

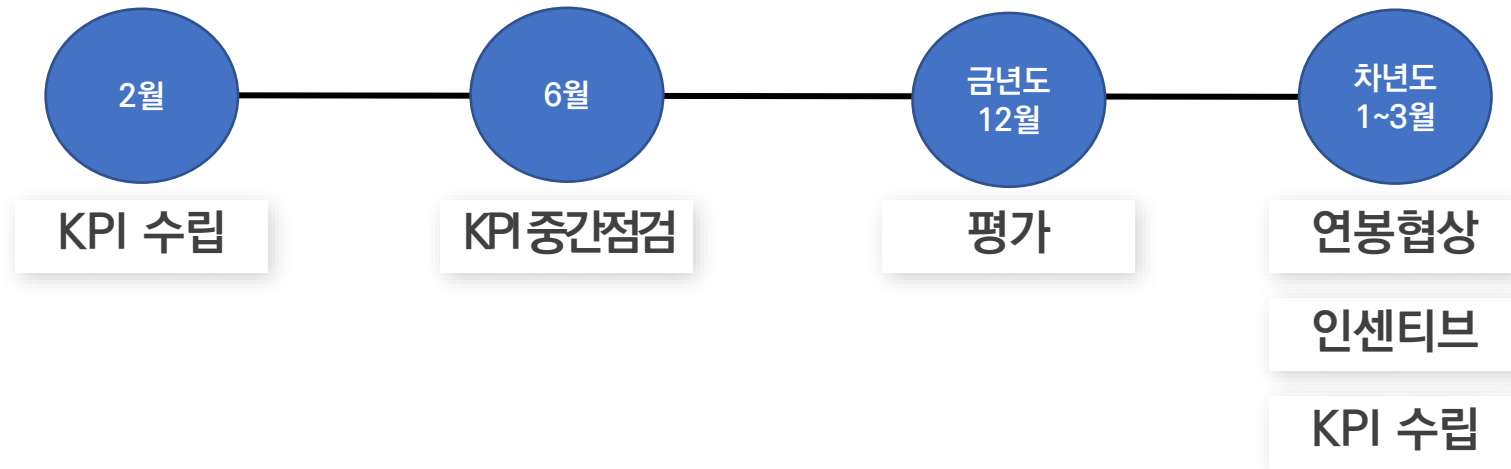
(주)스탠스

# 2024년도 KPI(핵심성과지표) 수립(안)

2024.03.04.

# 2024년도 KPI 수립(안)

## ○ 2024년도 KPI 수립 진행 계획(안)



- 연봉 협상 & 인센티브(상여)는 금년도 근무평가를 바탕으로 차년도 1~3월 중 협상 진행

# 2024년도 KPI 수립(안)



## 2024년도 KPI 수립(안)

### 1. 대상: 주식회사 스탠스 정규직 직원

※12월 1일 기준 입사 후 3개월 미만(수습기간)자는 평가 대상에서 제외

### 2. KPI 수립 목적

- 스탠스 Vision 3.0과 개인의 목표를 연계하여 함께 성장하는 조직문화 구축
- 전략적인 핵심 지표를 수립함으로써 객관적으로 본인의 업무 성과 및 기여도를 판단 및 도출

### 3. 수립 대상 기간: 2024.01.01.~2024.12.31. (1년간)

### 4. 수립기간

- ◎ 개인별 KPI 수립 및 부서장 결재: 2024.02.08.~2024.02.21. ※결재라인에 따라 소/실장까지 결재 진행
- ◎ 전사 KPI 취합 및 검토 (경영지원실): 2024.02.22.~2024.02.23.
- ◎ 전사 KPI 대표님께 최종보고: 2024.02.23.
- ◎ 대표님 피드백: 2024.02.26.~2024.02.29.
- ◎ 피드백 반영 및 최종 KPI 확정: 2024.03.04.~2024.03.08.

# 2024년도 KPI 수립(안)

---

## ○ 2024년도 KPI 수립(안)

### 5. KPI 수립 방법

- ◎ OKR을 기반으로 한 KPI 수립: 부서 목표를 기반으로 한 개인 목표 수립
  - OKR과 KPI 연계
- ◎ OKR(Objectives and Key Results): 목표와 핵심 결과
  - 측정 가능한 팀 목표를 설정하고 추적하는 데 도움이 되는 목표 설정 방법
  - 달성하고자 하는 목표와 진행 상태를 측정하는 데 사용하는 핵심 결과를 연결지어, 팀 목표와 개인 업무가 연계됨
- ◎ KPI(Key Performance Results): 핵심 성과 지표
  - 비즈니스 목표 대비 팀이나 조직의 진행 상태를 나타내는 정량적인 지표
  - 업무 우선순위 파악 및 패턴을 분석하여 부서 목표를 달성하기 위한 지표 수립

# 2024년도 KPI 수립(안)



## 2024년도 KPI 수립(안)

### 5. KPI 수립 방법

- ◎ Vision 3.0에 기반한 전사 & 소/실별 업무 목표 수립
- ◎ 소/실별 업무 목표에 기반한 팀별(파트별) 업무 목표 수립
- ◎ 팀별(파트별) 업무 목표에 기반한 개인별 업무 목표 수립

#### VISION 3.0

##### | Mission |

가치 있는 디지털 경험을 생성하여 함께 공유하고 지속 가능한 성장에 기여한다.

##### | Vision |

누구나 정보 생성과 이해가 쉽도록 하는 디지털 트윈 저작 도구의 개발

##### | 행동 원칙 |

성장  
마인드셋

변화  
의지

효율적인  
소통

기회와  
책임

# 2024년도 KPI 수립(안)

○ 2024년도 KPI 수립(안)

### 5. KPI 수립 방법

- ◎ 평가항목: OKR을 근거로 한 KPI 지표의 대분류를 평가항목으로 작성
  - ◎ 과제: 평가항목의 구체적인 실천 방법 작성
  - ◎ 실적근거: 과제와 연계하여 과제 목표달성에 영향을 미치는 세부정보와 지표를 추적하여 측정가능한 자료로 작성
- KPI 수립은 부서 OKR을 바탕으로 담당 업무에 맞는 목표를 정하는 절차임
- ※ 투입되는 개별 프로젝트가 중심이 아닌 본인의 담당 업무가 중심이 되는 목표를 설정
- 예시. 개발품 및 진행과정 내부 만족도, 업무효율성 확보(업무 당 투입자원 비중), 시장 니즈 반영(요구기능 반영율) 개발 직무 역량 강화(세미나 실행율), 개발 완성도(불량건수), 설계Code관리(설계코드 최신화율) 등
- KPI 수립 시 실현 가능성과 도전성을 모두 포함하는 목표를 설정하여야 함

순번	평가항목	과제	평가지표(KPI)	가중치 (%)	평가기준					실적근거 (본인작성)
					S	A	B	C	D	
예시	전략과제	프로덕트제품화 AWAS-DT	개발완료	30%	상용화	개발 완료	Beta버전	Alpha버전	기획	00기능 구현 완료 00오류 해결 완료 00기술 개발 진행 기타00 사항 해결 진행
1	매출액	전년대비 매출성장	별도 안내예정	20%						
2				0%						
3				0%						
4				0%						
5				0%						
6				0%						
7				0%						
평가범위 (작성제한)										

# 2024년도 KPI 수립(안)

○

2024년도 KPI 수립(안)

## 5. KPI 수립 방법 (예시)

- ◎ 평가항목: OKR을 근거로 한 KPI 지표의 대분류를 평가항목으로 작성
- ◎ 과제: 평가항목의 구체적인 실천 방법 작성
- ◎ 실적근거: 과제와 연계하여 과제 목표달성에 영향을 미치는 세부정보와 지표를 추적하여 작성

평가항목	과제	평가지표(KPI)	평가기준					실적근거 (본인작성)
			S	A	B	C	D	
사업관리	사업 완성도 향상	100%	초과달성 5% 이상	초과달성	100%	95%	90%	* 검증완료율 (검증완료수/검증항목수) 사업기록관리율 (제출서류항목수/제출서류수)
신규사업	제안 및 수주	30p	~36	35~31	30~26	25~21	20~	* 사업 및 제품 제안 및 사업 수주시 포인트 누적 - 사업 제안시 1~5p - 사업 수주시 3~15p (사업 제안p * 3) - 신규 고객 F/up 2p - 영업 자료 작성 2p - 제품 제안 2p - 제품 수주 10p

# 2024년도 KPI 수립(안)

○

2024년도 KPI 수립(안)

## 5. KPI 수립 방법 (평가비중)

순번	평가항목	과제	평가지표 (KPI)	가중치 (%)	평가기준				
					S	A	B	C	D
1	매출액	전년대비 매출성장	3,125				3,125		
2	영업이익	2024 목표 영업이익 달성	2%		6%~	5%~4%	3%~2%	1%~0%	0%

### ▶ 부서별 평가 비중(매출액, 영업이익)

부서별 평가비중	기업부설연구소	영업전략실	경영지원실
매출액	20%	45%	35%
영업이익	0%	5%	5%

※ 영업전략실, 경영지원실 비중은 변동될 수 있음

### ▶ 직책별 평가비중

직책별 평가비중	소/실장급	팀장급	파트장급	팀원급
관리지표	40%	30%	20%	0%
업무지표 (매출액, 영업이익 포함)	60%	70%	80%	100%

※ 매출액, 영업이익은 업무지표에 포함



# 2024년도 KPI 수립(안)

연구/개발

선택 삭제

지표 추가

성과지표 사전

Q 검색

<input type="checkbox"/>	성과지표명	방식	기준	단위	지표설명
<input type="checkbox"/>	인재 유보율 관리	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	%	직원 이탈율 [(3개월 이상 근무자 이탈 수) / 팀 직원 수]
<input type="checkbox"/>	양산 서류 관리	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	일	양산 일정 지연 일수
<input type="checkbox"/>	원가 절감 관리	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	절감률[1-(당해년도 원가/전년도 원가) x 100]
<input type="checkbox"/>	신제품 고객 편의성 확보	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	점	신제품 구매 고객 대상 만족도 조사 [5점만점]
<input type="checkbox"/>	제품 품질 인증	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	품질 인증서 발급율[(인증서 발급 건수/인증서 발급 신청 건수)
<input type="checkbox"/>	개발 제품 내부 만족도	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	점	개발품 내부 만족도[5점 만점]
<input type="checkbox"/>	직무 전문성 강화	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	사내 교육 이수율[(이수 완료 인원/ 계획 인원) x 100]
<input type="checkbox"/>	제품 신뢰도 향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	A/S 접수 건수 감소율[1-(당해년도 접수 건수/전년도 접수 건수) x 100]
<input type="checkbox"/>	개발 관리 시트 개선	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	시트 최신화 진행 건수
<input type="checkbox"/>	구성원 업무 만족도	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	점	업무 만족도 조사 [5점 만점]
<input type="checkbox"/>	원가절감(대체재 개발)	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	대체재 개발 건수
<input type="checkbox"/>	Software 개발(업데이트)	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	업데이트 건수

# 2024년도 KPI 수립(안)

<input type="checkbox"/>	성과지표명	방식	기준	단위	지표설명
<input type="checkbox"/>	개발 일정 준수	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	개발 일정 준수를 [(진행 일자/ 계획 일자)x 100]
<input type="checkbox"/>	제품 성능 향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	기준 목표 초과 달성 건수(주요인자:습도, 인장강도 등)
<input type="checkbox"/>	특허 확보 전략	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	특허권 확보 건수
<input type="checkbox"/>	부가가치 창출 신제품 연구	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	프로젝트 건수(대학 연구소 협업, 정부지원 등)
<input type="checkbox"/>	제품 개발 품평회	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	점	사업팀 평가 점수 [5점만점]
<input type="checkbox"/>	장비 국산화 개발	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	국산화 프로젝트 진행율[(현재 진행 단계/계획 진행 단계) x 100]
<input type="checkbox"/>	개발 완성도향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	검증완료율 [검증 완료수/검증 항목수]
<input type="checkbox"/>	기능 검증률 향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	검증 완료율 [검증완료수 / 검증항목수]
<input type="checkbox"/>	개발 참고 자료 제작	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	자료 발행 [자료 작성 / 발생 건수]
<input type="checkbox"/>	개발 일정 준수	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	일	일정 지연일수 [소요기간 - 목표기간]
<input type="checkbox"/>	시장 니즈 사항 반영	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	요구기능 반영율 [요구사항 배포건수 / 전체 요구 건수]
<input type="checkbox"/>	소프트웨어 라이선스 적용	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	건수	라이선스 유효 소프트웨어 건수

# 2024년도 KPI 수립(안)

<input type="checkbox"/>	개발 직무 역량 강화	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	세미나 실행율 [세미나 시행건수/ 계획건수]
<input type="checkbox"/>	사내 ERP 장애 신속한 대응	평균 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	분	직원 문의사항에 대한 신속한 해결[평균 응답시간]
<input type="checkbox"/>	고객 VOC 배포 일정 준수	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	일	고객VOC 처리 지연일수
<input type="checkbox"/>	제품 품질 향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	확인작업율 [확인 작업 / 발생 건수]
<input type="checkbox"/>	연구 과제 성공적 수행	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	일	목표일 대비 수행 일정 준수율 [목표일 - 지연일]
<input type="checkbox"/>	제품 성능 증대	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	목표 성능 충족율 [완료 성능 / 목표 성능]
<input type="checkbox"/>	기반 해석 업무	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	기반 해석 자체 수행율 [자체 수행 횟수/ 요청 수]
<input type="checkbox"/>	제품 개발 완성도향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	목표 성능 충족율 [완료 성능 / 목표 성능]
<input type="checkbox"/>	오류 준수	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	오류보완율 [보완건수/요구사항건수]
<input type="checkbox"/>	과제 완성도 향상	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	검증 완료율 [검증완료수 / 검증항목수]
<input type="checkbox"/>	개발 완성도 증대	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	건	불량건수 감소 [개발 후 문제발생건수(년)]
<input type="checkbox"/>	설계 CODE 관리	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	설계코드 최신화 율

# 2024년도 KPI 수립(안)

<input type="checkbox"/>	성과지표명	방식	기준	단위	지표설명
<input type="checkbox"/>	개발일정 준수	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	일	개발일정 지연일수
<input type="checkbox"/>	신속한 VOC처리	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	자체 재현 완료율 [자체 재현 완료 / 발생 건수]
<input type="checkbox"/>	신규 개발 가능 예상율 분석	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	타당 건수율 [타당건수/분류건수]
<input type="checkbox"/>	개발 품질 관리	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	건수	배포후 오류건수
<input type="checkbox"/>	운영대응처리 준수율	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	대응 준수율(접수 1시간 이내)
<input type="checkbox"/>	핵심기술 자립화	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	기술 자립화 방안 수립 일정 준수율 [계획 일정/실행 일정]
<input type="checkbox"/>	산업 지식 재산권 관리	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	출원 계획대비 실적 건수율 [특허 등록 건수/특허 등록 목표 건수]
<input type="checkbox"/>	기술역량강화	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	건	학회논문/지적재산권 출원건수 [학회논문/지적재산권 출원건수]
<input type="checkbox"/>	성공적 개발 과제수행	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	요구사항분석건수율 [분석건수/요구사항수]
<input type="checkbox"/>	제품개발완성도향상	합산 ▼	낮을수록 좋은 성과 ▼	건	고객 문제건수 [개발제품양산 후 문제발생건수(년)]
<input type="checkbox"/>	서버 모니터링 환경 설정 관리	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	모니터링을 통한 이상발생 체크율
<input type="checkbox"/>	성공적 개발과제수행	합산 ▼	높을수록 좋은 성과 ▼	%	고객직응율 [고객 적용 / 발생 건수]

# 2024년도 KPI 수립(안)

<input type="checkbox"/>	성과지표명	방식	기준	단위	지표설명
<input type="checkbox"/>	신규개발 요청사항이해	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	요구사항분석건수를 [분석건수/요구사항수]
<input type="checkbox"/>	신제품 개발요소 검증	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	검증완료율 [검증완료수/검증항목수]
<input type="checkbox"/>	전산 관련 장애에 대한 신속한 해결	합산 ▾	낮을수록 좋은 성과 ▾	분	직원 문의사항에 대한 신속한 해결
<input type="checkbox"/>	제품 오류 보완	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	오류 보완율 [보완건수 / 요구사항건수]
<input type="checkbox"/>	기술역량강화	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	건	학회논문/지적재산권 출원건수 [학회논문/지적재산권 출원건수]
<input type="checkbox"/>	시스템 매뉴얼 작성 및 업데이트	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	자료 발행 [초판 발행/발생 건수]
<input type="checkbox"/>	제품개발설계	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	사양서 작성율 [요구사항 반영 건수 / 요구기능건수]
<input type="checkbox"/>	서버 정기 업데이트	합산 ▾	낮을수록 좋은 성과 ▾	건수	업데이트 후 오류발생건수
<input type="checkbox"/>	산업 지식 재산권 관리	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	계획 대비 달성율 [프로그램 등록건수/프로그램 등록 계획건수x 100]
<input type="checkbox"/>	요구사항 반영 사양서 작성	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	%	사양서 작성율 [요구사항 반영 건수 / 요구기능건수]
<input type="checkbox"/>	개발 소요시간	합산 ▾	낮을수록 좋은 성과 ▾	일	소요기간-목표기간
<input type="checkbox"/>	개발요청 대응일정 단축	합산 ▾	높을수록 좋은 성과 ▾	일	요청일수-완료일수



# 감사합니다

## Contact

본사 서울시 노원구 공릉로 232, 서울테크노파크 413호 | BIZ파크 408,412호 | R&D파크 404,414호  
T. 02-949-2131(代) E. [stans@stans.co.kr](mailto:stans@stans.co.kr)