



# NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

## CHƯƠNG 2: XÁC ĐỊNH YÊU CẦU

**Giảng viên: TS. Đỗ Thị Thanh Tuyền**

**Email: [tuyendtt@uit.edu.vn](mailto:tuyendtt@uit.edu.vn)**



# NỘI DUNG

- I. Yêu cầu phần mềm**
- II. Phân loại yêu cầu phần mềm**
- III. Xác định yêu cầu**



# I. Yêu cầu phần mềm

**Khái niệm:** Yêu cầu phần mềm là các công việc, các nghiệp vụ được hỗ trợ thực hiện trên máy tính với phần mềm.

**Ví dụ:** Các yêu cầu của Phần mềm Quản lý cửa hàng:

- Nhập hàng mới
- Lập hóa đơn bán hàng
- Tra cứu hàng hóa
- Lập báo cáo doanh thu trong tháng
- Lập báo cáo tồn kho trong tháng
- ...



## II. Phân loại yêu cầu phần mềm

- **Yêu cầu nghiệp vụ:**

- ✓ Lưu trữ
- ✓ Tra cứu
- ✓ Tính toán
- ✓ Kết xuất

**=> Đảm bảo tính đúng đắn.**



## II. Phân loại yêu cầu phần mềm (tt)

- **Yêu cầu hệ thống:**
  - ✓ Tính an toàn
  - ✓ Tính bảo mật
- **Yêu cầu chất lượng:**
  - ✓ Tính tiến hóa
  - ✓ Tính tiện dụng
  - ✓ Tính hiệu quả
  - ✓ Tính tương thích



# III. Xác định yêu cầu

**Mục tiêu:** xác định các yêu cầu phần mềm.

**Cách thực hiện:**





## III.1 Khảo sát hiện trạng

Mục tiêu của Khảo sát hiện trạng là tìm hiểu về thế giới thực liên quan đến phần mềm.

Thế giới thực



Phần mềm



# III.1 Khảo sát hiện trạng (tt)

## Các hiện trạng cần khảo sát:

- 1) Hiện trạng tổ chức
- 2) Hiện trạng nghiệp vụ
- 3) Hiện trạng tin học





## III.1.1 Hiện trạng tổ chức

- Sơ đồ tổ chức của các phòng ban, bộ phận.
- Chú trọng các bộ phận có giao tiếp với đối tác bên ngoài.



## III.1.2 Hiện trạng nghiệp vụ

- Lập danh sách các nghiệp vụ của từng bộ phận.
- Mô tả nghiệp vụ:
  - Tên công việc;
  - Biểu mẫu liên quan;
  - Quy định liên quan;
  - Người thực hiện;
  - Tần suất thực hiện;
  - Thời điểm thực hiện;
  - **Cách thức thực hiện.**



## III.1.3 Hiện trạng tin học

- Hệ thống phần cứng;
- Hệ thống phần mềm;
- Hệ thống mạng;
- Con người.



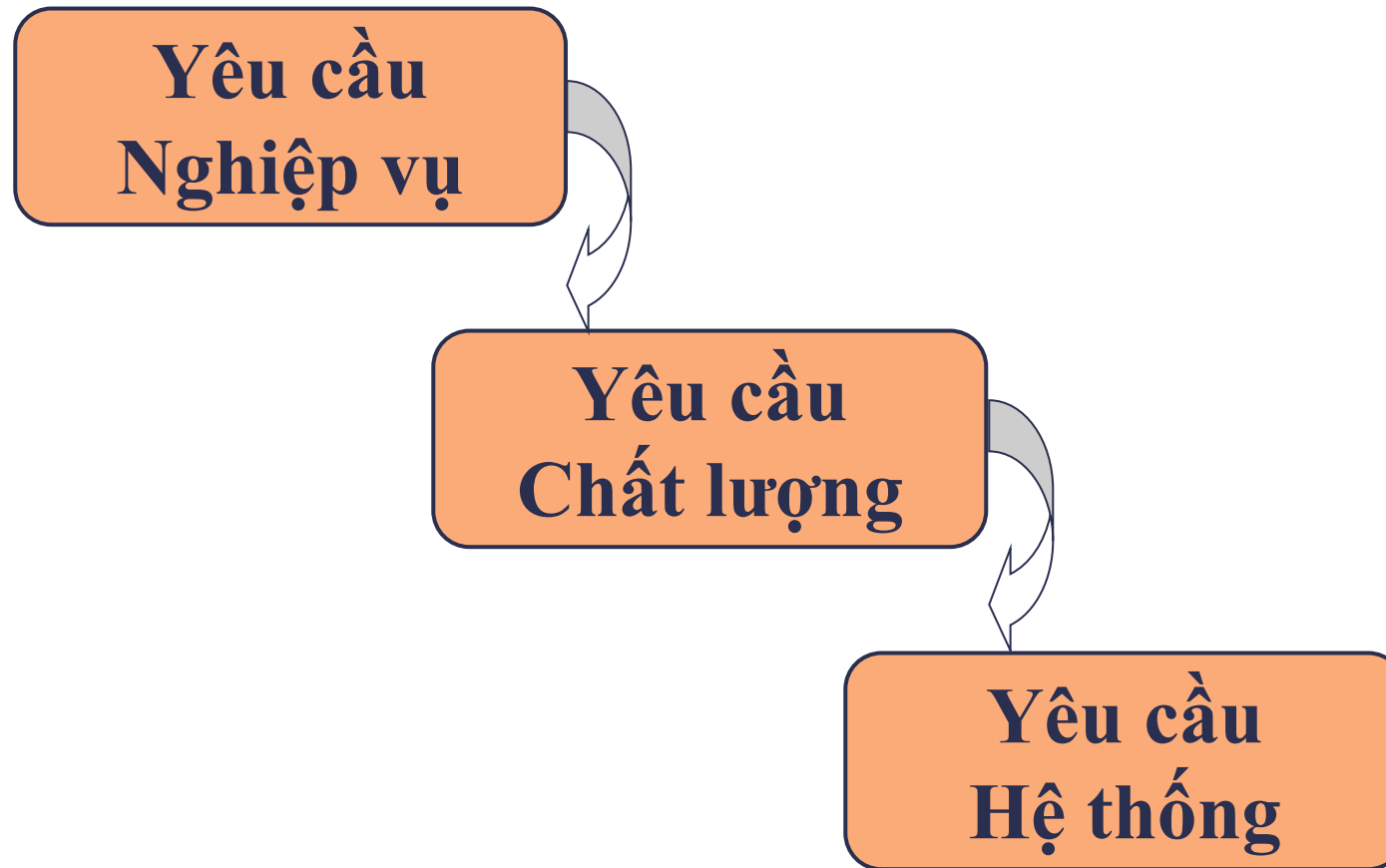
# III.1 Khảo sát hiện trạng (tt)

## Cách thức thực hiện:

- Phỏng vấn
- Quan sát
- Dùng bảng câu hỏi
- Thu thập thông tin, tài liệu



## III.2 Lập danh sách các yêu cầu phần mềm





# Q & A



# Câu hỏi ôn tập

- 1) Trình bày khái niệm yêu cầu phần mềm, cho ví dụ.
- 2) Trình bày các loại yêu cầu phần mềm.
- 3) Hãy nêu các hiện trạng cần khảo sát.
- 4) Hãy nêu các phương pháp dùng để khảo sát hiện trạng, phân tích ưu và khuyết điểm của từng phương pháp.