



一馬當先綠嶺並馳  
二〇一三年度可持續發展報告



香港賽馬會  
The Hong Kong Jockey Club

# 報告概覽

本報告為香港賽馬會二〇一一至一三財政年度之可持續發展報告。

香港賽馬會每兩年一次編寫全面的可持續發展報告，期間亦於年報內刊載中期報告，更新相關資料。馬會首份可持續發展報告涵蓋二〇〇九年七月一日至二〇一一年六月三十日兩個財政年度的業務，其中二〇一〇/一一年度為匯報年度；報告參照「全球報告倡議組織」公佈之第3.0版指導綱領(GRI 3.0)匯編。本報告為馬會編寫的第二份全面的可持續發展報告，涵蓋二〇一一年七月一日至二〇一三年六月三十日兩個財政年度，並以二〇一二/一三年度為匯報年度，其內容按「全球報告倡議組織」第3.1版指導綱領(GRI G3.1)匯編。本報告應連同最新發表、涵蓋馬會二〇一二年七月一日至二〇一三年六月三十日業務之年報一併閱讀。

本報告涵蓋馬會所有在港業務，亦即馬會最首要的活動焦點。此外，本報告亦會載述北京香港馬會會所於相同的財政年度，以及回溯至二〇〇九/一〇財政年度的部分業務。有關本報告披露的標準資料，包括新載入的事項，可參閱本報告第四十二頁至第四十五頁之詳細列表。

本報告的品質已獲獨立第三方認證，並獲GRI G3.1永續發展報告指導綱領B+應用級別評分。

## 目錄

02

主席的話

03

行政總裁的話

04

關於我們

07

綠色管理

11

可持續發展  
議題焦點

12

眾志成城

15

管理我們的  
蹄印

24

共建可持續  
發展未來

34

綠化香港

40

獎項及殊榮

42

GRI 內容索引

46

品質保證及  
GRI 證書

清晰的願景，驅動馬會踏出可持續發展的路途。在這個願景的指引下，可持續發展概念確切地融入我們的文化和業務之中，並協助香港締建可持續發展的未來。這個願景反映我們堅定不移，致力貢獻社會的決心，我們於年內捐款十九億五千萬港元，支持一百六十個慈善及社區項目。

事實上，馬會過去兩年在推動可持續發展方面成績斐然。我們已制定一系列新的環保政策和指引，亦引入了節約資源和開發可持續替代方案的措施。此外，馬會更投入大量資金，引進高能源效益科技。

與此同時，我們更將進一步向馬會持份者以至廣大的社群傳遞環保訊息，鼓勵他們與馬會攜手共創可持續發展的未來。我們於本年度舉辦了三個持份者論壇，就馬會在可持續發展方面的工作表現交流意見和反饋。我們亦資助成立HKQAA-HKJC碳披露電子平台，成為支援本地機構匯報碳排放數據和減碳工作的通用數據庫。

香港賽馬會慈善信託基金歷年來一直支持香港多個環保及保育項目，包括於二〇〇八年撥款三億五千萬港元開展的大型「環保計劃」。目前，計劃轄下的環保項目包括「匡智賽馬會玻璃樽回



收計劃」，以及為期五年的社區參與計劃「香港中文大學賽馬會地球保源行動」。

本報告明確闡述可持續發展涵蓋多個議題，除恪守「全球報告倡議組織」綱領外，本報告亦涵蓋馬會在管理；支援僱員健康、福利及展能；以及與持份者合作方面的工作。我深信本報告

連同馬會年報一併閱讀，能全面而深入地闡述馬會對香港社會的具體貢獻。為此，我們亦熱切期待未來能繼續與各界分享馬會的可持續發展歷程和成果。

主席  
施文信

四年前，我曾為馬會一百二十五週年誌慶而於跑馬地的馬會總部植樹。此舉表達了我對馬會和香港未來的希望，亦彰顯了馬會致力於規劃及營運層面樹立可持續發展楷模，藉以推動香港建設可持續發展未來的決心。因此，我很高興能於馬會第二份可持續發展報告中，宣佈可持續發展概念已植根馬會各業務範疇。

這是馬會環境管理委員會努力的成果。透過其工作，以及個別部門和事務處的環保方案，馬會在可持續發展方面獲得長足的進展。先進的區域供冷設施、逐步安裝於投注處及會所的節能照明，以及電腦伺服器虛擬化措

施，均成功協助馬會減少能耗。種種措施，令屬於碳排放主要來源的耗電量較去年下降百分之二點四，比較二〇〇九/一〇年度的耗電量跌幅更達百分之三點一。馬會將於兩個馬場使用的泛光照明系統，預期可進一步為馬會節能。系統亦可顯著降低夜馬賽事及晨操期間的光洩漏水平，惠及附近居民。

目前，馬會正積極減少耗用物資，並尋求綠色的產品和物料。我們在馬場及場外投注處實施減少耗用紙彩票的措施，賽事日派發的紀念品和馬場禮品店發售的精品亦已精簡包裝；而會所禮品店的精簡禮品包裝措施，亦獲馬會會員大力支持。



與此同時，馬會加快馬場、投注處、會所及辦公室的循環再造步伐。例如於沙田馬房實施「生態蹄印項目計劃」，回收塑膠、玻璃樽、金屬、木材和醫療廢物，以循環再造或妥善處理。沙田馬房正試用一台密閉式壓縮機，協助將馬糞和報紙墊料分開處理，以使兩者能有效回收再造。馬會為此亦準備採購更多密

閉式壓縮機，以便處理更大量的馬糞和報紙墊料。

透過上述及其他措施，我們成功將碳足印總量按年下調百分之二點四。同時，碳強度亦較二〇〇九/一〇年度的基準數據減少百分之二十三點三。考慮到馬會營運活動持續增加，我們在環保工作上確實已取得了顯著的成效。

然而未來的工作仍然艱鉅。為此，我衷心感謝馬會員工堅定不移的支持。今年，馬會員工延續過去三年的熱誠，繼續支持香港賽馬會「綠色啟動」計劃，同時參與海岸清潔運動、電子廢物回收及員工餐廳「味之源」低碳日等環保活動。我特別難忘今年的焦點活動——綠色音樂節，回味員工、員工家屬和嘉賓濟濟一堂的盛會。我期待於不久將來可以跟他們再度攜手，再以植樹紀念馬會成功推廣可持續發展的成就。

行政總裁  
應家柏

多 年來，香港賽馬會不僅成功發展及營運世界最高水平的賽馬及體育娛樂，亦致力造福香港，除為政府提供龐大的稅收來源及公益捐獻外，更創造大量就業機會和促進旅遊業發展。馬會的非牟利營運模式，贏得全球稱頌。

致力提供世界最高水平的賽馬、體育及博彩娛樂，同時維持全港最大慈善公益資助機構的地位。

## 目標

## 使命

竭誠令顧客百分百滿意，對於賽馬觀眾、投注人士、獎券投注者、本會會員、慈善機構、公益團體、香港政府，以至全港市民，都不能有負所望，務必置身全港最備受推崇機構之列。

馬會作為全球首屈一指的賽馬、博彩及款客服務機構之一，以及全港最大的公益慈善資助團體，一直在顧客服務、社區關係、以至內部管理方面，竭盡全力維持最高的誠信標準。

馬會在對誠信標準的重視和承擔，反映於其最高管理層——馬會董事局。馬會董事局由主席領導，全體成員以義務性質服務馬會，負責監督管理委員會的運作。後者由行政總裁領導，負責馬會的營運管理。馬會董事局成員同時身兼香港賽馬會慈善信託基金信託人，監管馬會的慈善撥款。基金去年捐款達十九億五千萬港元。

董事局及管理委員會成員的性別/年齡分佈		
	董事局	管理委員會
性別		
女性	1	2
男性	11	10
年齡		
35-49	0	2
50-64	8	10
≥65	4	0

董事局成員於馬會週年大會上選出，任期為三年，任滿後須再通過選舉尋求連任。

董事局成員主要透過董事局及轄下各委員會向管理委員會指示營運方向，委員會亦透過相同途徑與各董事局成員就馬會相關事項進行溝通，以待後者商議及決策。

馬會擁有全面的危機管理程序，涵蓋賽馬及博彩、馬會名下物業及投資組合、資訊系統及馬會其他營運範疇。危機管理由相關的專家負責，例如監督博彩營運的危機管理專家團隊、監督賽馬事務的受薪董事，以及提供實質保安措施的保安專才，由他們就危機事宜進行調查，並監管資訊保安。

馬會因應現時進行中的多個重要及策略性項目而實施更進一步的危機管理措施，透過確立「企業危機管理」職能，獨立監督企業危機。

馬會現正制定一個綜合框架，透過綜合危機秘書處，就全方位的營運、策略、法規、財務及其他相關事務，向管理委員會及審計委員會匯報，並協助監督。

## 堅守誠信

誠信是馬會整個價值系統的基礎，廣及馬會會員，練馬師、助理練馬師及騎師等持牌人士，以至馬會全體員工。

馬會對所有入會申請都進行審查。如會員違反馬會附例，馬會可收回其會籍，如事態嚴重更會於適時通報執法機關。

員工方面，馬會的《員工守則》就處理利益衝突、保護個人及顧客資料、防止賄賂條例的法規，以及其他事項提供指引。馬會員工亦受《藥物及酒精測試政策》規範，而《員工博彩政策》則詳列員工投注馬會博彩產品的條件。馬



騎師於出賽前進行過磅

會於員工入職講座及培訓課程都加入《員工守則》及其他政策的相關內容，強化馬會各階層僱員，包括全職及兼職員工的相關意識。

賽馬誠信由受薪董事小組負責維護，小組專責監察賽事、對可能違反賽事規例的事項展開研訊，及在馬會保安團隊的協助下，確保練馬師、騎師及其他賽馬業者全面遵守規例。賽事見習學員的課程亦著重誠信教育，讓未來的

騎師、練馬師及賽馬業者了解行為道德和操守的重要性。

馬會賽事化驗所設備先進，被公認為世界頂尖化驗所之一，專責進行馬匹、騎師及馬會員工體內違禁物質檢驗，並為海外賽馬及馬術監管機構轉介的官方樣本提供初步及確證分析。馬會賽事化驗所是國際馬術運動聯合會（國

際馬聯）指定的五間參考化驗所之一，亦是亞洲唯一獲此資格的化驗所。國際馬聯是國際馬術賽事的監管機構，奧運及亞運馬術項目均受其監管。

馬會一直致力提倡有節制博彩，旨在以對社會負責任的方式提供博彩服務，滿足公眾對博彩娛樂需求的同時，將博彩對個人及社會的潛在損害降至最低。有關馬會有節制博彩政策的詳情，可瀏覽馬會網站。

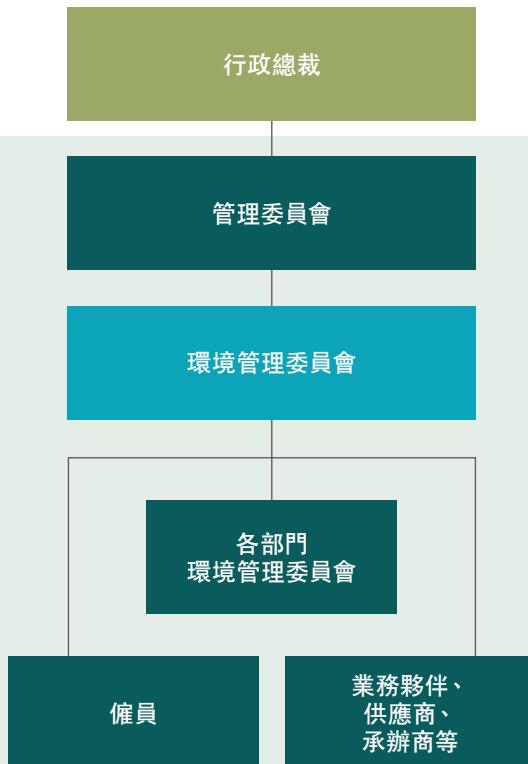


馬

會致力將可持續發展策略融入其政策及業務運作，同時將綠色概念推廣至香港各階層，貫徹其樂行善行、造福社群的使命。

馬會的可持續發展策略由行政總裁及管理委員會監督，他們須向馬會董事局匯報及聽取指令。日常策略管理則由人力資源及持續發展總監督導，而轄下的可持續發展團隊則提供支援。

馬會可持續發展策略由環境管理委員會負責推動。委員會由各事務處的高級行政人員代表組成，於季度會議向管理委員會提出政策建議、統籌策略及監察進度。



環境管理委員會的職責範圍不僅限於將環保措施融入馬會業務，更鼓勵業務夥伴、供應商、承辦商和分判商跟隨馬會的環保步伐，鼎力追求可持續發展。



環境管理委員會

### 馬會的可持續發展願景

**把可持續發展的概念融入馬會的文化和業務運作。**

**在我們的能力範圍內，發揮馬會的影響力，提升公眾對可持續發展的意識。**

**推動香港邁向可持續發展的未來。**

## 攜手改變

在環境管理委員會這幾年的努力，我們成功把可持續發展的概念融入馬會的文化和業務運作；而且在提升公眾意識和推廣最佳可持續發展措施的願景方面，亦有良好的進展。



**簡金港生**  
人力資源及  
持續發展總監  
(環境管理委員會主席)

過去數年，全賴環境管理委員會的竭誠努力，讓可持續發展概念能植根於馬會。由多項政策及指引支援的綠色措施現已於馬會貫徹執行，引導我們改善馬會「蹄印」管理工作。我們亦於年內舉辦多個可持續發展工作坊，與同業機構、顧問公司、慈善及非政府組織分享經驗，並從他們的見解中獲得啟發。

我們亦與香港品質保證局合作成立HKQAA-HKJC碳披露電子平台，支援本地機構匯報碳排放數據和減碳工作。

更重要的是我們繼續得到員工的鼎力支持，再次舉辦參與馬會「綠色啟動」計劃，於沙田馬場舉行的綠色音樂節更是全年焦點，為本年計劃譜上圓滿句號。



**葉柏棕**  
高級跑道經理

我們竭力改善廢物管理，於轄下場地實施垃圾分類，並與可持續發展團隊攜手發掘循環再造業夥伴。繼成功試用一台密閉式壓縮機，有效將所收集的廢料分類後，馬會現正採購更多密閉式壓縮機，進一步改善垃圾分類工作。

此外，我們正與物業部合作改善馬會的能源和用水效益；而穿梭於馬場內的高爾夫球車隊現已全部以太陽能推動。



**倪衛民**  
資訊科技架構及  
營運服務部主管

資訊科技部門自二〇〇七年至今共斥資六千二百萬港元推行伺服器虛擬化，令伺服器資源更有效調配，同時透過減少實體伺服器的數量，強化能源效益。



**劉紀雄**  
採購及運輸顧問

環境管理委員會全體成員已就不同範疇訂定並實施一系列經濟上可行的減廢、節能和節約措施。我們與馬會以外的持份者合作開展的工作坊獲得豐碩的成果，所收集的反饋和指導對我們尤有裨益。

此外，我們正與採購部合作引入管理打印科技，並與財務部攜手推行無紙會議和無紙撥款審批程序，雙管齊下減少馬會辦公室的紙張用量。



**陳載英**  
慈善事務高級經理

我們旨在透過香港賽馬會慈善信託基金的工作，將可持續發展及環保意識推廣至社會各階層。

二〇〇八年，基金捐款三億五千萬港元，倡導環保項目。其中，我們協助創辦了「匡智賽馬會玻瓈樽回收計劃」，亦參與制定學校教材。二〇一二年，我們開展了為期五年的社區參與計劃「香港中文大學賽馬會地球保源行動」。



**田國恆**  
物業設施管理部主管

環境管理委員會定期會議是分享綠色進程、鼓勵環保行動的好機會。

物業部的綠色樂道始於二〇〇七年的全面能源審計，以確立現有的基準數據，及辨識潛在的綠色機遇。物業部是馬會首個實施符合ISO 14001認證要求的環境管理系統的部門。

我們亦大量投資於基礎建設，包括安裝先進的區域供冷設備，令部分範圍的耗電量減少百分之四十。此外，我們的環保天台工程更為我們帶來多個獎項；而沙田馬場的第一堵綠化牆亦於年內竣工。同時，我們亦繼續在不同場地設施推動循環再造計劃。



**楊倩婷**  
會員事務及  
市場高級經理

在會員的支持下，會所Levade精品店的紙袋用量較去年減少百分之十六，禮盒的訂購數量亦下降百分之十二。我們推出的十四款環保產品，極受會員歡迎。

會所及馬場所有餐飲場所皆實施廚餘管理；我們亦致力增加回收循環再造物料的類別，如鋁合金、玻璃和紙盒。我們於二〇一二年獲香港環保卓越計劃頒授「卓越級別」減廢標誌，和「良好級別」節能標誌。電梯系統更新及轉用LED照明亦進一步減少耗電。



**鄭遠成**  
零售部主管

零售部在一百零四個場外投注處推動節能，措施包括以能源效益更高的LED照明取代T5光管，以及安裝自動時間掣，減少店面照明的操作時間。投注處空調裝置現正逐步升級至更節能的系統，同時我們正試驗一個無線能源管理系統，以改善溫度和耗電量的調節。

部門另一項主要的環保貢獻是節省用紙。除推行廢紙回收再造外，更透過縮小紙張收據的尺寸、使用電子資訊顯示屏、精簡程序和辦公室自動化，以減少用紙。我們亦於彩票架和彩票上印上綠色信息，鼓勵顧客加入環保行動，並利用回收箱收集廢棄彩票循環再造。此外，我們更要求零售部門轄下共四千五百名全職及兼職員工，參與環保簡報會和相關的網上培訓課程。



**陳秀珊**  
賽馬市場及贊助事務  
高級經理

向入場觀眾派發紀念禮品一直是馬會重要賽事中廣受歡迎的環節。但我們現已減少使用紙品和塑料包裝，對環保和節省成本兩方面有重要貢獻。

我們在「馬場有禮」禮品店中使用可生物降解的塑膠袋，亦向自備購物袋的顧客致送紀念禮品。同時，我們更積極為馬會廢棄金屬尋求商業再用的契機，將舊馬蹄鐵化工作藝精品出售。

## 政策及指引

馬會的可持續發展策略按「香港賽馬會環保政策」及特定的政策和指引制定。相關工作目前仍在改進及深化，繼於今年制定「綠色辦公室指引」後，馬會現正擬定一系列供應商可持續發展指引。

### 可持續發展政策及指引

廢物處理政策

綠色清潔指引

香港賽馬會環保政策

綠色採購指引

可持續發展活動指引

物業及建築項目可持續發展框架

謝絕在企業活動中食用魚翅政策

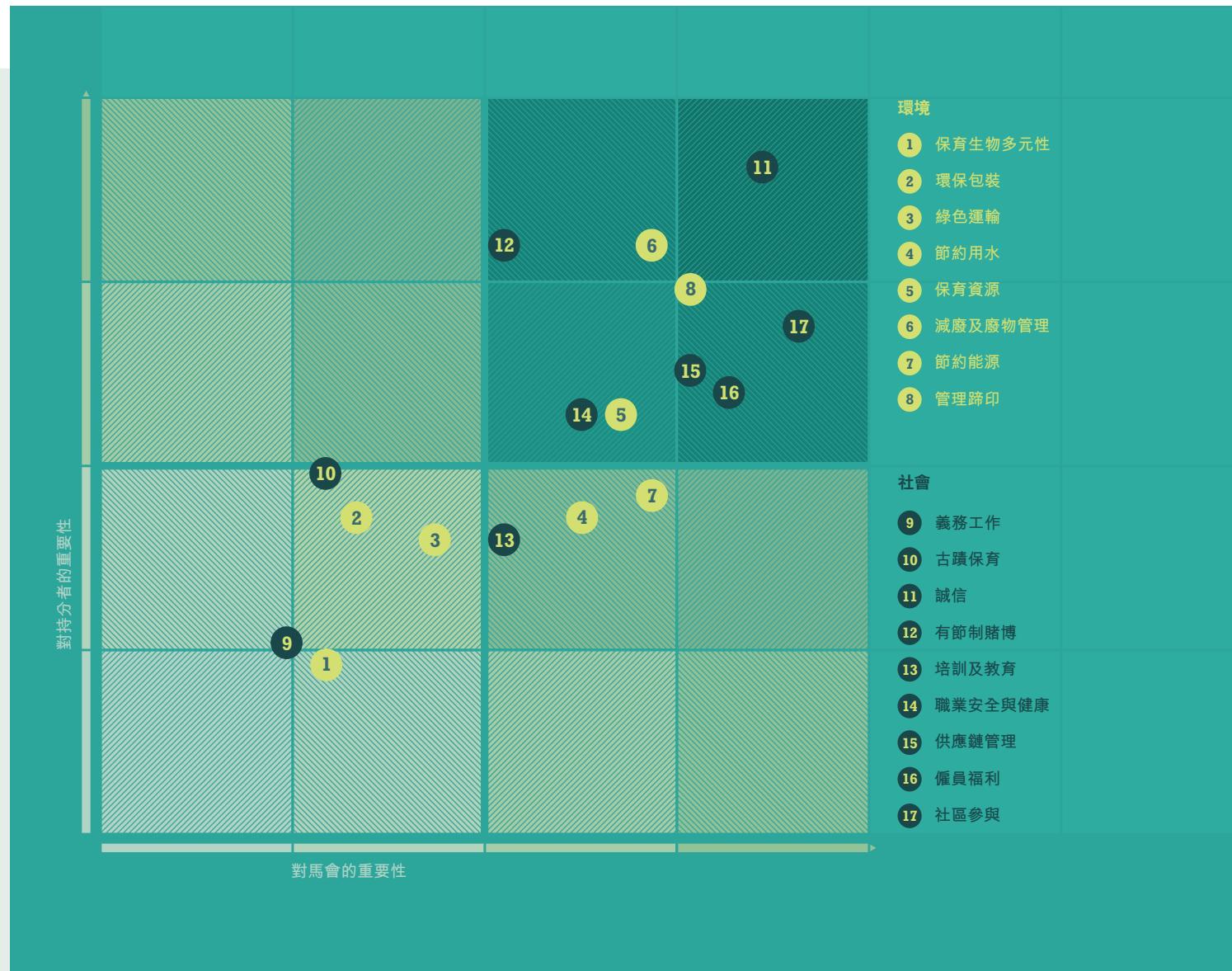
電子廢物處理指引

綠色辦公室指引

- 遵守各項適用的法例，以及關乎馬會設施的其他環保規定和守則。
- 防止污染；透過源頭減廢和回收再造，把廢棄物減至最少；以及節省天然資源。
- 為員工提供培訓，教育和鼓勵他們在執行職務時採取對環境負責任和積極主動的態度。
- 在本會各項服務以及設施的規劃、設計、建造、運作和維修方面，融入環保元素。
- 支持社區環保教育和保育計劃。
- 鼓勵業務夥伴、供應商、承辦商和分判商同樣鼎力支持環保。

這個可持續發展議題重要性分佈圖展示馬會及其持份者視為最重要的可持續發展項目。本分佈圖根據全球報告倡議組織(GRI)、AA1000APS及BS 8900:2006列舉的原則擬定。我們透過與內外持份者溝通，了解不同議題對各持份者的重要性，從而確認應該優先處理的次序。

本報告在不同的章節中重點闡述馬會如何應對分佈圖中展示的重要議題，同時回應了馬會內外持份者所關注的事情。



一直以來，馬會透過不同渠道定期與其眾多持份者攜手合作，包括透過服務渠道、電子及文字通訊、意見調查和小組座談會，建立與員工和顧客持續溝通的平台。此外，馬會捐助多個公益慈善項目，並與不同的公益慈善團體、學校、大學、醫院及政府部門持續合作，而上年的捐款更達十九億五千萬港元。

本年度，馬會重點鼓勵不同的持份者群組，就可持續發展議題、其匯報事宜，以及馬會在這幾方面的表現交流意見。年內，馬會共舉行三個持份者論壇，出席者包括五十多位來自同業、顧問公司、慈善機構及非政府組織代表。會上所得的意見對馬會很有幫助，包括協助馬會制定一套供應商可持續發展指引。



## 社區夥伴項目

馬會持續支持一系列多元化的環保活動，以推動及支持可持續發展概念融入社區。



### 長春社

馬會贊助「Green Builder 2013」活動，鼓勵商界參與環保活動，如濕地保育、樹木保育及碳減排。活動為商業機構員工提供環保培訓及義務工作機會；商業機構亦可贊助中小學生環保訓練。



### 聖雅各福群會

馬會為有需要人士捐贈食物及作循環再用的傢具。



### 香港地球之友

馬會自二〇一〇年成為「Earth Partner」，承諾支持及參與香港地球之友倡導的環保活動，協助減少對環境的影響及加強環保意識。



### 國際十字路會

自二〇〇九年起，馬會及其員工已向會方捐贈舊眼鏡、舊書和舊傢具。



### 香港明愛

馬會於二〇一二／一三年度向明愛電腦工場捐贈共二千八百一十七件電子儀器，包括電腦、打印機及硬碟。



### 綠領行動

為減少耗用利是封，馬會支持綠領行動將收集所得的舊利是封捐贈予公共及社區組織循環再用。



### 匡智會

馬會自二〇一〇年起參與匡智會舉辦的玻璃樽回收行動。二〇一二年，馬會共收集八十四公噸廢棄玻璃樽，循環再造為十九萬件環保磚，部分用於馬會總部大樓天台的「綠之源」工程。



### 香港綠色建築議會

作為議會的成員，馬會支持議會透過指導業界標準、最佳業務實踐、教育及研究，於香港締造推動發展可持續的建築環境。



### 仁愛堂

馬會自二〇一〇年起成為「塑膠資源再生伙伴計劃」的一員。現時，馬會將收集自總部大樓、馬場及各會所的塑膠樽送交仁愛堂循環再造。



### 世界自然基金香港分會

馬會是公司會員計劃的珍珠會員，自二〇一一年起參與基金會發起的「地球一小時」活動，將轄下主要辦公大樓的非必要照明關掉一小時。



### 環保促進會

馬會已簽署了環保促進會的「環保採購約章」，並支持該會透過推動綠色採購，鼓勵更完善的環境管理和可持續發展。二〇一二年，馬會連續第三年參與香港國際海岸清潔運動。



### 商界環保協會

馬會是商界環保協會會員，一直支持協會在商界推動最佳環保措施方面的工作。

## 貼心服務顧客

作為香港最受歡迎的體育娛樂營辦機構，以及亞洲其中一間最具規模和聲譽的會所，馬會致力滿足顧客的需要，超越各方的期望。

沙田及跑馬地馬場是構成顧客體驗的核心元素。馬會現正耗資三十五億港元，開展馬場發展大綱的優化工程，目標為打造網羅體育娛樂、餐飲及社交元素的嶄新賽馬體驗。事實上，各項優化設施已成功提升兩個馬場的入座率，而顧客滿意度亦達百分之七十七。

與此同時，馬會會員繼續享用頂級的餐飲、康樂及社交設施。自二〇〇一年開辦的「卓越之旅」培訓課程，確保從事款客服務的馬



會員工維持業界最高的專業水平。年內，北京會所獲嘉許為國內最頂尖的俱樂部，而位於跑馬地馬場的滿貫廳亦躋身米芝蓮推介餐廳之列。

其他與顧客服務相關的活動，以及所得的獎項和榮譽，另於馬會年報詳述。



77%  
😊

各項優化設施  
已成功提升兩個馬場的  
入座率，而顧客滿意度  
亦達百分之七十七

## 管理我們的蹄印

馬會在過去兩年的環保工作集中於深化和拓寬其環保政策及措施兩方面，包括制定一系列全新的「綠色辦公室指引」。此外，我們亦將報告涵蓋的範圍延伸至北京香港馬會會所業務。

為簡化監察程序，馬會建立了可持續發展量度及匯報網絡系統，讓香港及北京各主要設施的終端用戶輸入數據及監察自己的表現，並可及時檢視馬會的整體表現。



## 碳排放

-23.3%  
CO<sub>2</sub>

碳強度較二〇〇九/一〇年  
錄得的基準數量下調百分之  
二十三點三

馬會於二〇一二/一三年度的溫室氣體排放總量為十一萬九千九百七十二公噸二氧化碳當量，較上年度減少百分之二點四。屬馬會主要排放來源的耗電總量方面，較上年度減少百分之二點四。碳強度亦較二〇〇九/一〇年錄得的基準數量下調百分之二十三點三。馬會業務活動持續增長，然而節能減排幅度仍有可觀改善，足見馬會的措施成效穩步上揚。



### 臭氧損害排放物重量 (公斤)

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
製冷劑排放 (CFC-11當量)	132	155	115	110



## 保護臭氧層

根據《蒙特利爾破壞臭氧層物質管制議定書》，對臭氧層造成耗損的製冷劑，包括氟氯化碳(CFC)及氟氯烴(HCFC)製冷劑，均應逐步被取替。

馬會新安裝的水冷式空調系統使用對臭氧造成較低耗損並具備同級別最佳效能的製冷劑。中央水冷式空調系統亦配備製冷劑回收單元，方便於檢修時將製冷劑回收。舊有的空調及冷藏設備目前正逐步被使用臭氧無害製冷劑的型號取代。



## 電能效益

馬會近年繼續增撥資源，斥資共約五億港元引入能源效益技術及管理系統，緩減因氣候變化對溫度上升的長遠影響。

隨著位於沙田馬場及沙田馬房的新能源中心啟用，馬會正逐步採用中央水冷式空調系統，取代能源效益較低的獨立風冷式空調系統。目前，馬會正翻新轄下一百零四間場外投注處，以裝設LED照明。沙田馬場廚房的抽氣系統亦已改良，以優化能源效益。

資訊科技部門繼續推行伺服器虛擬化，取代實體伺服器，自上一份報告發表至今，生產、發展及測試環境共增置一千四百九十六個虛擬伺服器，每年為資訊科技數據中心節省四百萬千瓦時電力。



### 耗電量（千瓦時）<sup>1</sup>

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
電力	175,616,314	169,907,350	174,358,074	170,207,042

1 二〇〇九/一〇至二〇一〇/一一年度數據因包括員工宿舍而相應調高。

### 新亮點

沙田馬場晨操期間

**-85%**

光洩漏

由下一個馬季開始，跑馬地及沙田馬場將採用全新泛光燈，顯著減少光污染及節省電能開支。

新的照明系統將設有先進磁應操控裝置，能於夜馬賽事期間減少光洩漏至鄰近地區達百分之五十；而沙田晨操期間的光洩漏更可大幅減少百分之八十五至只有二勒克斯，遠低於國際標準。

泛光燈於每個賽事日開始及終結時，以及分隔每項賽事的小休期間將調暗，為每個賽事日減省百分之三十的耗電量。

## 綠色辦公空間

隨著馬會業務不斷擴展，其辦公室空間亦不敷應用。為合理分配空間用途，馬會正逐步翻新跑馬地總部大樓，工程已於今年延伸至三及四樓。

辦公室翻新工程提供了一個黃金機會讓馬會引入一系列可持續發展措施、物料及科技。翻新後的辦公室採用全新的空間佈局，將工作間集中於每個樓層的中央位置，令空間運用更具效益，同時將更多天然光引進室內。現時，位於四樓的窗戶加裝防曬隔熱膜和輻射屏壁絕緣系統，減少陽光輻射。LED 照明和切合不同空間的通風控制系統亦為翻新後的辦公室加強能源效益；同時，洗手



間裝設自動沖水系統及智能噴射式乾手機，有效減少耗用水源和紙張。此外，放置打印機的中央設備間也有助改善室內的空氣質素，以及減少用紙。我們已移走辦公桌的個人廢物箱，以鼓勵員工分類廢物。



### 電話投注中心 屢獲環保殊榮

馬會天水圍電話投注中心的環保設計，獲二〇一二年環保設計先鋒大獎頒授「室內建築類別榮譽獎項」，贏得專業評審的嘉許。

由屋邨多層停車場改建成的天水圍電話投注中心於二〇〇九年啟

用，設計融入最新的環保、音效和人體工學標準，提升能源效益。

二〇一一年，馬會電話投注部憑藉嶄新的遙控電腦能源管理系統，獲得「香港資訊及通訊科技獎2011」嘉許，表揚其貢獻綠色資訊科技的傑出成就。

電話投注部可透過遙控系統操控轄下五千七百台電腦終端機的電力供應。除達至環保目的外，系統每年為馬會節省一百萬港元電費開支。



百萬港元  
馬會電話投注部  
透過遙控電腦電源  
系統，每年為馬會  
節省一百萬港元電費  
開支。



### 為香港建設 綠色市肺

香港人煙稠密，高廈林立的城市生活景觀世界知名。但石屎森林中仍存在幾片綠茵處處、生機勃勃的淨土，讓市民共享。擁有一點五公里草地賽道的跑馬地馬場與繁盛的銅鑼灣僅咫尺之遙，賽道環繞著一大型體育場地，由政府管理，為市民提供不可多得的綠化康樂設施。位於沙田馬場的彭福公園廣植樹木，流水淙淙，是區內居民的好去處，亦是愈來愈多雀鳥棲息的綠洲。

## 綠色物流

馬會繼續致力改善其車隊的燃油效益，成功於去年減少每公里行車耗油量達百分之五。馬會所有柴油車輛均符合歐盟四期標準，其中自二〇一二年九月起採購的柴油車輛更達歐盟五期標準。此外，馬會亦擁有一輛石油氣巴士。

為減少對石化燃油的依賴，沙田及跑馬地馬場用的水車、拖拉機、其他機械及後備發電機正逐步轉用生物柴油（B5）。

馬會於二〇一三年採購第二輛電動車，並於總部大樓增設充電站。負責馬場日常運輸的馬會高爾夫球車隊，現已全部以太陽能推動。



去年行車的每公里耗油量  
減少達百分之五

各類型車輛及設施的直接能源消耗量（公升）

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
柴油	294,907	231,129	217,502	144,262
無鉛電油	77,833	76,265	78,213	81,568
石油氣	11,685	12,846	11,385	9,522
生物柴油	0	92,291	199,046	290,155



## 珍惜資源

馬會積極減少耗用資源，並尋求符合可持續發展原則的環保物料，以應付營運所需。我們已制定綠色採購指引，以協助各部門能充分考慮相關資訊，並推動綠色採購。馬會更鼓勵所有供應商減少耗用原生物資，並增加使用再生物料。

目前，馬會正逐步採用管理打印方案技術，於指定打印間應用高能源效益的打印及影印機，並記錄各項印務，由相關部門用者自付。

人事部現正逐步於培訓課程使用平板電腦，代替傳統的紙張筆記。其中，部門轄下十二個企業培訓課程已全面轉用平板電腦技術，未來更多課程將採用相關技術。

### 物料使用量<sup>1</sup>

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
投注彩票 (千張) <sup>2</sup> (FSC認證環保紙源)	647,294 18.6%	608,900 100%	607,344 100%	571,418 100%
打印紙 (盒) (循環再造紙)	9,714 10.7%	9,298 39%	9,044 32%	8,993 32%
即棄塑膠餐具 (件)	717,220	707,400	506,000	569,200
餐盒 (個)	388,580	503,420	1,265,540	1,398,000
發光二極體 (支)	–	1,155	2,403	8,467
抹手紙 (盒) (循環再造紙)	11,446 0%	8,671 37.7%	11,465 <sup>3</sup> 48.4%	9,700 32.5%
報紙墊料 (23公斤袋裝)	585,260	584,951	542,852	512,210
碳粉盒/噴墨墨水匣 (盒) (循環再造打印匣)	5,215 0%	5,709 1%	6,743 28.8%	3,891 12.8%
衛生紙 (盒) (循環再造紙)	8,084 0%	5,654 0%	5,451 41%	6,478 58.5%

1 數字由相關年度採購所得的物資計算所得。

2 於二〇一一年報告中被錯誤標示為「彩票 (張)」。

3 因馬場非賽事日活動增加而上升。



### 自備購物袋

現時，馬會會員於會所及馬場購物已普遍自備購物袋，如要求紙袋或洋酒包裝紙盒則須額外付費，否則可選購可循環再用的購物袋。此外，如會員選擇棄用部分禮品附送的免費包裝禮盒，更可獲回扣優惠。新措施已分別減少百分之十六和百分之十二的紙袋及禮盒用量。

馬會於二〇一二年中秋節期間發售的月餅同樣為減少耗用資源而精簡包裝，此舉獲環境保護署特別嘉許。



### 升級再造

馬會的市場推廣團隊成功為舊馬蹄鐵找到升級再造的契機。經精心雕琢再造的馬蹄鐵工藝品成為「馬場有禮」禮品店極受歡迎的限量精品。

市場推廣團隊亦透過不同方式減少耗用物資。現時，馬場紀念品已精簡包裝，自備購物袋的禮品店顧客更可獲贈小禮品，顧客如要求額外包裝袋則須付費。此外，馬場紀念禮品店所用的膠袋亦全部以可生物降解的物料製造。

## 廢物處理

馬會在其「廢物處理政策」及「電子廢物處理指引」框架內，積極以負責任的方式管理及棄置其廢棄物料。馬會收集所得的廢物量，反映兩項政策及馬會積極減少耗用資源的成果。例如光管的回收再造量遞減，就是轉用能源效益較佳的T5燈管的成果。

馬會亦與第三方締結合作關係，以負責任的方式高效處理和再造廢棄物料。目前，馬會約百分之八十的廚餘（每日約兩公噸）獲回收再造，部分被製成魚糧。

位於沙田馬場的馬房，已於二〇一〇年十月開始分階段實施「生態蹄印項目計劃」，措施包括馬房職工綜合教育培訓，以及增設塑膠袋、尼龍袋、玻璃樽、醫療廢物、金屬、竹/木製品和大型傢具的廢物分類回收箱。

源頭分類及廢物回收量				
	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
廢紙 (公斤)	385,967	611,006	581,551	491,087 <sup>1</sup>
塑膠樽 (公斤)	4,367	25,660	55,915	42,930
鐵器 (公斤)	857	677	2,067	285
其他金屬品 (公斤)	3,070	3,799	2,764	3,384
碳粉盒 (盒)	1,488	1,927	1,329	1,678
玻璃樽 (公斤)	21,059	40,527	88,300	100,779
光管 (公斤)	2,604	4,467	1,178	982 <sup>2</sup>
電子廢物 (件)	5,137	2,891	4,477	2,817

1 廢紙回收量下調，部分原因是由於彩票耗用量減少。

2 由於二〇〇九/一〇年開始增用高能源效益的長壽光管而下調。

# 80%

目前，馬會約百分之八十的廚餘獲回收再造

馬會日常業務每日產生約一百二十五公噸廢棄馬糞、乾草及報紙墊料，其中約二十五公噸可經環境保護署位於牛潭尾的動物廢料堆肥廠處理。如何將馬糞和報紙墊料分類處理便是其中一個主要難題，特別是兩者於濕潤狀態下尤其難以分類。為解決此一問題，沙田馬房於二〇一二年完成試用一台密閉式壓縮機，證實能

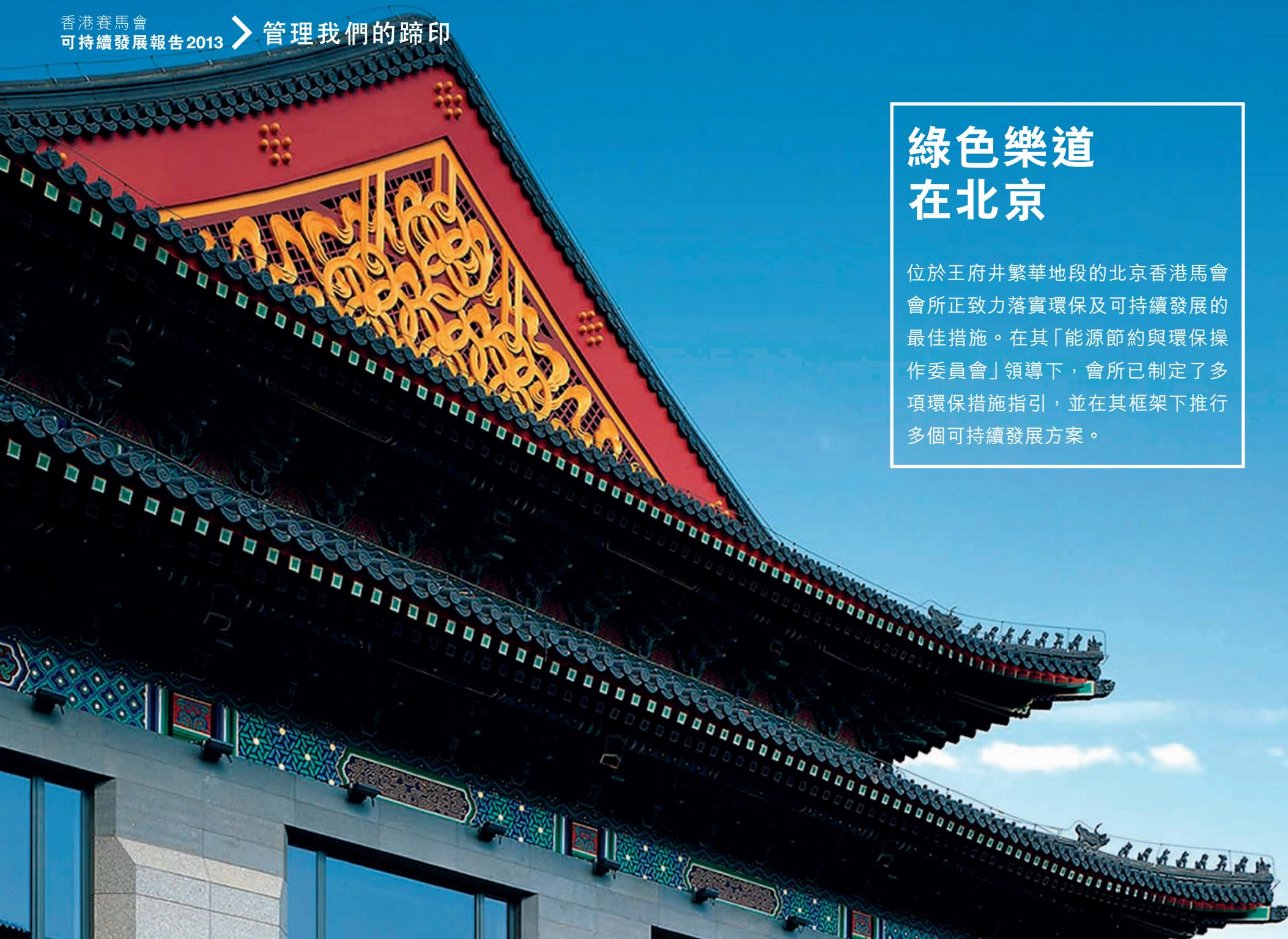


有效收集廢料並減少其水分。此舉將有助報紙墊料回收再造，同時將更多馬糞送交堆肥廠處理。為此，馬會現正採購更多密閉式壓縮機，供沙田馬房使用。



## 環保肥料

為推廣環保園藝，馬會在本年度於維多利亞公園舉行之香港花卉展上贈送一萬包由馬糞再造的環保肥料予入場公眾使用。



## 綠色樂道 在北京

位於王府井繁華地段的北京香港馬會會所正致力落實環保及可持續發展的最佳措施。在其「能源節約與環保操作委員會」領導下，會所已制定了多項環保措施指引，並在其框架下推行多個可持續發展方案。

## 節約能源

隨着北京的能源價格持續穩定上升，節能需要亦與日俱增。會所現已裝設更具能源效益的照明和時間掣，部分款客區域及高耗能設施亦於非繁忙時段關閉。窗戶加裝防曬隔熱膜有助減少日曬導致的升溫，而安裝於會所主要入口的風簾則有助於冬季維持室內溫度。此外，會所每月均向員工發放耗能報表，推動員工節能減排。上述以及其他節能措施協助會所成功自二〇〇九／一〇基準年度減少碳排放當量百分之二點六。

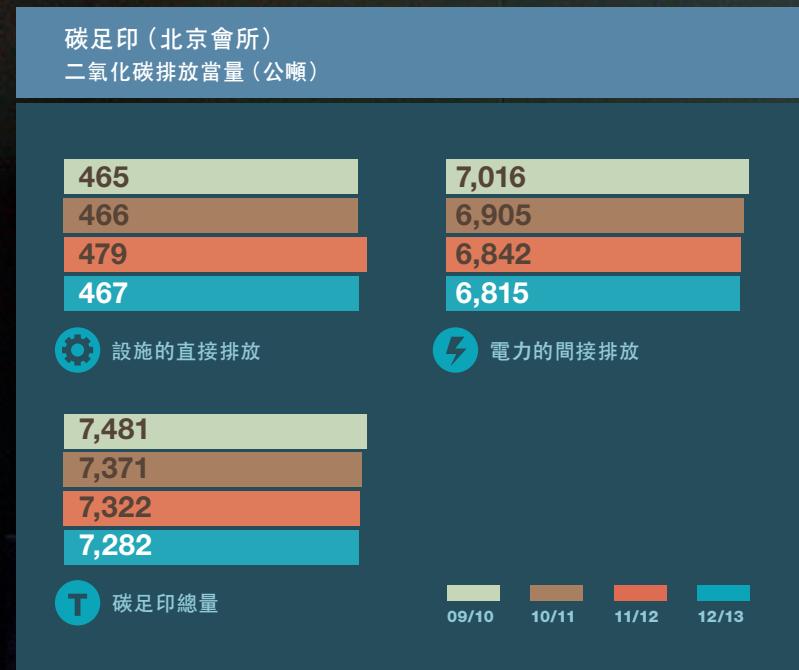
## 物料應用及廢物處理

會所委員會的另一工作重點，是積極減少物料用量和推行循環再造。相關措施包括將舊餐巾和床單用作清潔布；於客房內提供環保盥洗用品；回收廢棄紙品、玻璃、金屬和塑膠，經分類後送交再造商處理；將廢棄電池及光管移送至北京的危險廢物處置單位處理；以及將廢棄煮食油送交合格承辦商加工至適合再用。

源頭分類及廢物循環再用 (北京會所) (公斤)		
	2011/12	2012/13
廢紙	19,026	10,203
玻璃	9,711	7,236
塑膠樽 <sup>1</sup>	-	2,839
廚餘 <sup>1</sup>	-	74,557
綠色廢物 <sup>2</sup>	164,562	111,654

1 自二〇一二年七月開始記錄的膠樽及廚餘數量。

2 綠色廢物主要為園藝廢物。



電力及天然氣耗用量 (北京會所)				
	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
電力 (千瓦時)	9,383,904	9,234,795	9,151,167	9,114,340
天然氣 (立方米)	230,748	231,574	238,278 <sup>1</sup>	231,999

1 因相關設備涵蓋的餐飲銷售區域增加而上升。



## 員工教育和參與

會所政策規定會方透過入職講座，向全體員工灌輸環保知識，並就相關議題提供指引。侍應亦須接受在職培訓，學習向顧客建議食品分量和環保菜式選擇。內部通訊刊物《庭》則就最新的節能和環保措施提供定期的更新資訊。

員工亦支持會所參與世界自然基金會主辦的「地球一小時」活動，以蠟燭取代百俊咖啡廳和酒廊的電燈照明，並於當晚關掉室外所有照明。



## 共建可持續 發展未來

香港賽馬會是香港最大的僱主之一，聘用全職及兼職員工逾二萬四千人。廣泛的業務範疇提供多種類型的就業機會，包括款客服務、零售、資訊科技、馬匹料理和訓練，以及慈善事務行政。馬會提供的職位幾乎遍及各區，包括社會上最弱勢的社區；約一萬八千三百個兼職職位佔全港同類空缺的大多數，為無法全職工作的人士，包括家庭主婦、老幼及病患照顧者和學生，提供寶貴的就業機會。

作為僱主，馬會在維護和推動最佳僱傭措施方面，亦擔當重要角色。我們明白要吸引和挽留人才，必須先創造一個理想工作環境，以支援全體員工發揮專業才幹，盡展潛能。



## 具社會責任僱主

我們相信僱傭關係應以公平、公正和尊重為基礎，而所有聘任、升遷、工資和其他有關僱傭關係事務的決議，亦只應以工作相關的資歷和表現作為考慮因素，而非僱員的性別或個性特徵。

上述原則詳列於所有僱員入職時收到的《員工守則》中，守則載述馬會在平等機會、歧視和滋擾方面的政策，以及馬會尊重個人權益和表達權的原則。此外，《員工手冊》除了闡述馬會處理僱傭關係的政策和程序，亦包含員工申訴機制的相關內容。

各類別僱員人數 (香港)		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
<b>31 Jan</b>	全職	4,928	5,020	5,146	5,273
<b>1</b>	兼職	20,981	21,428	20,743	18,356
性別					
<b>女性</b>		13,038	13,346	13,197	12,230
<b>男性</b>		12,871	13,102	12,692	11,399
<b>T</b>	總人數	25,909	26,448	25,889	23,629

各個年齡組別的僱員人數 (香港)									
年齡	2009/10		2010/11		2011/12		2012/13		
	全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職	
< 30	16.5%	58.9%	16.6%	58.9%	17.2%	55.2%	16.6%	53.3%	
30-49	55.7%	24.5%	55.0%	23.9%	55.4%	25.8%	55.9%	25.3%	
≥ 50	27.8%	16.6%	28.4%	17.2%	27.4%	19.0%	27.5%	21.4%	

## 典範品牌

馬會於本年度獲全球第二大招聘服務及人力資源公司Randstad選為「香港最具社會責任企業」。

此外，馬會亦獲選為「十大最具吸引力的僱主」，表揚馬會多年來確立的優秀僱主形象、良好信譽和士氣高昂的員工團隊。

## 譽滿香港

擁有一百二十九年悠久歷史的馬會植根於香港社群。事實上，本港眾多家庭均有成員曾經或現正任職於馬會。馬會百分之八十五高級行政人員為香港居民。

馬會致力於營運和業務運作兩方面實踐家庭友善概念。縱然面對週末賽馬和足球博彩的營運挑戰，我們仍於二〇一一年一月成功推行五天工作周。自二〇一〇年十一月起，所有全職的男性員工均享有三天侍產假，較香港法定要求走得更前。過去四年，我們享有百分之一百的產後復工率，和平均百分之九十一的產後留職率。

# 100%



自二〇一〇年十一月起，  
所有全職的男性員工均享  
有三天侍產假

# 100%

所有員工產後均回到工作  
崗位，產後留職率平均達  
百分之九十一

享有產假/侍產假及於假期後復職的人數比率 (香港)

	2009/10		2010/11		2011/12		2012/13	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
合資格申請產假/侍產假的 百分比	100%	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%
享有產假/侍產假的僱員人數	17	0	32	49	44	75	49	68
產假/侍產假後復工人數 百分比	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
產假/侍產假後復工並於其後十二個 月仍然留職的員工人數	15	0	28	45	37	73	49	68
留職百分比	88%	-	88%	92%	84%	97%	100%	100%

## 退休員工 傳授技巧

馬會電話投注部聘用約一萬名兼職員工，於每個賽馬日處理高達一百萬個來電。

培訓前線團隊及協助新入職員工加快適應新工作是兩項非常艱巨的任務，但電話投注部管理層迅速發現投注部的退休員工是肩負這兩項任務的理想人選。

目前，已有廿二名退休員工於接受特別的導師培訓課程後，成為「電話投注服務導師」，向新入職員工傳授其電話投注服務技巧。

## 終身學習

馬會深諳員工增值培訓和培養終身學習文化的重要性。我們需要為人才裝備恰當的知識和技能，並提升其個人效率，以扶助他們拓展所長，與馬會一同邁步，展翅高飛。我們亦明白必須協助員工在個人和專業領域不斷成長，長遠為提升香港在知識和技能方面的競爭水平作出貢獻。為此，馬會於二〇一一年成立香港賽馬會學院，為員工提供爭取認可專業資歷的階梯。

除透過香港賽馬會學院獲取相關資歷外，全職或兼職員工更可按需要報讀馬會提供的一系列企業及在職培訓、自學計劃以至網上學習課程，抓緊進修機會。二〇一二/一三年度每位馬會全職及兼職員工分別獲得平均四十三及十二小時培訓。全體員工亦可在馬會轄下四個分別位於跑馬



於沙田馬場  
舉行的香港  
賽馬會學院  
開幕典禮

### 內部培訓課程及對在外培訓和資歷的資助（香港）

		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
企業培訓	參與人數	1,797	1,550	1,413	1,917
	總培訓時數	21,564	17,930	16,060	22,033
資助進修	參與人數	1,394	1,469	1,310	1,325
	總培訓時數	42,620	43,092	39,570	26,966
總資助金額 (HK\$)		5,589,450	5,725,210	6,012,720	6,403,168

地、沙田、雙魚河及北京會所的OMP (Our Meeting Place) 綜合康樂及學習中心，使用自助設施。此外，員工更可透過專屬網站[www.hkjcfamily.com](http://www.hkjcfamily.com)參與學習課程。

員工如報讀其他機構主辦的認可課程，可按需要申請進修資助；

而「自我發展獎學金」則獎勵員工在外進修，考取香港賽馬會學院未有涵蓋的學術資歷。

馬會全體員工每年最少接受一次正式的工作表現評核，此舉讓員工有機會檢討與其工作績效相關的議題，並計劃事業發展路向。

馬會亦為行將退休的員工提供支援，包括有關保健及財政管理的諮詢服務。我們鼓勵退休員工加入香港賽馬會義工隊，以及透過向現職和退休員工以及其親屬開放的[www.hkfamily.com](http://www.hkfamily.com)網站，繼續與馬會保持連繫。

### 平均培訓時數（全體員工）（香港）

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
31 Jan 全職員工	41.7	43.6	40.7	43.3
1 兼職員工	11.4	11.5	11.6	11.8

43 小時

二〇一二/一三年度每位馬會  
全職及兼職員工分別獲得  
平均四十三及十二小時培訓



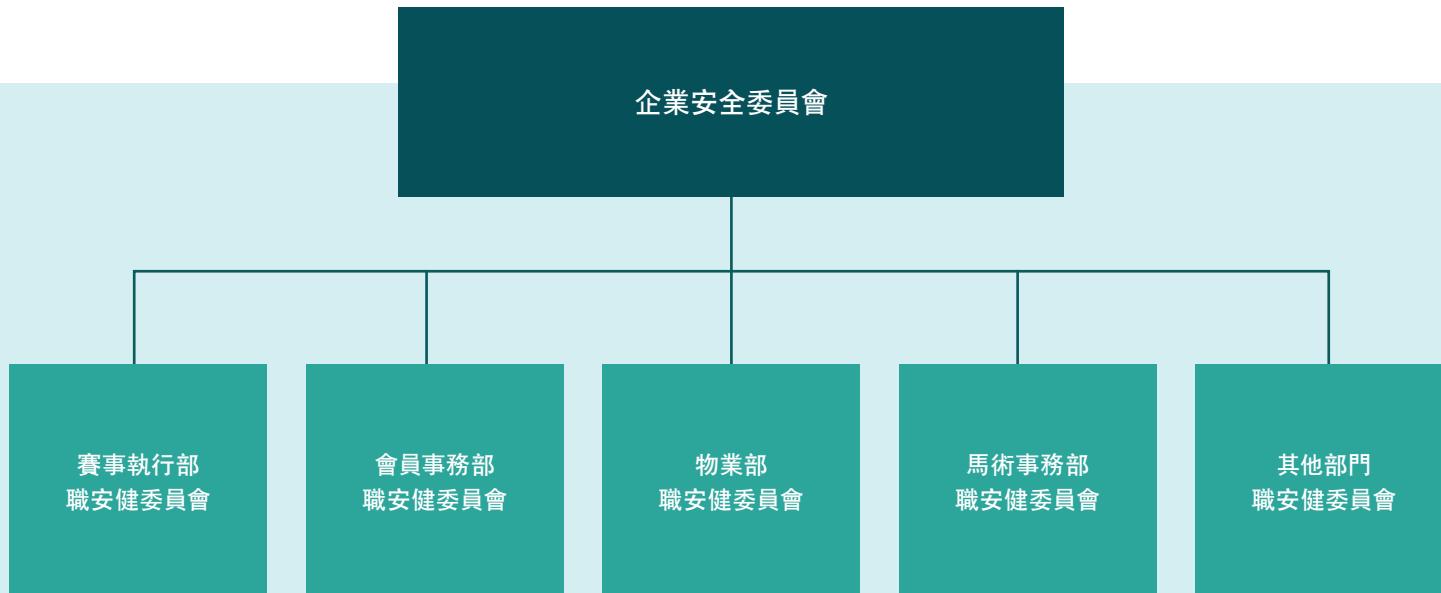
學院舉辦的課程吸引不同部門的員工報讀

## 安全與身心健康

馬會非常重視員工的職業安全與持續優化促進員工身心健康方面的工作。

馬會轄下四個由管理層和員工代表組成的職業安全和健康（職安健）委員會，負責多個對職安健主要業務範疇，包括賽事執行、會員事務、物業和馬術事務部門的職安健事宜。

此外，為統籌馬會所有職安健事務，馬會於二〇一二年設立安全管理系統，包括制定《企業安全手冊》。系統又引入香港勞工處《安全管理工作守則》所列舉的全部十四項元素，並根據職安健管理BS18004:2008規格編訂，旨在辨識、監察和應對潛在的職安健危機。



安全管理系統由企業安全委員會監督，其成員來自馬會各事務處或部門，負責管理四個業務範疇的職安健委員會，並協助其他事務處或部門按《企業安全手冊》指引制定個別安全管理制度。企業安全委員會直接向管理委員會匯報工作進度。

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
因工受傷的馬會員工 (每一千名員工)	11.5	12.1	12.3	12.0
全港因工受傷個案 (每一千名受僱人士)*	15.0	15.5	14.6	14.1
因工致命的馬會員工人數	0	0	0	0

\* 資料來源：香港特區政府勞工處

## 4,000 員工

參與由註冊物理治療師和合格健體導師帶領的健體班

我們於「二〇一二年企業安全日」啟動「職安健 齊伸展」推廣活動，向員工傳授預防筋肌勞損的知識。活動吸引約四千名員工，參與由註冊物理治療師和合格健體導師帶領的健體班。其他環節更包括網上錄像教室；員工亦可利用智能電話和平板電腦收看有關

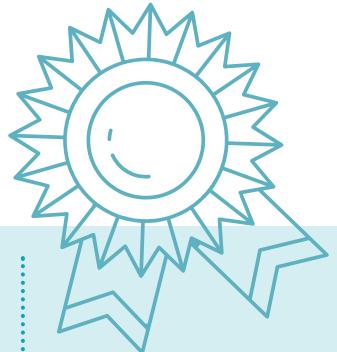


資料；於四個OMP員工天地設置資訊站，以及舉辦一系列午間研討會，講解常見痛症和疾病，以及良好的電腦使用習慣等職安健課題。此外，馬會亦委託香港基督教服務處，就壓力及個人問題向員工提供專業輔導服務。

此外，自一九九九年起，馬會已透過「全方位活力躍進工程」計劃推廣身心健康。計劃包括多個項目和活動，涵蓋健康、家庭及朋友關係、社群關懷及自我發展四個範疇。今年，計劃集中推廣多個與生活質素相關的議題，包括品酒及如何親近自然環境。



員工可透過智能手機，隨時隨地觀看伸展運動的示範影片。



## 最安全及整潔 馬房獎

過去十年，馬會均向整潔及安全程度最佳的馬房頒發年度獎項，以茲表揚。今年的得獎單位為葉楚航馬房。

## 與馬會員工 攜手合作

馬會要邁向企業目標，有賴全體員工攜手同行。為此，我們需要讓員工清楚了解我們的願景和目標。同時，我們必須掌握員工關注的議題，以及影響他們實踐馬會願景的因素，並作出應對。

馬會透過不同方式鼓勵馬會員工連結一致，攜手邁向目標。我們利用MyJC.com和hkjcfamily.com兩個員工通訊網站，以及自二〇一二年十月開始上載到內聯網的員工通訊《合拍》和馬房員工內部通訊刊物，發放最新消息和資訊。員工亦可透過「人事聆」熱線直接聯絡人力資源團隊，查詢個人事務。

我們鼓勵員工參與意見調查、小組座談會和定期茶聚、員工大會



隨著馬季完結，不同單位的管理層會透過退修會，建構更出色的團隊。

和部門退修等活動，直接表達個人意見。此外，我們亦積極緊貼員工脈搏，並與主要代表賽馬及投注業務的員工組織和工會保持定期對話。



## 支援網上學習

馬會員工專屬網站 [www.hkjcfamily.com](http://www.hkjcfamily.com) 為全體員工，包括現職和退休的全職和兼職員工，以及其親屬提供學習、身心健康以及家庭為本資訊。

目前，網站正提供餐飲服務的網上學習課程，內容包括個人儀容、工作安全、食品衛生及葡萄酒知識。

## 香港賽馬會 綠色啟動

自「綠色啟動」計劃於二〇一〇年推行以來，一直獲馬會員工鼎力支持，攜手於工作間內外推動可持續發展。今年的計劃以「帶動綠色生活潮流」為主題，並於一月在沙田舉行的綠色音樂節作全年焦點，為本年計劃譜上圓滿句號。



### 1 農曆新年利是封 回收再用

我們響應綠領行動發起的利是封回收行動，獲員工捐出約一萬三千個利是封。經回收的舊利是封將於翌年農曆新年循環再用。



### 2 明愛電腦回收

馬會員工向明愛電腦工場捐贈共一百三十件電子廢物，經整修後轉贈予有需要人士。

### 3 健康空氣行動 「綠悠遊」

為提升大眾對可持續交通的關注，「綠色啟動」單車隊會同馬會電動車參與「綠悠遊」活動，行程環繞九龍灣零碳天地，推廣零污染交通。

50,000 小時

自二〇〇五年十一月，馬會  
義工隊已貢獻約五萬小時  
服務社群



## 香港賽馬會 義工隊

馬會員工可加入馬會義工隊，把握機會參與義務工作回饋社會。自二〇〇五年成立至今，馬會義工隊已貢獻約五萬小時服務社群，參與的活動包括青少年工作坊、長者家居探訪和傷健人士藝術活動。義工計劃以社區為本，旨在服務全港各區。為此，義工隊與逾一百個本地團體和社區組織合作，攜手造福社群。目前，義工隊共有約九百名隊員。

義工隊近期活動包括全港首個由義工主導的大型免費教育計劃「全方位學習工作坊」，以及於二〇一二年開始推行的剪髮服務。

義工隊的整體工作成果備受嘉許，獲社會福利署連續第四年頒授義務工作嘉許金狀（機構／團體），以表揚其每年逾一萬小時的社區服務。除了「全方位學習工作坊」和剪髮服務小組獲頒金狀外，六十八位義工隊員亦獲頒個人獎項。



## 4 地球之友 「飲水思源・東江行」

為宣揚水源保育信息，馬會員工參與由馬會贊助的二〇一一及一二年度「飲水思源・東江行」活動。二〇一一年的活動亦為保育香港主要食水來源東江籌款。

## 5 「味之源」低碳日

位於跑馬地及沙田的「味之源」員工餐廳舉辦每週一次的低碳日活動，推出低碳餐單，以本地食材取代碳足印較高的進口農產品。

## 6 香港國際海岸清潔運動

過去三年，馬會員工和親屬鼎力支持該運動，協助清潔香港部分海岸。

## 7 綠色節能講座

員工參與地球之友主辦的講座，學習「知慳惜電」的竅門。此外，員工亦透過其他講座了解LED照明的效益。

## 8 月餅轉贈計劃

員工將過剩的月餅和節日食品捐贈予有需要人士，共同慶祝中秋節。

## 9 地球之友「綠野先鋒」 植樹遠足挑戰賽

馬會員工參與於二〇一三年四月舉行的植樹遠足挑戰賽，共種植約六十株樹苗。



## 「綠之源」



自二〇一一年九月起，跑馬地馬會總部大樓的天台化身城市綠洲，為員工提供一片綠色休憩天地。

昔日光禿禿的混凝土建築，現在遍植花草樹木，有助為大樓降溫，同時為員工在鬧市中提供一個靜謐的綠色消閒環境。

新的天台引入了各種環保設施，包括太陽能灑水系統，以及由馬會釘甲匠以舊馬蹄鐵打造而成的金屬裝飾工藝品。



二〇一二年我們在天台舉行以美酒樂韻為主題的特別聚會，自始這個名為「綠之源」的地方成為了舉行員工歡樂時光聚會的場地。

「綠之源」獲發展局頒贈「高空綠化大獎2012」銀獎殊榮。



## 北京香港馬會會所

北京香港馬會會所聘用近五百名全職和兼職員工，大部分為當地居民，為會員提供餐飲、康樂及客房服務。

北京會所在香港賽馬會管理層的指引下，制定獨立的傳訊、福利

和發展制度，旨在確保不同崗位的員工均能提供以客為尊的服務，並信賴馬會能為其個人發展提供全面的支援。

### 各類別僱員人數 (北京會所)

		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
<b>31</b> <b>Jan</b>	全職	371	353	359	378
	兼職	77	112	144	69
性別					
	女性	197	211	209	201
	男性	251	254	264	246
	總人數	448	465	473	447

### 培訓時數 (北京會所)

		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
<b>31</b> <b>Jan</b>	全職	15.7	20.7	17.7	18.0
	兼職	26.2	73.0	55.4	62.3

### 工傷 (北京會所)

		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
因工受傷的馬會員工 (每一千名員工)		5.4	8.5	0	5.3
因工致命的馬會員工 人數		0	0	0	0



## 綠化香港

馬會植根香港，積極造福社群，多年來以馬會名義及透過香港賽馬會慈善信託基金，推動香港可持續發展和最佳環保措施。基金本年度捐款十九億五千萬港元予一百六十個慈善及公益項目，資料詳載於馬會年報。本報告集中闡述基金支持的環保及保育項目，以及三個由馬會主導的計劃。

## 環保計劃

一九八四年至今，香港賽馬會慈善信託基金共捐款逾七億七千八百萬港元，支持綠色慈善及公益項目。

基金於二〇〇八年斥資三億五千万港元主導推行大型「環保計劃」，以喚起公眾對氣候變化和其他環保議題的關注，同時教育大眾可持續發展方面的知識。計劃內容包括支持「低碳之城—香港2010氣候變化國際會議」，為全球專家和決策者提供交流平台，商討達致低碳生活的政策和技術。計劃更資助賽馬會澤西洲公眾高爾夫球場，將轄下二百輛高球車改以太陽能推動，並引入四艘太陽能環保船，接載市民往返高球場及西貢碼頭。「環保計劃」支持的其他現有項目包括：



匡智賽馬會玻璃樽回收計劃的開展儀式上，嘉賓觀賞展出的環保磚及由玻璃樽制作的藝術品。

# 7.8 億港元

一九八四年至今，香港賽馬會慈善信託基金共捐款逾七億七千八百萬港元支持綠色慈善及公益項目

### 麥兜「快樂低碳」 公眾教育計劃

深入民心的本地卡通人物麥兜率領一眾可愛的親友，為宣揚綠色信息出一分力，透過一系列低碳動畫、漫畫、教材和校際比賽，向小朋友傳遞環保知識。



### 匡智賽馬會玻璃樽回收計劃

馬會於二〇一〇年與匡智會及環境保護署攜手推行玻璃樽回收行動，至今於全港一百六十七個回收點共收集一千二百六十公噸廢棄玻璃樽。第二期計劃於二〇一三年展開，預期可將回收點增加至三百個，並將回收量提升至二千公噸。

### 環保公眾教育運動

馬會與香港電台合作，於二〇一三年底推出環保公眾教育運動，包括「天人合一」紀錄片系列，探討環境問題如何影響全球人類及香港居民的日常生活。其他活動還有教材設計、學校講座、巡迴展覽及紀錄短片比賽，將環保信息推至更廣更遠。



### 匡智香港馬會全港中小學 社區有機農耕運動

二〇一〇年首次舉行的匡智香港馬會全港中小學社區有機農耕運動，於二〇一二年拓展為獨立項目，活動包括「有機烹飪」、「有機種植」及「有機認知」比賽、環保訓練和生態導賞團、公眾教育和社區參與項目、巡迴展覽，以及多項促進傷健共融的活動。項目至今吸引本港約一百零一間中小學，共十六萬名師生家長參加。

樂耕園 — 賽馬會長者  
綠色生活項目



計劃為期兩年，自二〇一三年開始於黃大仙區推行。三個重點項目包括以長者為對象的環保教育項目，為長者提供一系列度身訂造的講座和工作坊，講解環保議題和實用的減碳心得；有機耕種項目則鼓勵長者在家栽種，並與不同體能的長者分享有機耕種心得；以及綠色長者大使項目，旨在招募和訓練長者成為綠色大使，協助推行環保公眾教育。



香港中文大學賽馬會  
地球保源行動

馬會於二〇一二年與香港中文大學攜手推行為期五年的社區參與計劃「香港中文大學賽馬會地球保源行動」。計劃中的三個重點項目，分別是成立賽馬會氣候變化博物館，展示於「三極」(北極、南極及珠穆朗瑪峰)所搜集的珍貴展品、多項中大在環境、能源及可持續發展等範疇的研



究，和馬會慈善信託基金在推動環保方面的貢獻。計劃亦與學校和非政府機構合作，推行「綠色社群 — 賽馬會減碳伙伴計劃」，透過進行碳審計及推行減碳方案，達至減低碳排放的目的。而計劃轄下的一連串環保會議、公眾論壇和教育展覽，則旨在推廣綠色行動，動員大眾攜手對抗氣候變化。

i50 萬  
個熱餐

每年向有需要人士分派約  
一百五十萬個熱餐及十萬個饅包



膳食服務計劃

為援助貧困家庭和善用過剩的食物，馬會慈善信託基金資助聖雅各福群會及小寶慈善基金於觀塘及大角咀設立中央廚房，每日將收集自超級市場、菜市場、食肆和酒店的剩餘食材，煮成美味的溫熱飯菜或饅包，並透過東九龍、西九龍及新界夥伴服務機構，分派予區內有需要人士。計劃將會每年分派約一百五十萬個熱餐及十萬個饅包，善用超過三千一百公噸食材。

## 中區警署保育及活化工程

# 300,000 平方呎

馬會慈善信託基金轄下最大型的古蹟保育項目—中區警署建築群復修工程，目前仍在進行中。項目完成後將提供達三十萬平方呎的活動空間，用於推廣古蹟保育及發展當代藝術與文娛康樂活動。

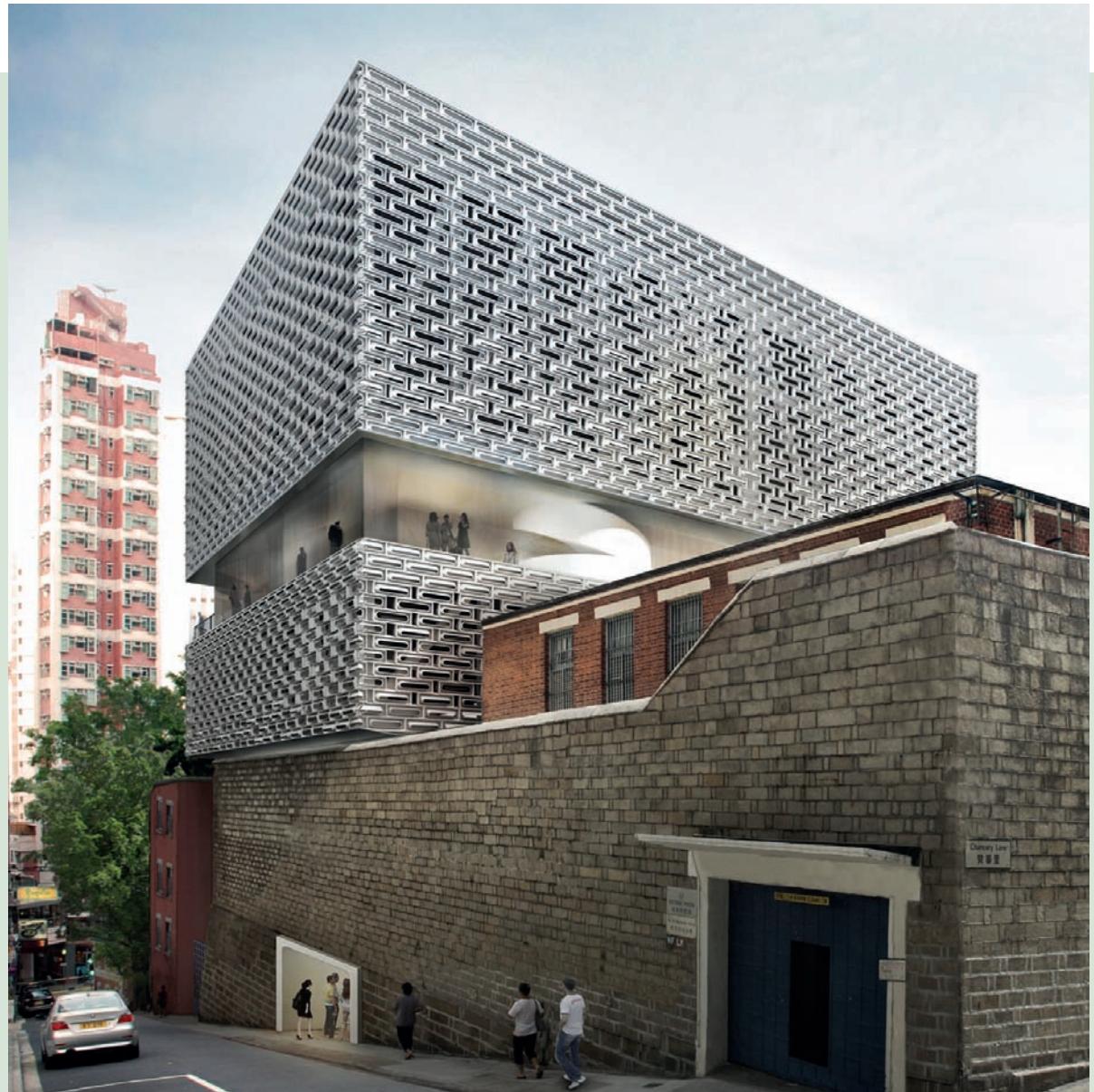
除了保護自然環境，馬會慈善信託基金亦致力保育香港歷史古蹟。基金曾資助多項廟宇復修工程，包括獲聯合國教科文組織嘉獎的滘西洲洪聖古廟復修工程，由舊軍火庫活化而成的亞洲協會香港中心新總部，以及長春社文化古蹟資源中心修葺工程。

馬會慈善信託基金轄下最大型的古蹟保育項目—中區警署、前中央裁判司署及域多利監獄的復修工程，目前仍在進行中。項目完成後將提供達三十萬平方呎的活

動空間，用於推廣古蹟保育及發展當代藝術與文娛康樂活動。

計劃由馬會物業團隊管理，經廣泛諮詢，汲取政府、社區組織，以及古物及古蹟諮詢顧問的建議，並獲世界級設計、保育及藝術專才參與支持。

中區警署活化項目旨在保育現有的歷史建築群，保留其原有特色之餘，並開闢教育、休閒和藝術活動空間。



構想圖片由赫佐格和德默隆公司提供

## 馬會主導項目



## HKQAA-HKJC 碳披露電子平台

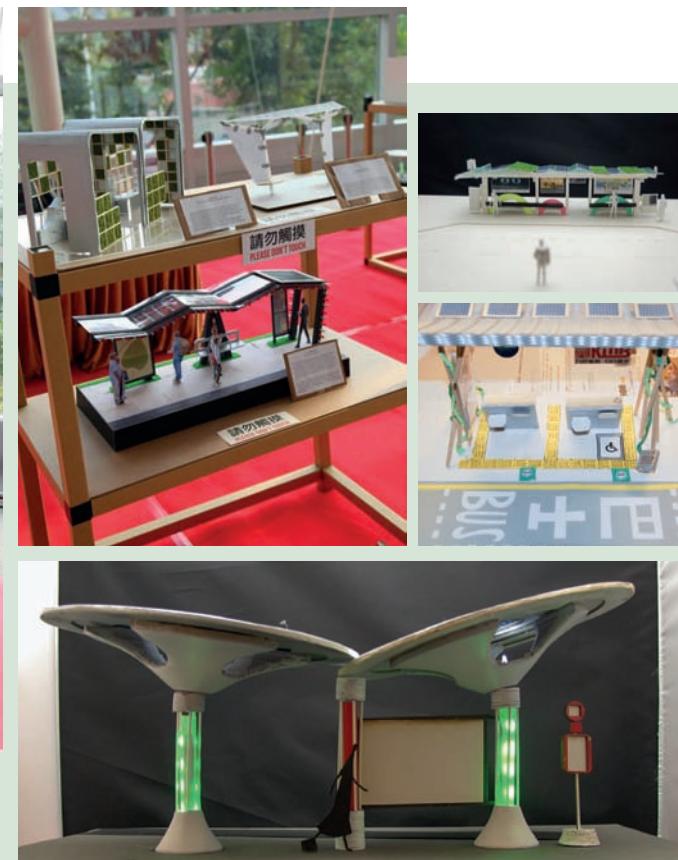
包括馬會在內的多家本港機構已簽署環境保護署的「減碳約章」，致力減少碳排放量。由馬會撥款資助的HKQAA-HKJC碳披露電子平台，將建立數據庫，記錄參與機構碳排放和減排進度，藉以分享碳減排的最佳措施，推動相關工作。



### Heroes<sup>2</sup> 可持續巴士站 設計比賽

由馬會及Heroes<sup>2</sup>合辦、九龍巴士有限公司支持的比賽，吸引逾七十位大專學生參與，利用可再生能源及綠色物料，為香港設計美觀實用的新一代環保巴士站。

活動於二〇一二年十月在跑馬地展開，參賽同學參觀了多項馬會設施和位於牛潭尾的政府廢物處理廠，並交流綠色創作意念。結果，兩位珠海學院建築系學生的作品在七十一項參賽設計中脫穎而出，奪得冠軍。



部分入圍決賽的巴士站設計

## 綠色音樂節

為慶祝馬會「綠色啟動」踏入第三年，馬會於二〇一三年一月十九日假沙田馬場馬匹亮相圈舉辦首屆綠色音樂節，免費招待員工及親友入場參加。

首屆音樂節獲得馬會員工、員工親屬、慈善及環保團體代表的鼎力支持，攜手將綠色信息傳遍香港。音樂節由著名歌星擔任表演嘉賓，與才藝出眾的馬會員工一起載歌載舞。現場還設有綠色展覽和工作坊，以及極受小朋友歡迎的攤位遊戲。

為推廣循環再造，參加者須捐贈可循環再用的舊物，以換取入場門票。活動共收集了二千件物品，部分於音樂節舉行期間於場內出售，其餘則捐贈予多個社區中心和非政府組織。

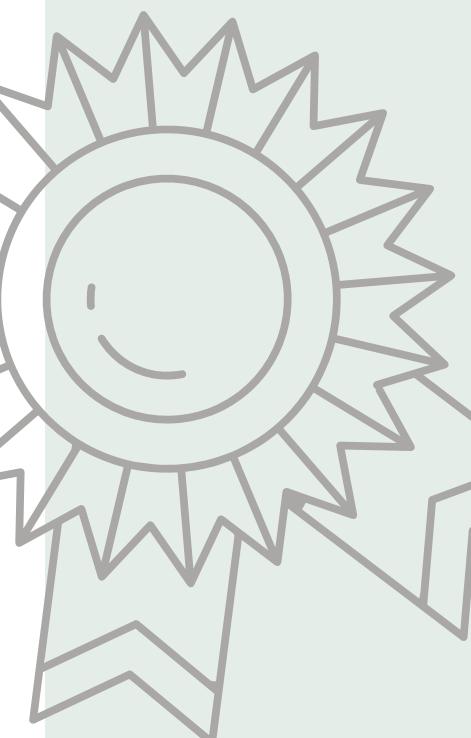


社區團體於綠色音樂節中表演

2,000  
 循環  
再用物品

活動共收集二千件物品，  
部分於音樂節舉行期間於  
場內出售，其餘則捐贈予  
多個社區中心和非政府組織





### 獲獎年度2011

#### 綠色科技聯盟

香港資訊及通訊科技獎2011

最佳綠色科技(應用—組織機構)獎  
— 優異證書

» 電話投注中心嶄新的  
「遙控電腦能源管理系統」

### 獲獎年度2012

#### 發展局

高空綠化大獎2012

學校及非政府機構項目組別—銀獎  
» 馬會總部大樓的綠色天台  
「綠之源」

#### FuturArc

2012年環保設計先鋒大獎

室內建築類別榮譽獎項  
» 天水圍電話投注中心

#### 資本企業家

資本企業家綠色企業2012

綠色企業大賞

#### 香港環保卓越計劃

「卓越級別」節能標誌

» 馬會總部

#### 香港環保卓越計劃

「良好級別」節能標誌的馬會單位：

» 跑馬地會所及沙田會所

### WEB MARKETING ASSOCIATION

WebAward 2012

‘Entertainment Standard of  
Excellence’

» 馬會的可持續發展內聯網站

#### 文匯報

綠色中國2012環保成就獎

傑出可持續發展企業

#### 環保促進會

香港綠色企業大獎2012

優越環保管理(企業)金獎

—

企業綠色管治獎(管理系統)

#### 香港地球之友

「知惺惜電」節能比賽2012

「勁減用量大獎(公司組)」冠軍

—

「知惺惜電」善心大獎(公司組)



### 香港綠色企業大獎2012

—

綠色中國2012

環保成就獎

—

綠色企業2012優異獎



### 環境保護署

獲頒「良好級」室內空氣質素

檢定證書的馬會單位：

» 馬會總部、沙田綜合大樓

(G/F, 6/F-10/F)、青衣電話

投注中心、荃灣電話投注

中心、天水圍電話投注中心及

天水圍義工及培訓中心

### 香港環保卓越計劃

「卓越級別」減廢標誌的馬會單位：

» 馬會總部、沙田綜合大樓、

沙田馬場、跑馬地馬場、

跑馬地會所、沙田會所及

雙魚河鄉村會所

### 香港環保卓越計劃

清新室內空氣良好級的馬會單位：

» 馬會總部、沙田綜合大樓、

青衣電話投注中心及

天水圍電話投注中心

### 獲獎年度 2013

#### 社會福利署

2012 年機構 / 團體

「義務工作嘉許金狀」

#### 環境保護署

「工商業廢物源頭分類計劃」

宣傳推廣大獎及優異獎

» 馬會總部

#### 環保園

環保園之友 2012-2013

#### RANDSTAD HONG KONG

2013 年 Randstad 企業大獎

香港最具社會責任企業

—  
十大最具吸引力的僱主

#### 低碳亞洲及彭博通訊社

「低碳關懷標籤」

#### U-周刊

『您』想綠色生活選舉

「傑出綠色貢獻大獎」



環保園之友 2012-2013

#### 「低碳關懷標籤」

#### 「工商業廢物源頭分類計劃」



## 克盡己責

作為全球最大的賽馬、體育及博彩娛樂營運機構之一，以及香港最主要僱主和公益資助機構，馬會積極參與香港及國際多個業界及倡導組織的工作。事實上，馬會多年來一直致力推動世界賽馬業的發展，其行政總裁現為國際賽馬組織聯盟、以及亞洲賽馬聯盟副主席。

馬會亦在本地多個領域貢獻所長，積極參與多個重要組織的工作，包括香港僱主聯合會、香港管理專業協會、香港人力資源管理學會、香港優質顧客服務協會及國際設施管理學會香港分會等。



## PROFILE DISCLOSURES

### Strategy and Analysis

1.1	Statement from the most senior decision maker of the organisation	SR – p2-3
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities	SR – p5-6 & p11-12

### Organisational Profile

2.1	Name of the organisation	AR – p119 SR – front cover
2.2	Primary brands, products and/or services	AR – p119-122 & p170-171
2.3	Operational structure of the organisation, including main divisions, operating companies, subsidiaries and joint ventures	AR – p12-13, p119, p149-150 & p170-171
2.4	Location of headquarters	AR – back cover, p132 & p184 SR – p1
2.5	Countries of operation	AR – p170-171
2.6	Nature of ownership and legal form	AR – p119, p132, p170-171 & p184
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served and types of customers/beneficiaries)	AR – p106 & p170-171
2.8	Scale of the reporting organisation (including number of operations)	AR – p119-122, p126-130, p170-176 & p179-182
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure and ownership	AR – p119-122, p126-130, p169-171 & p179-182
2.10	Awards received in the reporting period	AR – p100-105 SR – p40-41

### Report Parameters

3.1	Reporting period for information	SR – p1
3.2	Date of the most recent previous report	SR – p1
3.3	Reporting cycle	SR – p1
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents	SR – p46
3.5	Process for defining report content	SR – p11
3.6	Boundary of the report e.g. countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers	SR – p1
3.7	Specific limitations on report scope or boundary of the report	SR – p1
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organisations	AR – p132-135 & p184-185
3.9	Data measurement techniques and bases of calculations	See data tables
3.10	Explanation of the effect of any restatement of information provided in earlier reports and reasons for such restatements	Minor restatements only with no significant effects. See footnotes on p16 & p20
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the reporting scope, boundary or measurement methods applied in the report	SR – p1
3.12	Table identifying the location of the standard disclosures in the report	SR – p42-45
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report	SR – p1 & p46

**PROFILE DISCLOSURES****Governance, Commitments and Engagement**

4.1	Governance structure of the organisation, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organisational oversight	AR – p3, p12-13, p124 & p177 SR – p5 Note – data also applicable to LA13
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	AR – p3 & p9 SR – p5
4.3	For organisations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members	Not applicable
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body	SR – p5
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organisation's performance (including social and environmental performance)	Board of Stewards not remunerated AR – p162 (key management compensation)
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided	AR – p124 & p161-162 (financial statement – Stewards) SR – p6
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity	SR – p5
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation	SR – p4, p6-7 & p10

4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organisation's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally-agreed standards, codes of conduct, and principles	SR – p7
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental and social performance	SR – p7
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organisation	SR – p5
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles or other initiatives to which the organisation subscribes or endorses	SR – p12
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organisations	SR – p41
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organisation	SR – p12-13
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	SR – p12
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group	SR – p12
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organisation has responded to those key topics and concerns, including through its reporting	SR – p11-12

**DISCLOSURES ON MANAGEMENT APPROACH AND PERFORMANCE INDICATORS****Economic**

Management approaches	AR – p119-122
EC1 Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments	AR – p119-122, p126-127, p144-146 (consolidated income statement & consolidated statement of comprehensive income) P173-174 (summary of operations) p156-157 (reserves) p176 (payments of duty and taxation to government) p106, p124 & p177 (donations and community investments)
EC2 Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change	SR – p17
EC3 Coverage of the organisation's defined benefit plan obligations	AR – p141-142 & p152-153 (retirement plans)
EC4 Significant financial assistance received from government	No significant financial subsidy from Government
EC7 Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation	SR – p26
EC8 Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement	AR – p106-117

**Environmental**

Management approaches	SR – p7, p10 & p34
EN1 Materials used by weight or volume	SR – p20
EN2 Percentage of materials used that are recycled input materials	SR – p20
EN3 Direct energy consumption by primary energy source	SR – p19 & p23 (partial)
EN4 Indirect energy consumption by primary energy source	SR – p16-17 & p23 (partial)
EN5 Energy saved due to conservation and efficiency improvements	SR – p16-19 & p23
EN6 Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reduction in energy requirements as a result of these initiatives	SR – p18 & p23
EN7 Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved	SR – p20
EN16 Total direct and indirect GHG emissions by weight	SR – p16-17, p19 & p23
EN18 Initiatives to reduce GHG emission and reduction achieved	SR – p16-19 & p23
EN19 Emissions of ozone-depleting substances by weight	SR – p16
EN22 Total weight of waste by type and disposal method	SR – p21 & p23
EN26 Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation	SR – p20

## DISCLOSURES ON MANAGEMENT APPROACH AND PERFORMANCE INDICATORS

### Labour Practice and Decent Work Conditions

Management approaches	SR – p24-29
LA1 Total workforce by employment type, employment contract and region, broken down by gender.	SR – p25 & p33
LA6 Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programmes	SR – p28
LA7 Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender.	SR – p28 & p33 (partial)
LA8 Education, training, counselling, prevention and risk-control programmes in place to assist workforce members, their families or community members regarding serious diseases.	SR – p27
LA10 Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	SR – p27 & p33
LA11 Programmes for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	SR – p27
LA13 Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity	SR – p5, p25 & p33 Note – data on governance bodies also applicable to 4.1
LA14 Ratio of basic salary and remuneration of women to men by significant locations of operation	SR – p25
LA15 Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	SR – p26

### Human Rights

Management approaches	SR – p5 & p24-25
HR3 Total hours of employee training on policies and procedures concerning human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	SR – p6 & p25

### Society

Management approaches	SR – p6 & p12-13
SO3 Percentage of employees trained in organisation's anti-corruption policies and procedures	SR – p6 & p25
SO8 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	No significant fines and sanctions for non-compliance

### Product and Service Responsibility

Management approaches	SR – p5 & p14
PR5 Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction	SR – p14 See Annual Report for detailed coverage of customer initiatives
PR8 Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	No substantiated breaches of customer privacy or losses of customer data in 2012/13

# 香港賽馬會 可持續發展報告2013 > 品質保證及GRI證書



核實聲明

## 範圍及目的

香港品質保證局已對香港賽馬會2013可持續發展報告(以下簡稱「報告」)的全部內容進行獨立審驗。該報告依據全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告指南3.1版本之應用等級B+編撰，並且陳述了香港賽馬會從2011年7月1日至2013年6月30日於香港的業務和北京香港馬會會所在可持續發展方面的表現及成就。

## 核實方法

核實工作是參考目前的最佳核實方法執行，包括使用AA1000審驗標準(2008)的原則對報告內容的包容性、實質性與回應性進行評價及使用國際審計與鑒證準則委員會發佈的國際鑒證約定準則(ISAE3000)對抽取的可持續發展信息和數據樣本進行驗證，旨在保證報告的可信性和質量。

核實過程包含三個階段：

- 識別報告內需進行驗證的有關報告內容，報表，數字，圖表和數據的樣本；
- 基於抽樣方式對報告內容進行審視及收集相關的證據進行查核，審閱有關之文件及與負責編撰報告的代表面談並檢查原始數據和證據，以支持報告的內容完整性和準確性，從而減低錯誤或遺漏的風險；
- 提供建議以改善未來編撰的報告。

## 獨立性

香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於香港賽馬會。

## 結論

基於次的核實結果，香港品質保證局確定此報告具有包容性，實質性與回應性。香港賽馬會持續其努力致力與持份者保持溝通讓持份者可透過不同渠道參與。並通過有系統分析方法確定環境，社會和經濟事宜的重要性來編寫報告。所識別的可持續發展事宜依據對香港賽馬會的重要性及其持份者相應的需要和期望依次排序。此報告完整及平等地描述香港賽馬會在可持續發展重要事宜方面的表現。我們確認香港賽馬會回應持份者的機制和行動的有效性能緊貼持份者的關注項。

此報告的內容準確可信並且符合全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告指南3.1版本之B+應用等級。

## 香港品質保證局

沈小茵

沈小茵

核實組組長

2013年8月23日



## Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that The Hong Kong Jockey Club has presented its report "HKJC Sustainability Report 2013" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 28 August 2013

Nelmaria Arbex  
Deputy Chief Executive  
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because The Hong Kong Jockey Club has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

*The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.*  
[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

*Disclaimer:* Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio-visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 16 August 2013. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

歡迎您的意見。如有任何建議，  
請致函或發送電郵給我們。

地址  
香港跑馬地體育道1號  
香港賽馬會4樓

電子郵件  
[sustainability@hkjc.org.hk](mailto:sustainability@hkjc.org.hk)