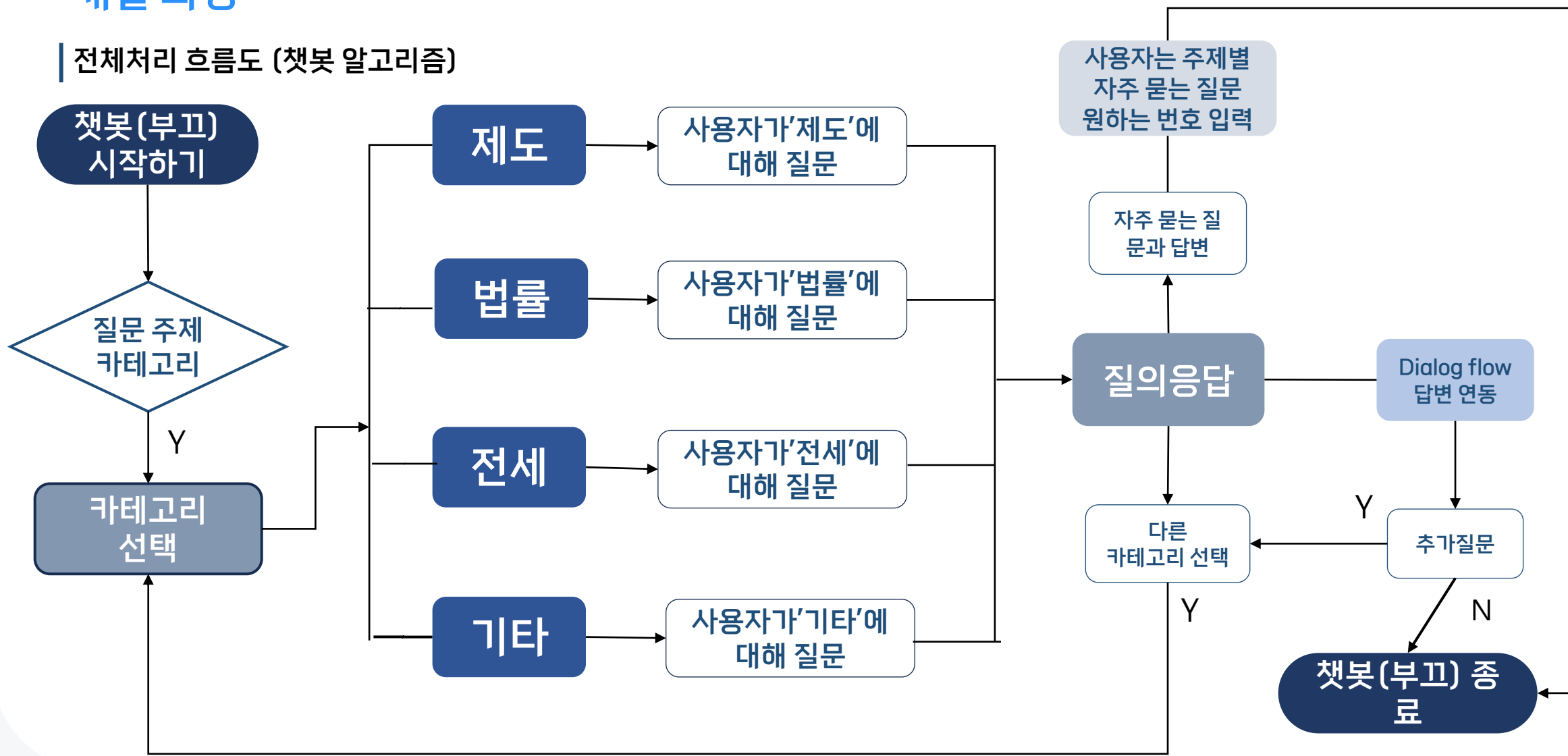
개발 과정

| 서비스 구성도



개발 과정

전체처리 흐름도 (챗봇 알고리즘)



개발 환경

01 Android studio

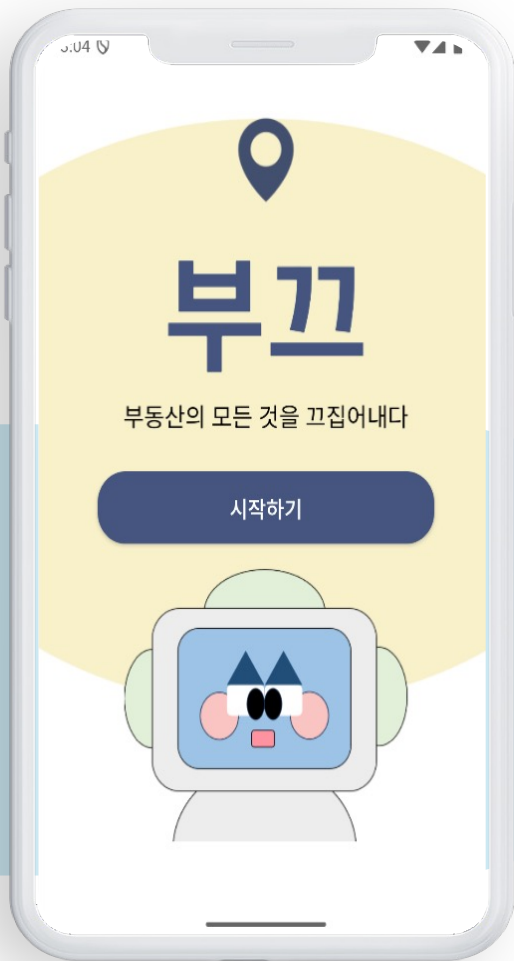
안드로이드 및 안드로이드 전용 앱 제작을 위한 공식 통합 개발 환경으로 UI/UX 디자인, 메뉴 선택 및 질의 응답 화면 코딩한다

02 Open AI API

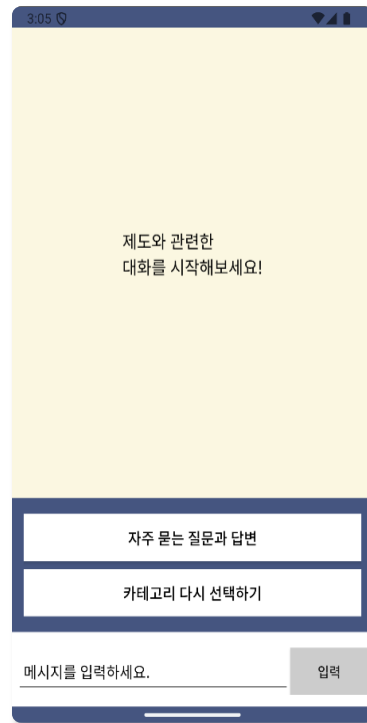
개인 또는 기업이 Open AI API의 다양한 인공지능 기능을 사용할 수 있게 해주는 고유한 코드로, 챗봇 대화에 사용한다

03 Dialog flow

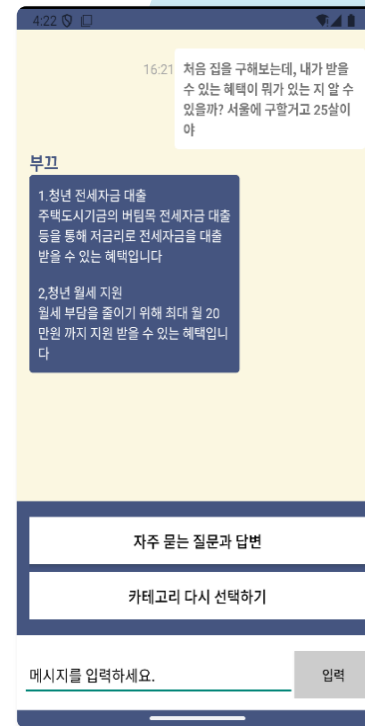
자연어 이해와 Google AI를 사용하여 챗봇, 음성 봇, 가상 에이전트를 개발하기 위한 포괄적인 플랫폼으로, 챗봇 대화에 적용한다



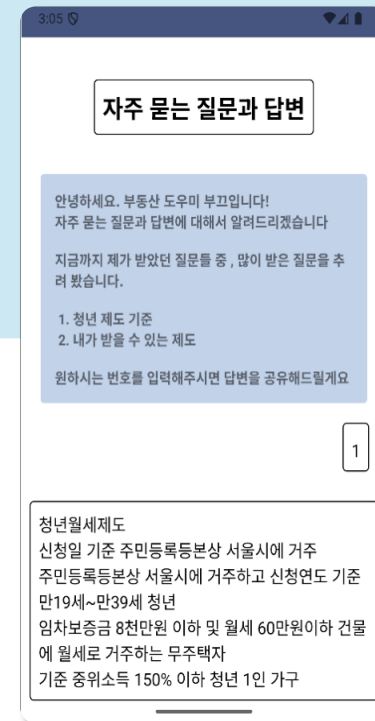
카테고리 분류



질의 응답 1



질의 응답 2



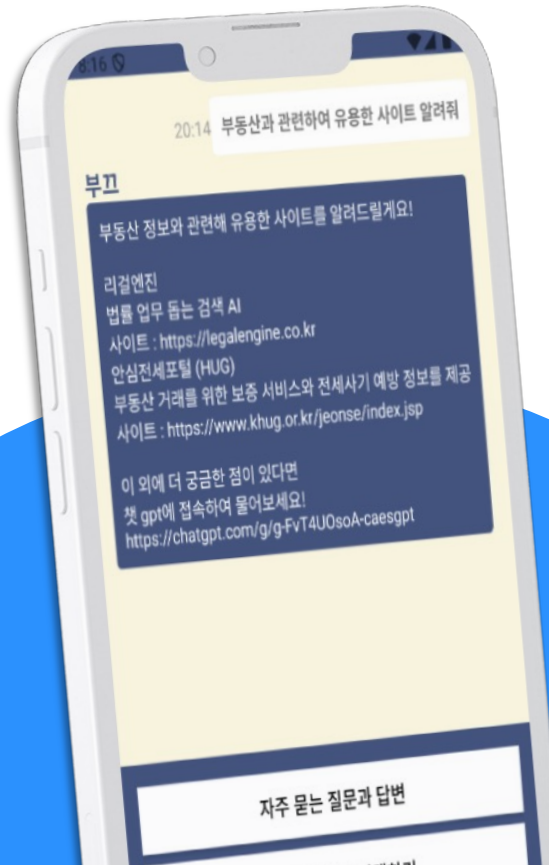
자주 묻는
질문/답변

전세사기 이외에도 정부 제도, 법률 등 부동산에 관련해 모르는 건 다 물어보세요

전세사기 예방 관련 법률 팁 알려줘!

부끄

부동산에서 미리 떼 등본은 믿지 말고, 계약서 작성시에
다시 등본을 떼어 달라고 하세요!
그리고 집 계약은 4시 이후에 하는 것을 추천 드립니다!



오늘 집 계약하러 가는데 확인 할 게 뭐 있지?

부끄

1. 등기부 등본 확인
2. 전입신고 및 확정일 받기
3. 계약서 보관

계약서 작성시 항목들을 꼼꼼히 확인하시고 양측 모두
서명해야 해요!

부끄

기대효과

스마트폰 기반의 대화형 부동산 AI 챗봇 앱 서비스를 개발하여 일반인들에게 부동산과 관련한 정보를 **쉬운 접근성과 높은 정보 품질**로 제공하여 부동산 거래에 도움을 줄 것을 기대한다.

정보 접근성과 효율성 향상

- 시간 제약없이 사용자가 원하는 시간에 원하는 정보를 터득한다.
- 찾기 어려운 부동산 정보를 빠른 시간에 터득한다.

전세사기 예방

- 전세 사기와 관련한 정보를 파악하여 사기의 원인 및 방법을 제공함으로 전세사기를 사전 예방한다.

정보 격차 해소

- 시간과 장소, 비용에 구애 받지 않는 챗봇을 이용함으로, 정보 격차를 줄인다.

고려사항 및 향후과제



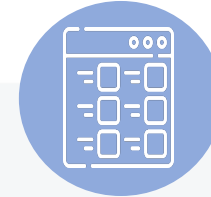
추가 데이터 수집

정보를 실시간, 주기적인 업데이트로 데이터의 정확성을 강화하고 최신 데이터를 유지한다.



학습 데이터 보강

API 연동없이 자체적으로 법률 데이터를 수집, 분석하여 정보를 제공한다.



카테고리 다양화

사용자 경험 및 의견을 통해 카테고리 재분류를 고려하고, 질문 패턴 및 정부 정책을 고려하여 카테고리 업데이트가 필요하다.

감사합니다
