6 강

소프트웨어와 정보시스템



강의목차

- 1. 소프트웨어의 종류
- 2. 소프트웨어의 개발
- 3. 소프트웨어의 사용권
- 4. 기업활동과 정보 시스템의 발전



01 소프트웨어의 종류



01 소프트웨어의 개념



🧾 소프트웨어란?

"컴퓨터의 하드웨어가 다양한 목적의 작업을 수행할 수 있도록 지시하는 일련의 명령어로 구성된 다양한 종류의 프로그램 및 관련 데이터"

→ 사용자는 소프트웨어를 통하여 컴퓨터를 사용함





01 소프트웨어의 개념



소프트웨어의 종류





소프트웨어의 종류





🦊 시스템 소프트웨어란?

- 기컴퓨터 하드웨어를 운영하고, 응용 소프트웨어가 동작하기 위한 기반 구조를 형성하는 소프트웨어
 - 컴퓨터 사용자가 손쉽게 컴퓨터를 쓸 수 있도록 도와주는 동시에 컴퓨터 시스템을 효율적으로 운영해 주는 기능을 갖춘 프로그램의 집단
-) 운영체제, 프로그래밍 언어번역기(컴파일러, 인터프리터), 유틸리티 소프트웨어 등

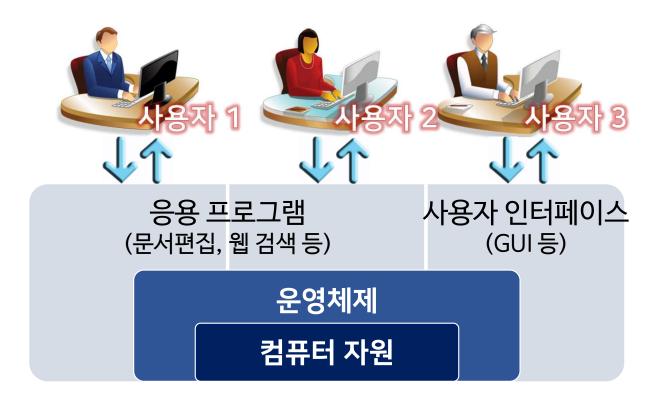






운영체제

) 운영체제의 역할





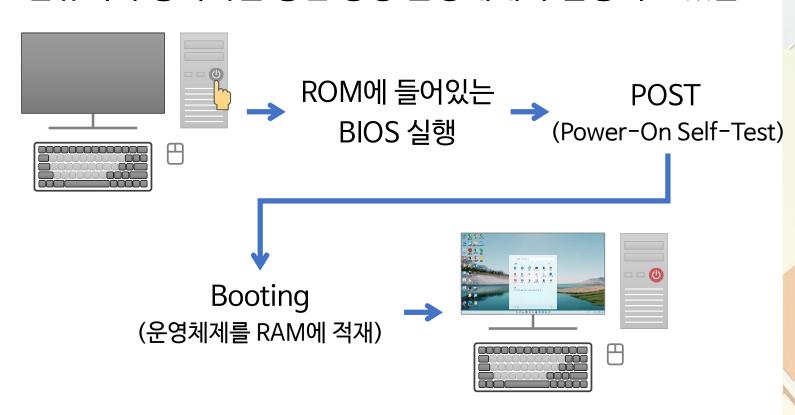




운영체제

기컴퓨터가 동작하는 동안 항상 운영체제가 실행되고 있음

소프트웨어의 종류









🧾 운영체제

) 운영체제의 역할

- 사용자가 컴퓨터와 대화할 수 있도록 인터페이스를 제공함
- 컴퓨터의 하드웨어 장치를 관리함
- 파일시스템을 관리하고 보존함
- 프로그램들이 원활하게 실행될 수 있도록 관리하고 지원함



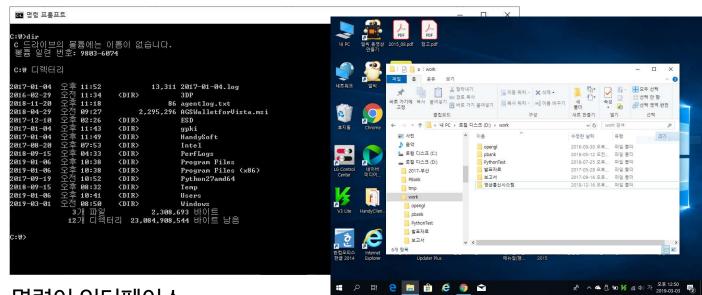




운영체제

) 운영체제의 역할

사용자 인터페이스 : CLI → GUI



명령어 인터페이스 CLI (Command-Line Interface)

그래픽 사용자 인터페이스 GUI (Graphical User Interface) 소프트웨어의 종류



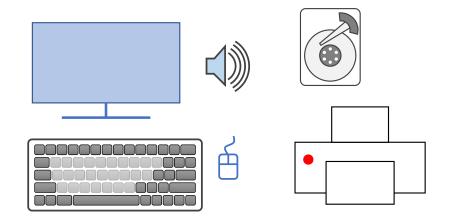




🧾 운영체제

) 운영체제의 역할

- 컴퓨터의 하드웨어 자원 관리
 - ✓ 주기억장치의 관리
 - ✓ 디스플레이, 키보드, 마우스, 오디오 장치, 프린터, 네트워크, 보조기억장치 등의 관리



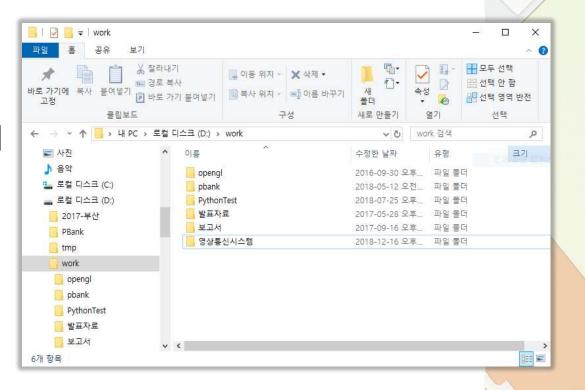






) 운영체제의 역할

- 파일 시스템
 - ✓ 폴더 관리
 - ✓ 파일 생성, 복사, 삭제
 - ✓ 파일 검색
 - ✓ 백업 및 복구



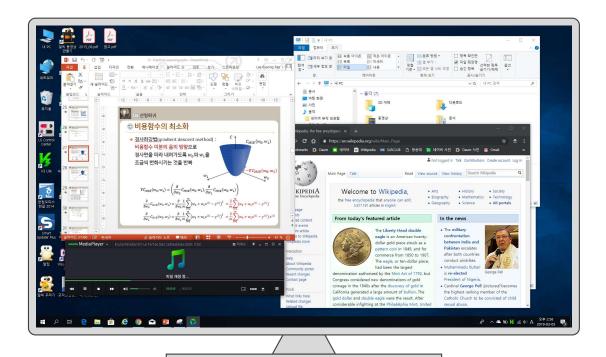
소프트웨어의 종류





🧾 운영체제

-) 운영체제의 역할
 - 프로그램 실행 관리









운영체제

) 마이크로소프트 Windows

- 1995년에 개인용 컴퓨터를 위한 GUI(graphical user interface)환경의 운영체제인 Windows 95를 출시함
- 이후 Windows 98, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 등을 거쳐 2015년 Windows 10, 2021년에는 Windows 11을 공개함
- 개인용 데스크탑이나 노트북 컴퓨터용 외에도 서버 및 모바일 용으로 사용하기 위한 버전들도 출시







🧾 운영체제

) 마이크로소프트 Windows

- Windows 10
 - ✓ UWP(범용 윈도우 플랫폼)을 도입하여 PC, 테블릿, 스마트폰 등 다양한 장치에서 거의 동일한 코드로 만들어진 메트로스타일 앱이 동작할 수 있도록 함
 - ✓ 'Microsoft Edge'라는 새로운 웹 브라우저 제공
 - ✓ 작업보기(Task View) 기능
 - ✓ Windows Hello 다요소 인증 등의 보안 기능



소프트웨어의 종류







🦊 운영체제

) 마이크로소프트 Windows

- Windows 11
 - ✓ Teams를 통한 협업 기능(채팅, 화상통화 등)
 - ✓ 여러 작업의 창을 사용하기 편리하게 배치할 수 있게 하는 등 사용자 인터페이스 개선
 - ✓ 위젯을 통해 뉴스, 할 일, 날씨 등 필요한 콘텐츠를 쉽게 찿을 수 있게 제공



소프트웨어의 종류







🥫 운영체제

」유닉스(UNIX)

- 멀티태스킹, 멀티유저를 지원하는 운영체제
- 1970년대에 벨 연구소에서 개발된 이후 소스를 공개하여 다양한 버전이 개발됨
 - ✓ AT&T UNIX System V 버전: IBM의 AIX, Oracle의 Solaris, HP의 HP-UX 등
 - ✓ 버클리 대학 BSD(Berkeley Software Distribution) 버전
- 1980년대 후반 이후 서로 다른 UNIX 사이의 호환성 및 이식성이 떨어지는 문제를 해결하기 위한 표준화 시도







🦊 운영체제

」리눅스(Linux)

- 1991년 리누스 토발즈(Linus Torvalds)가 개발한 자유 소프트웨어 및 오픈 소스에 입각한 운영체제
- 유사 유닉스(UNIX-like) 운영체제
- 원래 인텔 x86 기반 PC를 위해 개발되었으나, 이후 다양한 서버급 컴퓨터에서도 사용될 수 있도록 이식되고 있음
- 슬렉웨어, 데비안, 페도라, 우분투 등 다양한 배포판으로 개발되어 사용되고 있음





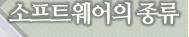


운영체제

macOS

- 애플이 매킨토시용으로 개발한 운영체제
- 초기의 Mac OS: 1984년 개발된 애플 고유의 완전한 GUI 운영체제
- 2001년에 UNIX를 바탕으로 개발된 Mac OS X 출시
 - ✓ Mac OS X 10.0 Cheetah (2001)
 - ✓ OS X 10.8 Mountain Lion (2012)
 - √ macOS 10.12 Sierra (2016)
- macOS 11 Big Sur(2020)





언어 번역기

) 프로그래밍 언어로 작성된 프로그램을 컴퓨터가 실행할 수 있는 기계어 코드로 변환하는 프로그램

```
int countM3(int *arr, int len)
  int count = 0;
  for (int i = 0; i < len; i++) {
    if (arr[i] \% 3 == 0)
       count++;
   return count;
```

0101 0101 1000 1011 1110 1100 1000 0001 1110 1100 1101 1000 0000 0000 0000 0101

목적(object) 프로그램

원시(source) 프로그램





언어 번역기

-) 고급언어 번역기의 종류
 - 컴파일러
 - ✔ 원시 프로그램 전체를 기계어 명령으로 구성된 목적 프로그램으로 번역함
 - ✓ 인터프리터 방식에 비해 프로그램이 빠르게 실행됨
 - 인터프리터
 - ✓ 프로그램의 문장 단위로 명령을 해석하여 실행함
 - ✓ 프로그램 번역을 기다리지 않고 즉시 실행할 수 있음
- 🕝 두 방식의 장점을 절충한 다양한 변형이 활용됨







🧾 유틸리티 소프트웨어

-) 프로그램을 작성하거나 컴퓨터를 운영하는데 도움이 될 수 있도록 제공되는 프로그램
-) 유틸리티 소프트웨어의 예
 - 파일 관리 유틸리티
 - 백업 소프트웨어
 - 데이터 압축 유틸리티
 - 디버깅 유틸리티

- 텍스트 에디터
- 디스크 관리 유틸리티
- 안티 바이러스
 - 스크린 세이버





🦊 응용 소프트웨어란?

) 컴퓨터 사용자들이 특정 분야의 응용을 목적으로 사용할 수 있도록 개발되는 프로그램

🦊 응용 소프트웨어의 분류

-) 사용자 프로그램 : 컴퓨터의 개별 사용자나 기업, 기관의 정보화 조직에서 그들의 필요에 따른 응용 목적을 달성하기 위해 만든 프로그램
-) 응용 패키지 프로그램 : 표준화되고 특성화된 프로젝트에 대해서 사용자들이 쉽게 활용하도록 소프트웨어 개발 회사에서 제작된 프로그램



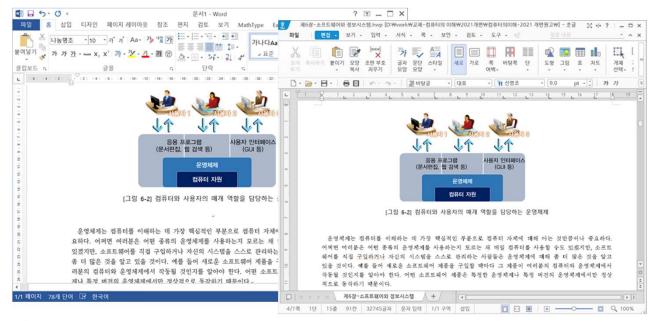






🥶 응용 소프트웨어의 예

-) 워드프로세서
 - 마이크로소프트의 MS워드, 한글과 컴퓨터의 **호글**, 애플의 Pages 등



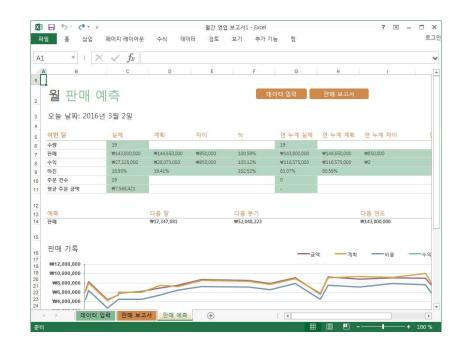






🥶 응용 소프트웨어의 예

- 」스프레드시트
 - 마이크로소프트의 Excel, 애플의 Numbers 등









🥦 응용 소프트웨어의 예

」멀티미디어 소프트웨어

- 이미지 생성 및 편집
 - ✓ Adobe Illustrator, Photoshop, 애플의 Photos, GNU 소프트웨어인 GIMP 등
- 동영상 편집
 - ✓ Windows의 비디오 편집기, 애플의 iMovie, Adobe Premiere 등
- 음악 편집 및 믹싱
 - ✓ Goldwave, Sound Forge, Adobe Audition 등



02 소프트웨어의 개발







저급언어

) 기계어

- 제1세대 프로그래밍 언어(1GL) 기계중심의 언어
- 컴퓨터가 직접 이해하고 실행할 수 있는 2진 코드 형태의 언어
 - 인텔 마이크로프로세서의 기계어 명령어

00000101 00010000 00000000 더하기 명령 더할 값(16)







저급언어

) 어셈블리어

- 제2세대 프로그래밍 언어(2GL) 기계중심의 언어
- 기계어 명령을 알기 쉬운 기호로 표현
 - <u>데</u>) 인텔 마이크로프로세서의 어셈블리어 명령어

00000101 00010000 00000000

ADD AX, 0010H





고급언어

-) 제3세대 프로그래밍 언어(3GL) 문제 중심의 언어
- 사람에게 친숙한 문장 구조나 수식 표현을 사용함
 - a라는 곳에 저장된 값이 0보다 작으면 '음수'라고 출력하라.

if a < 0: print('음수')

-) 문제 해결 방식에 따라 다양한 패러다임이 존재함
 - 절차적 언어: FORTRAN, COBOL, PASCAL, C 등
 - 객체지향 언어: C++, Java, C#, Objective-C 등







제4세대 언어(4GL)

- 기존 순차적 고급언어에 비해 보다 높은 수준의 기능을 제공함으로써 프로그래밍 노력이나 시간을 줄이기 위한 언어
 - 데이터베이스의 검색
 - 리포트 생성
 - 데이터 조작 및 분석 등을 위한 언어 등







프로그래밍 언어의 추상화 단계

제4세대 언어

제3세대 언어(고급언어)

제2세대 언어(어셈블리어)

제1세대 언어(기계어)

컴퓨터 하드웨어







제5세대 언어(5GL)

-) 주어진 문제에 대해 제공된 규칙, 제약사항 등을 이용하여 문제를 해결하는 방식의 언어
 - 함수형 언어, 논리형 언어 등의 선언형 언어
-) 인공지능의 구현이나 전문가 시스템을 만드는 데 사용됨
-) LISP, Prolog, OPS5 등





02 알고리즘



프로그램이라?

-) 원하는 결과를 얻을 수 있도록 컴퓨터에게 일련의 일을 시키는 명령어의 집합체
-) 필요로 하는 업무를 처리할 수 있도록 알고리즘을 설계하고, 프로그래밍 언어로 구현함

🧾 알고리즘(algorithm)이란?

고 주어진 문제를 해결하기 위하여 유한한 개수의 잘 정의된 명령으로 표현된 처리 절차





🧾 알고리즘의 표현

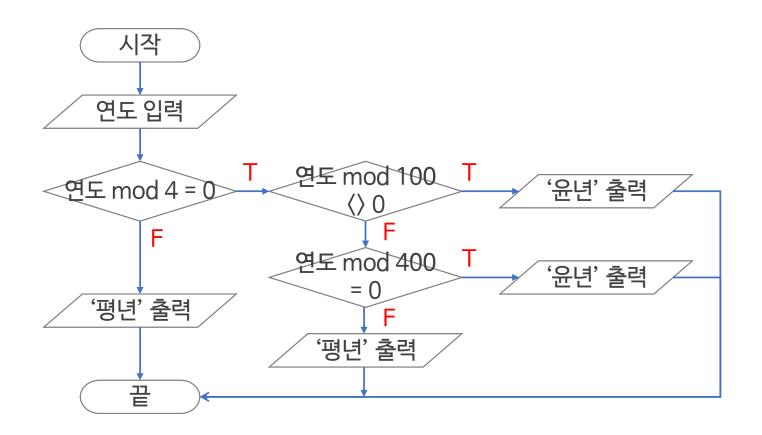
-) 필요한 처리를 하기 위한 프로그램을 작성하기 위해 먼저 알고리즘을 구성해야 함
-) 알고리즘을 명확하게 나타내기 위한 표현 방법이 필요함
 - 순서도(flow chart)
 - 의사코드(pseudocode)







🥦 순서도 사용 예







🥦 의사코드 사용 예

```
Procedure 윤년검사
    input year;
    IF year mod 4 = 0 THEN
        IF year mod 100 <> 0 THEN
           print '윤년';
        ELSE IF year mod 400 = 0 THEN
           print '윤년';
        ELSE
           print '평년';
        END-IF
    ELSE
       print '평년';
    END-IF;
END
```



03 소프트웨어의 개발

소프트웨어의 개발

🧾 소프트웨어 공학(software engineering)

"신뢰성 있고 요구 기능을 효율적으로 수행하는 소프트웨어를 경제적으로 생산하기 위해 건전한 공학적 원리와 방법을 만들고 사용하는 것"

- 바우어(Bauer) 교수

"소프트웨어의 개발, 운영, 유지보수에 체계적이 고 숙달되고 정량화된 접근 방법을 적용하는 것"

- IEEE 소프트웨어 공학 표준 용어집



03 소프트웨어의 개발



소프트웨어 개발 방법론

) 소프트웨어 개발 계획과 관리를 잘 하기 위한 목적으로 개발 업무를 구분된 활동 단계로 나누어 조직화한 것





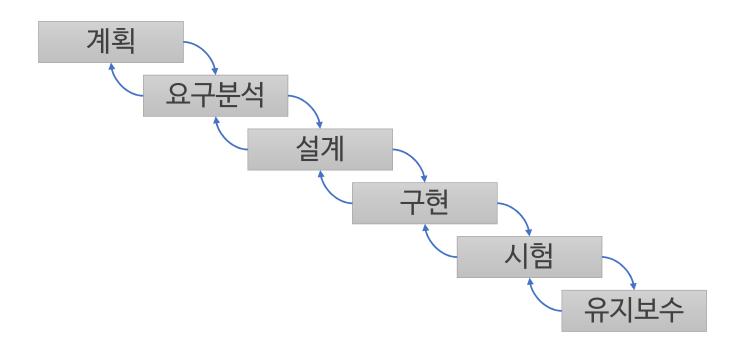


03 소프트웨어의 개발



소프트웨어 개발 방법론

) 예: 폭포수(waterfall) 모델





03 소프트웨어의 사용권







01 소프트웨어의 사용권



소프트웨어의 사용권이란?

-) 소프트웨어의 사용이나 배포, 수정 등과 관련하여 허용된 법적인 권한을 정한 것
-) 사용자는 소프트웨어를 구매하거나 취득하는 과정에서 최종사용자 사용권 동의서(end-user license agreement, EULA)를 확인하고 동의함으로써 명시된 사용 권한을 갖게 됨







기가 사유 소프트웨어(proprietary software)

-) 저작권 소유자가 허가한 법적 권한의 범위에서 사용할 수 있는 컴퓨터 소프트웨어
-) 소프트웨어를 분석 및 수정, 공유하는 행위를 제한함
-) 판매를 목적으로 제작된 상용 소프트웨어의 경우 이에 상응하는 비용을 소프트웨어의 소유자에게 지불해야 함
- 📝 셰어웨어(shareware) : 판매를 위해 제작된 사유 소프트웨어이지만, 사용자에게 일정 기간 또는 정품에 비해 제한된 기능만을 사용할 수 있도록 무료로 제공되는 소프트웨어









및 사유 소프트웨어(proprietary software)

-) 프리웨어(freeware, 공개판)
 - 사용권에 대한 비용이 없이 사용할 수 있도록 허용된 소프트웨어



- > 사용권은 개인이나 기관·기업에 다르게 적용될 수 있음
- 개인에게 무료로 제공되는 프리웨어를 직장의 컴퓨터에 설치하여 사용할 경우 저작권 침해가 될 수 있음









자유 소프트웨어 운동

-) 소프트웨어의 자유로운 활용을 장려해야 한다는 움직임
- 1983년 MIT의 리처드 스톨먼(Richard Stallman)이 주도한 GNU('그뉴') 프로젝트
 - 사용자가 소프트웨어를 사용하고 공유(복제, 배포)하며 분석하고 수정할 수 있는 자유를 누리게 할 것을 주장함
 - 1985년 자유 소프트웨어 재단(Free Software Foundation)을 설립



소프트웨어의 사용권







자유 소프트웨어 운동

-) 소프트웨어 공유를 위해 핵심적인 부분인 운영체제 및 관련 유틸리티 소프트웨어가 필요
 - GNU 시스템이라고 부르는 유닉스(Unix)와 호환되는 소프트웨어 시스템 개발
 - 리눅스(Linux) : GNU 시스템의 핵심이 되는 운영체제 커널
 - GNU GPL(일반 공중 사용권)을 따름



리눅스의 마스코트







자유 소프트웨어 운동

-) GNU GPL의 자유
 - 다음의 네 가지 자유를 바탕으로 소프트웨어 사용의 제한을 받지 않게 함
 - 프로그램을 어떠한 목적으로든 사용할 수 있는 자유
 - 프로그램의 소스 코드를 분석하고 수정할 수 있는 자유
 - 소프트웨어를 타인에게 재배포할 수 있는 자유
 - 사용자가 수정한 소프트웨어를 배포할 수 있는 자유







자유 소프트웨어 운동

- 가 자유 소프트웨어 사용권
 - GNU GPL
 - BSD 사용권
 - 모질라 공용 사용권(Mozilla Public License)
 - MIT 사용권
 - 아파치(Apache) 사용권



04 기업활동과 정보시스템의 발전







01 기업활동과 정보 시스템의 발전



🧾 경영정보 시스템(MIS)

- › 기업 경영에 관한 정보를 제공해 주는 컴퓨터 시스템
 - 단순 전산처리 중심 → 기업 경영에 도움을 주는 정보 제공
- 고경영정보 시스템의 범주
 - 거래처리 시스템(TPS)
 - 의사결정지원 시스템(DSS)
 - 전사적 자원관리(ERP)
 - 고객관계 관리(CRM)
 - 공급망 관리(SCM)





01 기업활동과 정보 시스템의 발전

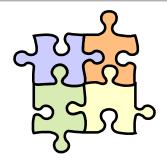


) 생산, 판매, 자재, 인사, 회계 등 기업 전반적인 업무 프로세스를 하나의 체계로 통합한 시스템

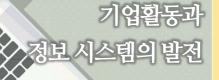


ERP

개별 업무가 별개의 시스템으로 운영되어 상호 연계 정보의 단절



전 부문에 걸쳐 있는 경영 자원을 하나의 통합적 시스템으로 구축



컴퓨터의 이해



7강데이터베이스

